

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е. И. Скафа

«22» апреля 2020 г.

МП



**Рабочая программа учебной дисциплины  
«СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.03.02 Менеджмент</i>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<i>Бакалавриат</i>
Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения</i>

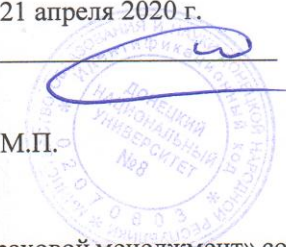
Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

И. о. декана экономического факультета  
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.

М.П.



Рабочая программа учебной дисциплины «Страховой менеджмент» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 12.09.2016 г. № 1 559; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик:

доцент кафедры менеджмента, к.э.н., доц.

А. А. Кужелева

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента

А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Страховой менеджмент» относится к циклу вариативной части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами: «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономика», «История управленческой мысли», «Самоменеджмент». Данная дисциплина является основой для подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

### Структура дисциплины

Характеристика учебной дисциплины				
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент			
Профиль подготовки	-			
Образовательная программа	Бакалавриат			
Квалификация	Академический бакалавр			
Количество содержательных модулей (тем)	2 (8)			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть			
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	1 модульный контроль, зачет в 4-м семестре			
Показатели	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	ускор. срок	нормат. срок	ускор. срок
Количество зачетных единиц	4	4	5	4
Количество часов	144	144	144	144
Год подготовки	2	2	2	1
Семестр	4	4	×	×
Количество часов	54	54	12	4
- лекционных	36	12	8	2
- практических, семинарских	18	6	4	2
- лабораторных	-	-	-	-
- самостоятельной работы	90	126	132	140
в т.ч. индивидуальное задание	-	-	-	-
Недельное количество часов, т.ч.			×	×
аудиторных	2	2	×	×
самостоятельной работы студента	1	1	×	×

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** дисциплины «Страховой менеджмент» является формирование на уровне стандартов высшего образования, специалистов, знающих теории и методологии менеджмента (управления) страховыми организациями и их структурными подразделениями, способных на практике эффективно использовать инструментарий страхового менеджмента в повседневной деятельности по управлению работой страховой организации(ее подразделения).

**Задачи** - углубленное изучение правовых, математических и экономических основ страхового дела с точки зрения организации страховой деятельности дела; изучение методологии общего менеджмента и его практических приложений в страховой деятельности; освоение основных бизнес-процессов страхования; ознакомление с основами управления изменениями в страховой компании и методами оценки эффективности управления; получение знаний о структуре страхового рынка, его субъектах и участниках, законодательном регулировании

страховой деятельности; приобретение практических навыков по управлению отдельными бизнес-процессами страхования и страховой организацией в целом.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 860:

<b>общекультурных (ОК):</b>	
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>общепрофессиональных (ОПК):</b>	
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
<b>профессиональных (ПК):</b>	
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен**

**знать:**

цель и задачи страхового дела, его правовые, математические и экономические основы; требования, предъявляемые действующим законодательством к участникам страховых отношений;

структуру доходов и расходов страховщика;

виды страховых резервов, формируемых страховых организаций и принципы их инвестирования;

роль основных бизнес-процессов в достижении эффективности управления и механизм работы основных служб страховой организации;

методы планирования и контроля страховой деятельности, формы финансовой и статистической отчетности страховых организаций;

основные тенденции развития мирового и российского страхового рынка и методы его анализа.

**уметь:**

соблюдать страховое и налоговое законодательство при планировании и контроле страховой деятельности;

сформировать страховые резервы;

анализировать факторы формирования спроса и предложения на страховые услуги;

определить центры доходов, расходов и прибыли в страховой организации;

сформулировать основные задачи служб продажи страховых услуг, андеррайтинга и урегулирования убытков;

применять перестрахование для обеспечения финансовой устойчивости страховой организации.

*владеть:*

действующей нормативно-правовой базой в сфере страхования и налогообложения;

методами анализа страхового рынка и оценки общественной потребности в страховых услугах;

принципами формирования и анализа информации о финансовом положении страховой компании;

контроля правильности расчета страховых тарифов и формирования страховых резервов;

методикой оценки эффективности деятельности страховой организации.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Дисциплина «Страховой менеджмент» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов.

#### **ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

<b>Порядковый номер и тема</b>	<b>Краткое содержание темы</b>
<b><i>Содержательный модуль 1</i></b> <b><i>Теоретические основы страхового менеджмента</i></b>	
<b><i>Тема 1.</i></b> Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	Необходимость и сущность страхового менеджмента. Цели и задания страхового менеджмента. Правовые основы страхового менеджмента.

Тема 2. Планирование страховой деятельности	Экономическая сущность планирования в менеджменте страховой деятельности и его этапы. Принципы планирования в менеджменте страховой деятельности. Требования к оперативному и стратегическому планированию страховой деятельности. Основы бизнес-планирования страховой деятельности. Структура бизнес-плана страховщика.
Тема 3. Организация страховой деятельности	Основные организационно-правовые формы осуществления страховой деятельности. Процесс создания страховой компании. Требования к реорганизации и ликвидации страховщика.
<b>Содержательный модуль 2</b> <b>Управленческий менеджмент в страховых компаниях</b>	
Тема 4. Управление страховой компанией	Основные типы организационных структур управления страховой компании, их преимущества и недостатки. Понятие эффективного управления в страховых компаниях. Органы управления страховой компанией. Процесс принятия решений руководящими органами страховой компании. Бизнес-процессы страховой компании.
Тема 5. Управление персоналом страховой компании	Персонал страховой компании. Кадровая политика страховщика. Система оплаты труда в страховой компании. Основы мотивации персонала.
Тема 6. Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	Сущность и составляющие страхового маркетинга. Страховой продукт как основной элемент страхового маркетинга. Задачи и функции службы маркетинга страховой компании.
Тема 7. Управление рисками страховой деятельности компании	Определение понятия «менеджмент рисков страховой деятельности», его цель и содержание. Особенности идентификации и оценки рисков страховой деятельности. Организационно-технические и финансово-договорные способы управления рисками. Полный цикл управления рисками и особенности основных этапов его применения.
Тема 8. Управление финансовой надежностью страховой компании	Сущность и функции финансового менеджмента страховой компании. Налоговый менеджмент страховой деятельности. Управление инвестиционным портфелем страховой компании. Управление платежеспособностью страховщика, формированием и использованием прибыли.

\*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

#### 4. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ» ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	в т. ч.			всего	в т. ч.		
		лекции	практические	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1. Теоретические основы страхового менеджмента								
Тема 1. Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	16	4	2	10	18	1	1	16
Тема 2. Планирование страховой деятельности	16	4	2	10	18	1	1	16
Тема 3. Организация страховой деятельности	16	4	2	10	17	1	-	16
Итого по содержательному модулю 1	48	12	6	30	53	3	2	48
Содержательный модуль 2. Управленческий менеджмент в страховых компаниях								
Тема 4. Управление страховой компанией	16	4	2	10	17	1	1	15
Тема 5. Управление персоналом страховой компании	16	4	2	10	16	1	-	15
Тема 6. Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	16	4	2	10	16	1	-	15
Тема 7. Управление рисками страховой деятельности компании	23	6	2	15	20	1	-	19
Тема 8. Управление финансовой надежностью страховой компании	25	6	4	15	22	1	1	20
Итого по содержательному модулю 2	96	24	12	60	91	5	2	84
Всего часов по курсу	144	36	18	90	144	8	4	132

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Ускоренная очная форма				Ускоренная заочная форма			
	всего	в т. ч.			всего	в т. ч.		
		лекции	практические	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа
<b>Содержательный модуль 1.</b> <b>Теоретические основы страхового менеджмента<sup>1</sup></b>								
Тема 1. Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	16	1	-	15	18	1	-	17
Тема 2. Планирование страховой деятельности	17	1	1	15	18	-	1	17
Тема 3. Организация страховой деятельности	17	1	1	15	17	-	-	17
Итого по содержательному модулю 1	50	3	2	45	53	1	1	51

<b>Содержательный модуль 2.</b> <b>Управленческий менеджмент в страховых компаниях</b>								
<i>Тема 4.</i> Управление страховой компанией	18	2	-	16	19	1	-	18
<i>Тема 5.</i> Управление персоналом страховой компании	17	1	-	16	19	-	1	18
<i>Тема 6.</i> Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	18	2	-	16	17	-	-	17
<i>Тема 7.</i> Управление рисками страховой деятельности компании	19	2	1	16	18	-	-	18
<i>Тема 8.</i> Управление финансовой надежностью страховой компании	20	2	1	17	18	-	-	18
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>94</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>81</b>	<b>91</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>89</b>
<b>Всего часов по курсу</b>	<b>144</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>126</b>	<b>144</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>140</b>

## 5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

<b>Название темы</b>	<b>Количество часов</b>
<i>Тема 1.</i> Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	4
<i>Тема 2.</i> Планирование страховой деятельности	4
<i>Тема 3.</i> Организация страховой деятельности	4
<i>Тема 4.</i> Управление страховой компанией	4
<i>Тема 5.</i> Управление персоналом страховой компании	4
<i>Тема 6.</i> Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	4
<i>Тема 7.</i> Управление рисками страховой деятельности компании	6
<i>Тема 8.</i> Управление финансовой надежностью страховой компании	6
<b>Всего</b>	<b>36</b>

Конспект лекций приведен в: Кужелева А.А. Конспект лекций по учебной дисциплине «Страховой менеджмент» [Электронный ресурс] / А.А. Кужелева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 191 с. Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727>.

### Темы практических занятий

<b>Название темы</b>	<b>Количество часов</b>
<i>Тема 1.</i> Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	2
<i>Тема 2.</i> Планирование страховой деятельности	2
<i>Тема 3.</i> Организация страховой деятельности	2
<i>Тема 4.</i> Управление страховой компанией	2
<i>Тема 5.</i> Управление персоналом страховой компании	2
<i>Тема 6.</i> Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	2
<i>Тема 7.</i> Управление рисками страховой деятельности компании	2
<i>Тема 8.</i> Управление финансовой надежностью страховой компании	4
<b>Всего</b>	<b>18</b>

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: Кужелева А.А. Методические указания к изучению учебной дисциплины «Страховой менеджмент» [Электронный ресурс] / А.А. Кужелева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 23 с. Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727>.



## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Сущность и предмет экономики общественного сектора	13
Тема 2. Экономические основы функционирования общественного сектора	13
Тема 3. Распределение, эффективность и благосостояние	14
Тема 4. Общественный выбор: экономическая теория государства	14
Тема 5. Доходы общественного сектора	13
Тема 6. Налоги и налогообложение	13
Тема 7. Общественные расходы	14
Тема 8. Роль государства в решении проблем охраны окружающей среды	14
<b>Всего</b>	<b>108</b>

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: Кужелева А.А. Методические указания к изучению учебной дисциплины «Страховой менеджмент» [Электронный ресурс] / А.А. Кужелева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 23 с. Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727>.

## 7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### *Содержательный модуль 1.*

#### *Теоретические основы страхового менеджмента*

1. Необходимость и сущность страхового менеджмента.
2. Назвать и охарактеризовать функции страхового менеджмента.
3. Цели страхового менеджмента: общие (экономические) и специфические (социальные).
4. Перечислить и пояснить задачи страхового менеджмента.
5. Правовые основы страхового менеджмента.
6. Экономическая сущность планирования в менеджменте страховой деятельности и его этапы.
7. Страховой портфель, его характеристика.
8. Принципы формирования страхового портфеля.
9. Назвать требования по формированию ассортимента страховых продуктов.
10. Назвать классификацию страховых продуктов.
11. Понятие тарифной политики страховщика и принципы ее формирования.
12. Финансовое планирование, его основные этапы.
13. Назвать основных условия финансового планирования.
14. Перечислить технологические принципы финансового планирования.
15. Назвать и охарактеризовать методы, применяемые при разработке финансовых планов.
16. Назвать и охарактеризовать принципы планирования.
17. Назвать и охарактеризовать типы планирования.
18. Назвать и охарактеризовать этапы стратегического планирования.
19. Стратегическое планирование как разновидность управленческой деятельности.
20. Оперативное (текущее) планирование как разновидность управленческой деятельности.
21. Основы бизнес-планирования страховой деятельности.
22. Понятие страховой компании, ее классификация.
23. Классификация страховых компаний.

24. Особенности создания и функционирования кэптивных страховых компаний. Их типы.
25. Особенности создания и функционирования перестраховочных компаний.
26. Этапы создания страховой компании.
27. Понятие страховой лицензии и порядок ее выдачи.
28. Слияние, разделение, выделение как способы реорганизации страховой компании.
29. Реорганизация (санация) страховой компании: ее особенности.
30. Причины прекращения деятельности страховой компании (ликвидация).

## ***Содержательный модуль 2.***

### ***Управленческий менеджмент в страховых компаниях***

31. Назвать основные типы организационных структур страховых компаний.
32. Линейная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
33. Линейно-штабная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
34. Функциональная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
35. Линейно-функциональная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
36. Дивизионная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
37. Матричная организационная структура страховых компаний: ее преимущества и недостатки.
38. Назвать и охарактеризовать методы, применяемые в выборе типа организационной структуры управления страховых компаний.
39. Назвать факторы эффективного функционирования страховой компании.
40. Назвать принципы деятельности страховщиков и страховых посредников.
41. Назвать требования, применяемые в концептуальной модели страховой компании.
42. Процесс формирования органов страховой компании.
43. Назвать компетенции собрания акционеров страховой компании.
44. Ревизионная комиссия, ее функции.
45. Правление страховой компании, их компетенции.
46. Цели эффективного менеджмента.
47. Уровни управленческой деятельности страховых компаний.
48. Назвать и охарактеризовать основные бизнес-процессы деятельности страховой компании.
49. Расчет страховых тарифов как основа ценообразования в страховании.
50. Андеррайтинг как процесс отбора и классификации рисков физических и юридических лиц, его задачи.
51. Назвать этапы андеррайтинга.
52. Производство как маркетинговая деятельность страховой компании: фронт-офис, бэк-офис.
53. Урегулирование претензий как риск страховой деятельности. Его принципы и требования.
54. Назвать этапы урегулирование претензий как риск страховой деятельности.
55. Возмещение убытков по праву регресса как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании. Его этапы.
56. Перестрахование как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании.
57. Перечислить и охарактеризовать типы договоров по перестрахованию.

58. Назвать причины перестрахования.
59. Инвестирования как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании. Его принципы.
60. Бухгалтерский учет как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании.
61. Риск-менеджмент как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании: его цель, направления.
62. Разработка и внедрение новых страховых продуктов как основной бизнес-процесс в деятельности страховой компании.
63. Персонал страховой компании, его классификация.
64. Функции топ-менеджера страховой компании.
65. Функции руководители среднего звена страховой компании.
66. Функции руководители нижнего звена страховой компании.
67. Функции старших специалистов страховой компании.
68. Функции младшие специалисты и обслуживающий персонал страховой компании.
69. Права и обязанности руководителей структурных подразделений в различных типах организационных структур.
70. Кадровая политика страховщика, ее понятие и виды деятельности.
71. Концепция кадровой политики.
72. Обучение специалистов страховой компании: направления.
73. Назвать принципы кадровой политики страховых компаний.
74. Понятие социальной политики страховой компании, ее разделы.
75. Понятие должностной инструкции, этапы ее разработки.
76. Понятие системы оплаты труда, ее разновидности.
77. Формы оплаты труда, их характеристика.
78. Мотивация персонала страховой компании, ее способы.
79. Назвать и пояснить стимулы системы мотивации персонала страховой компании.
80. Требования, применяемые в системе экономического стимулирования страховой компании.
81. Назвать элементы системы экономического стимулирования страховой компании.
82. Понятие конфликта, признаки и способы управления им.
83. Последствия конфликта: отрицательные и положительные.
84. Сущность и составляющие страхового маркетинга, его функции.
85. Модель «Four P» и ее понятие.
86. Структура маркетинговой среды страховой компании.
87. Страховой продукт как основной элемент маркетингового комплекса, его уровни.
88. Назвать основные факторы, влияют на формирование и распространение страхового продукта.
89. Должностные функции службы маркетинга страховой компании.
90. Определение понятия «менеджмент рисков страховой деятельности», его цель, содержание и функции.
91. Особенности идентификации и оценки рисков страховой деятельности.
92. Классификации страховых рисков.
93. Организационно-технические и финансово-договорные методы управления рисками.
94. Полный цикл управления рисками и особенности основных этапов его применения.
95. Сущность и функции финансового менеджмента страховой компании.
96. Налоговый менеджмент страховой деятельности: его особенности.
97. Управление инвестиционным портфелем страховой компании.

98. Управление платежеспособностью страховщика, формированием и использованием прибыли.

## **8.ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент,

Программа подготовки: бакалавриат

Семестр: 4 (нормативный срок обучения), 4 (ускоренный срок обучения)

Учебная дисциплина: «Страховой менеджмент»

### ***I. Теоретические вопросы:***

1. Понятие, достоинства и недостатки линейно-функциональной организационной структуры.
2. Требования к ликвидации страховщика.
3. Понятие финансового планирования, характеристика его этапов.

### ***II. Тестовые задания:***

#### ***1. Страховой менеджмент - это:***

- а) профессиональное управление деятельностью страховой компании;
- б) технология финансового планирования;
- в) процесс составления, принятия и последующий контроль бюджетов;
- г) все ответы правильные.

#### ***2. Различают формы контроля:***

- а) страховой и перестраховочный;
- б) индивидуальный и коллективный;
- в) полный и выборочный;
- г) предварительный, текущий и последующий.

#### ***3. К технологическим принципам финансового планирования не относится:***

- а) принцип соответствия сроков предстоящих расходов и источников их покрытия;
- б) принцип постоянной потребности в денежных средствах;
- в) принцип солидарности;
- г) принцип резервирования.

#### ***4. Результатом процедуры бюджетирования обозначены основные формы:***

- а) бюджет доходов и расходов;
- б) бюджет собственного капитала;
- в) бюджет движения денежных средств;
- г) прогноз баланса.

#### ***5. Объединение страховщиков:***

- а) координируют деятельность страховых компаний;
- б) осуществляют страховую деятельность;
- в) осуществляют посредническую деятельность;
- г) обеспечивают финансовую надежность страховых операций.

#### ***6. Реорганизация страховых организаций может проводиться путем:***

- а) слияние;
- б) присоединение;
- в) деления;

г) ликвидации.

**7. Высшим органом управления страховой компании, созданной в форме акционерного общества являются:**

- а) наблюдательный совет страховой компании;
- б) общее собрание акционеров;
- в) совет директоров;
- г) правления страховой компании.

**8. Социальной целью страховой менеджмента являются:**

- а) развитие страхового законодательства;
- б) удовлетворение страховых потребностей клиентов страховой компании;
- в) создание новых рабочих мест в сфере страхования;
- г) максимизация прибыли.

**9. Андеррайтинг - это:**

- а) анализ финансового состояния страховой компании;
- б) урегулирования убытков;
- в) маркетинговое исследование рынка страховых услуг;
- г) оценка рисков, принимаемых на страхование.

**10. Процесс риск-менеджмента охватывает:**

- а) контроль за уровнем риска;
- б) подготовку финансовой отчетности для контролирующих органов;
- в) урегулирования убытков;
- г) представительство страховой компании в судебных органах.

### **III. Терминологические задания:**

1. ... - это набор финансовых показателей, которые необходимо рассчитывать и прогнозировать с помощью специальных технологий..

2. ... - досудебное расследование всех обстоятельств страхового случая, исходя из специфики конкретного вида страхования, имеет целью дать его исчерпывающую характеристику.

3. ... - прекращение деятельности одной страховой компании как юридического лица и передачу по разделительному акту (балансу) в соответствующих частях всех ее имущественных и неимущественных прав и обязанностей нескольким страховым компаниям - юридическим лицам, создаются в результате реорганизации.

## **9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 5 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 1-4 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

3. Решение задачи: правильное решение, сделан полный вывод – 10 баллов; правильное решение, но вывод не полный (неточный) – 8-9 баллов; правильное решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный или отсутствует – 5-7 баллов; есть ошибки в ходе решения – 1-4 балла; нет решения – 0 баллов.

## 10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	10
	Модульная контрольная работа	25
	<b>Итого</b>	<b>50</b>
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	30
	Самостоятельная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>50</b>
<b>Общий итог</b>		<b>100</b>

*Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

*Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС)* максимально оценивается в 10 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

### ОЦЕНИВАНИЕ СРС И ИРС ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
<b>Содержательный модуль 1.</b>				
<i><b>Теоретические основы страхового менеджмента</b></i>				
1	Сущность и характерные особенности страхового менеджмента	1	1	2
2	Планирование страховой деятельности	1	1	2
3	Организация страховой деятельности	1	1	2
	Подготовка реферата по одной из тем			4
<b>Итого по 1 содержательному модулю</b>				<b>10</b>
<b>Содержательный модуль 2.</b>				
<i><b>Управленческий менеджмент в страховых компаниях</b></i>				
5	Управление страховой компанией	1	2	3
6	Управление персоналом страховой компании	1	2	3
7	Управление маркетинговой деятельностью страховой компании	1	2	3
8	Управление рисками страховой деятельности компании	1	2	3
	Подготовка реферата по одной из тем			8
<b>Итого по 2 содержательному модулю</b>				<b>20</b>
<b>Всего по СРС и ИРС</b>				<b>30</b>

### Виды заданий по СРС и ИРС

<b>Содержательный модуль 1.</b> <b><i>Теоретические основы страхового менеджмента</i></b>							
Количество баллов	<b>T1</b>		<b>T2</b>		<b>T3</b>		<b>Итого баллов</b>
	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	
	Тесты	Доклад	Тесты	Доклад	Тесты	Доклад	
<b>max</b>	1	2	1	2	1	3	<b>10</b>

<b>Содержательный модуль 2.</b> <b><i>Управленческий менеджмент в страховых компаниях</i></b>									
Количество баллов	<b>T4</b>		<b>T5</b>		<b>T6</b>		<b>T7</b>		<b>Итого баллов</b>
	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	СРС	ИРС	
	Тесты	Доклад	Тесты	Доклад	Тесты	Доклад	Тесты	Доклад	
<b>max</b>	2	2	2	2	2	4	2	4	<b>20</b>

### Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Страховой менеджмент», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

## 12. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Страховой менеджмент» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс* «Страховой менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=728>.

2. *Облако сервиса mail.ru Кужелева А. А.*: Папка «Страховой менеджмент»: <https://cloud.mail.ru/public/2LtV/4DwFVoAFo>.

## 13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Страховой менеджмент»			
№ п/ п	Наименования основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Кужелева А.А. Конспект лекций по учебной дисциплине «Страховой менеджмент» [Электронный ресурс] / А.А. Кужелева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 191 с. Режим доступа: <a href="http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727">http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727</a> .	1	+
2	Кужелева А.А. Методические указания к изучению учебной дисциплины «Страховой менеджмент» [Электронный ресурс] / А.А. Кужелева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 23 с. Режим доступа: <a href="http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727">http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=727</a> .		+
	<i>Наименований основной литературы 2</i>	<i>1 печатный экземпляр</i>	<i>2 электронных ресурса</i>
№ п/ п	Наименования дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«Университетская библиотека ONLINE»
1	Исаева Е. А. Стратегический менеджмент в финансово-кредитных организациях / Е. А. Исаева. – М. : КНОРУС, 2010. – 176 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570613">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570613</a>		+



2	Кургин Е. А. Страховой менеджмент : управление деятельностью страховой компании / Е. А. Кургин. – М.: РосКонсульт. – 2015. – 304 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573212">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573212</a>		+
3	Основы страхового менеджмента / П. В. Журавлев, С. А. Банников, В. В. Владимиров. – М. : Экономика, 2007. - 215 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=564331">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=564331</a>		+
4	Страховой маркетинг / Н. Н. Никулина, Л. Ф. Суходоева, Н. Д. Эриашвили. – М. : Юнити-Дана, 2019. - 134 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561270">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561270</a>		+
5	Грачева Е. Ю., Болтинова О. В. Правовые основы страхования : учеб пособие / Е. Ю. Грачева, О. В. Болтинова. – М.: Проспект, 2011. – 128 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562234">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562234</a>		+
6	Васин С. М. Управление рисками на предприятии : учеб. пособие / С. М. Васин, В. С. Шутов – М. : КНОРУС, 2016. – 304 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560559">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560559</a>		+
7	Веселовский М. Я. Страховой сервис / М. Я. Веселовский. – М.: Альфа, 2009. – 288 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=564334">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=564334</a>		+
8	Данилина, Е.И. Страховой менеджмент: учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 208 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496191">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496191</a>		+
9	Дармилова, Ж.Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Ж.Д. Дармилова. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 168 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496065">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496065</a>		+
10	Страховой менеджмент: учебник / Т.А. Искяндерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др. ; под ред. Т.А. Искяндеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва : Прометей, 2018. – 354 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494876">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494876</a>		+
11	Джонс, Ч. Введение в теорию экономического роста : учебник / Ч. Джонс, Д. Воллрат ; под науч. ред. Ю. Перевышина; пер. с англ. Ю. Перевышина, Е. Перевышиной; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – 297 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563288">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563288</a>		+

12	Асемоглу, Д. Введение в теорию современного экономического роста : учебник : в 2 кн. / Д. Асемоглу; пер. с англ. под науч. ред. К. Сосунова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – Книга 1. – 929 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563270">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563270</a>		+
13	Беляев, Ю.М. Страховой менеджмент: учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496063">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496063</a>		+
14	Страховой менеджмент: учебное пособие / В.Н. Щербаков, Л.П. Дашков, К.В. Балдин и др.; под ред. В.Н. Щербакова. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 658 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=573398">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=573398</a>		+
15	Матвеева, Л.Г. Страхование: учебное пособие / Л.Г. Матвеева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 205 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499761">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499761</a>		+
16	Шаншуров, Г.А. Страховой менеджмент организации/ Г.А. Шаншуров; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 116 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575625">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575625</a>		+
17	Еременко, О.В. Страховое дело: учебное пособие / О.В. Еременко. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 171 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454299">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454299</a>		+
18	Страховой бизнес: учебное пособие : [16+] / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько и др. ; отв. ред. Г.И. Поподько ; Сибирский Федеральный университет. – Красноярск: СФУ, 2017. – 132 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497741">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497741</a>		+
19	Остапенко, Г.Ф. Управление интеллектуальной собственностью: учебное пособие / Г.Ф. Остапенко, В.Д. Остапенко. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 160 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573450">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573450</a>		+
20	Голова, А.Г. Страховой менеджмент организации: учебник / А.Г. Голова. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 279 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495767">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495767</a>		+
21	Основы научных исследований: учебное пособие / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко,		+

	И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495768">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495768</a>		
22	Семиглазов, В.А. Страхование: учебное пособие / В.А. Семиглазов ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). – Томск: ТУСУР, 2016. – 134 с.: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480948">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480948</a>		+
23	Харин, А.А. Страховой менеджмент организации/ А.А. Харин, И.Л. Коленский, А.А.(мл.) Харин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 472 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435804">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435804</a>		+
24	Акцораева, Н.Г. Страховой менеджмент организации/ Н.Г. Акцораева, О.С. Грозова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 140 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461547">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461547</a>		+
25	Стрелкова, Л.В. Страховой менеджмент организации: учебное пособие / Л.В. Стрелкова, Ю.А. Макушева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 235 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446572">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446572</a> (		+
26	Философова, Т.Г. Страховой менеджмент организации: учебное пособие / Т.Г. Философова, В.А. Быков. – 2-е изд., пере-раб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 295 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115316">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115316</a>		+
27	Черникова, И.В. Страховой менеджмент: учебное пособие / И.В. Черникова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 185 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457887">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457887</a>		+
28	Кандалинцев, В.Г. Страховой менеджмент организации/ В.Г. Кандалинцев ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2015. – 169 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443302">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443302</a>		+
29	Страховой менеджмент организации: учебное пособие / авт.-сост. Е.С. Горевая, А.А. Борисова, Ю.О. Владыкина, Н.В. Бозо и др. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический		+

	университет, 2015. – 87 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438313">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438313</a>		
30	Селюк, А.В. Страховой менеджмент организации: учебное пособие / А.В. Селюк, А.В. Куприна, С.А. Бардасов ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 132 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573831">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573831</a>		+
31	Тараненко, О.Н. Страхование: учебное пособие / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 163 с.[Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457752">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457752</a>		+
32	Мотовилов, О.В. Страховое дело: учебное пособие / О.В. Мотовилов. – 2-е изд. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 272 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=344718">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=344718</a>		+
33	Дьячкова, Т.П. Страховой менеджмент: учебное пособие / Т.П. Дьячкова, Е.А. Буракова; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 81 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444699">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444699</a>		+
34	Хомкин, К.А. Страховой менеджмент организации / К.А. Хомкин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2015. – 121 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443300">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443300</a>		+
35	Тепман, Л.Н. Страхование: учебное пособие / Л.Н. Тепман, В.А. Напёров. – Москва: Юнити, 2014. – 278 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=448209">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=448209</a>		+
36	Красностанова, М.В. От изобретательской команды до хайтек-корпорации: человеческий фактор и динамика инновационного проекта / М.В. Красностанова. – Москва: РГ-Пресс, 2014. – 88 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276547">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276547</a>		+
37	Варламов, М.Г. Страховой менеджмент организации: учебное пособие / М.Г. Варламов ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет», Кафедра правоведения. – Казань: Казанский научно-исследовательский		+

	технологический университет (КНИТУ), 2014. – 441 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428285">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428285</a>		
38	Каширин, А.И. Страховой менеджмент организации/ А.И. Каширин, А.С. Семенов; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2014. – 259 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443296</a>		+
39	Зинов, В.Г. Инновационный бизнес: практика передачи технологий: учебное пособие / В.Г. Зинов, Д.Н. Вовк ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2014. – 221 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443297">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443297</a>		+
40	Зинов, В.Г. Инновационное развитие компании: управление интеллектуальными ресурсами: учебное пособие / В.Г. Зинов, Т.Я. Лебедева, С.А. Цыганов; ред. В.Г. Зинов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2014. – 247 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443280">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443280</a>		+
41	Основы наукоемкой экономики (Знания-Креативность-Инновации): учебник / ред. И.А. Максимцев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Креативная экономика, 2011. – 456 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=137745">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=137745</a>		+
42	Готлиб, Е.М. Страховой менеджмент: учебное пособие / Е.М. Готлиб; Федеральное агенство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2009. – 103 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=270553">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=270553</a>		+
			<b>Электронная библиотека КДУ «BookonLime»</b>
43	Дегтярев К. С. Страховой менеджмент организации: Учебно-методическое пособие / К. С. Дегтярев, М. Ю. Берёзкин, А. М. Залиханов, О. А. Синюгин / Под ред. А. А. Соловьева. – М.: «КДУ», «Университетская книга», 2018.– 86 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="https://bookonline.ru/product-pdf/vozobnovlyaemaya-energetika-ekonomicheskie-ocenki-investiciy-uchebno-metodicheskoe">https://bookonline.ru/product-pdf/vozobnovlyaemaya-energetika-ekonomicheskie-ocenki-investiciy-uchebno-metodicheskoe</a>		+
44	Бабурин В.Л., Земцов С.П. Б12 Инновационный потенциал регионов России: монография / В.Л.		+

	Бабурин, С.П. Земцов. — М.: «КДУ», «Университетская книга», 2017. — 358 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <a href="https://bookonlime.ru/product-pdf/innovacionnyu-potencial-regionov-rossii">https://bookonlime.ru/product-pdf/innovacionnyu-potencial-regionov-rossii</a>		
			«ДОННУ»
45	Инновационный менеджмент: учебник для бакалавров / [А. И. Базилевич, Л. В. Бобков, Л. К. Вьюгина и др.]; под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. – Москва: Проспект, 2014. – 422 с.	2	
46	Страховой менеджмент организации: монография / [С. В. Валдайцев и др.] ; под ред. С. В. Валдайцева. – Москва: Проспект, 2014. – 415 с.	1	
47	Инновационный менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент", специальностям экономики и управления (080100) / [С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, Л. М. Гохберг и др.]; под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд. - Москва: ЮНИТИ: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 391 с.	1	
48	Страховой менеджмент: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организаций» / [В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк, Л. Я. Аврашков и др.]; под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 460 с.	2	
19	Ястремська, О. М. Страхування: навч. посіб. / О. М. Ястремська, Д. О. Ріпка; Харківський нац. екон. ун-т. - Харків: Вид-во ХНЕУ, 2011. – 227 с.	1	
50	Фатхутдинов, Р. А. Инновационный менеджмент: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и техническим специальностям и направлениям / Р. А. Фатхутдинов. – 6-е изд. - Москва [и др.]: Питер, 2011. – 442 с.	1	
51	Гринев, Б. В. Инноватика: учеб. пособие / Б. В. Гринев, В. А. Гусев; Нац. акад. наук Украины, НТК "Институт монокристаллов"; Институт сцинтилляционных материалов. – Изд. 2-е. – Харьков : ИСМА, 2010. – 351 с.	1	
52	Федотов, А. А. Инновационная деятельность: институциональный аспект: дис. на соиск. науч. степ. канд. экон. наук / Федотов Александр Александрович; науч. рук. А. М. Чаусовский ; Донецкий нац. ун-т. - Донецк, 2010. – 204 с.	1	
53	Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / [Б. З. Мильнер, В. Л. Макаров, В. И. Маевский и др.] ; под общ. ред. Б. З. Мильнера ; Государственное образоват. учреждение высш. проф. образования «Российская экон. акад. им. Г.В. Плеханова» (ГОУ ВПО «РЭА им. Г.В. Плеханова»). – Москва: ИНФРА-М, 2010. – 624 с.	1	
54	Инновационное развитие: экономика,	1	

	интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / [Б. З. Мильнер, В. Л. Макаров, В. И. Маевский и др.]; под общ. ред. Б. З. Мильнера; Государственное образоват. учреждение высш. проф. образования «Российская экон. акад. им. Г.В. Плеханова» (ГОУ ВПО «РЭА им. Г.В. Плеханова»). – Москва: ИНФРА-М, 2010. – 624 с.		
55	Дудар, Т. Г. Страховий менеджмент: навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів / Т. Г. Дудар, В. В. Мельниченко ;Тернопільський нац. екон. ун-т. - Київ: Центр учбової л-ри, 2009. – 254 с.	30	+
56	Бовин, А. А. Управление инновациями в организациях: учеб. пособие / А. А. Бовин, Л. Е. Чередникова, В. А. Якимович. – 2-е изд. – М.: Омега-Л, 2008. – 415 с.	3	
57	Фатхутдинов, Р. А. Инновационный менеджмент: учеб. для студентов вузов, обучающ. по экон. и техн. спец. и направлениям / Р. А. Фатхутдинов. – 6-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 442 с.	1	
	<b>Наименований дополнительной литературы 57</b>	<b>46 печатных экземпляр ов</b>	<b>45 электронных ресурсов</b>
	<b>Всего по дисциплине «Основы научных исследований» Наименований 59</b>	<b>47 печатных экземпляр ов</b>	<b>47 электронных ресурсов</b>
№ п/ п	<b>Периодические издания</b>	<b>Кол-во экземпля ров в библиоте ке</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС:</b>
		<b>«ДОННУ»</b>	<b>«ДОННУ»</b>
1	Менеджер: науково-практичний журнал	1	
2	Актуальні проблеми економіки: науковий економічний журнал	1	
3	Інвестиції: практика та досвід: науковий журнал	1	
4	Вестник Воронежского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp">http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp</a>		+
5	Вестник Красноярского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://old.lib.sfu-kras.ru/resources.php3?menu1=socvest&amp;menu2=about">http://old.lib.sfu-kras.ru/resources.php3?menu1=socvest&amp;menu2=about</a>		+
6	Вестник молодых ученых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/">http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/</a>		+
7	Вестник Оренбургского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&amp;lang=0">http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&amp;lang=0</a>		+
8	МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). Научный журнал на тему: «Экономика и экономические науки» / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru/journal/n/mir-modernizatsiya-">http://cyberleninka.ru/journal/n/mir-modernizatsiya-</a>		+

	innovatsii-razvitiie		
9	Менеджмент. Научный журнал на тему: «Экономика и экономические науки» / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru/journal/n/innovatsii">http://cyberleninka.ru/journal/n/innovatsii</a>		+
10	Наука. Инновации. Образование. Научный журнал на тему: Науковедение, Экономика и экономические науки, Народное образование. Педагогика, Государство и право. Юридические науки / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru/journal/n/nauka-innovatsii-obrazovanie#ixzz4eWMhAziC">http://cyberleninka.ru/journal/n/nauka-innovatsii-obrazovanie#ixzz4eWMhAziC</a>		+
11	Политика, экономика и инновации. Научный журнал на тему: Экономика и экономические науки, Политика и политические науки, Общество как система. Социальные отношения и процессы / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru/journal/n/politika-ekonomika-i-innovatsii#ixzz4eWN3Tw7G">http://cyberleninka.ru/journal/n/politika-ekonomika-i-innovatsii#ixzz4eWN3Tw7G</a>		+
			<b>«Университетская библиотека ONLINE»</b>
12	Биржа интеллектуальной собственности (Архив за 2010-2018 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=344666">http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=344666</a>		+
13	Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. (Архив за 2017-2020 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=577047">http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=577047</a>		+
14	ЭКО: Экономика и организация промышленного производства. Всероссийский экономический журнал (Архив за 2018-2020 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=575709">http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=575709</a>		+
15	Экономический анализ: теория и практика (Архив за 2017-2020 г.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=577088">http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&amp;jid=577088</a>		+
	<b>Наименований 15</b>	<b>3 печатных экземпляра</b>	<b>12 электронных ресурсов</b>

#### 14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Генерация идей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://content.mail.ru/pages/p\\_27901.html](http://content.mail.ru/pages/p_27901.html)

2. Журнал «Теория. Эксперимент. Технологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tet.zp.ua/>

3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>



4. Международный технический журнал «Мир техники и технологий» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mtt.com.ua/>
5. Российский фонд фундаментальных исследований [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
6. Экономическая безопасность. Информационно-аналитический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://econbez.ru/>
7. Эксперт. Разделы «Экономика» и «Технологии». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://expert.ru/>.

## **15. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft VisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, LibreOffice, AdobeAcrobatReader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

И.о. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

И.о. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)