

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УЧЕТНО-ФИНАНСОВЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра «Экономическая статистика»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

 **Е.И. Скафа**

«22» апреля 2020 г.

МП



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА»**

Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Профиль подготовки:	Прикладная статистика
Образовательная программа:	бакалавриат
Квалификация:	академический бакалавр
Форма обучения:	очная, заочная

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана учетно-финансового факультета

Н.В. Алексеенко

«17» апреля 2020 г.



Программа учебной дисциплины «Международные стандарты качества» составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) Донецкой Народной Республики (ДНР) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от «24» августа 2016 г. № 860; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017г.; учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Прикладная статистика), разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры экономической статистики  
Старший преподаватель  
кафедры экономической статистики

Я.В. Киосак

Т.А. Дадашова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической статистики

Протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой

Н.А. Юрина

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией учетно-финансового факультета.

Протокол № 8 от «16» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической  
комиссии факультета

А.А. Блажевич

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Дисциплина «Международные стандарты качества» относится к дисциплинам вариативной части профессионального блока. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Политическая экономия», «Экономика предприятий», «Макроэкономика», «Статистика», «Экономическая статистика». Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Бизнес-статистика», «Международная статистика» и других дисциплин направления подготовки, а также в практической и исследовательской работе студентов.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>				
Направление подготовки	38.03.01 «Экономика»			
Профиль	Прикладная статистика			
Образовательная программа	бакалавриат			
Квалификация	Академический бакалавр			
Количество содержательных модулей	1			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Профессиональный блок, вариативная часть			
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	модульный контроль; экзамен			
Показатели	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	сокр. срок	нормат. срок	сокр. срок
Количество зачетных единиц (кредитов)	3		3	
Год подготовки	2		3	
Семестр	4		-	
Количество часов	108		108	
- лекционных	32		8	
- практических, семинарских	16		4	
- лабораторных	-		-	
- самостоятельной работы	60		96	
в т.ч. индивидуальное задание	-		-	
Недельное количество часов,	6,8		-	
в т.ч. аудиторных	3		-	

## 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели и задачи

**Целью** является формирование современного взгляда на проблему качества и управления им, а также приобретение знаний и навыков построения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.

#### **Задачи дисциплины:**

- знать основные международные стандарты качества;
- сформировать систему теоретических знаний и практических навыков для исследования международных стандартов качества;
- уметь анализировать соответствие менеджмента предприятий международным

стандартам качества;

—владение основами анализа системы менеджмента качества

***Требования к результатам освоения дисциплины:***

Процесс изучения дисциплины «Международные стандарты качества» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО ДНР по направлению подготовки 38.03.01 Экономика и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Прикладная статистика):

**а) общекультурных компетенций (ОК):**

способностью использовать основы экономических, правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);

**б) общепрофессиональных компетенций (ОПК):**

владением и готовностью применять на практике методики по обработке и систематизации научной и практической информации, необходимой для решения профессиональных задач; пользоваться передовым опытом в сфере профессиональной деятельности (ОПК-5);

способностью выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы (ОПК-6);

**в) профессиональных компетенций (ПК):**

способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

способность на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты с использованием современных технических средств и информационных технологий (ПК-15);

способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д., и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-16);

способностью организовать научные исследования в области экономики: выбирать и обосновывать тему, составлять план исследований; уметь использовать информационное обеспечение; выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; составлять и оформлять библиографию, применять компьютерные технологии в научных исследованиях и т.д.(ПК-18).

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен**

***знать:***

- определение основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции и критерии качества изделий и процессов;
- современные требования к системам управления качеством;
- виды, методы и особенности контроля качества продукции;
- основы стандартизации продукции и процессов.

***уметь:***

- анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям;
- анализировать состояние и эффективность системы стандартизации продукции;
- анализировать состояние и эффективность системы подтверждения соответствия продукции и процессов.
- использовать статистические методы контроля качества продукции;

- планировать и контролировать профилактику брака, анализировать дефекты и их причины.

**владеть:** методикой оценки соответствия качества продукции и менеджмента международным стандартам

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
А	1
<i>Содержательный модуль 1</i>	
Тема 1. Методологические основы международных стандартов	Понятие международных стандартов. Качество как объект стандартизации. Основные подходы к определению качества. Понятие международной стандартизации, аккредитации и регистрации. Назначение и цели международной стандартизации. Организационный механизм международных стандартов. Международные, региональные, национальные организации, участвующие в работах по международной стандартизации. Научно-технические общества и консорциумы, участвующие в работах по международной стандартизации. Порядок применения международных стандартов.
Тема 2. Международная организация по стандартизации	История развития международной организации по стандартизации. Роль и место различных стран. Организационная структура организации. Генеральная ассамблея, совет, комитеты ИСО. Виды членов ИСО: члены- комитеты, корреспонденты, абоненты и участники. Порядок разработки стандартов. Стадии принятия стандартов. Классификация стандартов. Слабые места и положительные стороны ИСО.
А	1
Тема 3. Международные стандарты качества ISO	Сущность стандартов ISO и их роль в сертификации качества. Версии стандартов ISO. Стандарты ISO серии 10000 . Дополнительные стандарты, изданные ТК. Стандарты, входящие в серию ISO 9000. Национальные эквиваленты ISO 9000. Стандарты ISO серии 9000 в России. Стандарты ISO 9000 в Беларуси. Украинские версии стандартов. Роль сертификации по ISO 9001. Национальные эквиваленты ISO 9000. Система Качества: Модель обеспечения качества при проектировании, разработке, производстве, монтаже и обслуживании. Функции маркетинга в системе управления качеством. Оценка расходов на качество. Требования к системам качества: QS 9000.
Тема 4. Сертификация продукции	Сущность, принципы и содержание сертификации. Объекты сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Системы сертификации. Государственная система сертификации России, Украины и других стран. Классификация процессов сертификации продукции. Технология сертификации продукции. Международная сертификация. Экологическая сертификация.
Тема 5. Управление качеством продукции	Существующие системы управления качеством и их сущность. Тотальное управление качеством. Бенчмаркинг. Кайзен. Шесть сигм. Бережливое производство. Лучшие практики. Механизм управления качеством. Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Классификация показателей качества промышленной продукции. Стадии формирования качества. Содержание оценки уровня качества продукции. Методы оценки уровня качества

	продукции. Оценка технического уровня продукции. Карта технического уровня и качества продукции. Показатели качества. Петля качества. Цикл Деминга.
Тема 6. Анализ процессов управления качеством	Организация контроля качества продукции. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. Статистические методы контроля качества. Анализ динамики. Статистические карты, корреляционно-регрессионный анализ. Моделирование и прогнозирование. Самооценка как инструмент оценки в управлении качеством. Методы самооценки. Национальные и международные премии по качеству.
Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством продукции	Подходы к управлению качеством продукции в европейских государствах, США и Японии. Особенности внедрения систем качества в промышленности Германии. Роль повышения качества в обеспечении конкурентоспособности Швеции. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.
Тема 8. Статистические методы соответствия международным стандартам качества	Место и роль статистических методов в системе управления качеством. История развития статистических методов качества. Статистические методы качества продукции. Статистические методы качества процессов.

## Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятель- ная работа	индивидуальн ая работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятель- ная работа	индивидуальн ая работа
Содержательный модуль 1												
1.Методологические основы международных стандартов	14	4	2		8		13	1	-		12	
2. Международная организация по стандартизации	13	4	2		7		14	1	1		12	
3. Международные стандарты качества ISO	14	4	2		8		13	1	-		12	
4.Сертификация продукции	13	4	2		7		13	1	-		12	
5.Управление качеством продукции и услуг	14	4	2		8		14	1	1		12	
6.Анализ процессов управления качеством	13	4	2		7		14	1	1		12	
7.Зарубежный опыт управления качеством продукции	14	4	2		8		13	1	-		12	
8. Статистические методы соответствия международным стандартам качества	13	4	2		7		14	1	1		12	
ИТОГО	108	32	16		60		108	8	4		96	

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

<i>№ n/n</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Методологические основы международных стандартов	4
2	Международная организация по стандартизации	4
3	Международные стандарты качества ISO	4
4	Сертификация продукции	4
5	Управление качеством продукции и услуг	4
6	Анализ процессов управления качеством	4
7	Зарубежный опыт управления качеством продукции	4
8	Статистические методы соответствия международным стандартам качества	4
	<i>ИТОГО</i>	<b>32</b>

### Темы практических занятий

<i>№ n/n</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Методологические основы международных стандартов	2
2	Международная организация по стандартизации	2
3	Международные стандарты качества ISO	2
4	Сертификация продукции	2
5	Управление качеством продукции и услуг	2
6	Анализ процессов управления качеством	2
7	Зарубежный опыт управления качеством продукции	2
8	Статистические методы соответствия международным стандартам качества	2
	<i>ИТОГО</i>	<b>16</b>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Организация самостоятельной работы студентов

<i>№ n/n</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Методологические основы международных стандартов	8
2	Международная организация по стандартизации	7
3	Международные стандарты качества ISO	8
4	Сертификация продукции	7
5	Управление качеством продукции	8
6	Анализ процессов управления качеством	7
7	Зарубежный опыт управления качеством продукции	8
8	Статистические методы соответствия международным стандартам качества	7
	<i>ИТОГО</i>	<b>60</b>



## 7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### Индивидуальная работа РЕФЕРАТ

**Цель:** формулируется в зависимости от предложенной тематики

#### *Тематика рефератов по международным стандартам качества*

1. Японский метод управления качеством.
  2. Российский и международный подход к управлению качеством
  3. Методы административные и экономические к управлению качеством
  4. Развитие технологий и понятия качества.
  5. Суть Тотального управления качеством (TQM).
  6. Качество как экономическая категория.
  7. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО
  8. Системный подход к управлению качеством.
  9. Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.
  10. Методы и цели для оценки качества продукции..
  11. Методы и приёмы по работе в постоянном улучшении качества
  12. Важность самооценки и самооценки персонала организации в системе качества.
  13. Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества.
  14. Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества.
  15. Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации
  16. Статистическое регулирование процессов.
  17. Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.
  18. Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.
  19. Правовые основы сертификации продукции и услуг.
  20. Качество как объект управления.
  21. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
  22. Управление затратами на обеспечение качества.
  23. Сущность и содержание сертификации.
  24. Роль сертификации в улучшении качества и экономики предприятия.
- Международный опыт в сертификации

## 8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Понятие международных стандартов
2. Качество как объект стандартизации
3. Основные подходы к определению качества
4. Понятие международной стандартизации, аккредитации и регистрации
5. Назначение и цели международной стандартизации
6. Организационный механизм международных стандартов
7. Порядок применения международных стандартов
8. История развития международной организации по стандартизации
9. Роль и место различных стран
10. Организационная структура организации
11. Генеральная ассамблея, совет, комитеты ИСО
12. Порядок разработки стандартов
13. Классификация стандартов
14. Сущность стандартов ISO и их роль в сертификации качества

15. Версии стандартов ISO
16. Стандарты ISO серии 10000
17. Дополнительные стандарты, изданные ТК
18. Стандарты, входящие в серию ISO 9000
19. Национальные эквиваленты ISO 9000
20. Стандарты ISO серии 9000 в России
21. Функции маркетинга в системе управления качеством
22. Оценка расходов на качество.
23. Требования к системам качества: QS 9000.
24. Сущность, принципы и содержание сертификации
25. Объекты сертификации
26. Обязательная и добровольная сертификация
27. Системы сертификации
28. Государственная система сертификации России, Украины и других стран
29. Классификация процессов сертификации продукции
30. Технология сертификации продукции
31. Международная сертификация
32. Экологическая сертификация
33. Существующие системы управления качеством и их сущность
34. Тотальное управление качеством
35. Бенчмаркинг.
36. Бережливое производство
37. Механизм управления качеством
38. Качество продукции: основные понятия, термины и определения
39. Классификация показателей качества промышленной продукции
40. Стадии формирования качества
41. Содержание оценки уровня качества продукции
42. Методы оценки уровня качества продукции
43. Оценка технического уровня продукции
44. Карта технического уровня и качества продукции
45. Показатели качества
46. Петля качества
47. Цикл Деминга
48. Организация контроля качества продукции
49. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин
50. Статистические методы контроля качества
51. Анализ динамики
52. Статистические карты, корреляционно-регрессионный анализ
53. Самооценка как инструмент оценки в управлении качеством
54. Подходы к управлению качеством продукции в европейских государствах, США и Японии
55. Особенности внедрения систем качества в промышленности Германии
56. Роль повышения качества в обеспечении конкурентоспособности Швеции
57. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России
58. Место и роль статистических методов в системе управления качеством
- 59. История развития статистических методов качества**
60. Статистические методы качества продукции
61. Статистические методы качества процессов

## 9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

### ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

#### Учетно-финансовый факультет

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
 Профиль: Прикладная статистика  
 Образовательная программа: бакалавриат  
 Семестр 4  
 Учебная дисциплина Международные стандарты качества

### МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

#### ВАРИАНТ №1

Тесты:

1. Деятельность, направленная на достижение упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного применения в отношении реально существующих и потенциальных задач.
  - а) метрология
  - б) управление качеством
  - в) стандартизация
  - г) нет верного ответа
2. В совокупность международных организаций по стандартизации, входит:
  - а) международная организация по стандартизации – ИСО (ISO)
  - б) международная электротехническая комиссия – МЭК (IEC)
  - в) международный союз электросвязи – МСЭ (ITU)
  - г) все ответы верны
3. Обязаны ли страны в обязательном порядке применять стандарты, разработанные ISO:
  - а) должны применять все страны в обязательном порядке
  - б) должны применять в обязательном порядке только те страны, которые
  - в) входят в ISO
  - г) не должны применять в обязательном порядке, только по решению национальных комитетов и организаций по стандартизации
4. Документ, содержащий требования, которые регулируют отношения между поставщиком (разработчиком, производителем) и потребителем (заказчиком) продукции носит название:
  - а) международный стандарт
  - б) технические условия
  - в) государственный стандарт
  - г) отраслевой стандарт
5. Что является основным предметом ISO 14000?
  - а) управление качеством продукции
  - б) совершенствование системы управления на предприятии

- в) система экологического менеджмента  
г) нет верного ответа
6. ISO 9000 содержит:
- а) описание основных принципов, терминологии системы менеджмента качества
  - б) описание основных принципов, терминологии системы экологического менеджмента на предприятии
  - в) перечисляет требования и их минимальный набор, внедрение которого необходимо для соответствия системы менеджмента качества на предприятии стандартам ISO
  - г) указания по созданию системы менеджмента качества, позволяющей выстроить высокоэффективную систему на предприятии
7. Концепция «тотального контроля» качества была впервые внедрена в:
- а) Японии
  - б) США
  - в) Европе
  - г) СССР
8. Дифференциальный метод установления качества состоит в:
- а) количественной характеристике совокупности свойств, составляющих качество продукции
  - б) сравнении единичных показателей качества оцениваемого изделия с одноименными базовыми показателями
  - в) расчете относительной величины, характеризующей качество продукции
  - г) нет верного ответа
9. Как называется документ, удостоверяющий соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?
- а) сертификат соответствия
  - б) патент
  - в) стандарт
  - г) декларация
10. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?
- а) свойство
  - б) категория
  - в) качество
  - г) стандарт

Утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой      Н.А. Юрина      \_\_\_\_\_

Преподаватель              Т.А. Дадашова      \_\_\_\_\_

### Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов за задание</i>
Тестовые задания (10 тестов по 3 балла)	30
<b><i>Всего</i></b>	<b><i>30</i></b>

## 10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

### *Теоретические вопросы к экзамену*

1. Понятие международных стандартов.
2. Качество как объект стандартизации.
3. Основные подходы к определению качества.
4. Понятие международной стандартизации, аккредитации и регистрации.
5. Назначение и цели международной стандартизации.
6. Организационный механизм международных стандартов.
7. Международные, региональные, национальные организации, участвующие в работах по международной стандартизации.
8. Научно-технические общества и консорциумы, участвующие в работах по международной стандартизации.
9. Порядок применения международных стандартов.
10. История развития международной организации по стандартизации. Роль и место различных стран
11. Организационная структура организации.
12. Классификация стандартов. Слабые места и положительные стороны ИСО.
13. Сущность стандартов ISO и их роль в сертификации качества. Версии стандартов ISO.
14. Система качества: Модель обеспечения качества при проектировании, разработке, производстве, монтаже и обслуживании.
15. Сущность, принципы и содержание сертификации. Объекты сертификации. Системы сертификации.
16. Существующие системы управления качеством и их сущность.
17. Тотальное управление качеством. Бенчмаркинг. Кайзен.
18. Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Классификация показателей качества промышленной продукции. Стадии формирования качества.
19. Содержание оценки уровня качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.
20. Оценка технического уровня продукции. Карта технического уровня и качества продукции.
21. Показатели качества. Петля качества. Цикл Деминга.
22. Организация контроля качества продукции.
23. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.
24. Статистические методы контроля качества.
25. Методы самооценки. Национальные и международные премии по качеству.
26. Подходы к управлению качеством продукции в европейских государствах, США и Японии.
27. Особенности внедрения систем качества в промышленности Германии.

28. Роль повышения качества в обеспечении конкурентоспособности Швеции.
29. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.
30. Место и роль статистических методов в системе управления качеством.
31. История развития статистических методов качества.
32. Статистические методы качества продукции.
33. Статистические методы качества процессов.

### ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

#### Учетно-финансовый факультет

Направление подготовки:	<u>38.03.01 Экономика</u>
Профиль:	<u>Прикладная статистика</u>
Образовательная программа:	<u>бакалавриат</u>
Семестр	<u>4</u>
Учебная дисциплина	<u>Международные стандарты качества</u>

#### БИЛЕТ №1

1. Сущность стандартов ISO и их роль в сертификации качества. Версии стандартов ISO.
2. Оценка технического уровня продукции. Карта технического уровня и качества продукции.

#### Тесты:

1. К задачам стандартизации не относится:
  - а) создание системы нормативно-технической документации;
  - б) содействие международной торговле;
  - в) развитие унификации и стандартизации процессов;
  - г) обеспечение единства и достоверности измерений в стране.
2. Какая из приведенных ниже задач для стандартизации была определена Европейской комиссией ООН?
  - а) контроль над правильностью использования документации;
  - б) обеспечение взаимозаменяемости элементов сложной продукции;
  - в) улучшение окружающей среды;
  - г) содействие международной торговле.
3. Какие существуют виды сертификации? (два правильных ответа)
  - а) обязательная;
  - б) корпоративная;
  - в) альтернативная;
  - г) добровольная.
4. Главный методологический центр создания и разработки стандартов - это:
  - а) ГОСТ;
  - б) ВТО;
  - в) ОСТ;
  - г) ИСО.
5. Официальное признание со стороны независимого органа о том, что организация имеет право на деятельность по сертификации – это:
  - а) аккредитация;

- б) региональная стандартизация;
- в) сертификация;
- г) стандартизация.

Утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
 протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой Н.А. Юрина \_\_\_\_\_

Преподаватель Т.А. Дадашова \_\_\_\_\_

#### Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов за задание</i>
Теоретический вопрос №1	15
Теоретический вопрос №2	15
Тестовые задания (5 тестов по 2 балла)	10
<b><i>Всего</i></b>	<b><i>40</i></b>

### 11. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

1. ISO 9000 содержит:
  - а) описание основных принципов, терминологии системы менеджмента качества
  - б) описание основных принципов, терминологии системы экологического менеджмента на предприятии
  - в) перечисляет требования и их минимальный набор, внедрение которого необходимо для соответствия системы менеджмента качества на предприятии стандартам ISO
  - г) указания по созданию системы менеджмента качества, позволяющей выстроить высокоэффективную систему на предприятии
2. Концепция «тотального контроля» качества была впервые внедрена в:
  - а) Японии
  - б) США
  - в) Европе
  - г) СССР
3. Дифференциальный метод установления качества состоит в:
  - а) количественной характеристике совокупности свойств, составляющих качество продукции
  - б) сравнении единичных показателей качества оцениваемого изделия с одноименными базовыми показателями
  - в) расчете относительной величины, характеризующей качество продукции
  - г) нет верного ответа
4. Как называется документ, удостоверяющий соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?
  - а) сертификат соответствия
  - б) патент
  - в) стандарт

г) декларация

5. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- а) свойство  
б) категория  
в) качество  
г) стандарт

## 12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценивание качества знаний студентов осуществляется путем текущего, модульного, итогового контроля. В процессе обучения используются следующие методы **текущего контроля**: устные опросы, тестовые опросы, план-конспект по теме, проверка домашнего задания, **итоговый контроль** в форме экзамена.

### *Распределение баллов, которые могут получить студенты в процессе изучения дисциплины*

Организационно-учебная работа студента	СРС			Всего
	Индивидуальная работа	Модульный контроль	Экзамен	
20 баллов	10 баллов	30 баллов	40 баллов	100 баллов

### *Шкала соответствия баллов государственной шкале*

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)
<b>A</b>	90-100	5 (отлично)
<b>B</b>	80-89	4 (хорошо)
<b>C</b>	75-79	4 (хорошо)
<b>D</b>	70-74	3 (удовлетворительно)
<b>E</b>	60-69	3 (удовлетворительно)
<b>FX</b>	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи
<b>F</b>	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов

## 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Лекционные и практические занятия по дисциплине «Международные стандарты качества» проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации учебного корпуса № 8, расположенного по адресу г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а, оснащенных комплектом учебной мебели, комплектом рабочего места преподавателя, магнитно-маркерной или меловой доской, мультимедийным комплектом (ноутбук, проектор) с выходом в сеть Интернет.

Самостоятельная работа студентов проходит в следующих помещениях:



– библиотека университета, укомплектована учебной мебелью на 401 посадочное место, расположена по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6;

– читальный зал № 4 периодической литературы, укомплектован учебной мебелью на 31 посадочное место, оснащен компьютером в комплекте (1 шт.), расположен по адресу г. Донецк, ул. Университетская, 24, каб. 19;

– читальный зал справочно-библиографической и информационной работы, укомплектован учебной мебелью на 23 посадочных места, оснащен компьютером в комплекте (1 шт.), расположен по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6, каб. 104а;

– зал электронной информации, укомплектован учебной мебелью на 40 посадочных мест, оснащен компьютером в комплекте (14 шт.), расположен по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6, ауд. 107а;

– абонемент научной и учебной литературы, укомплектованы учебной мебелью соответственно на 4 и 6 посадочных места, расположены по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6.

Индивидуальные и групповые консультации студентам для проведения самостоятельной работы предоставляются в учебной лаборатории «Прикладная статистика» кафедры «Экономическая статистика» (ауд. № 411, г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а), которая оснащена комплектом учебной мебели на 30 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, магнитно-маркерной доской, 1 мультимедийным проектором, 1 ноутбуком, 2 персональными компьютерами с выходом в сеть интернет; учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по экономике в образовательных организациях высшего образования.

#### 14.РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№пп	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<i>Основная литература</i>			
1	Гудкина Т.И. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие /Гудкина Т.И. — Орел: Издательство: Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина . – 2019. – 71 с. — Электронные данные (1 файл).	-	+
2	Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — Электронные данные (1 файл).	-	+
3	Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник/ Ш.Ш.Магомедов, Г.Е.Беспалова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 336 с.	1	-
4	Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан.— Москва: Дашков и К, 2017.— 531 с.— Электронные данные (1 файл).	-	+
5	Прохоров Ю.К. Управление качеством: Учебное пособие. – СПб: СПбГУИТМО, 2007. – 144 с.	1	-
6	Фрейдина Е.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: практикум/ Е.В. Фрейдина, А.А. Тропин.—	-	+

	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017.— 208 с.— Электронные данные (1 файл).		
<b>Дополнительная литература</b>			
7	Аристов, А.И. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: учебное пособие / А.И. Аристов, Т.М. Раковщик. – М., МАДИ 2013. – 200 с.	1	-
8	Кириченко, Л. С. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг : підручник / Л. С. Кириченко, А. А. Самойленко. - Харків : Ранок, 2008. - 240 с.	25	-
9	Салухіна, Н. Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підруч. / Н. Г. Салухіна, О. М. Язвінська. - 2-ге вид. - Київ : ЦУЛ, 2013. - 424 с.	5	-
10	Статистика : учеб. для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под ред. И. И. Елисеевой. - Москва: Высшее образование, 2009. - 565 с.	18	-
11	Сертификация : учеб. пособие / А. Б. Ступин, Д. Г. Гольцев, А. Ф. Удовиченко, Н. А.. - Донецк : Норд-Пресс, 2009. - 92 с.	4	-
12	Сидорова А.В. Практикум по международной статистике: Учебное пособие./А.В. Сидорова, Я.В.Кулишова. - Донецк: ТОВ «Каштан», 2009.- 120 с.	50	-
13	Сидорова А.В. Міжнародна статистика: Підручник /А.В.Сидорова, Я.В. Киосак. – Донецьк: Каштан, 2013. – 384 с.	50	-
14	Тіхосова, Г. А. Сертифікація товарів та послуг : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Г. А. Тіхосова, О. Ф. Богданова, О. О. - Херсон : Олді-плюс ; Київ : Ліра-К, 2013. - 326 с.	1	-
15	Чурсіна, Л. А. Сертифікація персоналу : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л. А. Чурсіна, Ю. В. Березовський, Г. А. Тіхосова. - Київ : Ліра-К, 2012. - 314 с.	2	-

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Вопросы статистики – М.: ИНФОРМАЦИОННО-ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР "СТАТИСТИКА РОССИИ" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://voprstat.elpub.ru/jour/issue/archive>
2. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. – М.: Изд-во Московского гос. ун-та [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/>.
3. Вестник Донецкого национального университета [Текст]: научный журнал. Серия В. Экономика и право [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donnu.ru/science/journals>.
4. Научная библиотека ГОУ ВПО «ДонНУ». – Режим доступа: <http://library.donnu.ru>.
5. Официальный сайт Министерства экономического развития ДНР. - Режим доступа: <http://mer.govdnr.ru/>
6. Официальный сайт Главного управления статистики ДНР. - Режим доступа: <http://glavstat.govdnr.ru/>

7. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа: <http://old.gks.ru/>
8. Полные справочники по законодательству Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Консультант плюс – <http://www.consultant.ru>.
9. Статистика и экономика – М: Изд-во ФГБОУВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://statecon.rea.ru/jour/issue/archive>
10. Финансы и кредит. – М.: ООО «Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog>.
11. Финансы. Учет. Банки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donnu.ru/science/journals>.

## 16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614).
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919).
3. Microsoft VisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений).
4. AdobeAcrobatReader, xPDF, RStudio, Scilab (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Экономическая статистика» с изменениями (без изменений) на 20\_\_ год.  
 Протокол № \_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Экономическая статистика» с изменениями (без изменений) на 20\_\_ год.  
 Протокол № \_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Экономическая статистика» с изменениями (без изменений) на 20\_\_ год.  
 Протокол № \_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Экономическая статистика» с изменениями (без изменений) на 20\_\_ год.  
 Протокол № \_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий. кафедрой \_\_\_\_\_