

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКА ТРУДА»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

_____ Е. И. Скафа

«22» апреля 2020 г.

МП



**Рабочая программа учебной дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.03.03 Управление персоналом</i>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<i>Бакалавриат</i>
Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения</i>

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.


М.П.



Рабочая программа учебной дисциплины **«Конфликтология»** составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного приказом МОН ДНР от 16.09.2016 г. № 941, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 05.10.2016 г. № 1604; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. № 567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Разработчик:

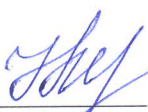
д.э.н., доцент,
профессор кафедры УПиЭТ
Уч. степень, уч. звание, должность


Подпись Л. Л. Бунтовская
ФИО

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда»

Протокол № 8а от «17» апреля 2020 г.


Зав. кафедрой


Подпись Н. Д. Лукьянченко
ФИО

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК


Подпись Е. Н. Стрелина
ФИО

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к циклу вариативной части профессионального блока и состоит из двух модулей: модуль 1 - «Теоретико-методологические основы конфликтологии» и модуль 2 - «Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов». Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами* - «Социология», «Психология», «Менеджмент», «Организационное поведение», «Экономика труда и социально-трудовые отношения», «Управление персоналом».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>				
Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом			
Профиль	-			
Образовательная программа	бакалавриат			
Квалификация	академический бакалавр			
Количество содержательных модулей	2 (11)			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы общенаучного/профессионального блока, базовой / вариативной части образовательной программы *	Профессионального блока, вариативная часть			
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	текущий (модульный контроль), зачет			
Показатели	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	ускор. срок	нормат. срок	ускор. срок
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	3	3	3
Год подготовки	3	1	3	1
Семестр	6	1		
Количество часов	108	108	108	108
- лекционных	30	36	6	0
- практических, семинарских	30	36	6	6
- лабораторных	-	-	-	-
- самостоятельной работы	48	36	96	102
в т.ч. индивидуальное задание	-	-		
Недельное количество часов,				
в т.ч. аудиторных	4	4	х	х

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – формирование у студентов системы теоретических знаний по управлению трудовыми конфликтами, приобретение умений и навыков практического использования полученных знаний в сфере разрешения трудовых конфликтов.

Задачи:

- изучить принципы формирования системы управления трудовыми конфликтами, раскрыть сущность механизмов государственного регулирования социально-трудовых отношений;

- познакомить студентов с методологией и нормативно-правовой базой государственного регулирования социально-трудовых конфликтов и международным опытом управления трудовыми конфликтами;
- сформировать практические навыки по разрешению и профилактике трудовых конфликтов;
- научить студентов проводить анализ состояния социально-трудовых отношений и осуществлять прогноз возникновения трудовых конфликтов.

Требования к результатам освоения дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки:

<i>общекультурных (ОК):</i>	
ОК-1	способность формировать мировоззренческую позицию на основе владения философскими знаниями
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию, саморазвитию и самореализации, использованию творческого потенциала в условиях динамично меняющейся глобальной среды
ОК-9	способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<i>общепрофессиональных (ОПК):</i>	
ОПК-6	способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; культурой мышления; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
ОПК-10	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
<i>профессиональных (ПК):</i>	
ПК-19	способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, навыки анализа и диагностики состояния социально-трудовой сферы организации, составления и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации
ПК-20	способность и готовность оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива
ПК-21	знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации, умение применять современные методы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям в организации
ПК-22	умение обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации, а также навыки диагностики организационной культуры и умением применять их на практике
ПК-23	навыки самоуправления и самостоятельного обучения и готовность транслировать их своим коллегам

ПК-24	знание основ регулирования и оптимизации социально-трудовых отношений, принципов социального партнерства в сфере труда
-------	--

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

Знать:

- основы конфликтологии;

Уметь:

- прогнозировать и предупреждать трудовые конфликты;
- находить пути и методы разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе;
- анализировать состояние социально-трудовых отношений в обществе;

Владеть:

- навыками разрешения трудовых конфликтов.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Курс дисциплины «Конфликтология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации, а также раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение, блочно-модульное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным научно-исследовательским и практическим ситуациям, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты и контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает, подготовку к практическим занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов,

Тематический план дисциплины «Конфликтология»

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1.	
Теоретико-методологические основы конфликтологии	
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии как науки	1. Эволюция научных взглядов на конфликт. 2. Научное осмысление природы конфликтов древними и средневековыми философами. 3. Понятие социального и социально-трудового конфликта.
Тема 2. Природа конфликта	1. Конфликт: сущность и типология. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Конфликты в организации.
Тема 3.	1. Понятие структуры и аналитического (структурного) разбора

Аналитика и динамика конфликта	<p>конфликта.</p> <p>2. Объективные и субъективные составляющие конфликта.</p> <p>3. Динамика конфликта.</p>
Тема 4. Управление конфликтами	<p>1. Сущность процесса управления конфликтами.</p> <p>2. Алгоритм управления конфликтами.</p> <p>3. Последствия неуправляемого и управляемого конфликта. Условия конструктивного управления конфликтами.</p>
Тема 5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	<p>1. Структурные методы разрешения конфликтов.</p> <p>2. Межличностные методы разрешения конфликтов.</p> <p>3. Психологические механизмы управления конфликтами.</p>
Тема 6. Рациональное поведение в конфликте	<p>1. Правила разрешения и профилактики конфликтов.</p> <p>2. Виды критики. Типы реагирования на критику.</p> <p>3. Виды этики общения.</p> <p>4. Способы овладения эмоциями в конфликте</p>
<p>Содержательный модуль 2</p> <p>Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов</p>	
Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	<p>1. Сущность, функции и виды социально-трудовых споров (конфликтов).</p> <p>2. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты.</p> <p>3. Корпоративные конфликты.</p>
Тема 8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	<p>1. Факторы, обуславливающие возникновение напряженности в трудовых коллективах.</p> <p>2. Формы трудовых конфликтов (митинг, демонстрация, забастовка и др.).</p> <p>3. Методы предотвращения протестных настроений работников.</p>
Тема 9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	<p>1. Порядок разрешения трудовых споров (конфликтов).</p> <p>2. Правовая база и алгоритм разрешения индивидуальных трудовых конфликтов.</p> <p>3. Процедура урегулирования коллективных трудовых споров (конфликтов).</p>
Тема 10. Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	<p>1. Особенности прогнозирования конфликтов.</p> <p>2. Предупреждение трудовых конфликтов.</p> <p>3. Методы профилактики конфликтов в организации.</p>
Тема 11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	<p>1. Российский опыт управления коллективными трудовыми спорами (конфликтами).</p> <p>2. Опыт Соединенных Штатов Америки и стран Западной Европы по управлению коллективными трудовыми спорами (конфликтами).</p> <p>3. Управление конфликтами в странах Западной Европы (Италии, Франции, Германии, Швеции и др.).</p>

Структура дисциплины «Конфликтология» по видам учебной деятельности

	Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии																							
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов																							
	Очная форма обучения												Заочная форма обучения											
	Нормативный срок обучения						Ускоренный срок обучения						Нормативный срок обучения						Ускоренный срок обучения					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная	
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии как науки	9	2	2	-	5	-	9	2	2	-	5	-	9	1	1	-	7	-	9	-	1	8	-	
Тема 2. Природа конфликта	9	2	2	-	5	-	9	2	2	-	5	-	9	-	-	-	9	-	9	-	-	9	-	
Тема 3. Аналитика и динамика конфликта	13	4	4	-	5	-	13	4	4	-	5	-	13	1	1	-	11	-	13	-	1	12	-	
Тема 4. Управление конфликтами	9	2	2	-	5	-	9	2	2	-	5	-	9	-	-	-	9	-	9	-	-	9	-	
Тема 5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	9	2	2	-	5	-	9	2	2	-	5	-	9	1	1	-	7	-	9	-	-	9	-	
Тема 6. Рациональное поведение в конфликте	9	2	2	-	5	-	9	2	2	-	5	-	9	-	-	-	9	-	9	-	1	8	-	
Итого по содержательному модулю 1	58	14	14	-	30	-	58	14	14	-	30	-	58	3	3	-	52	-	58	-	3	55	-	

Содержательный модуль 2. Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов																							
Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	12	4	4	-	4	-	12	6	6	-	-	-	12	1	1	-	10	-	12	-	1	11	-
Тема 8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	12	4	4	-	4	-	12	4	6	-	2	-	12	1	1	-	10	-	12	-	1	11	-
Тема 9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	12	4	4	-	4	-	12	6	4	-	2	-	12	-	-	-	12	-	12	-	-	12	-
Тема 10. Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	8	2	2	-	4	-	8	4	4	-	-	-	8	1	1	-	6	-	8	-	1	7	-
Тема 11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	6	2	2	-	2	-	6	2	2	-	2	-	6	-	-	-	6	-	6	-	-	6	
Итого по содержательному модулю 2	50	16	16	-	18	-	50	22	22	-	6	-	50	3	3	-	44	-	50	-	3	47	
Всего по дисциплине	108	30	30	-	48	-	108	36	36	-	36	-	108	6	6	-	96	-	108	-	6	102	

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

Темы лекционных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	2
2	Природа конфликта	2
3	Аналитика и динамика конфликта	4
4	Управление конфликтами	2
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	2
6	Рациональное поведение в конфликте	2
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	4
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	4
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	4
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	2
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	2
	ВСЕГО	30

Полный текст лекций приведен на платформе дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/>

Темы практических занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	2
2	Природа конфликта	2
3	Аналитика и динамика конфликта	4
4	Управление конфликтами	2
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	2
6	Рациональное поведение в конфликте	2
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	4
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	4
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	4
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	2
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	2
	ВСЕГО	30

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат», направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом очной и заочной форм» / разработ. Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ. – 2016. – 21 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319>

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Организация самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Количество часов
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	5
2	Природа конфликта	5
3	Аналитика и динамика конфликта	5
4	Управление конфликтами	5
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	5
6	Рациональное поведение в конфликте	5
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	4
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	4
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	4
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	4
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	2
	ВСЕГО	48

Содержание самостоятельной работе по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат», направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом очной и заочной форм» / разработ. Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ. – 2016. – 21 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319>

7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Индивидуальная работа не предусмотрена учебным планом.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1

Теоретико-методологические основы конфликтологии

1. Конфликтология как наука.
2. Эволюция научных взглядов на конфликт.
3. Развитие отечественной конфликтологии.
4. Сущность и типология конфликта.
5. Функции конфликта.
6. Типичные причины конфликтов в трудовых конфликтах.
7. Структурный анализ конфликтов.

8. Картография конфликта.
 9. Основные фазы конфликта. Реверсия конфликта.
 10. Анализ развития конфликта с учетом основных аспектов деформации общения.
 11. Стратегии разрешения конфликтов.
 12. Тактики, используемые при разрешении конфликтов.
 13. Варианты взаимодействия сторон в конфликтных ситуациях.
- Двухпараметрическая модель К. Томаса.
14. Межличностные и структурные методы управления конфликтами.
 15. Механизмы управления конфликтами.

Содержательный модуль 2

Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов

1. Стресс: сущность, виды, факторы, влияющие на его развитие
2. Динамика стресса.
3. Уровни управления стрессами.
4. Типология личностей, по-разному реагирующих на стресс.
5. Условия предотвращения и нормализации стресса.
6. Правила разрешения конфликтов.
7. Управление эмоциями в конфликте.
8. Стили поведения участников конфликта.
9. Общение с «трудными» людьми.
10. Понятие ассертивности. Пассивное, агрессивное, ассертивное поведение.
11. Структурные методы разрешения конфликтов.
12. Межличностные методы разрешения конфликтов.
13. Психологические механизмы и внутриличностные методы регулирования конфликтов.
14. Виды критики. Типы реагирования на критику.
15. Виды этики общения.

9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

<i>Направление подготовки:</i>	38.04.03 Управление персоналом
<i>Программа подготовки:</i>	бакалавриат
<i>Семестр</i>	6
<i>Учебная дисциплина</i>	Конфликтология

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ВАРИАНТ № 1

Теоретическое задание:

1. История возникновения и развития конфликтологии как науки
2. Стратегии и тактики разрешения конфликтов

Тесты:

1. Кто из нижеперечисленных ученых разработал «конфликтную модель общества»:
 - а) Р. Дарендорф;

- б) Л. Козер;
 - в) К Боулдинг.
2. Первые попытки научного осмысления конфликта относятся:
- а) к середине XIX в.;
 - б) к VI-III вв. до н. э.;
 - в) к XVIII в.
3. Впервые в научный оборот термин «социология конфликта» ввел:
- а) М. Вебер;
 - б) А. Файоль;
 - в) Г. Зиммель.
4. Враждебность – это:
- а) борьба за признание личных достижений;
 - б) психологическая установка;
 - в) вид противоборства цель которого заключается в получении выгоды.
5. Аксиологические конфликты – это конфликты, связанные:
- а) с противоположными ценностями различных социальных групп;
 - б) с разделением общества на классы;
 - в) с различием интересов людей, занимающих определенные позиции.
6. Конфликтоген – это:
- а) немотивированное действие;
 - б) ситуация скрытого противоборства;
 - в) слова, действия (или бездействие), которые могут привести к конфликту.
7. Конфликтная ситуация – это:
- а) противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу, стремление к противоположным целям;
 - б) открытое противоборство сторон;
 - в) состояние враждебности.
8. К реальным участникам конфликта НЕ относятся:
- а) сочувствующие;
 - б) оппоненты;
 - в) агрессоры.
9. К косвенным участникам конфликта относятся:
- а) противники;
 - б) враги;
 - в) посредники.
10. Управление конфликтами — это:
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
 - б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
 - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

Утверждено на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда».

Протокол №__ от _____.

Зав. кафедрой _____ д.э.н., проф. Н.Д. Лукьянченко
 Преподаватель _____ д.э.н., доц. Л.Л. Бунтовская

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 15 баллов.

1. Теоретическое задание в случае одного полного правильного ответа – 5 баллов; в случае определенных неточностей – 4 балла; в случае неполного ответа – 3 балла; нет ответа – 0 баллов. Максимальное количество баллов за 2 теоретических ответа – 10.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям в соответствии с изучаемыми содержательными модулями:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	55
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	25
	Итого	45
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС) максимально оценивается в 25 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС по дисциплине «Конфликтология»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
Содержательный модуль 1.				
Теоретико-методологические основы конфликтологии				
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	4	-	4
2	Природа конфликта	4	-	4
3	Аналитика и динамика конфликта	3	-	3
4	Управление конфликтами	3	-	3
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	3	-	3
6	Рациональное поведение в конфликте	3	-	3
Подготовка реферата по одной из тем				5

<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>			-	25
Содержательный модуль 2.				
Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов				
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	4		4
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	4	-	4
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	4	-	4
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	4	-	4
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	4	-	4
Подготовка реферата по одной из тем				5
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				25
<i>Всего по СРС</i>				50

Распределение баллов, которые могут получить студенты в процессе изучения дисциплины

Организационно учебная работа студента	СРС			Всего
	Индивидуальная работа	Модульный контроль	Самостоятельная работа	
Мах 35 баллов	маx 0 баллов	маx 15 баллов	маx 50 баллов	100 баллов
	Не предусмотрена учебным планом	2 теоретических вопроса и 10 тестов	Подготовка презентаций, рефератов, докладов, разработка тестов, кроссвордов, филлвордов	

Виды заданий по СРС

Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии													
Количество баллов	Т1		Т2			Т3		Т4		Т5			Т6
	CPC		CPC			CPC		CPC		CPC			CPC
	Тесты	Доклад	Тесты	Конспект 3-го вопроса	Аннотация к научной статье	Тесты	Аннотация к научной статье	Тесты	Составить таблицу	Т Составить таблицу	Аннотация к научной статье	Конспект 3-го вопроса	Реферат
	Кроссворд (филлворд)есты												
Итого баллов													

max	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	5	3	25
Содержательный модуль 2. Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов															Всего баллов по СРС
Количество баллов	Т7				Т8			Т9		Т10		Т11	Итого баллов		
	СРС				СРС			СРС		СРС		СРС			
	2 вопрос таблица	5 вопрос. Конспект	Тесты	Реферат	Тесты	Аннотация к научной статье	Конспект 3-го-го вопроса	Таблица с примерами	Тесты	Тесты	Доклад	Презентация			
max	1	1	2	5	2	1	1	2	2	2	2	4	25	50	

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Конфликтология», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

13. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Конфликтология» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Конфликтология»* для студентов направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом специальности доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle>

2. *Облако сервиса mail.ru Бунтовской Л.Л.* Вкладка «Конфликтология». <https://cloud.mail.ru/home/Бунтовская/>

14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Конфликтология»			
№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДонНУ»	«ДонНУ»
1	Бунтовская Л.Л. Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов очной и заочной форм обучения уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат» по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом / разраб. Л.Л. Бунтовская – Донецк: ДонНУ, 2020. – 20 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319		+
2	Методические указания к изучению учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат», направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом очной и заочной форм / разраб. Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ. – 2020. – 21 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319		+
3.	Светлов, В. А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В. А. Светлов. - 4-е изд. - Москва: Флинта, 2018. - 518 с.	1	
4	Лукьянченко Н.Д. Управление конфликтами: учебник / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская, Н.А. Балтачеева, С.Ю. Бунтовский, Д.И. Стрельченко. – Донецк, ДонНУ, 2016. – 289 с.	20	
	Наименований основной литературы 4	21 печатный экземпляр	2 электронных ресурса
№ п/п	Наименования дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в

			ЭБС:
		«ДОННУ»	«Университетская библиотека ONLINE»
1	Лукичева, Л. И. Управление персоналом: учебное пособие / Л. И. Лукичева, О. А. Алаторцева, Е. В. Егорычева. - М: МИЭТ, 2019. - 107 с.	1	
2	Смирнова, Л. Д. Менеджмент персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Д. Смирнова; под общей редакцией В. Н. Сердюк. - Донецк : ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ipd.donntu.org/dl/IPD2016/s6.pdf		+
3	Яновская, Л. В. Практикум по психологии конфликта / Л. В. Яновская.- Донецк: ДонНУ, 2018. - 69 с.	1	
4	Язык и конфликт: учебное пособие / Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина; [составители: Т. С. Вершинина и др.]. - Москва: ФЛИНТА; Екатеринбург : Изд-во Уральского университета, 2017. - 77 с.	1	
5	Кибанов А. Я. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях: монография / под ред. проф. И.Б. Дураковой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 242 с/ [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
6	Кибанов А. Я. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом: Монография/Кибанов А. Я., Митрофанова Е. А., Коновалова В. Г., Чуланова О. Л. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 156 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
7	Лукьянченко, Н.Д. Управление конфликтами: учебник / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская, Н.А. Балтачеева, С.Ю. Бунтовский, Д.И. Стрельченко. – Донецк, ДонНУ, 2013. – 289 с.	3	
8	Волков, Ю. Г. Социология: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 040200 «Социология» - Изд. 3-е. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 446 с.	58	
9	Анцупов. А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб: Питер, 2009. – 304 с.	1	
10	Генкин, Б. М. Экономика и социология труда: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Б. М. Генкин. - 7-е изд. - Москва: НОРМА, 2007. - 447 с.	1	

11	Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. –304 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
12	Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
13	Истратова О.Н. Справочник по групповой психокоррекции / О.Н. Истратова, Т.В. Эскаусто. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 443 с.	1	
14	Эскаусто Т.В. Практикум по групповой психокоррекции: тренинги, упражнения, ролевые игры / Т.В. Эскаусто. - Ростов н/Д: Феникс, 2010.	1	
			БД изд-ва Юрайт
15	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 295 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/index.php/bcode/428322		+
16	Бунтовская ,Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2020. - 144 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/konfliktologiya-453503		+
17	Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И.В. Охременко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2020. - 154 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441151		+
18	Лопарев, А.Ю. Конфликтология: учебное пособие для вузов / А.Ю. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2020. - 298 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433813		+
			НЭБ eLibrary
19	Ромашова, Л.О. Дисциплина «Конфликтология» в системе высшего образования /Л.О. Ромашова // Высшее образование для XXI века Доклады и материалы: в 2-х частях. Ответственный редактор Н. А. Селиверстова. - 2016. - С. 83-89. [Электронный		+

	ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27619619		
20	Балакшина, Е.В. Конфликты в трудовом коллективе: особенности урегулирования и поведения / Е.В. Балакшина // Символ науки. - 2016. - № 3-4 (15). - С. 151-153. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27644936		+
21	Конькова, Н.В. Межличностные конфликты и способы их устранения в трудовом коллективе / Конькова Н.В., Лоллини С.В. // Психологическая студия. Сб. статей студентов, магистрантов, аспирантов, молодых исследователей кафедры прикладной психологии ВГУ им. П.М. Машерова. под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи. Витебск, 2016. - С. 120-122. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27647053		+
22	Айрапетян Н.В. Исследование уровня развития корпоративной культуры организаций, использующих технологии коучинга и медиации в урегулировании трудовых конфликтов. / Н.В. Айрапетян, И.Ф.Дедкова, В.А. Сергеев, Т.А. Чапанова. Экономика устойчивого развития. 2016. - № 4 (28). - С. 242-246 [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27721430		+
	Наименований дополнительной литературы 22	68 печатных экземпляров	13 электронных ресурсов
	Всего по дисциплине «Конфликтология» Наименований 26	89 печатных экземпляров	15 электронных ресурсов
№ п/п	Периодические издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Інтелектуальна власність: науково-практичний журнал	1	
2	Актуальні проблеми економіки: науковий економічний журнал	1	
3	Інвестиції: практика та досвід: науковий журнал	1	
4	Вестник Воронежского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp		+
5	Вестник Красноярского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://old.lib.sfu-kras.ru/resources.php3?menu1=socvest&menu2=about		+
6	Вестник молодых ученых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/		+
7	Вестник Оренбургского государственного		+

	университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&lang=0		
8	МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). Научный журнал на тему: «Экономика и экономические науки» / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/mir-modernizatsiya-innovatsii-razvitie		+
9	Инновации. Научный журнал на тему: «Экономика и экономические науки» / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/innovatsii		+
10	Наука. Инновации. Образование. Научный журнал на тему: Науковедение, Экономика и экономические науки, Народное образование. Педагогика, Государство и право. Юридические науки / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/nauka-innovatsii-obrazovanie#ixzz4eWMhAziC		+
11	Политика, экономика и инновации. Научный журнал на тему: Экономика и экономические науки, Политика и политические науки, Общество как система. Социальные отношения и процессы / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/politika-ekonomika-i-innovatsii#ixzz4eWN3Tw7G		+
			«Университетская библиотека ONLINE»
12	Биржа интеллектуальной собственности (Архив за 2010-2018 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=344666		+
13	Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. (Архив за 2017-2020 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=577047		+
14	ЭКО: Экономика и организация промышленного производства. Всероссийский экономический журнал (Архив за 2018-2020 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=575709		+
	Наименований 14	3 печатных экземпляра	11 электронных ресурсов

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Конфликтология <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=34471594>
2. Международный журнал экспериментального образования <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=10790>
3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
4. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
5. Экономическая безопасность. Информационно-аналитический портал <http://econbez.ru/>
6. Эксперт. Разделы «Экономика» и «Технологии». [<http://expert.ru/>].
7. Генерация идей http://content.mail.ru/pages/p_27901.html
8. Теория. Эксперимент. Технологии <http://www.tet.zp.ua/>
9. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
10. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
11. Эксперт <http://expert.ru/>. Разделы «Экономика» и «Технологии».

16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного Ученым советом университета,

Протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного Ученым советом университета,

Протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)