

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ПРИКАЗ**

г. Донецк

15.02.2019

31/05

*Об утверждении  
нормативной документации  
в ДонНУ*

С целью нормативно-правового регулирования организации учебного процесса в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о внутренней оценке качества образования в Донецком национальном университете. (Приложение 1).
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по научно-методической и учебной работе Е.И. Скафу.

**Ректор**



**С.В. Беспалова**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет»**

**Утверждаю:  
Ректор ГОУ ВПО «ДонНУ»  
С.В. Беспалова**



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней оценке качества образования  
в Донецком национальном университете**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет объекты, цели, задачи и общие подходы к организации внутренней оценки качества образования, регламентирует реализацию процедур контроля и оценки качества образования по образовательным программам в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет» (далее - Университет, ДонНУ) и отражает принципы политики ДонНУ в области качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Конституцией Донецкой Народной Республики;

Законом Донецкой Народной Республики «Об образовании»;

Порядком организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденным приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017г. № 1171;

Уставом ДонНУ;

др. локальными нормативными актами ДонНУ.

1.3. Под качеством образования понимается комплексная оценка образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов

образовательной программы.

1.4. Объектами внутренней оценки качества образования являются: основные профессиональные образовательные программы высшего образования (далее - образовательная программа);

степень удовлетворенности физических и (или) юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

образовательные достижения обучающихся образовательной программы в процессе ее освоения;

качество ресурсного (кадрового, учебно-методического, материально-технического) обеспечения образовательной деятельности.

1.5. Целями проведения внутренней оценки качества образования являются:

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;

повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета;

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

усиление и расширение взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.6. Внутренняя оценка качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

контроль качества исполнения нормативно-правовых актов в области образования, локальных актов Университета, решений Ученого совета Университета;

определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса ГОС ВПО с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса в Университете и повышение уровня конкурентоспособности реализуемых образовательных программ;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования; выявление факторов, влияющих на качество образования; предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в

Университете.

1.7. Внутренняя оценка качества образования основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, гласности, направленности на усовершенствование.

1.8. Реализацию политики в области качества образования, общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий внутренней оценки качества образования обеспечивает первый проректор ДонНУ. Ответственность за организацию мероприятий внутренней оценки качества возлагается на руководителей образовательных программ и руководителей структурных подразделений, в которых реализуются соответствующие образовательные программы. В реализации мероприятий и процедур внутренней оценки качества образования принимают участие эксперты в области качества образования – члены Совета образовательных программ ДонНУ, представители Совета обучающихся, работодатели.

## **II. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

2.1. Целью оценки качества образовательной программы выступает подтверждение соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся по соответствующей образовательной программе требованиям государственного стандарта, адаптированного к стандартам Российской Федерации, требованиям действующего законодательства в области образования, соответствующих требованиям внешней государственной аккредитации Российской Федерации.

2.2. Процедура разработки и утверждения образовательных программ регламентируется нормативными локальными актами Университета и включает:

представление образовательной программы коллегиальным органам (научно-методическому совету, ученому совету структурного подразделения), на заседании которых образовательная программа оценивается на соответствие требованиям соответствующего государственного образовательного стандарта;

представление образовательной программы на экспертизу работодателям и профессиональным сообществам для оценки степени актуальности содержания образовательной программы, в том числе качества фондов оценочных средств, ее соответствия современному уровню развития науки, техники и производства, а также востребованности выпускников.

2.3. Организацию своевременного обновления образовательной программы обязан осуществлять руководитель образовательной программы. Обновленные материалы по образовательной программе руководитель должен разместить на официальном сайте Университета в течение 10 рабочих дней после их изменений.

### **III. ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

3.1. Внутренняя оценка качества образования включает в себя независимую оценку:

удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и условиями реализации образовательной программы;

удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся Университета.

3.2. Независимая оценка проводится ежегодно посредством социологического опроса обучающихся и работодателей в рамках каждой образовательной программы. Социологический опрос обучающихся и анализ его результатов проводят социологические службы Университета, Совет обучающихся. Руководитель образовательной программы совместно с отделом мониторинга рынка труда и трудоустройства выпускников, ассоциацией выпускников ДонНУ проводят оценку степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся.

Результаты мониторингов представляются председателем учебно-методической комиссии структурного подразделения в форме аналитической справки и обсуждаются на заседании ученого совета структурного подразделения.

3.3. Социологический опрос обучающихся позволяет оценить научно-педагогических работников и получить информацию об образовательной деятельности, установить степень её соответствия целям и задачам Университета, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

### **IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

4.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся включает: входной контроль по математике и русскому языку для всех студентов 1 курса;

входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

промежуточную аттестацию обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, выполнения курсовых работ, а также участия в научно-исследовательской работе;

контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

участие в олимпиадах и других конкурсных мероприятиях;

государственную итоговую аттестацию.

4.2. Для оценки уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) может проводиться входной контроль, позволяющий оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), выявить пробелы в знаниях обучающихся, препятствующие полноценному освоению дисциплин, помочь в совершенствовании и актуализации методики преподавания дисциплин (модулей).

Результаты проведенного входного контроля подготовленности обучающихся анализируются преподавателем соответствующей дисциплины (модуля) и служат основанием для совершенствования и актуализации методики ее преподавания, выстраивания индивидуальной траектории обучения.

Для проверки учебных достижений студента по дисциплине в середине семестра предусмотрен модульный контроль. Модульный контроль – это текущий контроль по дисциплине, который может включать:

тестовые задания;

систему заданий по изученной теории;

типичные задания в виде контрольной работы.

4.3. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся при проведении процедур промежуточной аттестации решением руководителя структурного подразделения может создаваться комиссия в составе не менее трех человек:

для экзамена (кроме экзамена, проводимого в форме электронного тестирования) - преподаватели, осуществляющие подготовку по дисциплине, преподаватели, реализующие смежные или аналогичные дисциплины, представитель от профильной организации. Преподаватель, проводивший занятия по дисциплине, может не входить в состав комиссии; по итогам прохождения практик - назначенный приказом руководитель практики от Университета, научно-педагогические работники Университета, представитель от профильной организации. Проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам может быть организовано в форме защиты отчета о практике непосредственно на базе профильных организаций и предприятий;

по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности - назначенный распорядительным актом руководитель, научно-педагогические работники Университета, представитель от профильной организации. Аспектами оценки качества подготовки обучающихся выступают темы проектов и курсовых работ, сформулированные представителями профильных предприятий и представляющие реальные производственные либо актуальные научно-исследовательские задачи, проверка работ или рукописи на наличие заимствований (проверка на плагиат), проведение открытых защит.

В состав комиссии могут быть также включены научно-педагогические работники других образовательных организаций, представители студенческих объединений.

Для дисциплин (модулей), предусматривающих проведение промежуточной аттестации в форме тестирования, обновление банка контрольных заданий проводится ежегодно.

Оценкой качества подготовки обучающихся могут служить рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств со стороны представителей профильных предприятий и организаций, преподавателей других образовательных организаций.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся при проведении процедур промежуточной аттестации могут быть использованы фонды оценочных средств, разработанные сторонними организациями (в том числе экспертными). По итогам промежуточной аттестации руководитель образовательной программы формирует аналитический отчет. Председатель учебно-методической комиссии структурного подразделения на основе аналитических отчетов руководителей образовательных программ формирует сводный отчет, который рассматривается и утверждается на заседании ученого совета структурного подразделения.

4.4. По решению ученого совета структурного подразделения может быть проведён контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам, но не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения дисциплин.

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам проводится, как правило, в форме ректорской контрольной работы, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Задания для оценки качества подготовки обучающихся в рамках указанного контроля могут носить междисциплинарный характер.

4.5. Эффективным инструментом внутренней оценки качества подготовки обучающихся выступает мониторинг и оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся, отраженных в их портфолио. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, учитывающее результаты учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности обучающихся, позволяет поддерживать высокую учебную мотивацию студентов, отслеживать индивидуальный прогресс в широком образовательном контексте. Анализ портфолио обучающихся служит основой для расчета персонального рейтинга обучающихся и находится в отделе мониторинга рынка труда и трудоустройства выпускников Университета.

4.6. Оценкой качества подготовки обучающихся выступает показатель участия и достижений студентов Университета в предметных олимпиадах, конкурсах и соревнованиях профессионального мастерства различных уровней (от внутривузовских до международных), поскольку подобные форматы внеаудиторной работы позволяют выявить наиболее способных обучающихся, стимулируют углубленное изучение дисциплин (модулей) образовательной программы, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Результаты участия в олимпиадах могут быть внесены в портфолио обучающегося.

4.7. При проведении государственной итоговой аттестации для повышения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся выпускная квалификационная работа может быть выполнена по теме, сформулированной представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП.

Отчет по результатам государственной итоговой аттестации составляет председатель государственной экзаменационной комиссии. Отчет председателя рассматривается на заседании ученого совета, на котором утверждаются мероприятия по ликвидации выявленных недостатков.

## **V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Результаты внутренней оценки качества образования отражаются в итогах ежегодного самообследования Университета.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления Университета, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы.

В отчете по самообследованию представлен контроль качества реализации образовательного процесса: итоги мониторинга промежуточного и итогового контроля, ежегодные итоги анкетирования обучающихся по вопросам качества условий реализации образовательных программ, удовлетворенности качеством обучения, трудоустройством, анкетирования работодателей, - что позволяет провести анализ динамики повышения или снижения качества образования по образовательным программам.

Отчет по самообследованию размещается на официальном сайте и обеспечивает доступность и открытость информации о деятельности Университета.

5.2. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе внутренней оценки качества образования, проводится председателем учебно-методического совета структурного подразделения на основе аналитических

отчетов руководителей реализуемых образовательных программ.

По итогам анализа полученных данных председатель учебно-методической комиссии структурного подразделения готовит отчет (справку), который может быть заслушан на заседании Научно-методического совета Университета и предоставлен ректору.