

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е. И. Скафа



**Рабочая программа учебной дисциплины
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</i>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<i>Бакалавриат</i>
Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Полишков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МОН ДНР от 28.09.2016 г. № 1008, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 20.10.2016 г. № 1651; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Разработчик:
доцент кафедры менеджмента, к.э.н., доц.

Е. О. Кравец

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента

А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части профессионального блока образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими* - «Принятие и исполнение государственных решений», «Теория организации», «Прогнозирование и планирование в управлении» «Информационные технологии в управлении» и *сопутствующими* - «Управление проектами», «Государственное регулирование экономики», «Региональное управление и территориальное планирование»

Данная дисциплина является основой для подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины		
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Профиль подготовки	-	
Образовательная программа	Бакалавриат	
Квалификация	Академический бакалавр	
Количество содержательных модулей и тем	2 (9)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	1 модульный контроль, экзамен в 7-м семестре	
Показатели	очная форма обучения (нормат. срок)	заочная форма обучения (нормат. срок)
Количество зачетных единиц	3	3
Количество часов	108	108
Год подготовки	4	4
Семестр	7	×
Количество часов		
- лекционных	36	6
- практических, семинарских	36	8
- лабораторных	-	
- самостоятельной работы	36	94
в т.ч. индивидуальное задание	24	-
Недельное количество часов, т.ч.		
аудиторных	4	×
самостоятельной работы студента	2	×

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
- получение практических навыков применения изучаемых методов разработки и

принятия управленческих решений посредством проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;

- формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом МОН ДНР от 28.09.2016 г. № 1008:

общекультурных (ОК):	
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
профессиональных (ПК):	
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
ПК-3	умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
ПК-6	умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов
ПК-19	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры
ПК-28	способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления и принимать управленческие решения в области организации работ по проекту

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия дисциплины;
- принципы разработки и принятия решений;
- современные подходы и технологии управленческих решений;
- способы выработки альтернатив;
- методы оптимизации управленческих решений;
- способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений;
- основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений;
- виды ответственности за принимаемые решения.

Уметь:

- организовывать процесс разработки управленческих решений;
- применять эффективные методы оптимизации решений;
- адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы;

- выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с использованием экономико-математических моделей;
- принимать обоснованные управленческие решения.

Владеть:

- методами построения и анализа эффективных решений и соответствующими возможностями информационных технологий;
- навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются задачи, максимально приближенные к конкретным практическим ситуациям, используются тесты, самостоятельная работа, проводятся контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, научных статей, нормативно-правовой базы, подготовку и защиту презентаций и докладов, решение задач.

Тематический план дисциплины

«Методы принятия управленческих решений»

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 Теоретические основы принятия управленческих решений	
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	Цели и задачи дисциплины. Понятие «управленческое решение» и его место в курсе общего менеджмента. Функции решения в методологии организации управленческих процессов. Общие сведения теории принятия решений. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений. Понятие «решение». Процедура и основания принятия решения. Функции управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Классификация управленческих. Решений. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений. Принципы принятия решений. Сущность общих и частных принципов. Факторы качества управленческих решений.
Тема 2. Основные типы управленческих решений	Характеристика основных типов управленческих решений. Ситуационная модель принятия решений Врума – Йеттона – Яго.

и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	Типология управленческих решений. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	Алгоритм и этапы разработки управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Методы формирования и выбора альтернативных вариантов решений.
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	Сущность понятия «метод», «модель», «моделирование». Классификация методов принятия управленческих решений. Экономико-математические методы. Активизирующие методы. Экспертные методы. Эвристические методы. Метод сценариев. Метод «дерево решений».
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности.
Содержательный модуль 2. Функциональные аспекты принятия управленческих решений	
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	Задачи организации и исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Взаимосвязь управленческих решений и стимулирования. Контроль и контролинг в системе процессов разработки управленческих решений. Задачи службы контролинга и контроля. Управленческое взаимодействие руководителя и контролера. Управленческий учет как информационная база управленческих решений. Система контроля за исполнением принятых управленческих решений. Основные принципы и критерии организации контроля.
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения, их классификация.
Тема 8. Качество управленческих решений	Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Стандартизация процессов управления качеством УР. Оценка качества управленческих решений.
Тема 9. Эффективность управленческих решений	Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений». Составляющие эффективности управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

**Структура дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
по видам учебной деятельности**

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	Всего	В т.ч.			Всего	В т.ч.		
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Практические	Самостоятельная работа
Содержательный модуль 1 Теоретические основы принятия управленческих решений								
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	12	4	4	4	12	-	-	12
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	12	4	4	4	12	-	-	12
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	12	4	4	4	12	-	-	12
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	12	4	4	4	12	2	2	8
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	12	4	4	4	12	2	2	8
Итого по 1 содержательному модулю	60	20	20	20	60	4	4	52
Содержательный модуль 2. Функциональные аспекты принятия управленческих решений								
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	12	4	4	4	12	-	-	12
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	12	4	4	4	12	-	-	12
Тема 8. Качество управленческих решений	12	4	4	4	12	1	2	9
Тема 9. Эффективность управленческих решений	12	4	4	4	12	1	2	9
Итого по 2 содержательному модулю	48	16	16	16	48	2	4	42
Всего часов	108	36	36	36	108	6	8	94

5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	4
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	4
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	4

Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	4
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	4
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	4
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	4
Тема 8. Качество управленческих решений	4
Тема 9. Эффективность управленческих решений	4
Всего	36

Конспект лекций приведен в: Кравец Е.О. Методы принятия управленческих решений: конспект лекций для студентов экономических направлений подготовки и специальностей образовательных учреждений высшего профессионального образования. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2016. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=845>

Темы практических занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	4
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	4
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	4
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	4
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	4
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	4
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	4
Тема 8. Качество управленческих решений	4
Тема 9. Эффективность управленческих решений	4
Всего	36

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» / Е. О. Кравец. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2020. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=845>.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	4
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	4
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	4
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	4
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	4

Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	4
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	4
Тема 8. Качество управленческих решений	4
Тема 9. Эффективность управленческих решений	4
Всего	36

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» / Е. О. Кравец. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2020. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=845>.

7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1

Теоретические основы принятия управленческих решений

1. Цели и задачи дисциплины. Понятие «управленческое решение» и его место в курсе общего менеджмента.
2. Функции решения в методологии организации управленческих процессов.
3. Общие сведения теории принятия решений.
4. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений. Понятие «решение».
5. Процедура и основания принятия решения.
6. Функции управленческого решения.
7. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.
8. Классификация управленческих решений.
9. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений.
10. Принципы принятия решений.
11. Сущность общих и частных принципов.
12. Факторы качества управленческих решений.
13. Характеристика основных типов управленческих решений. Ситуационная модель принятия решений Врума – Йеттона – Яго. Типология управленческих решений.
14. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.
15. Алгоритм и этапы разработки управленческих решений.
16. Целевая ориентация управленческих решений.
17. Методы формирования и выбора альтернативных вариантов решений.
18. Сущность понятия «метод», «модель», «моделирование».
19. Классификация методов принятия управленческих решений. Экономико-математические методы.
20. Активизирующие методы.
21. Экспертные методы.
22. Эвристические методы.
23. Метод сценариев.
24. Метод «дерево решений».
25. Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
26. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности.

Содержательный модуль 2.

Функциональные аспекты принятия управленческих решений

27. Задачи организации и исполнения принятых управленческих решений.

28. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
29. Взаимосвязь управленческих решений и стимулирования.
30. Контроль и контролинг в системе процессов разработки управленческих решений.
31. Задачи службы контролинга и контроля.
32. Управленческое взаимодействие руководителя и контролера.
33. Управленческий учет как информационная база управленческих решений.
34. Система контроля за исполнением принятых управленческих решений. Основные принципы и критерии организации контроля.
35. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения.
36. Виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения, их классификация.
37. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
38. Стандартизация процессов управления качеством УР.
39. Оценка качества управленческих решений.
40. Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений».
41. Составляющие эффективности управленческих решений.
42. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Теоретические вопросы:

1. Место и роль управленческих решений в процессе управления организацией.

Тестовые задания:

1. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности осуществляется с помощью:
 - А) экономико-математических моделей;
 - Б) физических моделей;
 - В) финансово-экономических.
2. Из предложенных вариантов укажите тот, который является примером группы методов принятия решений, основанных на количественной оценке:
 - А) эвристические методы;
 - Б) неформальные методы;
 - В) методы исследования операций.
3. Риск- это:
 - А) состояние в условиях внутренней неопределенности;
 - Б) состояние в условиях уверенности;
 - В) состояние между двумя полярными случаями-уверенности и неопределенности.
4. Методы исследования операций - это методы, которые:
 - А) используются для оптимальных управленческих решений;
 - Б) основаны на стимулировании процесса мышления на уровне подсознания;
 - В) основаны на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.
5. Дискрептивные модели процесса принятия решений - это модели, которые:
 - А) применяют для описания свойств и параметров процесса принятия решений с целью прогнозирования его состояния в будущем;
 - Б) применяются для управления процессом принятия решений, формирования сущностных элементов его развития;
 - В) строятся на основе упрощенной системы гипотетических ситуаций, а не на анализе конкретных фактов.
6. Методы экспертных оценок это:

А) методы, основанные на работе руководителя или специалиста с набором аналитических зависимостей;

Б) методы, которые применяются в случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена известными математическими методами;

В) методы, основанные на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.

7. От чего зависит ценность информации, получаемой в процессе принятия управленческого решения:

А) от правильности решения;

Б) от эффективности принятого решения;

В) от точности поставленной задачи.

8. Метод экстраполяции - это:

А) формализованный метод прогнозирования;

Б) интуитивный метод прогнозирования;

В) аналитический метод прогнозирования.

9. При каком методе принятия управленческого решения используется схематическое представление проблемы принятия решения, которое позволяет учесть различные направления действий, соотнести с ними финансовые результаты, скорректировать их в соответствии с приписанной им вероятностью, а затем сравнить альтернативы:

А) теория игр;

Б) SWOT-анализ;

В) дерево решений.

10. Какой из вариантов не относится к основным составляющим элементам «дерева решений»:

А) корень;

Б) узел;

В) все ответы верны.

Расчетное задание:

Определить оптимальную стратегию компании А по критерию Вальда и Гурвица, если матрица выигрышей имеет следующий вид:

	В1	В2	В3	В4
А1	156	200	153	270
А2	150	65	300	100
А3	210	300	120	400

Критерий оптимальности составляет 0,1

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 5 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 1-4 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Решение задачи: правильное решение, сделан полный вывод – 10 баллов; правильное решение, но вывод не полный (неточный) – 8-9 баллов; правильное решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный или отсутствует – 5-7 баллов; есть ошибки в ходе решения – 1-4 балла; нет решения – 0 баллов.

3. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов

10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Образовательная программа – бакалавриат

Направление подготовки – 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Очная форма обучения (7 семестр), заочная форма обучения

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений»

Экзаменационный билет №

Теория.

1. Понятие управленческого решения
2. Правила организации выполнения управленческих решений

Задача.

Определить оптимальную стратегию компании А по критерию Вальда и Гурвица (0,5), если матрица выигрышей имеет следующий вид:

	B1	B2	B3	B4
A1	56	300	153	265
A2	236	265	354	236
A3	-210	-300	198	428

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды экзаменационных заданий, составляет 40 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа на два вопроса – 20 баллов, за каждый вопрос по 10 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 7-9 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных формулах или определениях – 4-6 баллов; не более 20 % полного ответа, ошибки – 1-3 балла; нет ответа – 0 баллов.

3. Решение задачи: правильное решение, сделан полный правильный вывод – 20 баллов; правильное решение, но вывод не точный (не полный) – 15-19 баллов; правильное по смыслу решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный (не полный) – 10-14 баллов; формулы указаны правильно, но есть ошибки в ходе решения, вывода нет – 8-13 баллов; формулы указаны, но с ошибками, расчетов нет (неправильные) – 5-8 балла; указаны формулы, но неправильные, расчетов нет (неправильные) – 1-4 балл; нет решения – 0 баллов

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	40
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Итого	20

Экзамен	40
Общий итог	100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 35 баллов. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

**Оценивание СРС и ИРС
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»**

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
Содержательный модуль 1. Теоретические основы принятия управленческих решений				
1	Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	3	-	3
2	Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	3	-	3
3	Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	3	-	3
4	Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	3	-	3
5	Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	3	-	3
<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>		15	-	15
Содержательный модуль 2. Функциональные аспекты принятия управленческих решений				
6	Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	3	-	3
7	Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	4	-	4
8	Тема 8. Качество управленческих решений	4	-	4
9	Тема 9. Эффективность управленческих решений	4	-	4
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>		15	-	15
<i>Всего по СРС и ИРС</i>		30		30

Виды заданий по СРС и ИРС

Содержательный модуль 1. Теоретические основы принятия управленческих решений						
честв о балл	T1	T2	T3	T4	T5	о балл
	СРС	СРС	СРС	СРС	СРС	

	Тесты, доклад	Тесты, доклад	Тесты, доклад	Тесты, решение задач	Тесты, решение задач	
max	3	3	3	3	3	15
Содержательный модуль 2. Функциональные аспекты принятия управленческих решений						Всего баллов по СРС и ИРС
Количество баллов	T6	T7	T8	T9	Итого баллов	
	CPC	CPC	CPC	CPC		
	Тесты, доклад	Тесты, доклад, ситуационные задания	Тесты, решение задач, доклад	Тесты, решение задач, доклад		
max	3	4	4	4	15	

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

14. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Методы принятия управленческих решений»* для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=845>

2. *Облако сервиса mail.ru Кравец Е.О.* Папка «Методы принятия управленческих решений» <https://cloud.mail.ru/public/2sUa/531y8Zs4P>

15. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Наименование основной литературы			
№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Кравец Е. О. Методы принятия управленческих решений: конспект лекций / Е. О. Кравец. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», режим доступа http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=845		+
<i>Наименований основной литературы: 1</i>		<i>0 печатных экземпляров</i>	<i>1 электронных ресурса</i>
Наименования дополнительной литературы			
		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент" и "Гос. упр." / А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 397 с.	2	
2	Половян, Н. С. Методи прийняття управлінських рішень : [навч. посіб. для студ. екон. та упр. спец.] / Н. С. Половян ; Донецький нац. ун-т. - Донецьк : Норд-Пресс, 2010. - 235 с.	2	
3	Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений (Сер.«Учебный курс») / А. И. Орлов. – М.: Издательский центр «МарТ», 2005. – 496 с.		+
4	Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – СПб.:		+

	Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 101 с. Режим доступа: http://ef.donnusupport.ru/moodle/files/index.php?id=60&wdir=%2F%2FUP_Menedg&choose		
Наименований дополнительной литературы: 4		4 печатных экземпляров	2 электронных ресурсов
Всего по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» Наименований: 5		4 печатных экземпляров	3 электронных ресурсов
Периодические издания			
№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС «Elibrary»
1	Журнал «Проблемы теории и практики управления» WWW-адрес: http://www.pmmagazine.ru/		+ Доступный архив 2005-2019
	Наименований 1		1 электронных ресурса

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Генерация идей http://content.mail.ru/pages/p_27901.html
2. Журнал «Теория. Эксперимент. Технологии» <http://www.tet.zp.ua/>
3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями
<http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
4. Международный технический журнал «Мир техники и технологий»
<http://www.mtt.com.ua/>
5. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
6. Экономическая безопасность. Информационно-аналитический портал
<http://econbez.ru/>
7. Эксперт <http://expert.ru/>. Разделы «Экономика» и «Технологии».

17. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «____»._____ 2021 г.

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного Ученым советом университета, протокол № ____ от «____»._____ 2021 г.

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2021 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)