

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «КОММЕРЦИЯ И ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

 Е.И. Скафа
“21” декабря 2016 г.
МП



ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

**Методические указания для студентов специальности
«Таможенное дело» всех форм обучения**

ДОНЕЦК 2016

УТВЕРЖДАЮ:

/ Декан учебно-финансового факультета

П.В.Егоров

2016 г.



УДК 620.2(076)

ББК 30.609

С17

Рецензент –

- С17 Товароведение и экспертиза в таможенном деле: методические указания для студентов всех форм обучения / Министерство образования Донецкой Народной Республики Государственное Образовательное Учреждение Высшего Профессионального Образования «Донецкий национальный университет». – Донецк : ДонНУ, 2016.– 58 с.
ISBN 978-985-468-680-6

Даны методические указания и основные сведения по выполнению курсовой работы. Методические указания позволят овладеть навыками исследования качества товаров, экспертизы и определения страны происхождения товара, а также методами самостоятельной работы с классификаторами, стандартами, необходимой справочной и научно-технической литературой.

Предназначен для студентов специальности «Таможенное дело».

УДК 620.2(076)

ББК 30.609

ISBN 978-985-468-680-6

© , 2016

© Оформление. Государственное
Образовательное Учреждение

Высшего Профессионального Образования
«Донецкий национальный университет», 2016

ВВЕДЕНИЕ

Цель преподавания дисциплины «Товароведение и экспертиза товаров в таможенном деле» – формирование у студентов знаний о конкретных потребительских свойствах продукции, ассортименте, номенклатуре товаров, показателях, методах оценки качества и таможенных исследований в соответствии с международными требованиями гармонизированной системы описания и кодирования товаров; стандартов ИСО серии 9000; сертификации продукции и производства.

Студенты изучают товароведение продовольственных и непродовольственных товаров. Товароведение рассматривает классификацию, свойства и качество, маркировку, условия хранения, транспортировки и другие товарные характеристики продукции производственно-технического назначения. Эти знания – основополагающие для последующего изучения экономических дисциплин, связанных с процессами коммерческой логистики, обеспечения производственной деятельности, маркетинга, ценообразования и т. д.

Товароведение – технико-экономическая дисциплина. Технические вопросы касаются структуры, состава, свойств и качества продукции, конструктивных элементов, экономические – анализа структуры производства и потребления, использования продукции, влияния свойств товаров на экономику предприятия. Объекты изучения – промышленные и продовольственные товары. Являясь товаром, они обладают и его свойствами как экономической категории – меновой и потребительской стоимостью.

Дисциплина «Товароведение и экспертиза товаров в таможенном деле» предназначена, прежде всего, для студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело», и осуществляют подготовку специалистов по трем областям применения: таможенная деятельность; производство, обращение и реализация продовольственных товаров; производство, обращение и реализация непродовольственных товаров.

Методика преподавания дисциплин строится на основе сочетания лекций и практических занятий с самостоятельной научной работой студентов. Важное место в обучении отводится выполнению студентами курсовой работы. Задачи курсовой работы:

- 1) усвоение студентами знаний о комплексе свойств продукции, определяющих потребительную стоимость, классификации и кодировании товаров, их потребительских свойствах, стандартизации, показателях, методах оценки и экспертизы качества, маркировке, условиях транспортировки и хранения, взаимозаменяемости материалов и изделий;
- 2) овладение навыками самостоятельного таможенного исследования, экспертизы товаров, необходимых специалистам по таможенной деятельности;
- 3) освоение современной методологии товароведения как комплексной технико-экономической дисциплины, формирующей специалиста; овладение методами самостоятельной работы с классификаторами, кодификаторами, стандартами, необходимой справочной и научно-технической литературой.

1 СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1.1 Выбор темы работы и требования к ее оформлению

Курсовую работу выполняют в соответствии с учебным планом специальности. Тему курсовой работы студент выбирает из перечня предложенных тем.

Тема курсовой работы согласовывается с преподавателем, ведущим лекционный курс. Преподаватель помогает определить направление работы, консультирует студентов по плану реферата, рекомендует литературу, пишет рецензию и оценивает готовый реферат.

После выбора темы студент подбирает источники информации, включая законодательные, нормативные и методические документы, составляет список литературы. Список рекомендуемой литературы приведен в данном разделе.

При необходимости студент обращается к преподавателю для согласования плана работы, списка литературы, сроков.

1.1.1 Последовательность выполнения работы

При выполнении работы целесообразно придерживаться следующего алгоритма:

1 Четко уяснить содержание темы и цели курсовой работы, составить перечень главных вопросов, подлежащих рассмотрению.

2 Разработать календарный план выполнения курсовой работы, предусматривающий сроки подбора и изучения документов и литературы, составления плана, написания каждого раздела, подраздела, разработки схем, таблиц, иллюстраций, редактирования, оформления, представления работы в деканат, рецензирования работы преподавателем, доработку курсовой работы в соответствии с замечаниями рецензии руководителя (при оценке «не зачтено») и окончательного оформления курсовой работы.

3 Подобрать соответствующие законодательные и нормативные документы, литературу, пользуясь каталогами библиотек (систематический, предметный и алфавитный), библиографическими указателями, указателями национальных стандартов, официальными сайтами, в т. ч. таможенных органов.

4 Ознакомиться с документами и литературой для накопления знаний и осмысления избранной темы.

5 Составить план курсовой работы с указанием наименования темы, перечня основных вопросов (разделов, подразделов, пунктов) и их краткого содержания.

6 Изучить документы, литературу и выполнить необходимые записи.

7 Проанализировать собранные материалы.

8 Сопоставить полученные данные с практическими задачами таможенных служб, выявить существующие и потенциальные проблемы.

9 Написать и оформить курсовую работу.

10 Сдать курсовую работу на рецензирование не позднее одного месяца до начала зачетно-экзаменационной сессии.

11 Ознакомиться с рецензией и оценкой («зачтено» или «не зачтено»).

12 При оценке «не зачтено» доработать в соответствии с замечаниями рецензента, представить курсовую работу на повторное рецензирование, ознакомиться с повторной рецензией.

1.1.2 Оформление курсовой работы

Работа должна содержать:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) текст курсовой работы;

4) список использованной литературы.

Работа должна быть отпечатана на белой бумаге (формат А4), используя одну сторону листа, в текстовом редакторе WORD (шрифт 14, TimeNewRoman, обычный, интервал 1,5).

Рекомендуется устанавливать следующие размеры полей:

- правое - 15 мм;
- верхнее, нижнее - 20 мм;
- левое – 30 мм;

На странице должно быть 28-29 строк.

Способ выравнивания – *по ширине* для основного текста (для заголовков, списков и других элементов текста можно выбирать другие способы выравнивания, например, заголовки разделов размещать *по центру*),

Для выделения ключевых понятий допускается использование курсива (только в начале предложения).

Инициалы нельзя отрывать от фамилии и всегда следует размещать перед фамилией, а не наоборот (исключением являются библиографические списки, внутритекстовые и подстрочные примечания, в которых инициалы ставятся всегда после фамилии).

В тексте должна быть автоматическая расстановка переносов, при этом необходимо отменить «запрет висячих строк» в меню «Абзац – Положение на странице».

Повреждения листов текстовых документов, помарки и следы не полностью удаленного текста не допускаются.

Объем дипломной работы без приложений должен составлять не менее 70 страниц. Объем приложений должен соответствовать теме исследования.

Дипломная работа должна быть сшита в твердом книжном переплете.

Отзыв руководителя дипломной работы (приложение 3) в работу не подшивается, а вкладывается в конверт, который крепится на последней странице работы.

Нумерация страниц

В дипломной работе осуществляется сквозная нумерация страниц, начиная с титульного листа. Номер на титульном листе и содержании не ставится. Нумерация начинается с цифры 3 с первой страницы введения и продолжается сквозной нумерацией до конца дипломной работы. Порядковый номер страницы следует проставлять в правом верхнем углу страницы.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, без знака №. Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц. Приложения оформляются как продолжение дипломной работы. Они отделяются от работы отдельной страницей, на которой помещена соответствующая надпись – Приложения. Эта страница нумеруется. Она должна быть пронумерована, как последняя страница работы. Страницы приложений не нумеруются.

Титульный лист

Титульный лист набирается студентом в текстовом процессоре MSWord.

Содержание

Слово «СОДЕРЖАНИЕ» пишется прописными буквами и выравнивается по центру строки жирным шрифтом.

Заголовки одинаковых степеней рубрикации необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени следует смещать вправо относительно заголовков предыдущей ступени. Для каждого заголовка проставляется номер страницы. Строка заголовка связывается с номером страницы отточием (рядом точек), которое должно заканчиваться для всех заголовков на одной вертикали. Названия глав, введение, заключение, список использованных источников и приложения пишутся прописными буквами (приложение 4). Все параграфы начинаются с прописных букв без точки на конце. Содержание должно быть размещено на одной странице.

Заголовки

Для лучшего восприятия текст выпускной квалификационной работы разбивается на главы и параграфы. Главы и параграфы должны иметь заголовки, четко и кратко отражающие их содержание.

Главы в работе нумеруются по порядку арабскими цифрами, например, 1, 2 и т.д. Пишутся прописными буквами и жирным шрифтом. В конце точка не ставится.

Параграфы нумеруются в пределах каждой главы и их номера состоят из номера главы и номера параграфа в данной главе, отделенного от номера главы точкой. В конце номера параграфа точка не ставится. Слово параграф не пишется, например, 1.1., 1.2. и т.д.

Заголовки параграфов следует располагать с абзаца строчными буквами и жирным шрифтом без точки в конце и без переносов.

Введение, главы, заключение, список использованных источников отделяются от основного текста *двумя отступами*. Если заголовок не помещается в строке, то при разбивке его на строки следует учитывать смысловую и логическую связь между словами.

Параграфы следует отделять от основного текста *одним отступом*. Пример оформления глав и параграфов приведен в приложении 2.

Каждую главу, а также введение, заключение, библиографический список, приложения начинают с новой страницы.

Формулы

Для ввода формул целесообразно использовать редакторы формул (MicrosoftEquation 3.0 или MicrosoftMathType).

1. Формулы могут *размещаться*:

- в отдельной строке в центре (нумерованные наиболее важные, а также длинные и громоздкие, содержащие знаки суммирования, произведения, интегрирования и т.п.);
- на одной строке несколько формул (короткие однотипные формулы), разделенные запятыми или точкой с запятой;
- внутри текста (небольшие, несложные и не имеющие самостоятельного значения), например:

$$C_{\text{ср.}} = \frac{\sum_{i=1}^N C_i}{N}, \quad (1.1.1)$$

2. Если формула не помещается в одной строке, ее следует переносить на другую строку:

- в первую очередь на знаках отношения между левой и правой частями формулы (>, <, =, ≥, ≤, ≠);
- во вторую очередь на знаках «многоточие» (...), сложения и вычитания (+ и -);
- в третью очередь на знаке умножения в виде крестика (×).

При этом знак, по которому производится перенос, оставляют в конце строки и повторяют в начале новой строки, на которую перенесена часть формулы. На других знаках, кроме упомянутых, разбивать формулу не рекомендуется.

3. Расшифровку использованных в формулах буквенных обозначений величин следует помещать после формулы, при этом:

- расшифровка общепринятых обозначений может быть опущена;
- повторяющиеся обозначения могут не расшифровываться, если формулы расположены рядом близко друг к другу;
- при большом числе формул с повторяющимися обозначениями целесообразно в начале (или в конце) работы привести список обозначений с их расшифровкой;
- приводимые обозначения символов и числовых коэффициентов следует давать либо по тексту через запятую или точку с запятой, либо начинать с новой строки, при этом первую строку пояснения начинать со слова «где» без двоеточия.

Например:

$$C_{\text{ср.}} = \frac{\sum_{i=1}^N C_i}{N}$$

где C_{cp} – средняя стоимость товаров,
 i – порядковый номер товара,
 N – количество товаров,
 C_i – стоимость i -го товара.

4. Нумеровать следует формулы, на которые имеются ссылки в тексте. Для нумерации используют арабские цифры, которые заключены в круглые скобки, размещают номера у правого края страницы (см. выше). При этом:

- если в строке записано несколько формул, они объединяются одним номером;
- если формула записана в нескольких строках (перенос формул), то номер размещается на уровне последней строки;
- если нумеруется группа формул, то справа от нее ставятся фигурные скобки, охватывающие ее по высоте, с острием в середине группы формул, обращенным к номеру.

Например:

$$\left. \begin{array}{l} -1, \text{ если } y < 0 \\ x = 0, \text{ если } y = 0 \\ 1, \text{ если } y > 0 \end{array} \right\} \quad (1.3)$$

5. Нумерацию формул осуществляют сквозную, в этом случае первая цифра указывает номер главы, а вторая – номер параграфа, третья – номер формулы (например, (1.1.1), (2.1.1) и т.д.). При ссылке в тексте на формулу, указывается её номер, при этом сама формула не повторяется (например: «Как показано в формуле 1.1.1»... или «В уравнении 2.1.1...»).

Таблицы

В работе следует использовать таблицы, которые помогают систематизировать, структурировать и наглядно представлять данные. Информация в таблицах должна быть существенной, сопоставимой, достоверной, определенной и т.д. Ссылка на таблицу в тексте обязательна. Таблицу следует располагать в тексте лишь после её упоминания.

Нумерацию таблиц следует осуществлять сквозную, при этом первая цифра указывает номер главы, а вторая – номер параграфа, третья – номер таблицы. В таблице цифры разделяются точкой (например, Таблица 3.1.1.). Нумерация таблиц в приложениях осуществляется в пределах каждого приложения. Номер таблицы выравнивается по правому краю страницы, а нумерационный заголовок выравнивается по центру страницы.

Тематический заголовок таблицы определяет её тему и содержание. Он размещается над таблицей после нумерационного заголовка. В тематическом заголовке таблицы не допускается использование переносов (см. приложения 6, 7, 8, 9, 10, 11).

Если таблица занимает более одной страницы, над ее продолжением ставится заголовок «продолжение табл. 3.1.1» (если таблица не заканчивается) и «окончание табл. 3.1.1» (если таблица завершается).

В этом случае вместо заголовков граф переносят строку с номерами столбцов, например:

окончание табл. 3.1.1

1	2	3	4	5	6
3	Коэффициент абсолютной ликвидности	0,01	0,002	-0,008	$\geq 0,2$
4	Коэффициент платежеспособности	0,62	0,44	-0,18	> 1

В таблице должны быть указаны единицы измерения. Если единица измерения единая, то ее указывают после заголовка. Если используют разные единицы измерения, то вводят соответствующую графу: «Единицы измерения».

Если нет возможности проставить в ячейке таблицы какие-либо сведения, то в ней следует ставить тире (оставлять ячейку свободной нельзя).

При размещении чисел в графах следует:

- выравнивать по младшему разряду (единицы под единицами, десятки под десятками и т.д.) числовые значения одной величины;
- выравнивать по центру числовые значения неодинаковых величин;
- выравнивать по центру диапазоны значений величин (диапазоны указывают через тире или многоточие), например:

123	125	126–456	126...456	125,5
582	4569	25–1256	25...1256	12,12

Таблицы могут содержать примечания, которые должны быть оформлены в виде отдельной графы или под таблицей. В последнем случае у комментируемого места таблицы ставят сноски (в виде арабских цифр, звездочек и др.)

В тексте можно использовать ссылки не только конкретно на таблицу, но и на отдельную её строку (в строке 3 таблицы 2.1.1..., или строка 3 таблицы 2.1.1. показывает...) и на отдельный столбец (в столбце 4 таблицы 2.1.1 показаны...).

Размер шрифта в таблице – 12-й шрифт TimesNewRoman (но не менее 11 кегля).

Иллюстрации

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, в том числе структурно-логические, диаграммы, фотоснимки, рисунки) следует располагать в тексте после их первого упоминания.

Все иллюстрации именуются в тексте рисунками. Нумерация рисунков должна быть сквозной, например, «Рис. 1.1.1.», при этом первая цифра указывает номер главы, а вторая – номер параграфа, третья – номер рисунка.

Название рисунка размещается под ним по центру и должно отображать его содержание. При необходимости в название рисунка возможно включение поясняющих данных. На все иллюстрации в тексте обязательно должны быть ссылки (на рисунке 1.1.1. показаны...).

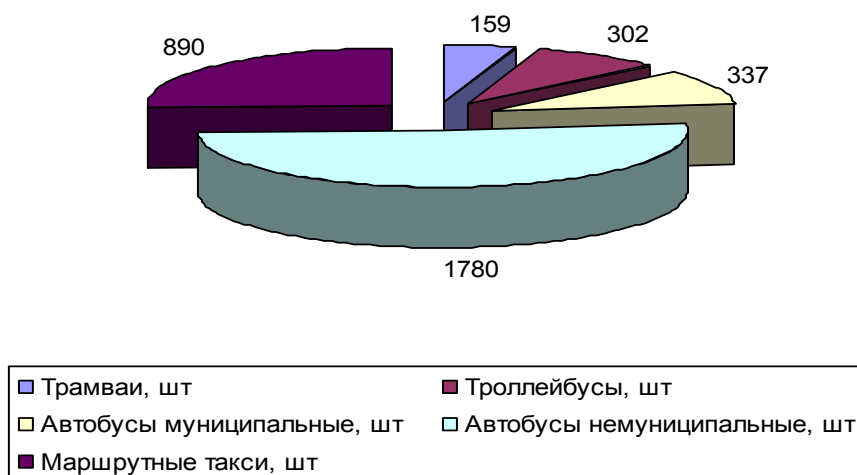


Рис. 1.1.1. Численность автотранспортных средств, задействованных при перевозке пассажиров отчетном году

Ссылки и сноски

Любое заимствование из литературного источника (цитирование, заимствование положений, формул, таблиц, отсылка к другому изданию и т.д.) должно иметь ссылку.

В ссылках на структурные части текста дипломной работы указывают номера глав и параграфов (со словом «глава», «параграф»), приложений (со словом «приложение»).

Например: «...в соответствии с параграфом 2.1 »; (см. приложение А); «...как указано в приложении А».

Ссылки на таблицы, рисунки, приложения заключаются в круглые скобки. При ссылке на использованный источник рекомендуется сам источник в тексте работы не называть, а в квадратных скобках проставлять номер, под которым он значится в списке, и страницу из этого источника. Например, [23, с. 187]. Если ссылка производится на нормативно-законодательные акты, то указывается только его номер без указания страницы, например [1].

Ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы пишут сокращенно и без знака «№»: Например: (рис. 1.1.1); (табл. 2.1.1).

Сокращения

При многократном упоминании устойчивых словосочетаний в тексте следует использовать аббревиатуры или сокращения.

Сокращение слов и словосочетаний допускается только по общепринятым ГОСТам.

При первом упоминании слова или словосочетания должны быть приведены полными, а рядом в скобках указывается вариант сокращенного названия или аббревиатура, например: «человеческие ресурсы (ЧР)». При последующих упоминаниях рекомендуется употреблять сокращенный вариант или аббревиатуру.

Общепринятые аббревиатуры и сокращения, установленные государственными стандартами и правилами русской орфографии, допускается использовать без расшифровки, например: ЭВМ, НИИ, АСУ, с. (страница), т.е. (то есть) и др.

Список использованных источников

Список использованных источников обязательный и важный элемент дипломной работы. Элементы списка располагаются в следующем порядке:

1. Законодательные акты, директивные и нормативные материалы (законы, постановления правительства, важнейшие инструктивные документы общегосударственного уровня).

2. Статистические источники в хронологическом порядке (официальные сборники, сообщения, обзоры и т.д.).

3. Отечественные и зарубежные работы (многотомные собрания сочинений, книги, монографии, брошюры и т.д.) – в алфавитном порядке.

4. Периодические издания (газеты, журналы) – в алфавитном порядке.

5. Интернет-ресурсы указываются в конце библиографического списка.

Описание источников в библиографическом списке должно быть приведено в том виде, в котором оно даётся в использованном источнике.

Примеры библиографического описания приведены в приложении 5.

Приложения

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. В правом верхнем углу пишется слово «Приложение» и указывается номер (без знака №). Приложения не нумеруются и обозначаются заглавными буквами русского алфавита, кроме букв Е, З, И, О, Ч, Ъ (если используется более одного приложения). Например, Приложение А, Приложение Б и т.д. Если приложение занимает более одной страницы, то на его последней странице пишется «окончание прил. А», а на промежуточных – «продолжение прил. А».

1.1.3 Общие требования к курсовой работе

При выполнении курсовой работы запрещается:

- списывать материал из какой-либо брошюры или статьи на данную тему;
- представлять работу без плана, со стилистическими или орфографическими ошибками, неряшливо оформленную, без указания использованной литературы.

Студента, представившего курсовую работу, отвечающую предъявленным требованиям, допускают к защите, о чем указывают в рецензии и на обложке самой работы. С рецензией ее возвращают студенту для подготовки к устной защите. Если работа выполнена неудовлетворительно, преподаватель отмечает это на ее обложке и в рецензии и возвращают студенту для доработки.

Студент должен ответить на все замечания в рецензии и по тексту работы.

Защита позволяет проверить знания студента по теме курсовой работы, выявить степень самостоятельности ее выполнения. В результате защиты выносится окончательная оценка. (Защищенная работа остается на кафедре).

Студент допускается к сдаче зачета и экзамена только после получения положительной оценки по курсовой работе.

1.2. Требования к изложению содержания курсовой работы

Обязательная структура курсовой работы: введение, основная часть (несколько разделов), заключение (выводы и предложения), список использованных источников, приложения.

Во введении (2–3 с.) обосновывают актуальность и важность рассматриваемых вопросов в рамках выбранной темы курсовой работы, их практическую значимость, особенно для таможенного дела, анализируют степень освещения избранной темы в литературе, обеспеченность законодательной и нормативной базой, излагают конкретные существующие и потенциальные проблемы, формулируют цели и задачи курсовой работы. При этом содержание целей и задач должно позволять сформулировать в заключении курсовой работы соответствующие выводы и разработать рекомендации по решению выявленных проблем.

В основной части курсовой работы (15–25 с.) раскрывают главные аспекты темы, излагают факты и подходы к решению задач, представленные в специализированной законодательной и нормативной документации, современной научной и другой литературе. Указывают перечень основных действующих ТНПА (технических регламентов, ГОСТов, СанПиНов и т. д.), регламентирующих требования безопасности и качества товаров, порядок и содержание экспертизы.

Недопустимо дословное переписывание текста из монографий, учебников, журналов, газет и т. д. Творческая самостоятельность студента должна проявиться в умении сравнивать

различные точки зрения, анализировать имеющиеся материалы и использовать результаты анализа для разработки выводов и практических рекомендаций.

При обобщении материала студент может столкнуться с различной трактовкой отдельными исследователями одного и того же вопроса. В подобной ситуации следует критически проанализировать выводы различных авторов или отметить в тексте, что по изучаемому вопросу в литературе нет единого мнения, и сделать ссылку на эти источники. Рекомендуются изложить принципы (показатели, свойства, признаки), лежащие в основе разных видов классификации товара, а также отразить недостатки (или достоинства) классификаций, экспертных процедур и т. п. и дать рекомендации по их устранению.

Следует не только и не столько фиксировать значимые факты, события, мнения, сколько делать необходимые обобщения, давать объяснения, устанавливать причинно-следственные связи, выявлять тенденции и закономерности, делать выводы и давать рекомендации.

Текст каждого раздела плана должен завершаться краткими выводами по существу рассматриваемого вопроса. При изложении материала важно обеспечить логическую связь между отдельными разделами. В целом раздел должен содержать: краткое вступление (дается определение рассматриваемому вопросу); схему ассортимента, производства и т. д.; краткую характеристику элементов этой схемы; выводы по данному разделу

Текст, графики, таблицы, диаграммы, другой поясняющий материал следует излагать грамотно, логически последовательно. Важно добиться единства стиля изложения, обеспечить орфографическую, синтаксическую и стилистическую грамотность.

В заключении (2–3 с.) излагают краткие обобщения по существу рассмотренных проблем в виде выводов, а также приводят разработанные студентом рекомендации по решению существующих и упреждению потенциальных проблем.

1.2.1 Критерии оценки курсовой работы

Критериями оценки курсовой работы являются:

- 1) актуальность темы, глубина анализа исследуемой проблемы и обоснованность разработанных студентом выводов и предложений;
- 2) умение правильно использовать современные методы обработки и анализа материала; полнота охвата, количество, характер использованных законодательных и нормативных документов, научных и литературных источников, а также умение анализировать их;
- 3) соответствие содержания курсовой работы выбранной теме и, как минимум, рекомендациям данных методических указаний в части опорных вопросов и источников информации;
- 4) стиль и логичность изложения;
- 5) правильность, новизна и ценность теоретических выводов и практических рекомендаций;
- 6) качество оформления в соответствии с требованиями, предъявляемыми к курсовым работам;
- 7) самостоятельность при выполнении курсовой работы; компетентность, проявленная при защите.

1.3 План курсовой работы

Курсовая работа должна включать в себя следующие основные разделы, объем каждого из которых может быть различен в зависимости от характера конкретного индивидуального задания:

Введение.

Глава 1. Теоретическая

1.1. Современное состояние рынка, товарная характеристика, количественные и качественные ограничения на ввоз и вывоз описываемых товаров, способы фальсификации.

1.2. Товароведная, промышленная и таможенная классификации товаров.

1.3. Свойства описываемых товаров.

1.4. Технология транспортировки описываемых товаров.

Глава 2. Исследовательская (практическая).

2.1. Стандарты на описываемую продукцию. Нормируемые показатели качества в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов

2.2. Стандарты на правила приемки, контроля, испытания и эксплуатацию продукции.

2.3. Экспертиза количества, качества, (таможенные исследования).

2.4. Определение страны происхождения описываемых товаров.

Заключение.

Список использованной литературы.

Приложение

В зависимости от особенности темы работы возможны некоторые отступления от приведенного плана работы по согласованию с преподавателем.

1.4 Содержание разделов курсовой работы

1.4.1 Введение

Введение содержит общую характеристику описываемой в работе группы продукции. По возможности указывают сведения из истории применения описываемой продукции и перспективы ее использования на ближайший период, конкретные существующие и потенциальные проблемы. Формулируют цели и задачи курсовой работы и обосновывают актуальность выбора темы. Дают степень освещения избранной темы в литературе, обеспеченность законодательной и нормативной базой, приводят источники информации.

1.4.2 Современное состояние рынка, товарная характеристика, количественные и качественные ограничения на ввоз и вывоз описываемых товаров, фальсификация товаров

Описывают современное состояние рынка, перспективы развития, количественные и качественные ограничения на ввоз и вывоз описываемых товаров, их регулирование. Рассматривают фальсификацию товаров.

Затем рассматривают товарную характеристику описываемых товаров. При написании данного раздела необходимо учитывать, что в основу товарной характеристики положен комплекс признаков и понятий, которые можно представить в виде обобщенной структурно-логической схемы. Например, при изучении продовольственных товаров различных групп составляют структурно-логические схемы по важнейшим видам товаров с учетом их особенностей.

1.4.3 Товароведная, промышленная и таможенная классификация товаров

В этом подпункте необходимо описать принцип построения товароведной (ТК), промышленной (ОКП) и таможенной (ТНВЭД) классификаций, их назначение и применение, возможность использования для вида продукции, рассматриваемой в курсовой работе. Кроме классификации продукции необходимо рассмотреть структуру гармонизированной системы описания и кодирования товаров (ГС), основные принципы кодирования товаров (штриховые коды). Описываемую продукцию нужно закодировать в цифровом обозначении в соответствии с требованиями ТК, ОКП, ТНВЭД и штрих-кода.

1.4.4 Свойства описываемых товаров

Содержание этого пункта определяется специфическими особенностями рассматриваемого вида продукции.

Если задание курсовой работы предполагает рассмотрение сырья или материалов, то необходимо изложить основные технологические и физико-химические характеристики, которые влияют на эффективность обработки или на непосредственное применение данного материала.

Объясняют причины, согласно которым применение материала оказывается более эффективным в одном и менее эффективным в другом случае. Указывают главные качественные характеристики материала, отмечают, каким образом их изменение приводит к изменению сортности материала.

Описывают влияние и действие агрессивных сред, атмосферных условий и других факторов (неблагоприятных) на сохранение материалом его товарных свойств – долговечности и надежности изделий, из него изготовленных. Отмечают влияние материала, технологии его переработки на окружающую среду, его пожароопасность, взрывоопасность, токсичность и др.

Основные сведения. Потребление товара, срок службы, хранение и транспортировка товара зависят от его основных свойств. **Основные свойства** материалов и изделий из них – это объективные особенности, присущие им от природы и проявляющиеся при эксплуатации. Они делятся на естественные (химические, физические, биологические, технологические) и потребительские свойства.

Химические свойства характеризуют отношение материалов и изделий к действию различных химических веществ и сред: воды, кислоты, щелочи, окислителей, восстановителей и органических растворителей, а также светопогоды. Под их действием материалы и изделия могут растворяться, терять механическую прочность, изменяться по цвету, блеску поверхности. К ним относят: водостойкость, кислотостойкость, щелочестойкость, стойкость к свету, маслобензостойкость, коррозионную стойкость и др.

Физические свойства являются наиболее обширной группой свойств и показателей, имеющих важное значение для большинства материалов и изделий. К ним относят: массу, механические, термические, оптические, электрические свойства и свойства, характеризующие водо-, воздухо- и паропроницаемость.

Механические свойства показывают совокупность свойств, характеризующих способность материала, изделия сопротивляться воздействию внешних сил. Основными показателями механических свойств являются: прочность, хрупкость, пластичность, модуль упругости, разрывная длина, твердость.

Термические свойства характеризуют поведение материала под действием тепловой энергии. Они важны при оценке качества материалов, подвергающихся при эксплуатации нагреванию и охлаждению. Основными термическими свойствами являются: теплоемкость, теплопроводность, термическое расширение, термическая стойкость, огнестойкость.

Оптические свойства характеризуют особенности зрительного восприятия материалов или изделий. Основными свойствами являются цвет, блеск, светопропускание. Важны для характеристики стекла и изделий на его основе.

Электрические свойства характеризуют отношение материалов к проведению электрического тока. Основными являются: электропроводность, электрическое сопротивление и др.

Физико-химические свойства – это свойства, проявление которых сопровождается физическими явлениями и химическими процессами. К ним относят водо-, паро-, воздухо- и пылепроницаемость, влажность и др. Эти свойства необходимы для правильного назначения условий эксплуатации и оценки качества кровельных, гидроизоляционных и других материалов и изделий.

Биологические свойства – это устойчивость изделий к действию микроорганизмов

(гнилостных грибов, бактерий и др.). Они важны для материалов и изделий органического происхождения (древесина, некоторые виды пластмасс, бумага и др.). Неорганические вещества, материалы к действию микроорганизмов стойки, практически разрушению не подвергаются. Воздействие микроорганизмов на материалы и изделия усиливаются при благоприятных для их развития внешних факторах, обычно при повышенной влажности и температуре 20-40 °С. Процессы, происходящие под влиянием жизнедеятельности бактерий и других живых организмов, называют *биологической коррозией*.

Способность материалов сопротивляться разрушающему действию биологической коррозии характеризует их *биостойкость*. Для повышения биостойкости материалы и изделия обрабатывают специальными антисептическими средствами в виде легкорастворимых и нерастворимых в воде веществ. В качестве легкорастворимых антисептиков используют фтористый натрий, кремнефтористый натрий и др. Из нерастворимых используют антраценовое, креозотовое и другие масла, применяют и порошкообразные вещества (нафталин и др.).

Биологические свойства необходимо учитывать при определении вида упаковки, условий транспортировки, хранения и использования материалов и изделий, что увеличивает срок их службы, позволяет сберечь средства и труд, затраченные на их производство.

Потребительские свойства товаров – это свойства, проявляющиеся при использовании товаров потребителем для удовлетворения материальных и культурных потребностей. Потребительские свойства характеризуют эффективность использования товаров, их социальную значимость, практическую полезность, удобство пользования, безвредность, эргономичность и эстетическое совершенство.

Номенклатура потребительских свойств и показателей – это совокупность свойств и показателей, обуславливающих удовлетворение реальных и предполагаемых потребностей, которые и определяют качество продукции. В пределах номенклатуры потребительские свойства и показатели классифицируются в зависимости от их особенностей, удовлетворяемых потребностей, а также в соответствии с основными потребностями.

Таблица – Классификация потребительских свойств и показателей качества товаров

Основная потребность	Группы потребительских свойств	Группы показателей качества
Общественная в товарах с данной функцией	Социальное значение товара (общественная значимость)	Социального назначения
В осуществлении функционального процесса конкретного вида	Функциональные свойства (полезность потребления)	Функциональные
В безотказном функционировании и сохранении полезных свойств в течение требуемого времени	Надежность в потреблении (эксплуатации)	Надежности в потреблении
В удобстве, комфорте потребления	Эргономические свойства (удобство пользования)	Эргономические
Эстетическая	Эстетические свойства (эстетическая ценность)	Эстетические
В безопасности и в безвредности потребления	Безопасность и безвредность потребления (эксплуатации)	Безопасности
В сохранении окружающей среды	Экологические свойства (отсутствие вредных воздействий на среду)	Экологические

Кроме того, все свойства товара могут быть классифицированы по следующим признакам:

1) *способу установления или определения* – на две большие группы:

– внешние (потребительские) свойства – форма, размеры, цвет, фактура, поверхность. Эти свойства легко устанавливаются либо посредством органов чувств, либо с помощью вспомогательных устройств и отражают отношение товара к потребителю и его потребностям;

– внутренние (конструкционные и технологические) свойства. В отличие от внешних эти свойства не проявляются, и для их определения или установления прибегают к специальным методам. Внутренние свойства отражают отношение между элементами, деталями, частями изделия и свойствами этих элементов;

2) *возможности количественного определения*:

- определяемые легко;
- определяемые с трудом;
- не определяемые количественно;

3) *степени значимости* свойства:

- очень важные (экологическая безопасность и функции товара);
- просто важные (надежность и цена изделия);
- менее важные (например, упакован товар или нет);
- свойства, не существенные для функционирования товара (внешний вид и цвет);

4) *физической сущности*:

- геометрические (длина, ширина, симметрия, форма, межосевое расстояние и угол наклона);
- кинематические (скорость и ускорение);
- механические (прочность, упругость, изгиб, прогиб, герметичность);
- тепловые (нагрев, теплопроводность, тепловые потери, теплоизоляция);
- электромагнитные (емкость, напряжение, сопротивление, электрическая проводимость);
- оптические (фокусное расстояние, преломление, отражение, поляризация);
- акустические (эхо, шум, звуковая чистота);
- химические (химическая активность, концентрация, коррозия, химическое средство).

Многие свойства материалов и изделий проявляются при производстве, транспортировке и хранении. Их называют *манипулятивными свойствами*. К ним относят:

1) габариты, которые являются важнейшим параметром для манипуляционных процессов. Они не должны превышать допустимых для перевозок значений;

2) форма, существенно влияющая на удобство транспортирования и погрузочно-разгрузочных работ;

3) масса или вес, которые не должны превышать грузоподъемности кранов и средств транспортирования;

4) прочность – важное свойство для изделий с хрупкими частями (керамика, стекла);

5) плотность, имеющее большое значение при транспортировании и хранении твердых сырьевых или жидких материалов в больших емкостях (резервуарах). Это свойство позволяет определить количество килограммов или тонн товара, которое можно уложить в определенном объеме пространства (м^3 , дм^3 , см^3). Например, при плотности бумаги в $0,93 \text{ г/см}^3$ в 1 кубометре можно уложить не более 0,93 тонны этой бумаги. При складском хранении жидкости в крупных резервуарах данные о плотности позволяют точно определять вес этих жидкостей. Например, при температуре $+18^\circ\text{C}$ плотность керосина равна $0,85 \text{ г/см}^3$, бензола – $0,879 \text{ г/см}^3$, следовательно, в 1 м^3 внутреннего объема резервуара при указанной температуре может находиться 0,85–0,879 тонны данных веществ соответственно;

6) плотность насыпки (насыпной вес) – свойство сыпучих грузов, состоящих из множества одинаковых или приблизительно одинаковых частиц. Знание плотности необходимо для определения кубатуры, занимаемой товаром при складском хранении, транспортировке и упаковке любого сыпучего материала. Плотность насыпки определяют

путем засыпания и взвешивания испытуемого материала в измерительном ящике или цилиндре;

7) угол насыпки – свойство, определяющее высоту насыпки сыпучих грузов при данной складской площади и наоборот. В зависимости от угла насыпки определяют наклон ладков для заполнения силосных башен, а также трубопроводных магистралей на складах и предприятиях. При условии соблюдения угла насыпки избегают закупорку трубопроводов;

8) возможность штабелирования и мера вместимости, позволяющие рационально использовать складские или транспортные объемы, а также определять допустимую степень загрузки штабелируемых грузов. Способность укладки товаров в штабеля и мера вместимости выражаются в следующих показателях: высота штабелирования или насыпки; масса на единицу складской площади в $\text{кг}/\text{м}^2$, объем емкости на единицу складской емкости в $\text{т}/\text{м}^3$;

9) ломкость – свойство, определяющее, насколько то или иное изделие может быть повреждено вследствие поломки. В зависимости от разрушения, полученного при падении с высоты 30 метров на бетонный пол, степень ломкости может быть следующей:

- очень ломкие (яйца, стекло тонкой формы, изделия из гипса);
- ломкие – бьются в результате падений (фарфор, фаянс, стекло);
- малоподверженные ломке (металл, дерево, твердые пластмассы);

10) комкование;

11) устойчивость к температуре, влаге, свету.

Свойства товаров, которые необходимо учитывать при определении качества товаров, характеризуются качественно и количественно.

К качественным характеристикам товаров относят:

- цвет материала;
- форма изготовления;
- способ соединения деталей в изделии.

К количественным характеристикам свойств могут быть отнесены:

- габариты;
- мощность изделия (двигателя);
- производительность;
- масса (плотность).

Отсюда следует, что количественная характеристика свойств товара является показателем качества продукции.

Любое свойство может быть выражено количественно, при этом у каждого свойства может быть несколько количественных характеристик или показателей качества. Наиболее удачная из них выбирается по согласованию и называется мерой. Мерами свойств, определяющих качество, служат показатели качества товаров.

1.4.5 Технология транспортировки описываемых товаров

Приводят правила маркировки и упаковки описываемых товаров, их хранения. Определяют, к какому виду грузов относится описываемый товар, его маркировка как груза, пломбирование и обандероливание. Дают характеристику транспортных средств, используемых при транспортировке описываемого товара. Анализируют правила перевозки основными видами транспорта и порядок оформления перевозочных документов, а также работ по приему и выдаче грузов.

Основные сведения. М а р к и р о в к а г р у з о в включает различные знаки, рисунки, надписи, условные обозначения, наносимые непосредственно на грузы или на упаковку, которые устанавливают порядок учета грузов и меры их сохранности при транспортировке. Различают: товарную (фабричную), отправительную, специальную (предупредительную) и транспортную маркировку грузов.

Товарная (фабричная) маркировка должна содержать наименование изделия, название производителя, адрес, сорт, заводскую марку, номер ГОСТа, знак соответствия.

Отправительная маркировка содержит номер и число грузовых мест, наименование отправителя и получателя, адреса пунктов отправления и назначения.

Специальная (предупредительная) маркировка указывает способ сохранности груза, методы обращения с ним в пути, при погрузочно-разгрузочных операциях. На опасные грузы наносят дополнительные предупредительные знаки.

Самая распространенная – *транспортная* маркировка предусматривает нанесение манипуляционных знаков, основных, дополнительных и информационных надписей. Манипуляционные знаки – изображения, указывающие на способы обращения с грузом.

Основные надписи содержат наименование грузополучателя, пунктов отправления и назначения, количество и порядковый номер грузового места в партии, номер контракта. Причем грузовое место указывают только в тех случаях, когда перевозят разнородные грузы в однотипной таре или, наоборот, однородные грузы в разнотипной таре, а также при перевозке комплектов оборудования, для которых важно не перепутать не взаимозаменяемые при сборке детали и узлы. Последний случай касается транспортирования с перегрузкой на промежуточных пунктах.

Дополнительные надписи включают наименование грузоотправителя, надписи и условные обозначения транспортных организаций.

Информационные надписи содержат массу брутто и нетто, габаритные размеры (если размеры груза равны или превышают 1 м), объем грузового места.

Маркировку наносят непосредственно на тару, ярлыки или груз: на ящики – на боковую сторону или специальную планку, на днища бочек, на мешки – в районе шва.

На картон маркировку наносят типографским способом или при помощи штемпеля; на металл – стойкой контрастной краской по трафарету, травлением или штамповкой бойками; на дерево – выжиганием или от руки; на пластмассу – прессованием.

На однородные грузы маркировку наносят выборочно, но не менее чем на четыре грузовых места.

Кроме маркировки, подвижной состав и контейнеры при перевозке подлежат опломбированию, а штучные затаренные грузы – обандероливанию грузоотправителем. Пломбы наносят на дверцы, крышки, люки в точках стыкования окантовочных полос и увязочных материалов, закрутки из отожженной (мягкой) проволоки. На пломбах обычно имеется оттиск в виде торгового знака, сокращенного наименования отправителя, номера тисков. Самые распространенные виды пломб, обеспечивающие сохранность грузов, – «Лавр», «Клещ», «Скат».

Факт опломбирования указывают в товарно-транспортной накладной.

Обандероливание производят с помощью тесьмы или бумажной ленты и штампа таким образом, чтобы без разрыва материала доступ к грузу был невозможен.

Для рационализации товарных потоков и комплексного управления товародвижением особое значение имеет определение эффективности использования разного вида транспорта: железнодорожного, морского, речного, автомобильного и воздушного. Использование того или иного вида транспорта определяют первоначально при формировании планов перевозок, т. е. при определении и анализе потребительских предпочтений на рынке.

Торговая фирма, занимающаяся реализацией тех или иных товаров, может самостоятельно транспортировать товары или обращаться к услугам логистических фирм. Этот выбор зависит от стратегических целей компании.

Для понимания процесса транспортировки нужно дать определение таким понятиям, как груз, грузовое место, партия груза.

Груз – это общее название всех товаров, предназначенных для перевозки.

Грузовое место – конечный продукт упаковочной операции в том виде, в каком он подготовлен для транспортировки, он состоит из собственно упаковки (резервуар, контейнер) и находящегося в ней груза.

Партия груза – принятое к перевозке по одному транспортному документу определенное количество однородного по своим качественным характеристикам груза, занимающее часть грузовых помещений судна и сопровождаемое одним документом о качестве.

При транспортировке многие потребительские свойства, характеризующие продукцию как товар, оказываются несущественными, так как не влияют на процесс транспортировки. На первое место выступают те свойства товара, которые связаны с процессом транспортировки и составляют транспортную характеристику груза. В транспортную характеристику груза входят: физико-химические свойства, объемно-массовые показатели, тара, упаковка, режимы хранения, перегрузки и перевозки. Совокупность конкретных качественных и количественных показателей транспортной характеристики груза называется *транспортным состоянием груза*.

Грузы, перевозимые без тары, подразделяются на *насыпные и навалочные*. К ним относятся: зерно, семена, уголь, песок, гравий, щебень, удобрения, комбикорма, руда, плоды отдельных культур, перевозимые россыпью (картофель, арбузы, лук). Зерно при этом подразделяется на тяжеловесное (пшеница, рожь, горох, фасоль) и легковесное (ячмень, гречиха, подсолнечник, овес).

К *наливным, или «мокрым», грузам* относятся жидкообразные, полужидкие, густеющие вещества, перевозимые в цистернах или танкерах. Это молоко, вода, спирт, нефтепродукты, химически активные реактивы и препараты, гудрон, битум, бетон.

К *газообразным грузам, перевозимым в баллонах*, относятся: кислород, азот, водород, гелий, углекислый газ, аргон, пропан, бутан.

К *негабаритным грузам* относятся: трубы, лес, пиломатериалы, грузы большой массы (прокатные станы, турбины).

Самой многочисленной категорией являются *штучные и пакетированные грузы*. Их в зависимости от упаковки разделяют на следующие виды: мешковые, киповые (стопки бумаги), тюковые, катно-бочковые, ящиковые, контейнеровые, пакетные, грузы в стеклянной или жестяной таре, рулоны, связки, коробки. К штучным грузам без тары относятся кирпичи, металлопрокат (прутки, круги, листы, шестигранники).

К требующим специального температурного режима относятся хлебобулочные изделия, мясные, мороженные и охлажденные, молочные и рыбные продукты, птица, фрукты, ягоды, цветы.

Различают грузы легковесные и тяжеловесные. К легковесным относят грузы, 1 тонна которых занимает объем более 2 м³, например одежда, спички, чай. На автомобильном транспорте к тяжеловесным относят грузы, имеющие массу 1 грузового места более 3 тонн. При авиаперевозках тяжеловесным считается грузовое место более 80 кг.

К *особорежимным* относят опасные грузы, скоропортящиеся продукты, а также живой скот.

Опасные грузы подразделяются на 8 классов:

- 1-й – взрывчатые вещества и пиротехнические средства (аммиачная селитра, порох);
- 2-й – сжатые под давлением и сжиженные газы (хлор, бутан, пропан, лак для волос, освежители воздуха);
- 3-й – легковоспламеняющиеся жидкости (бензин, спирт, мазут, солярка);
- 4-й – легковоспламеняющиеся и самовозгорающиеся материалы (спички, фотопленка, фосфор, карбид кальция, угольная пыль);
- 5-й – окисляющие вещества и перекиси (азотные удобрения, уксусная кислота, перекись водорода);
- 6-й – ядовитые и токсичные вещества (средства для борьбы с вредителями);
- 7-й – радиоактивные (уран) и инфекционные вещества. При этом радиоактивные вещества с низким уровнем радиации маркируются белым знаком опасности, а с высоким – желтым знаком опасности;
- 8-й – едкие и коррозионные вещества (серная и соляная кислоты, аммиак, щелочи, электролиты).

Отдельной категорией выделяют *ценные грузы* (предметы искусства, антиквариат, ювелирные изделия, денежные знаки, банковские документы, уникальные приборы, медицинское и диагностическое оборудование, экспонаты выставок, оружие). Особенностью перевозки таких грузов является не только их сохранность, но и обеспечение безопасности, охрана. Обычно они перевозятся с сопровождающим лицом – охранником. При их перевозке сумма объявленной ценности не должна превышать действительной стоимости, должна подтверждаться счетами или товарными чеками.

Разновидностью груза является багаж – грузовое место, ручная кладь пассажира.

Транспортные системы. Для перевозки грузов применяется множество вариантов транспортных систем. Рассмотрим некоторые из них.

1 *Контейнерная система* – наиболее распространенная транспортная система, позволяющая сократить простои транспорта и удешевить доставку товаров. *Контейнер* представляет собой транспортную тару для многократного использования несколькими видами транспорта с внутренним объемом более 1 м³. Особенностью контейнеров является то, что их используют для перевозки и временного хранения грузов.

Наиболее распространены 10- и 20-футовые контейнеры (1 фут = 0,3 м), имеющие длину боковой стенки, соответственно, 2992 и 6058 мм. На их долю приходится около 80 % перевозок (оборачивается примерно 60 млн штук).

Каждый контейнер маркируется 4-буквенным кодом и семизначным номером, например: UZСИ-2234567, где первая буква обозначает страну-владельца (U – Украина), Z означает, что перевозка производится железной дорогой, СИ – международный стандарт ИСО (ISO), 2 – длина, равная 20 футам, 2 – тип универсальный, 34567 – серийный номер.

Недостатком контейнеров является то, что в обратном направлении их перевозят, в основном, порожняком.

Движение возвратных контейнеров контролируют таможенные органы. Сам контейнер не облагают пошлиной, а только находящийся в нем груз. Контейнер может находиться в другой стране не более трех месяцев, в течение этого срока он может совершить только три поездки по стране, в которую прибыл:

- 1-я поездка – доставка на место назначения груза;
- 2-я – подача под загрузку нового товара;
- 3-я – выезд из страны.

Помимо контейнерной широко применяют *пакетную перевозку*, когда на специальных поддонах крепятся гибкими обвязками грузы в мешках, коробах и прочей транспортной таре, что ускоряет погрузочно-разгрузочные работы.

2 *Трейлерная система* перевозки представляет собой систему доставки товаров укрупненными грузовыми местами – трейлерами (автоприцепами, полуприцепами и тягачами). Главное преимущество этой системы – отсутствие перегрузки груза с одного вида транспорта на другой, так как перегружается сам трейлер, он же по бумагам является грузовым местом.

Широко используют *трейлерные* перевозки грузов в автоприцепах и *лихтеровозные* перевозки баржами (лихтеровозами). Более сложной разновидностью являются *контрейлеры* – прицепные (съемные) кузова автомобилей, приспособленные для перевозки железнодорожным и морским видами транспорта. Для жидких грузов применяют *танктейлеры*.

3 *Фрейджерная система* перевозки грузов представляет собой паромную переправу наземных транспортных средств (автомобилей, вагонов, платформ, контейнеров) морским или речным (водным) путем.

4 *Фидерная система* перевозки грузов. При этой системе грузы в контейнерах доставляют в порты стран-импортеров судами класса фидер (малого водоизмещения) из мировых центров перегрузки (Гонконга, Гамбурга, Сингапура, Нью-Йорка). Например, в Россию контейнеры доставляют из терминалов Гамбурга, куда их завозят магистральными судами по 2–4 тыс. контейнеров со всего мира, затем доставляют паромами в Санкт-

Петербург, железнодорожным или автотранспортом в Москву, затем развозятся по всей стране,

5 *Конвенциональная система* – обычная система доставки грузов (в мешках, насыпью, в бочках, коробах, ящиках, другой таре)

Рассмотрим основные виды транспорта.

Автомобильный транспорт. Основными факторами, которые учитывают при транспортировании грузов автомобильным транспортом, являются:

- классификация грузов;
- способ погрузки и выгрузки;
- условия перевозки и хранения;
- возможность использования грузоподъемности подвижного состава;
- сохранность при перевозке;
- степень опасности при погрузке, выгрузке и транспортировке.

По способу погрузки-выгрузки грузы делятся на штучные, навалочные и наливные, а в зависимости от условий перевозки и хранения – на обычные и специфические. Специфические грузы требуют особых мер сохранности и безопасности при перевозке, погрузке-выгрузке и хранении. В зависимости от этого различают специфические грузы:

- требующие соблюдения определенных санитарных условий;
- скоропортящиеся;
- большой массы;
- длинномерные;
- негабаритные;
- опасные.

Определенные санитарные условия соблюдают при перевозке продовольственных товаров. *Скоропортящиеся грузы* требуют применения специализированного подвижного состава, который обеспечивает поддержание определенного температурного режима. *Грузы большой массы* – грузы, масса отдельных мест которых превышает 250 кг (или 400 кг для катаных грузов). *Грузы длинномерные* – группа грузов, длина которых больше наибольшего размера стандартного плоского поддона с размерами в плане 1200 х 1600 мм с учетом свеса на сторону по 40 мм. *Грузы негабаритные* – грузы более 2,5 м в ширину или 3,8 м в высоту либо выступающие более чем на 2 м с заднего борта автомобиля.

В зависимости от объемной массы (от максимально возможного использования грузоподъемности подвижного состава, определяемого коэффициентом использования грузоподъемности) *все грузы подразделяют на четыре класса:*

- малый (до 0,5 т.);
- средний (от 0,5 до 1,5 т.);
- большой (от 1,5 до 16 т.);
- более 16 т.

По степени сохранности при их транспортировании грузы делятся на три категории:

- требующие особых условий сохранности (взрывоопасные и огнеопасные грузы, стекло, электронные приборы);
- требующие условий сохранности (изделия машиностроения, мебель, строительные конструкции);
- не требующие условий сохранности (земля, песок, металл).

Считаются допустимыми максимальные вертикальные ускорения кузова: при перевозке грузов первой категории – 9 м/с^2 , второй – $9\text{--}15 \text{ м/с}^2$, третьей – $15\text{--}21 \text{ м/с}^2$.

К *достоинствам автомобильного транспорта* относятся: большая маневренность, подвижность, высокая скорость доставки грузов, доставка продукции без промежуточных перегрузок и непосредственно со склада отправителя до склада получателя, небольшие капитальные вложения в освоение малого грузооборота на короткие расстояния.

К *недостаткам* следует отнести низкие значения показателей производительности труда, эксплуатационных показателей и состояния дорожной сети.

Для перевозок грузов автомобильные предприятия используют грузовые автомобили и автомобильные прицепы различной грузоподъемности (бортовые, самосвалы, фургоны, в том числе изотермические, цистерны и др.), автомобили повышенной проходимости, автомобили-тягачи с полуприцепами.

Транспортный (перевозочный) процесс – совокупность организационно и технологически взаимосвязанных действий и операций, выполняемых автотранспортными предприятиями и их подразделениями самостоятельно или согласованно с другими организациями при подготовке, осуществлении и завершении перевозок грузов.

Структура транспортного процесса включает:

- маркетинг грузопотоков;
- разработку на основе материалов обследований грузопотоков рациональных маршрутных схем, использующихся при открытии новых маршрутов и изменении направления существующих;
- выбор типа и определение необходимого количества подвижного состава для перевозок;
- определение сферы целесообразного использования автомобилей и автопоездов в зависимости от конкретных условий перевозок, вида и свойств грузов, эксплуатационных показателей грузового транспорта;
- нормирование скоростей движения автотранспорта;
- выбор систем организации движения автотранспорта с использованием рациональных режимов труда водителей;
- координацию работы автомобильного транспорта с другими видами транспорта;
- анализ дорожных условий в целях разработки эффективных и безопасных маршрутов движения подвижного состава;
- обеспечение эффективных и безопасных перевозок грузов автомобильным транспортом;
- применение экономико-математических методов и расчетов для повышения эффективности использования подвижного состава и снижения затрат на перевозки;
- управление движением транспортных средств;
- оперативный контроль за работой автомобильного подвижного состава и его использованием.

Особое внимание в транспортном процессе уделяется использованию различных методов, обеспечивающих:

- своевременность доставки грузов партиями необходимых размеров;
- сохранность качества и количества перевозимого груза;
- выполнение требований техники безопасности и безопасности движения;
- экономию топлива;
- охрану окружающей среды;
- выполнение требований трудового законодательства.

Правильная организация транспортного процесса предполагает:

1) сокращение сверхнормативных затрат времени на простой автомобилей под погрузкой и разгрузкой грузов за счет:

- расширения фронта погрузочно-разгрузочных работ и применения их комплексной механизации;
- составления и строгого соблюдения графиков подачи и работы автомобилей;
- создания подъездных путей и площадок для маневрирования автомобилей, особенно автомобилей с прицепами, тягачей с несколькими прицепами или полуприцепами;
- предварительной подготовки грузов и т. д.;

2) рациональную укладку грузов, применение съемных щитов и др., позволяющих максимально использовать грузоподъемность и вместимость подвижного состава;

3) правильное размещение грузов в кузове, способствующее равномерному распределению весовой нагрузки на ходовую часть транспортного средства и облегчению управления им;

4) оптимальные режимы движения автомобилей (автопоездов) на соответствующих участках пути с учетом состояния дорожного покрытия, обзорности, интенсивности движения и других факторов при строгом соблюдении Правил дорожного движения, а также знания водителями основных технических характеристик и правил эксплуатации различных марок подвижного состава автомобильного транспорта при перевозке соответствующих грузов. Перевозку грузов следует осуществлять по рационально построенным маршрутам с учетом кратчайших расстояний, режимов движения на каждом участке пути, с обеспечением загрузки автомобилей в обоих направлениях;

5) максимальное использование рабочего времени водителей в рамках законодательства за счет уплотнения режима работы автомобилей путем организации бригадного метода работы.

Железная дорога является основным видом транспорта. Достоинства железнодорожного транспорта: большие массы и объемы грузов можно перевозить на значительные расстояния, подвижной состав характеризуется высокой долговечностью и низкой аварийностью. К недостаткам следует отнести высокую стоимость погрузочно-разгрузочных работ, отдаленность от пунктов назначения товаров (торговых точек), высокие затраты на спецсвязь.

Подготовка грузов включает: упаковку, маркировку, взвешивание, погрузку, крепление, коммерческий осмотр. При отправке грузы взвешивают, либо их массу определяют по нормам без взвешивания (лес, скот), расчетным путем (насыпные грузы). По результатам взвешивания определяют степень ответственности перевозчика за сохранность, вычисляют объем погрузочных работ, эффективность использования вместимости, величину недогруза или перегруза, устанавливают сумму оплаты за перевозку.

В зависимости от вида перевозимого груза устанавливают допустимые отклонения от точности весового оборудования. Например, для овощей возможные отклонения составляют $\pm 0,5 \%$, для зерна – $\pm 0,1 \%$.

За весовыми приборами осуществляют периодический метрологический контроль в виде поверки 1 раз в полгода с обязательным клеймением средств измерения. Современные требования к весовому оборудованию заключаются в обязательном выполнении четырех операций: непосредственного взвешивания, дозирования, подсчета штучных грузов, контрольной проверки массы.

Коммерческий осмотр на железной дороге предусматривает проверку состояния транспортного средства, то есть его исправность, качество крепления груза, состояние запоров и пломб на дверях, люках, контейнерах.

При размещении и креплении груза важно соблюдать габариты погрузки, то есть не выходить за пределы размеров вагона (длина – 24, ширина – 3,25, высота от колеи – 5,3 м), а также не допускать продольного и поперечного смещений массы от центра тяжести.

В пути следования проводят осмотры, перегрузки на другие виды транспорта, сортировку отправок, переадресовку, досылку.

При определении сроков доставки учитывают прежде всего расстояние, скорость движения, время на погрузочно-разгрузочные работы, задержки в пути, например из-за ветеринарного осмотра, таможенного контроля, карантина.

Грузовая скорость на железной дороге исчисляется в километрах за сутки и составляет от 180 до 660 км/сут. в зависимости от вида груза (рыбу следует перевозить со скоростью 500, непродовольственные товары – 380, рефрижераторные вагоны – 660, мелкие отправки массой менее 5 т – 180 км/сут).

При прибытии груза получатель должен быть уведомлен по телефону, электронной почте или телеграммой в течение 12 часов.

Выдачу груза производят по доверенности с проверкой по накладной и отметкой в книге выгрузки. При необходимости выписывают квитанцию об уплате сборов.

Согласно правилам перевозки массу доставленного груза проверяют выборочно (до 10 % от общего количества) или расчетным путем. Тарно-штучные грузы проверяют по массе только при обнаружении повреждений.

При доставке ценных или опасных грузов применяют экспедиционное обслуживание, то есть сопровождение груза экспедитором, в функции которого входит оформление перевозочных документов, обеспечение сохранности и информирование отправителя и получателя.

В качестве *транспортных средств* служат товарные вагоны, платформы, цистерны, думпкары (саморазгружающиеся вагоны с возможностью поворота вокруг продольной оси), хопперы (для перевозки сыпучих грузов), рефрижераторы (вагоны для поддержания постоянной температуры), специальные (зерновозы, муковозы, дозаторы, емкости, баллоны, контейнеры). Основные требования, которым должны отвечать перечисленные транспортные средства:

- 1) высокая грузоподъемность (основная единица измерения на железной дороге 1 физический вагон имеет массу 60 тонн);
- 2) вместимость и прочность;
- 3) обеспечение сохранности и безопасности;
- 4) возможность механизации загрузки и выгрузки, ремонтпригодность;
- 5) низкий коэффициент тары (отношение массы порожнего вагона к его грузоподъемности, обычно $k_T = 0,3 \dots 0,4$).

Эффективность использования подвижного состава характеризуется следующими численными характеристиками:

- 1) эксплуатационным коэффициентом, учитывающим порожний пробег:

$$K_3 = q_{\text{тары}} (1 + \alpha) / P_{\text{гр}},$$

где $q_{\text{тары}}$ – масса порожняка;

α – отношение порожнего пробега к груженому;

$P_{\text{гр}}$ – грузоподъемность;

- 2) вместимостью – отношением погрузочного объема $V_{\text{лог}}$ к полному $V_{\text{пол}}$:

$$K_v = V_{\text{лог}} / V_{\text{пол}} \rightarrow 1;$$

- 3) удельной грузоподъемностью – отношением грузоподъемности к полному объему:

$$P_{\text{уд}} = P_{\text{гр}} / V_{\text{пол}}.$$

Удельную грузоподъемность обязательно сравнивают с плотностью. Если плотность груза меньше удельной грузоподъемности, вместимость используется полностью, а грузоподъемность – нет. Если плотность груза больше, то недоиспользуется вместимость, т. е. возникает перегруз. Важно знать, что максимальный перегруз физического вагона допускается в пределах от 2 до 6 т;

- 4) коэффициентом использования грузоподъемности:

$$K_{\text{гр}} = P_{\text{факт. загр.}} / P_{\text{гр}}.$$

Данный коэффициент должен составлять 0,8–0,9 (80–90 %).

С целью повышения эффективности использования грузоподъемности применяют комбинированную загрузку тяжелыми и легкими грузами, используют наращивание бортов, делают обрешетку, применяют частичную разборку, брикетирование, уплотнение, дробление.

К транспортному железнодорожному оборудованию относят также грузовые контейнеры, которые не считаются тарой, служат для многократного применения, предназначены для перевозки и хранения грузов без промежуточных перегрузок (своеобразные мини-склады), удобны для механизации погрузочно-разгрузочных работ, могут перевозиться сразу несколькими видами транспорта: по железной дороге, водным, автомобильным и воздушным транспортом.

Различают открытые и закрытые контейнеры, изотермические емкости, контейнеры-платформы, не имеющие внутреннего объема, герметичные контейнеры для жидкостей и сыпучих материалов.

По грузоподъемности различают крупнотоннажные (более 10 т), средние (от 2,5 до 10 т) и малотоннажные (менее 2,5 т) контейнеры. Контейнеры позволяют освободить отправителя от необходимости упаковки груза, обеспечить сохранность, ускорить погрузку, выгрузку и перегрузку, уменьшить потребность в крытых складских помещениях, а главное – сократить простои транспортных средств.

Правовыми документами, регламентирующими правила перевозок и деятельность железнодорожных транспортных организаций, являются уставы железных дорог. В уставах и кодексах оговариваются обязанности, права, ответственность транспортных организаций, условия перевозки грузов и багажа, требования к надежности транспортных средств, способы погрузки и крепления.

Вторым по значимости транспортным документом является договор перевозки, представляющий собой соглашение, по которому перевозчик обязуется перевезти груз вовремя и в сохранности, а отправитель обязуется оплатить транспортную услугу.

Основным перевозочным документом на железной дороге является накладная, в которой указывают станцию и дорогу назначения, адреса и наименования отправителя и получателя, число грузомест, вид упаковки, норму загрузки вагона, массу груза, скорость перевозки, объявленную ценность, кодированную информацию. Накладная является расчетно-юридическим документом, оформляют ее на каждую отправку. По накладной производится оприходование груза получателем – признание факта доставки и передача в собственность. Она также служит для учета движения материальных ценностей, расчета за перевозку.

Накладная имеет два раздела:

- товарный, служащий для списания и оприходования груза;
- транспортный – для учета работы и расчета с транспортной организацией.

Накладную составляют на каждую поездку с указанием всех реквизитов, отдельно на каждую партию грузов и для каждого грузополучателя. Накладную выписывают в четырех экземплярах:

- 1-й остается у грузоотправителя;
- 2-й водитель сдает грузополучателю;
- 3-й прилагается к счету на оплату перевозки и высылается заказчику;
- 4-й прилагается к путевому листу и служит для учета работы водителя и начисления ему заработной платы.

Параллельно с накладной заполняют дорожную ведомость, которая следует вместе с грузом до станции назначения. В ней указывают сроки доставки и пункты следования. При получении товара получатель расписывается в дорожной ведомости. Отправитель на руки получает квитанцию о приеме груза к перевозке, являющуюся юридическим документом. На станции отправления также остается корешок дорожной ведомости для проведения учета и отчетности за оказание транспортной услуги. Результаты взвешивания регистрируют в книге перевозки грузов.

На каждый загруженный вагон составляют вагонный лист, который содержит перечень грузовых мест, номера накладных, названия станций назначения, сведения о роде упаковки, пломбах и времени погрузки. Заполняют его в единственном экземпляре.

Нарушения креплений, повреждения пломб фиксируют в книге регистрации. В книге сдачи перевозочных документов отмечают время прибытия.

За правильность заполнения перевозочных документов отвечает товарный кассир.

Грузы выдают получателю по доверенности.

Право на осуществление транспортных перевозок дает лицензия, выданная транспортной инспекцией сроком до 3 лет. К лицензии должна прилагаться лицензионная карточка на транспортное средство. Красный цвет карточки свидетельствует, что перевозка грузов осуществляется на коммерческой основе. Зеленая карточка свидетельствует о

международном характере перевозок, а белая карточка с красной полосой – о том, что перевозятся опасные грузы.

Транспортные услуги подлежат обязательной сертификации в подразделениях Министерства транспорта. Сертификация может проводиться на основании декларации соответствия с предоставлением запрашиваемого документа.

Морской транспорт играет важную роль, так как определяет торговые отношения различных стран. Посредством морских перевозок осуществляют доставку товаров на мировой рынок, что и является его основной функцией. Морской транспорт наиболее экономичен по сравнению с другими видами транспорта. Но в последние годы рост перевозок данным видом транспорта происходит очень медленными темпами, что является следствием:

- 1) низкой конкурентоспособности;
- 2) недостатка тоннажа морского флота.

Морской транспорт представлен грузовыми, сухогрузными, рефрижераторными судами, пакетовозами, контейнеровозами и др. При перевозке морскими видами транспорта учитывают вид и состояние груза, его упаковку и возможности погрузки и выгрузки, способы сохранности груза. Для контейнерных перевозок используют контейнеры вместимостью от 20 до 40 т..

Характеристики свойств грузов:

- 1) объемно-массовые (удельный объем грузового места; линейный коэффициент укладки груза; удельный складочный объем груза; коэффициент трюмной укладки; удельный погрузочный объем груза);
- 2) гигроскопические, теплофизические и опасные свойства грузов;
- 3) удельный объем грузового места – отношение его габаритного объема к массе брутто ($\text{м}^3/\text{т}$).

Несмотря на то, что речные перевозки дешевле и безопаснее большинства других видов транспорта, их мало используют, и грузы по рекам почти не возят.

При перевозке грузов речным и морским видом транспорта выполняют следующие операции:

- складирование;
- упаковку;
- отслеживание движения;
- экспортное оформление;
- страхование.

Морские транспортные услуги регламентированы следующими документами:

- Кодексом торгового мореплавания (морские перевозки).
- Уставом внутреннего водного транспорта (на речном транспорте).
- Правилами перевозок.

Уставом внутреннего водного транспорта предусмотрены следующие виды перевозок грузов.

1 По видам сообщений:

- *прямое смешанное* – доставка грузов с участием других видов транспорта по единому перевозному документу;
- *внутреннее* – в пределах речного пароходства. Прямое внутреннее сообщение осуществляется по одному перевозному документу между портами двух и более пароходств;
- *прямое водное* – по единому документу с участием морского и речного флота;
- *смешанное* – с участием других видов транспорта с отдельным оформлением документов на каждом из них.

2 По размеру перевозимой по одному документу партии груза (вид отправки):

- *судовая* – полная загрузка судна по грузоподъемности или вместимости грузом, следующим в один пункт назначения;

– *сборная* – массой более 20 т, но не менее грузоподъемности или вместимости судна, или полная его загрузка разными грузами, следующими в разные пункты.

Транспортный флот – это основная материально-техническая, база, которая представлена следующими транспортными средствами:

- 1) наливными (нефтевозы, масловозы, спиртовозы и др.);
- 2) комбинированными (рудонефтевозы) и сухогрузные;
- 3) узкой специализации (угле-, рудо-, зерно- и лесовозы);
- 4) совмещенной специализации (углерудо-, хлопколесовозы и др.).

Морские перевозки классифицируются по ряду признаков:

1) технология транспортировки грузов: наливом (нефть, спирт, растительные масла), навалом (руда, уголь), насыпью (зерно), с укладкой в грузовых помещениях и на палубе (тароупаковочные, штучные), контейнерные и пакетные, паромные и трейлерные;

2) форма организации движения судов: регулярные, нерегулярные, линейные и последовательные рейсы (по расписанию), чартерные рейсы;

3) вид плавания: малый каботаж, большой каботаж в пределах одного-двух смежных бассейнов без захода в воды другой страны, между портами разных бассейнов с заходом в воды другой страны;

4) район плавания: прибрежные (местные), морские, океанские, арктические (выполняются портофлотом);

5) участие других видов транспорта: прямое морское, прямое водное, прямое смешанное сообщения, только морем с участием речного транспорта, с участием железнодорожного и автомобильного транспорта.

Воздушные перевозки грузов исторически развивались как дополнение к пассажирским. Сдерживающим фактором является прежде всего высокая стоимость авиаперевозок грузов. Средняя стоимость перевозки по воздуху 1 т груза более чем в 150 раз превышает стоимость перевозки той же массы груза по железной дороге.

Воздушный транспорт имеет высокую скорость доставки груза, большую дальность беспосадочного полета, более короткие по сравнению с другими видами транспорта маршруты следования.

Недостатком данного вида транспорта является высокая себестоимость перевозки грузов, поэтому его используют в основном для перевозки пассажиров.

На практике для транспортировки продукции можно применять не один вид транспорта, а несколько. Проблема смены видов транспорта решается с помощью интегрирующих систем.

Перевозку грузов производят на пассажирских и грузовых самолетах. На пассажирских воздушных судах груз перевозят в качестве дозагрузки рейса. К перевозке принимают грузы, масса одного места которых не превышает 200 кг, а габариты соответствуют допустимым размерам багажных отсеков воздушных судов. Специальные грузовые воздушные суда осуществляют перевозку груза и почты, используя полностью всю коммерческую загрузку самолета.

Существуют отдельные **категории грузов**:

- легковесные;
- тяжеловесные;
- ценные;
- скоропортящиеся;
- «мокрые».

Товары в результате воздушной перевозки не должны изменить свои химические, физические или иные свойства, что может привести к порче самого товара либо другого перевозимого груза или к нарушению общей безопасности воздушной перевозки. Авиаперевозка недопустима для легковоспламеняющихся, взрывоопасных грузов, а скоропортящиеся товары следует перевозить именно авиатранспортом.

Легковесные грузы. Легковесным считается груз, удельный объем которого превышает 0,008 м³/кг брутто. Для его перевозки в багажном или грузовом отсеке воздушного судна

должен быть обеспечен большой объем площади, в результате перевозчик теряет полезную коммерческую загрузку воздушного судна, что должно быть компенсировано отправителем легкового груза.

Тяжеловесные и негабаритные грузы. Перевозка тяжеловесных, негабаритных грузов (тяжеловесным считается груз массой более 80 кг) могут осуществлять грузовыми или специально оборудованными для этих целей воздушными судами. Ограничения на перевозку тяжеловесных грузов связаны с грузоподъемностью воздушного судна, наличием рабочей силы и погрузочного оборудования, расчетным временем стоянки воздушного судна. При перевозке тяжеловесных и негабаритных грузов загрузку, швартовку и разгрузку груза производят по специальным инструкциям. Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить воздушное судно или другой груз. Чтобы не превышать ограничений по загрузке, на борту самолета используют распределители. Получатель тяжеловесных и негабаритных грузов обязан выслать транспорт и рабочую силу к моменту прибытия воздушного судна и вывезти грузы из аэропорта сразу же после их выгрузки. Вопрос платного хранения тяжеловесных и негабаритных грузов на коммерческом складе аэропорта решается отправителем заблаговременно.

Ценные грузы. Ценными грузом считаются вещества или изделия с заявленной ценностью, а также груз, для которого не заявлена ценность, но для которого требуется осторожное обращение как само собой разумеющееся. Это предметы искусства, антиквариат, уникальные приборы и прочие предметы высокой стоимости или культурные ценности.

При перевозке ценных грузов главная задача перевозчика – обеспечить безопасность и сохранность грузов на всех стадиях передвижения. Ценный груз обрабатывают как отдельную категорию независимо от общего груза. Сумма объявленной ценности груза не должна превышать действительной его стоимости и должна быть подтверждена отправителем счетами, чеками или другими документами. При отсутствии необходимого доказательства объявленной стоимости перевозчик имеет право отказать в перевозке ценного груза.

Каждое место груза с объявленной ценностью отправитель обязан замаркировать несмываемой краской с указанием суммы объявленной ценности. Специальные меры защиты ценного груза организуются за отдельную плату. На борту воздушного судна каждую упаковку с ценным грузом хранят в специально защищенном контейнере (поддоне). Ценный груз, как правило, бронируют. Неисправные места к погрузке не допускаются.

«Мокрые» грузы. К категории «мокрых» относятся грузы, содержащие жидкость, или такие, которые по своей природе могут выделять жидкость, но не относятся к категории опасных грузов. Особые условия транспортирования «мокрых» грузов связаны с вероятностью протечки жидкости на борту.

Существуют следующие виды перевозок «мокрого» груза:

- 1) перевозка жидкостей в специальных контейнерах;
- 2) перевозка сырых материалов, не упакованных в специальные контейнеры, например рыбу во льду, мясо, шкуры, кожу.

Упаковка мокрого груза (водонепроницаемые контейнеры) должна предохранять груз от влияния изменений в атмосферном давлении и температуре, она должна выдерживать нагрузки, возникающие, когда пол салона самолета наклоняется до 30°.

Скоропортящиеся грузы. Перевозка скоропортящихся грузов требует соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температур и влажности. Скоропортящиеся грузы делятся на следующие группы:

- 1) продукты растительного происхождения (фрукты, ягоды, овощи и т. п.);
- 2) продукты животного происхождения (мясо животных и птиц, охлажденная и копченая рыба, яйца, икра и т. п.);
- 3) продукты переработки (масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия, сыры и т. п.);
- 4) живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;

5) живой рыбопосадочный материал.

К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы по предъявлению отправителем качественных удостоверений или сертификатов на каждую грузовую отправку. В этих документах обязательно указывают максимальные сроки транспортировки и технические требования по обслуживанию. Качественные удостоверения (сертификаты) выписывают в день сдачи груза к перевозке.

Цветы принимают в упаковке, исключающей доступ к содержимому и обязательно опломбированной. Упаковки с цветами загружают так, чтобы не было прямого контакта с полом и стенами. Их не перевозят в одном отсеке с фруктами и овощами, так как овощи выделяют этиленовый газ, вредный для цветов.

Рыбу перевозят в водонепроницаемых контейнерах как «мокрый» груз. Если используют лед, то он находится в специальном контейнере. Для транспортировки мяса и рыбы используют специальные термоконтейнеры с регулированием температуры (-5°C – для свежей рыбы; -12°C – для мороженой).

Учет выполнения погрузки по заявкам грузоотправителей, оформление перевозочных документов, определение платежей и расчеты с грузоотправителем и грузополучателем, информация о прибытии груза, учет и составление отчетности осуществляет товарная контора. Для выполнения перечисленных задач задействованы следующие исполнители: товарный кассир, грузоотправитель, начальник станции, коммерческий агент.

При отправлении груза заполненную в соответствии с правилами перевозок накладную вместе со справкой Госбанка, подтверждающей право производить расчеты за перевозку централизованно, отправитель предъявляет в товарную контору для проверки правильности их заполнения и визирования. Визированную накладную возвращают непосредственно в вагон. Товарный кассир проверяет содержание накладной и заполняет дорожную ведомость. В вагонных листах проставляют сведения о погруженных вагонах. Оформляют натурные листы и ведомости подачи вагонов под погрузку или уборку.

Грузоотправитель при заполнении перевозочных документов указывает: скорость перевозки, станцию назначения, отправителя, плательщика, наименование груза, вид реализации, принадлежность вагона. Также проставляет коды вида погрузки, грузоподъемность, сумму платежа, негабаритность, расстояние.

Квитанции о приеме груза и перевозке вручают грузоотправителю под расписку в корешке дорожной ведомости. Составляют также сопроводительную ведомость для номерных грузов и мелких отправок.

Всего на оформление документов отводится 30 мин.

В перевозочных документах по прибытии проставляют календарный штамп о времени прибытия. Накладные и дорожные ведомости передают в товарную контору, а вагонные листы – на пункты выгрузки. В товарной конторе документы регистрируют в книге прибытия.

В подтверждение получения груза получатель расписывается в дорожной ведомости. Накладную вручают грузополучателю и выдают груз.

Грузовладельцы по договору на экспедиционное обслуживание выдают транспортным организациям доверенность на право получения и перевозку автотранспортом груза по назначению.

По прибытии груза на станцию назначения локомотивная бригада сдает перевозочные документы в товарную контору. Коммерческий агент делает запись в книгу прибытия. В накладной проставляют штамп о времени подачи вагонов под выгрузку. Получателя информируют о прибытии груза. Проверяют документы на право получения, оформляют выдачу, вручают накладную.

В ходе разгрузки мелких отправок сличают данные маркировок с накладной, проверяют исправность упаковки. Груз размещают на складе. Погрузочно-разгрузочные работы осуществляют, как правило, в день его приема или не позднее чем на следующие сутки.

При погрузке мелких отправок устанавливают очередность и порядок выполнения работ. Проводят технический осмотр вагонов на определение их пригодности. Размещение и

закрепление грузов должны обеспечивать безопасность, сохранность и максимальную заполняемость рабочего пространства (вместимость) вагонов.

По окончании погрузки накладывают закрутки, проводят пломбирование, составляют вагонный лист, заполняют книгу пломбировки, оформляют накладную, наносят меловую разметку. *В вагонном листе делают отметку:* «Груз погружен и укреплен правильно».

Общее время на прием груза в склад станции составляет не более 45 мин. Следует отметить, что при ввозе на станцию одной отправки по частям накладная до окончания погрузки последней части остается у грузоотправителя.

При выгрузке составитель поездов производит коммерческий осмотр вагонов. При обнаружении неисправностей он докладывает начальнику станции или заведующему грузовым двором. *При отсутствии признаков хищения, порчи и повреждений* дается указание бригадире приступить к выгрузке. Выгруженный груз укладывают на складе с возможностью подсчета числа мест, обеспечением полного использования его вместимости и выполнения правил пожарной безопасности.

По окончании выгрузки приемосдатчик маркирует грузовые места отправки, делает в вагонных листах отметки о месте и времени выгрузки, пересылает вагонные листы в товарную контору и заполняет книгу выгрузки, затем проводят очистку вагонов и закрытие дверей.

Вагонные листы на выгруженные вагоны сдают в контору грузового двора 2 раза в сутки – в 18:00 и 8:00 часов. Пломбировочные устройства, снятые с вагонов, «погашают» срезанием пломбировочной проволоки, сдают заведующему грузовым двором вместе с вагонным листом и хранят в конторе в течение двух месяцев.

При обнаружении неисправности, повреждения упаковки, подмочки, порчи, утраты выгрузку прекращают, делают отметку в книге выгрузки и немедленно докладывают заместителю станции по коммерческой работе. Затем проводят проверку поврежденного груза в присутствии представителя военизированной охраны и милиции.

При выдаче груза со склада станции работник автодорожного комбината предъявляет приемосдатчику железнодорожную накладную, пропуск и товарно-транспортную накладную. Товарно-транспортную накладную предъявляют в пяти экземплярах на каждую отдельную автомашину.

В товарно-транспортной накладной в графе «Автомобиль под погрузку» проставляют время поставки под загрузку, а после слова «убыл» – время окончания погрузки с поставкой строчкового штампа. При этом временем прибытия автомобиля под погрузку считается момент его поставки к фронту загрузки и предоставления водителем железнодорожных документов. Окончанием загрузки автомобиля считается момент вручения приемосдатчиком шоферу или экспедитору оформленных документов на выданный груз.

При выдаче указывают, производилось ли вскрытие или перевеска грузовых мест.

При вывозе тарного штучного груза по частям накладная до окончания вывоза отправки остается у приемосдатчика, который после выдачи каждой части груза проверяет остаток его на складе. При обнаружении несохранности составляют рапорт на оформление коммерческого акта.

Общее время при выдаче груза представителю автотранспортного предприятия составляет 35 мин. При этом погрузку прицепа оформляют как вновь поданный автомобиль.

Время подачи автомобиля под погрузку должно составлять не более 1 ч. Время подачи второго автомобиля учитывает погрузку первого. Аналогично регистрируют прибытие последующих автомобилей.

В случае невыдачи груза оформляют расписку, с указанием причины, заверенную подписью и штампом.

Право на вывоз груза обеспечивают сдаточная расписка и накладная.

При выезде со станции водитель автомашины предъявляет работнику охраны первый – товарно-транспортной накладной, который «гасится» и возвращается в контору. Три остальных экземпляра водитель вручает грузоотправителю. Один экземпляр

грузоотправитель оставляет себе, два экземпляра с распиской о получении груза отдает обратно водителю, из которых один экземпляр пересылают в автокомбинат для производства расчетов, а другой – подшивают к путевому листу.

При выгрузке груза по прямому варианту непосредственно из вагона в автомобиль процедура выдачи и погрузка совмещаются. Средствами получателя вывозят со станции минеральную воду, скоропортящиеся продукты, вино, наливные и негабаритные грузы. Выгрузка по прямому варианту «вагон – автомобиль» должна быть закончена в течение суток. Максимальный простой автомобилей под грузовыми операциями установлен в пределах 25 мин.

1.4.6 Стандарты на описываемую продукцию. Нормируемые показатели качества в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов

Определяют нормируемые показатели качества в соответствии с требованиями стандартов. Указывают стандарты на рассматриваемые материалы и изделия. Приводят выписку нормируемых показателей качества продукции из стандарта на соответствующий вид товара и излагают устанавливаемые стандартами значения отдельных характеристик продукции, т. е. выделяют показатели, значения которых лимитируют условиями их практического применения. Рассматривают причины, по которым разрешают выпускать товары различными сортами. В этом же разделе приводят марки описываемого материала (изделия) и расшифровывают товарную маркировку этой группы товаров.

1.4.7 Стандарты на правила приемки, контроля, испытания и эксплуатацию продукции

Описывают правила приемки товаров и методы испытания их качества по основным показателям, регламентируемым стандартом. Объясняют причины, обуславливающие включения в стандарты контроля каждого такого показателя.

Основные сведения. В соответствии с терминологическим стандартом ИСО 8402-94 «Управление качеством и обеспечение качества. Словарь» *контроль* – это действия, включающие проведение испытаний, проверок, измерений одной или нескольких характеристик продукции или услуги и их сравнение с установленными требованиями с целью определения соответствия.

Существует много видов контроля, которые можно *классифицировать по различным критериям*.

1 В зависимости *от возможности использования* проконтролированной продукции различают разрушающий и неразрушающий контроль.

2 В зависимости *от объема осуществляют контроль*:

а) *сплошной*, при котором контролируют все единицы продукции;

б) *выборочный*, когда контролируют относительно небольшое количество единиц продукции из совокупности, к которой она принадлежит.

Выборочный контроль, процедуры и правила которого основаны на законах теории вероятностей и математической статистики, называется *статистическим контролем качества продукции*.

3 В зависимости *от места контроля в процессе изготовления* продукции различают:

– *приемочный контроль* (не обязательно готовой продукции), осуществляемый для принятия решения о годности продукции;

– *статистическое регулирование технологического процесса*, подразумевающее контроль качества продукции для оценки состояния технологического процесса с последующей наладкой, если это необходимо.

4 В зависимости *от места контроля в процессе изготовления продукции* осуществляют:

- входной контроль сырья, материалов, комплектующих изделий;
- операционный контроль;
- контроль готовой продукции, иногда называемый финишным.

К этим видам контроля примыкает инспекционный и летучий.

Инспекционный контроль – это контроль уже проконтролированной продукции, из которой удален обнаруженный брак. Его осуществляют при необходимости проверки качества работы ОТК отдела технического контроля. В особых случаях инспекционный контроль выполняют представители заказчика для повышения ответственности контролирующего органа предприятия. *Летучий контроль* производят внезапно, в незапланированные ранее моменты времени. Он является разновидностью инспекционного контроля.

5 В зависимости от контролируемого параметра различают контроль по признакам:

- количественному;
- качественному;
- альтернативному.

При контроле по количественному признаку определяются численные значения одного или нескольких показателей, которые уравнивают с нормативными значениями.

При контроле по качественному признаку каждую проверенную единицу продукции относят к определенной группе, а решение принимают в зависимости от того, сколько изделий попало в каждую группу. Частным случаем является контроль по альтернативному признаку, когда таких групп две – изделия годные и дефектные.

6 В зависимости от характера продукции может быть контроль:

- партий штучной продукции;
- непрерывной продукции (жидкой, сыпучей).

Средство контроля – это техническое устройство, вещество или материал для проведения контроля. Наиболее распространенный вид контроля инструментальный. В этом случае средствами контроля являются различные средства измерений.

Средствами контроля по альтернативному признаку являются предельные калибры. Для контроля качества химикатов применяют стандартные вещества, взаимодействие которых с контролируемым веществом оценивается по результатам измерений.

Контроль качества продукции по альтернативному признаку можно осуществлять органолептически или визуально. В этом случае используют органы чувств человека, в частности, органы зрения. В таких случаях могут применять усиливающие средства (оптические, механические, химические), а также различного рода эталоны и образцы.

Контроль функционирования многих технических устройств не может быть осуществлен без проведения испытаний. Испытание продукции – это экспериментальное определение количественных и качественных характеристик свойств объекта как результата воздействия на него различных факторов. В этом случае средства контроля отождествляют со средствами испытаний.

Точность средств контроля должна быть такой, чтобы не допускались значительные искажения измеряемого параметра.

Продукция может быть представлена на контроль одним из следующих трех способов:

1 «Ряд», который характеризуется следующими особенностями:

- единицы продукции, поступающие на контроль, упорядочены;
- они легко могут быть пронумерованы сплошной нумерацией (например, от 1 до N);
- можно легко отыскать и достать единицу продукции, отмеченную любым номером;
- единицы продукции поступают на контроль в виде некоторой ограниченной совокупности, сформированной независимо от процесса производства.

2 «Россыпь», имеющий следующие особенности:

- единицы продукции, поступающие на контроль, неупорядочены, их трудно перенумеровать и практически невозможно отыскать и достать какую-то определенную единицу продукции;

- количество единиц продукции, поступающих на контроль, велико;
- единицы продукции поступают на контроль в виде некоторой ограниченной совокупности, сформированной независимо от процесса производства.

Примерами продукции, поступающей на контроль способом «россыпь», могут служить крепежные детали (винты, гайки, шайбы и т. д.), электрорадиоэлементы (резисторы, конденсаторы и т. д.).

3 «*Поток*» характеризуемый следующими особенностями:

- единицы продукции поступают на контроль непрерывным потоком одновременно с выпуском продукции;
- количество единиц продукции, поступающих на контроль, велико;
- единицы продукции, поступающие на контроль, упорядочены, можно легко отыскать и достать каждую, например, вторую или пятую, или десятую и т. д. единицы продукции.

1.4.8 Экспертиза количества, качества товаров, таможенные исследования

В этом разделе следует указать: порядок проведения экспертиз количества и качества описываемых товаров; требования о необходимости в проведении экспертизы; методы отбора проб или образцов таможенными органами; взятие проб или образцов товаров для проведения таможенных исследований, назначенных при осуществлении таможенного контроля товаров с целью выявления фактов недостоверного декларирования товаров, обеспечения правильности начисления и взимания таможенных платежей, определения принадлежности к товарам, к которым применяются запреты и ограничения, установленные в соответствии с законодательством о государственном регулировании внешнеторговой деятельности; рассмотреть особенности проведения экспертизы описываемых товаров.

Основные сведения. Экспертиза – исследование специалистом-экспертом каких-либо вопросов, решение которых требует специальных знаний в области науки, техники, экономики, торговли и другие экспертизы. В зависимости от области профессиональной деятельности различают экспертизу:

- товарную;
- технологическую;
- судебную;
- юридическую;
- врачебно-трудовую;
- медицинскую;
- бухгалтерскую;
- экологическую и др.

Товарная экспертиза – оценка экспертом основных характеристик товара. В зависимости от оцениваемых характеристик ее делят на ассортиментную, качественную, количественную, стоимостную.

Целью товарной экспертизы является проведение оценки основополагающих характеристик товаров и процессов, влияющих на них, но зачастую не поддающихся непосредственному измерению и основанных на компетентных суждениях специалистов-экспертов.

Задачи товарной экспертизы:

- правильный выбор свойств и показателей ассортимента и качества;
- выявление соответствия действительных значений показателей установленным требованиям;
- измерение количественных и стоимостных характеристик;
- поиск необходимой информации;
- анализ и оценка полученных данных на основе высокой компетентности;
- составление экспертного заключения.

С учетом предъявляемых к товару требований различают экспертизу товароведную, санитарно-гигиеническую, ветеринарную, экологическую.

В зависимости от характера и оснований для ее проведения товарную экспертизу делят на первичную, дополнительную, повторную, контрольную, комплексную.

В зависимости от цели осуществления экспертиза бывает контрактная, таможенная, страховая, банковская, консультационная и потребительская.

Для проведения товарной экспертизы применяют различные *методы*. Под *методом товарной экспертизы* следует понимать определенный способ достижения конечных результатов экспертной оценки товаров. В зависимости от степени объективности получаемых результатов все методы экспертизы подразделяются на две группы: объективные и эвристические. Объективные методы основаны на определении характеристик товаров путем измерений или регистрации каких-либо отклонений, случаев; эвристические основаны на совокупности ряда логических приемов, методических правил, теоретических исследований для получения конечных результатов.

Измерительные методы (лабораторные методы) предусматривают использование технических средств (от простейших – линейки, циркуля, термометра, микроскопа – до сложных – разрывных машин, хроматографов, спектрографов, электронных микроскопов и др.). Они дорогостоящие, в большинстве случаев требуют разрушения образцов, но обладают высокой объективностью.

Результаты лабораторного анализа выражают числовыми величинами или конкретными физико-химическими характеристиками. Главнейшими видами анализа при лабораторном методе являются: микроскопический, химический и физический.

Микроскопический анализ широко применяют при исследовании природы материалов и их строения, наблюдении за действием отдельных реактивов на изучаемые материалы и т. д. По данным микроскопического наблюдения составляют, как правило, качественные характеристики изучаемого объекта, сопровождаемые обычно его зарисовкой или микрофотографированием.

Химические методы используют при определении химического состава, содержания примесей и жировых веществ в коже, тканях, прочности окраски материалов, установлении действия на материалы различных реагентов, о чем упоминалось выше, и т. д.

Физические методы наиболее широко применяют при определении качества и исследовании промышленных товаров.

Микробиологические методы оценки качества промышленных товаров используют пока ограниченно. Однако при товароведных исследованиях условий хранения отдельных групп товаров, износостойкости некоторых материалов, при гигиенических оценках эти методы должны получить все большее применение.

Помимо обычных лабораторных методов, принятых для определения качества товаров, широкое распространение получили методы ускоренных определений, или *экспресс-методы*.

Регистрационный метод основан на наблюдениях и подсчетах объектов по какому-то признаку (определенному сорту, работоспособности и др.). Примером использования регистрационного метода является определение приемочного и браковочного чисел, коэффициента сортности. Он достаточно прост, объективен, воспроизводим, но ограничен в применении.

Органолептические методы основаны на оценке товаров с помощью органов чувств. Их достоинствами является доступность, быстрота, дешевизна, а слабыми сторонами – субъективизм, относительность результатов, несопоставимость и недостаточная воспроизводимость результатов. Эти методы включают визуальный, осязательный, обонятельный, вкусовой и акустический (аудиометод). Их можно подразделить на сенсорные и экспертные.

Сенсорные методы основаны на определении качества товаров при помощи органов чувств зрения, осязания, обоняния, слуха специально обученными высококвалифицированными оценщиками с применением особых методов при условии

воспроизводимости результатов оценки. Таким образом исключается субъективность, свойственная органолептическому анализу. К числу этих методов относят простейшие пробы, проводимые без использования приборов (ручная проба на прочность, твердость, проба на смачивание, горение, определение запаха, характеристика звука при ударе и др.).

Данные методы широко применяют при распознавании и оценке качества товаров. Первое знакомство с товаром, сопровождающееся его осмотром и общей оценкой, производится органолептически: в этом смысле сенсорный метод предшествует лабораторному испытанию, если последнее проводится. Однако во многих случаях качество товара по физико-химическим показателям при общем осмотре не вызывает никаких сомнений, и контрольная лабораторная оценка оказывается излишней.

Сенсорные методы применяют также в тех случаях, когда отсутствуют лабораторные методы, и метод непосредственной оценки оказывается единственным. Например, запах духов, качество звука музыкальных инструментов, расцветка тканей, окраска пушнины и т. д. определяют органолептически или путем сравнения с утвержденным образцом (эталон) и т. д.

Определяющее значение сенсорные методы приобретают при установлении сортности товаров по внешним дефектам; их количество, положение, размеры устанавливаются непосредственным наблюдением.

К *достоинствам сенсорных методов* относится их простота, малая затрата времени на оценку качества товара и воспроизводимость результатов.

Достоверность сенсорного определения может быть различной, что зависит от характера показателя и опыта лица, производящего оценку товара. Например, оценка сортности изделия по наличию дефектов не в такой степени зависит от опыта лица, производящего испытание, как оценка качества запаха духов.

Однако при оценке основных потребительских свойств товара данные сенсорного метода довольно ограничены и могут быть весьма субъективны, что является недостатком этого метода. Поэтому всесторонняя товароведная оценка не может основываться только на данных сенсорных определений и включает лабораторные методы, которые получают все большее развитие.

Экспертные методы проводят высококвалифицированные специалисты в условиях неопределенности или риска в тех случаях, когда другие методы неприемлемы или неэкономичны. Преимуществами этих методов является то, что они позволяют произвести оценку и принять решения, когда другие объективные методы неприменимы. К недостаткам экспертных методов относятся субъективизм, некоторая ограниченность применения, относительно высокие затраты на подготовку и проведение экспертизы, трудоемкость.

Методы группового опроса экспертов основаны на проведении опроса группы экспертов с последующим анализом и обработкой полученной информации. Их целью является получение групповой оценки для принятия окончательного решения. Преимущества группового опроса состоят в возможности разностороннего анализа количественных и качественных характеристик и их прогнозировании. При групповом анализе меньше вероятность ошибки, результат более обобщенный и представительный. Недостатки состоят в трудности получения надежной и согласованной оценки, большой зависимости результатов от правильности подбора и уровня компетентности экспертов, возможной конфронтации экспертов.

Разновидность метода группового опроса экспертов – *метод Дельфы*. Он основан на определенной последовательности процедур, направленных на формирование группового мнения. При этом методе имеет место отказ от совместной работы экспертов, анонимность оценок, регулирование обратной связи за счет обсуждения результатов статистической обработки предыдущего опроса и последующий опрос с получением окончательной групповой оценки. Количество туров может быть различным.

Так как метод Дельфы основан на последовательно осуществляемых процедурах, формирующих групповое мнение по определенному показателю, при отсутствии полной

информации, экспертным группам предлагается произвести экспертизу товара. Для этого необходимо:

1) сформулировать цель;

2) конкретизировать задачи;

3) отобрать показатели качества для оценки (например, для обуви – состояние материалов верха, подошвы, внутренних деталей, целостность формы и конструкции, цвет, блеск, состояние отделки);

4) определить весомость каждого показателя методом ранжирования с учетом того, что если обувь эксплуатировалась интенсивно и неправильно, то в наибольшей степени это отразится на состоянии подошвы и материалов верха; если имел место неправильный уход, то пострадает, прежде всего, форма, блеск и цвет.

Особенность метода Дельфы состоит в том, что ранжирование осуществляет каждый эксперт анонимно, затем лидер группы обобщает результаты, при наличии больших отклонений (разброса мнений) их коллективно обсуждают и снова проводят ранжирование до получения достоверных оценок с хорошей согласованностью.

Метод Паттерн основан на построении иерархической структуры (дерева целей) и вынесении решения этих целей путем открытого обсуждения. Метод предусматривает несколько этапов:

1-й – постановка основной проблемы, требующей решения, разделение ее на ряд вторичных проблем первого, второго порядка, которые затем делят на более узкие задачи, то есть строят схему (дерево целей). Например, необходимо установить причины ухудшения качества товара;

2-й – определение с помощью экспертов коэффициентов весомости каждой задачи (причины ухудшения качества) путем открытого обсуждения в экспертной группе. Например из четырех групп причин второго уровня 50 % приходится на причины производственного характера (коэффициент весомости равен 0,5), 40 % – на неправильные условия эксплуатации (0,4) и по 5 % – на неправильную упаковку и транспортирование (0,05). Среди производственных причин на первое место по значимости эксперты определили нарушение технологий сборки заготовки (25 %) и выделки кожи (15 %). Значимость остальных причин составляет по 5 %;

3-й – применение ЭВМ для обработки полученных данных и их анализа.

Метод Паттерн по сравнению с методом Дельфы более прост, но имеет ряд недостатков:

- отсутствие обоснования оптимального числа экспертов и методики их отбора;
- обработку результатов опроса проводят без учета различий в качестве отдельных экспертов;
- отсутствие барьеров для проявления конформизма (приспособленчество, пассивное принятие мнения большинства);
- недостаточность разработки и неоправданность принципов построения дерева целей.

Именно поэтому на практике более широко применяют *комбинированный метод*. Он сочетает индивидуальные и коллективные оценки экспертов и включает:

1) подготовительный этап (формирование рабочей группы, подбор экспертов, классификация продукции и потребителей, построение структурной схемы показателей качества);

2) этап получения индивидуальных экспертных оценок (обобщение индивидуальных оценок, определение согласованности мнений и объективности коллективных экспертных оценок).

Данный метод гибкий, более точный, воспроизводим, но многооперационен, требует больших затрат времени и средств.

Методы экспертной оценки показателей качества – это методы определения действительных значений единичных и комплексных показателей качества. Они предназначены для определения значений показателей расчетным или эвристическим путем в случаях, когда применение измерительных методов невозможно или неэкономично. Для

дифференциальной и комплексной оценки рекомендуется определять относительный показатель как отношение фактического значения к базовому, и функциональную зависимость этих значений.

Для определения зависимостей между базовым и фактическим значениями показателей качества используют метод главных точек (метод трех главных точек – определяется максимальное, минимальное и среднее значение; метод семи точек – оценка по 7-балльной шкале, значения которых определены экспериментальным, расчетным или органолептическим методами).

Комплексные показатели качества определяют методом комплексной оценки качества образцов и методом построения моделей комплексных показателей качества.

При проведении экспертизы товаров эксперты используют различные средства, без которых экспертиза просто невозможна. По назначению их подразделяют на две группы:

- 1) средства информации о товарах;
- 2) материально-технические средства.

Из средств информации эксперт получает всю необходимую для экспертизы информацию. Информация является основой процесса управления экспертизой. Выбор средств товарной информации определяется целью экспертизы, особенностями проверяемого товара и объемом базовых знаний эксперта.

Информацию следует понимать как сведения о лицах, фактах, событиях, явлениях, процессах. Она содержится в различных документах (стандартах, санитарных и строительных правилах и нормах, технологических регламентах и др.), на маркировке и в специальной литературе (учебной, научной, справочной).

Материально-технические средства, куда относится материально-техническая база заказчика экспертизы и испытательных лабораторий, средства обнаружения и оргтехники также способствуют получению объективной информации об объектах экспертизы. Материально-техническая база – это соответствующие помещения и оборудование в них, а также транспортные, погрузочно-разгрузочные приспособления.

Средства измерения, применяемые в экспертизе, – это технические устройства для проведения измерений физических величин. К простейшим приспособлениям относят портативные приборы (деревянные и металлические линейки, рулетки, ленты, мензурки, цилиндры, гири, весы, термометры, психрометры). Более *сложными техническими устройствами* для измерения являются стационарные приборы и различные измерительные системы.

Все измерительные средства должны быть пригодными к использованию, т. е. иметь свидетельства о поверке или поверочные клейма.

Средства обнаружения – это технические устройства или стандартные вещества, позволяющие установить наличие какой-то физической величины (силы тока, напряжения) или вещества (кислот, щелочей, белка).

Из оргтехники в экспертизе используют телефоны, телефаксы, телеграф, почту, ксероксы, принтеры, счетно-вычислительную технику, а также канцелярские принадлежности (ручки, карандаши, бумага и др.).

Органолептические методы предусматривают специальный отбор образцов в соответствии с действующими стандартами, привлечение высококвалифицированных специалистов, соблюдение определенных условий исследований (температуры, влажности, освещения) в соответствующих помещениях.

При лабораторных исследованиях, связанных с частичным разрушением образца, при проверке больших партий товара, когда оценка каждой единицы товара затруднительна или совершенно неосуществима, ограничиваются оценкой определенного числа отдельных объектов (образцов) принимаемого товара. Полученные результаты распространяют на всю партию. В этом случае правильный отбор пробы – важнейший фактор в обеспечении достоверного результата.

Отбирать пробу следует в соответствии правилами и нормами, установленными ТНПА. Тогда проба объекта отразит уровень качества изделий всей партии. Получив, например, партию из двух бухт провода ППВ одного наименования (причем одна бухта выработки завода А, а вторая – завода Б), нельзя ограничиваться частью целого. Например, при оценке качества целой кожи пробы для химических анализов берут из определенных ее участков (по ТНПА).

Величина пробы должна обеспечить достоверность результата в пределах требуемой точности. Она зависит от величины партии товара, степени равномерности исследуемых материалов или изделий и требуемой величины точности (достоверности) результата.

Если в партии исследуемых товаров имеются объекты, не соответствующие по качеству нормам стандарта, то вероятность их выборки для пробы наряду с образцами нормального качества будет зависеть как от величины пробы, так и от удельного веса нормальных образцов.

Вероятность выборки из партии только нормальных образцов

$$P = (\alpha / 100)^n,$$

где α – количество нормальных образцов в процентах от общего количества предметов;

P – вероятность в долях единицы;

n – число отобранных из партии образцов.

Из формулы следует, что с возрастанием α возрастает и P , т. е. чем меньше дефектных товаров, тем труднее их уловить; с возрастанием n уменьшается P , т. е. вероятность отбора только хороших образцов становится меньше и соответственно увеличивается возможность уловить брак.

Таким образом, достоверность на выборку, не соответствующую нормам,

$$D = 1 - P = 1 - (\alpha / 100)^n.$$

В практике ограничиваются достоверностью пробы порядка 0,7–0,8. Следует заметить, что чем труднее уловить дефектные образцы, тем, следовательно, меньше их в партии и тем меньше влияние этих образцов на общую оценку качества партии товара.

Большое значение, особенно при проведении химических анализов, имеет тщательная подготовка пробы для испытания, что обеспечивает правильный средний результат анализа и позволяет получить данные о неравномерности материала по исследуемому признаку.

Методы отбора проб указывают в государственных стандартах и технических условиях на изделия или их группы, чем подчеркнута важность этого обстоятельства для обеспечения правильной оценки товара.

В зависимости от вида товара и практики применяют различные способы отбора проб. Для большинства товаров отбирают образцы в определенном проценте от партии товара данного вида с указанием наименьшего количества образцов (обычно не менее трех). Во многих случаях берут часть изделия из определенного места (образец ткани, кожи и др.) или установленное весовое, объемное количество товара (химико-москательные товары и др.).

В ряде случаев отобранные пробы смешивают, и от полученной смеси отбирают среднюю пробу для исследования.

Тара пробы должна обеспечить сохранность пробы, неизменность ее физико-химических и механических свойств при транспортировании в лабораторию.

Для хранения пробы применяют стеклянную посуду с притертыми пробками или с пробками, залитыми парафином, воском и т. д., алюминиевую или оловянную фольгу, парафиновую бумагу; образцы товаров, не требующих специальной упаковки для изоляции от внешней среды (стеклянные, керамические изделия, изделия из пластмасс и др.), упаковывают в чистую бумагу, бумажные пакеты, картонные коробки и др.

Партия образцов, направляемых для исследования, должна сопровождаться документами, в которые вносят данные о товаре (наименование, номер стандарта, сорт, назначение), дата отбора проб, Ф.И.О. эксперта или других лиц, подготовивших пробы.

Большинство лабораторных методов требует значительного отбора образца, сведений о его мере или массе, когда, от кого и по каким документам товар прибыл, размере партии, кем отобраны образцы товара, номере акта, составленного при отборе пробы, или номере сопроводительного документа организации, производящей контрольную оценку качества товара, а также перечне исследований, которым следует подвергнуть образец (полный анализ по стандарту, оценку внешнего вида и т. д.).

Размеры образца должны соответствовать условиям данного испытания. Так, результаты, получаемые при определении механических свойств, будут различны, если для испытания берут образцы различных размеров и формы. Поэтому для каждого вида испытаний устанавливают определенные по форме и размерам образцы (полоски тканей и кожи определенной ширины и длины, отрезки проволоки определенной длины, определенных размеров и формы образцы металлов и т. д.). При проведении испытаний не допускается изменение размеров и форм образцов, что может привести к значительному искажению результатов испытаний.

Материал, поступающий на испытание, должен удовлетворять определенным требованиям и обеспечивать состояние правильной характеристики всей партии (отсутствие случайных эффектов, не характерных для всей партии, нормальная влажность и др.).

Методы отбора единиц продукции в выборку. В зависимости от способа представления продукции на контроль для отбора единиц продукции в выборку применяют методы:

- случайного отбора;
- наибольшей объективности;
- систематического отбора.

Метод случайного отбора применяют, когда продукция однородна и представлена на контроль в виде «ряда». Он исключает систематические ошибки, связанные с выборочным контролем.

Метод наибольшей объективности используют в тех случаях, когда продукцию на контроль представляют в виде «россыпи». Его можно применять тогда, когда технически затруднительно или экономически невыгодно применять метод случайного отбора. При этом в выборку необходимо включать изделия из разных частей контролируемой партии независимо от субъективных предположений контролера относительно качества отбираемой единицы продукции.

При *методе систематического отбора* единицы продукции, подлежащие контролю, отбирают через определенный интервал (т. е. количество единиц). Например, если выборка должна составить 5 % от контролируемой партии, то отбирают каждую двадцатую единицу продукции. Начало отсчета определяется случайным образом, например, с помощью таблиц случайных чисел. Этот метод применяют в основном в тех случаях, когда продукция представлена на контроль в виде «потока».

Для получения среднего результата количество испытаний устанавливают соответствующими ГОСТами и ТУ. При проведении химических анализов обычно ограничиваются небольшим числом определений, устанавливают сходимость результатов и вычисляют средние показатели. При проведении физико-механических испытаний, которые иногда колеблются в значительных пределах, наряду с определением среднего результата вычисляют в ряде случаев неравномерность материала по исследуемому признаку. При товароведных исследованиях число определений тем больше, чем больше неравномерность признака.

Чем более неоднороден признак, чем большим рассеянием характеризуются значения исследуемого признака, тем возможно большее отклонение среднего результата от среднего арифметического признака общей совокупности, из которой производят выборку

определенного числа объектов. Наоборот, чем больше выборка из данной совокупности, тем в большей степени средняя арифметическая выборка будет приближаться к генеральной средней (среднеарифметической данной совокупности).

Эти положения вытекают из следующих уравнений, применяемых при обработке результатов испытаний.

1 Средняя арифметическая выборки, представленной числом значений признака, равным n ,

$$X_{\text{ср}} = \sum x / n,$$

где x – переменная ряда (варианта);

n – число членов ряда.

2 Отклонение

$$\alpha = X - X_{\text{ср}}; \sum \alpha = 0.$$

3 Среднее квадратичное отклонение

$$\sigma = \sqrt{\sum \alpha^2 / n - 1}.$$

4 Возможное отклонение выборочной средней от генеральной средней:

а) с вероятностью 0,683 –

$$m = \pm \sigma / \sqrt{n};$$

б) с вероятностью 0,954

$$m = \pm 2\sigma / \sqrt{n};$$

в) с вероятностью 0,997 –

$$m = \pm 3\sigma / \sqrt{n}.$$

5 Относительное возможное среднее отклонение средней арифметической

$$m_o = m / X_{\text{ср}} \cdot 100 = 100\sigma / X_{\text{ср}} \sqrt{n}.$$

6 С вероятностью, что, одна средняя вектора X_1 больше другой вектора X_2 (т. е. разность между ними не случайна), если

$$X_{1\text{ср}} - X_{2\text{ср}} / \sqrt{m_1^2 + m_2^2} = t.$$

1.4.9 Определение страны происхождения описываемых товаров

В этом разделе рассматривают понятие и цели определения страны происхождения товаров, преференциальные режимы, таможенные процедуры экономической направленности. Делается обзор норм происхождения товаров, действующих в разных странах, группах стран и международных союзах. Рассматривают правила определения страны происхождения, а также критерии происхождения. Приводят примеры применения критериев происхождения в различных странах. Составляют сертификат происхождения товара.

Основные сведения. Основная задача государства в области международной торговли – это обеспечить условия для эффективной интеграции в мировую экономику, поддерживать рациональное соотношение ввоза и вывоза товаров, защитить экономику республики от неблагоприятного воздействия иностранной конкуренции.

Одним из элементов реализации торговой политики является применение ставок таможенных пошлин на ввозимые и вывозимые товары. Страной происхождения товара является страна, в которой товар был полностью произведен или подвергнут достаточной обработке/переработке в соответствии с действующими критериями достаточной переработки. При этом под страной происхождения товара могут пониматься группа стран, таможенные союзы стран, регион или часть страны, если имеется необходимость их выделения для целей определения происхождения товара.

Товарами, полностью произведенными в данной стране, считаются:

- полезные ископаемые, добытые из недр данной страны, в ее территориальном море или на его морском дне;
- продукция растительного происхождения, выращенная или собранная в данной стране;
- животные, родившиеся и выращенные в данной стране;
- продукция, полученная в данной стране из выращенных в ней животных;
- продукция, полученная в результате охотничьего и рыболовного промысла в данной стране;
- продукция морского рыболовного промысла и другая продукция морского промысла, полученные судном данной страны или судном, арендованным (зафрахтованным) ею;
- продукция, полученная на борту перерабатывающего судна данной страны либо судна, арендованного (зафрахтованного) ею, исключительно из продукции, указанной в абзаце седьмом настоящей статьи;
- продукция, полученная с морского дна или из морских недр за пределами территориального моря данной страны при условии, что данная страна имеет исключительные права на разработку этого морского дна или этих морских недр;
- отходы и лом (вторичное сырье), полученные в результате производственных или иных операций по переработке в данной стране, а также бывшие в употреблении изделия, собранные в данной стране и пригодные только для переработки в сырье;
- продукция высоких технологий, полученная на космических объектах, находящихся в космическом пространстве, если данная страна является государством регистрации соответствующего космического объекта;
- товары, изготовленные в данной стране исключительно из продукции, указанной выше.

Если в производстве товаров участвуют две страны и более, страной происхождения товаров считается страна, в которой были осуществлены последние операции по переработке или изготовлению товаров, отвечающие критериям достаточной переработки. В Республике действуют следующие критерии достаточной переработки:

- изменение классификационного кода товаров по Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности на уровне любого из первых четырех знаков, произошедшее в результате операций по переработке или изготовлению товаров;
- выполнение необходимых условий, определенных производственных или технологических операций, достаточных для того, чтобы товар считался происходящим из той страны, где эти операции имели место;
- изменение стоимости товаров, когда процентная доля стоимости использованных материалов или добавленная стоимость достигают фиксированной доли в цене конечной продукции (правило адвальной доли).

Кроме того, определен перечень операций, выполнение которых не придает товарам статуса происхождения той страны, в которой они были осуществлены. К ним относятся:

- операции по обеспечению сохранности товаров во время их хранения или транспортировки;

- операции по подготовке товаров к продаже и транспортировке (деление партии, формирование отправок, сортировка, переупаковка);
- смешивание товаров, происходящих из различных стран, если характеристики конечной продукции существенно не отличаются от характеристик смешиваемых товаров;
- убой животных;
- комбинация двух и более операций, указанных выше.

Преференциальные тарифные соглашения могут иметь две юридические формы:

1) *договорные*, т. е. являющиеся результатом переговоров, многие из которых полностью или частично взаимны (например, Средиземноморское соглашение для стран ЕС, Соглашение о создании зоны свободной торговли от 15 апреля 1994 года, двусторонние соглашения России со странами СНГ);

2) *автономные*, т. е. недоговорные и не взаимные (например, Всеобщая система преференций).

Среди многочисленных преференциальных режимов два являются наиболее всеобъемлющими:

1) *Режим наибольшего благоприятствования (РНБ)*. Это режим экономических отношений между государствами, и в соответствии с которым одно государство обязуется предоставить другому такие же права и льготы, какие им предоставлены или будут предоставлены в дальнейшем любому третьему государству.

2) *Всеобщая система преференций (ВСП)*. Преференциальный режим в рамках ВСП применяется более развитыми странами с развивающимися и новыми индустриальными странами. Страны, в отношении которых применяют генеральный преференциальный тариф, называют *странами-бенефициарами*.

Сертификат о происхождении товара формы А выдается компетентными органами развивающихся и наименее развитых стран.

Правила происхождения товаров – это совокупность законов, нормативных актов и решений административных органов общего применения, используемых любым членом ВТО для определения страны происхождения товаров. Такие правила происхождения не связаны с договорными или автономными торговыми режимами, которые влекут за собой предоставление тарифных преференций, выходящих за пределы применения п. 1 ст. I ГАТТ 1994 г. Данные правила включают все правила происхождения, используемые при применении таких инструментов торговой политики, как:

- РНБ (режим наибольшего благоприятствования);
- антидемпинговые и компенсационные пошлины;
- защитные меры;
- требования к маркировке происхождения;
- и любые дискриминационные количественные ограничения или тарифные квоты.

Они также включают правила происхождения, используемые для правительственных закупок и торговой статистики.

Члены ВТО обеспечивают выполнение следующих требований:

1) при вынесении административных решений общего применения требования, подлежащие выполнению, должны быть четко сформулированы. В частности, когда:

- применяется критерий изменения тарифной классификации, правило происхождения и любое исключение из этого правила должны четко указывать разделы тарифной номенклатуры, на которые ссылается данное правило;
- применяется критерий адвальной доли, в правилах происхождения должен указываться метод расчета этой доли;
- предписан критерий на основе операции по производству или частичной переработке, должна быть точно указана операция, которая определяет происхождение данного товара;

2) правила происхождения не должны прямо или косвенно использоваться как инструмент для достижения целей в области торговли;

3) правила происхождения сами по себе не должны оказывать ограничительного, искажающего или дезорганизирующего воздействия на международную торговлю. Они не должны выдвигать неоправданно строгих требований или требовать выполнения какого-либо условия, не связанного с производством или переработкой как предварительного для определения страны происхождения. Однако расходы, не связанные непосредственно с производством или переработкой, могут быть включены в целях применения критерия адвалорного процента;

4) правила происхождения не должны приводить к дискриминации между другими членами;

5) правила происхождения применяются последовательно, единообразно, беспристрастно и обоснованно;

6) правила происхождения основываются на позитивном критерии;

7) законы, инструкции, судебные решения и административные постановления общего применения, касающиеся правил происхождения;

8) по запросу экспортера, импортера или любого лица, имеющего основательные мотивы, оценка происхождения товара сообщается в возможно короткие сроки;

9) изменения, которые вносятся в правила происхождения, и новые правила не имеют обратной силы;

10) любое административное действие, которое члены предпринимают в области определения происхождения, может быть в самые короткие сроки обжаловано судебными, арбитражными или административными органами;

11) вся информация конфиденциального характера рассматривается как строго конфиденциальная.

Все преференциальные торговые соглашения устанавливают экономические и таможенные критерии (в числе которых терминология, ТС и правила происхождения товаров), которым товары должны удовлетворять, чтобы приобрести статус преференциального товара. Товары, которые не охвачены соглашением или которые не удовлетворяют установленным критериям, подпадают под полный общий импортный таможенный тариф.

Наиболее важным из упомянутых критериев являются правила происхождения товаров.

Цель преференциальных правил происхождения товаров состоит в том, чтобы позволить только тем продуктам из стран-партнеров или стран-бенефициаров извлечь выгоду из этого режима, которые не наносят ущерба торговле с государством, предоставляющим преференцию. В соответствии с этими принципами правила происхождения способствуют экономической интеграции стран-партнеров и промышленному развитию стран-бенефициаров, давая им средство управления собственными ресурсами.

Правила происхождения, которые несколько различаются от одной системы к другой, вводят стандарты, ограничивающие использование сырья от стран – не бенефициаров и поддерживающие операции по переработке в странах-партнерах или странах-бенефициарах. Для целей экономической интеграции правила происхождения дополнены «кумулятивными» положениями, что позволяет стране-бенефициару использовать товары, которые происходят из другой страны-бенефициара и/или из ЕС. Степень кумуляции адаптирована к желательной степени интеграции.

Заключение

Приводят аргументированные выводы, сделанные в результате исследований по теме курсовой работы, а также общие соображения студента о месте рассматриваемой продукции на внутреннем и внешнем рынках, излагают предложения по повышению эффективности и совершенствования таможенных исследований.

Здесь же необходимо рассмотреть взаимозаменяемость продукции как альтернативное оптимальное удовлетворение потребности, возникающей в материальных ресурсах, с учетом

эффективности их использования. При этом указываются материалы (изделия) – аналоги описываемого товара, которые в той или иной степени способны заменить данный материал (изделие). Следует объяснить принципы, по которым в каждом конкретном случае использование одного материала оказывается эффективнее другого.

Список использованной литературы

В ходе работы составляют список использованной литературы, который включает в себя все фактически использованные в работе литературные источники, в том числе учебные пособия, научную, техническую и справочную литературу, технические нормативные правовые акты и т. д.

2 ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Товароведение и экспертиза товаров в таможенном деле»

1. Экспертиза изделий из пластмасс в таможенном деле.
2. Экспертиза текстильных нитей (волокон) в таможенном деле
3. Экспертиза ковров (напольных покрытий) в таможенном деле
4. Экспертиза нетканых материалов в таможенном деле
5. Экспертиза парфюмерно-косметических товаров в таможенном деле
6. Экспертиза нефтепродуктов в таможенном деле
7. Экспертиза моторного топлива и масла в таможенном деле
8. Экспертиза цветных металлов и изделий из них в таможенном деле
9. Экспертиза ювелирных товаров в таможенном деле
10. Экспертиза стали в таможенном деле.
11. Экспертиза лесоматериалов в таможенном деле
12. Экспертиза пиломатериалов в таможенном деле
13. Экспертиза товаров из пластмасс в таможенном деле
14. Экспертиза изделий из стекла в таможенном деле
15. Экспертиза тканей в таможенном деле
16. Экспертиза трикотажных изделий в таможенном деле
17. Экспертиза материалов для производства обуви в таможенном деле
18. Экспертиза моющих средств в таможенном деле
19. Экспертиза мебели в таможенном деле.
20. Экспертиза кожаной обуви в таможенном деле
21. Экспертиза швейных изделий в таможенном деле
22. Экспертиза пушно-меховых изделий в таможенном деле
23. Экспертиза зерновых культур в таможенном деле
24. Экспертиза круп в таможенном деле
25. Экспертиза муки в таможенном деле
26. Экспертиза хлебопродуктов в таможенном деле
27. Экспертиза меда натурального (искусственного) в таможенном деле
28. Экспертиза шоколада в таможенном деле.
29. Экспертиза черного (зеленого) байхового чая в таможенном деле
30. Экспертиза шоколада в таможенном деле
31. Экспертиза кофе (кофепродуктов) в таможенном деле
32. Экспертиза масла коровьего в таможенном деле
33. Экспертиза растительного масла в таможенном деле
34. Экспертиза переработанных жиров в таможенном деле
35. Экспертиза мяса убойных животных в таможенном деле
36. Экспертиза соленой (копченой) рыбы в таможенном деле.
37. Экспертиза мороженой рыбы в таможенном деле
38. Экспертиза продуктов из ракообразных, моллюсков и прочих водных беспозвоночных в таможенном деле
39. Экспертиза рыбных консервов (пресервов) в таможенном деле
40. Экспертиза виноградных вин в таможенном деле
41. Экспертиза безалкогольных напитков в таможенном деле
42. Экспертиза алкогольных напитков в таможенном деле
43. Экспертиза слабоалкогольных напитков в таможенном деле
44. Экспертиза ликероводочных изделий в таможенном деле
45. Экспертиза молочнокислых продуктов в таможенном деле.
46. Экспертиза сыров в таможенном деле
47. Экспертиза колбасных изделий в таможенном деле
48. Экспертиза свежих плодов и овощей в таможенном деле
49. Экспертиза продуктов переработки плодов и овощей в таможенном деле

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ТЕМАТИКЕ КУРСОВЫХ РАБОТ

Основная

- 1 **Васильева, Н. О.** Фальсификация и контрафакция товарных знаков / Н. О. Васильева, Е. А. Нечушкина // Маркировка в России и за рубежом – 2005. – № 1. – С. 123–130.
- 2 **Богатырев, С. А.** Технология хранения и транспортирования товаров: учеб. пособие / С. А. Богатырев, И. Ю. Михайлова. – М. : НТК «Дашков и К°», 2009. – 144 с.
- 3 **Горчаков, Л. М.** Введение в теорию технологических процессов / Л. М. Горчаков. – Ростов н/Д. : Изд-во Ростовского ун-та, 1988. – 160 с.
- 4 **Додонкин, Ю. В.** Таможенная экспертиза товаров : учеб. для высш. учеб. заведений / Ю. В. Додонкин [и др.]. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 272 с.
- 5 Товароведение и экспертиза продовольственных товаров / С. Н. Гамидуллаев [и др.] – СПб. : Альфа, 2000. – 214 с.
- 6 **Жириева, Е. В.** Экспертиза в таможенном деле и международной торговле / Е. В. Жириева. – СПб. : Питер, 2003. – 557 с.
- 7 **Жириева, Е. В.** Товароведение / Е. В. Жириева. – СПб. : Питер, 2002. – 416 с.
- 8 Исследование непродовольственных товаров / И. М. Лифиц [и др.] – М. : Экономика, 1988. – 247 с.
- 9 **Канторович, Л. В.** Оптимальные решения в экономике технологического производства / Л. В. Канторович, А. Б. Горстко. – М. : Наука, 1992. – 231 с.
- 10 Коммерческое товароведение : учеб. / под ред. В. И. Теплова [и др.] ; 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2001 – 620 с
- 11 **Лифиц, И. М.** Стандартизация, метрология и сертификация / И. М. Лифиц. – М. : Изд-во ЮРАЙТ, 2004. – 335 с.
- 12 **Николаева, М. А.** Товароведение потребительских товаров. Теоретические основы : учеб. для вузов / М. А. Николаева. – М. : НОРМА, 2000. – 283 с.
- 13 **Николаева, М. А.** Товароведение непродовольственных товаров : учеб. для вузов / М. А. Николаева. – М. : Экономика, 2001. – 342 с.
- 14 **Николаева, М. А.** Товароведение и экспертиза потребительских товаров : учеб. / М. А. Николаева. – М. : ИНФРА. – М., 2006. – 544 с.
- 15 **Петрище, Ф. А.** Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров : учеб. для вузов / Ф. А. Петрище. – М. : НТК «Дашков и К°», 2004. – 512 с.
- 16 Справочник по товароведению продовольственных товаров / Л. С. Микулович [и др.]. – Минск : Белорусская ассоциация кулинаров, 2006. – 768 с.
- 17 **Самбук, Г. П.** Товароведение : практ. / Г. П. Самбук. – Гомель : БелГУТ, 2000. – 144 с.
- 18 Стандартизация и управление качеством продукции : учеб. для вузов. – М. : ЮНИТА, 1999. – 590 с.
- 19 **Сероштан, М. В.** Качество непродовольственных товаров : учеб. пособие для вузов / М. В. Сероштан, Е. М. Михеева. – М., 2000. – 162 с.
- 20 **Федаева, Н. И.** Основы технологии производства товаров важнейших отраслей промышленности : / Н. И. Федаева. – Гомель : ГКИ, 1995. – 234 с.
- 21 **Ченцов, И. В.** Основы технологии важнейших отраслей промышленности : в 2 т. / И. В. Ченцов, И. А. Мочальник. – М. : Высшая школа, 1989.

Дополнительная

Металлы и сплавы.Metalлопродукция

- 1 Атлас дефектов стали : пер. с нем. – М. : Металлургия, 1979. – 188 с.
- 2 Материаловедение и конструкционные материалы / Л. С. Пинчук [и др.]. – М. : Высшая школа, 1979. – 578 с.
- 3 **Богомолова, Н. А.** Металлография и общая технология металлов : учеб. пособие для техн. училищ / Н. А. Богомолова, Л. К. Гордиенко. – М. : Высш. шк., 1983. – 79 с.
- 4 **Волкова, Т. И.** Товароведение металлов, металлических изделий и руд / Т. И. Волкова. – М. : Металлургия, 1973. – 247 с.
- 5 **Воскобойников, В. Г.** Общая металлургия : учеб. для вузов / В. Г. Воскобойников, В. А. Кудрин, А. М. Акушев. – М. : ИКЦ «Академкнига», 2002. – 768 с.
- 6 **Вязников, Н. Ф.** Легированная сталь / Н. Ф. Вязников. – М. : Металлургиздат, 1963. – 267 с.
- 7 **Грановский, Г. И.** Резание металлов : учеб. для машиностр. и приборостр. спец. вузов / Г. И. Грановский, В. Г. Грановский. – М. : Высш. шк., 1985. – 304 с.
- 8 **Гелин, Ф. Д.** Металлические материалы : справ. / Ф. Д. Гелин. – М. : Высш. шк., 1987. – 368 с.
- 9 **Евдокимов, В. Д.** Моя профессия – инструментальщик / В. Д. Евдокимов, С. Н. Полевой. – М. : Машиностроение, 1985. – 160 с.
- 10 **Евдокимов, В. Д.** Знакомьтесь – инструменты / В. Д. Евдокимов, С. Н. Полевой. – М. : Машиностроение. 1981. – 109 с.
- 11 **Иванцова, Э. И.** Товароведение промышленных материалов и оборудования / Э. И. Иванцова – М. : БЗФЭИ, 1989. – 321 с.
- 12 **Каблуковский, А. Ф.** Краткий справочник электросталевара / А. Ф. Каблуковский, О. Е. Молчанов, М. А. Каблуковская. – М. : Металлургия, 1994. – 296 с.
- 13 **Костяев, Р. С.** Промышленные материалы и топливо на железнодорожном транспорте / Р. С. Костяев, Б. В. Захаров. – М. : Транспорт, 1986. – 238 с.
- 14 **Кузьмин, Б. Л.** Технология металлов и конструкционных материалов : учеб. пособие / Б. Л. Кузьмин. – М. : Машиностроение, 1989. – 285 с.
- 15 **Купряков, Е. М.** Стандартизация и качество промышленной продукции : учеб. для вузов по спец. «Планирование промышленности» / Е. М. Купряков. – М. : Высш. шк., 1985. – 288 с.
- 16 Материаловедение и технология металлов / Г. П. Фетисш [и др.]. – М. : Высш. шк. 2000 – 639 с.
- 17 Марочник сталей и сплавов : справ. / В. Т. Сорокин [и др.]. – М. : Машиностроение, 1969. – 368 с.
- 18 Машиностроительные материалы : краткий справ. / под ред. В. И. Раскатова. – М. : Машиностроение, 1989. – 340 с.
- 19 Основы учения о резании металлов и режущий инструмент / С. А. Рубинштейн [и др.]. – М. : Машиностроение, 1968. – 392 с.
- 20 **Пикунов, М. В.** Металловедение / М. В. Пикунов, А. И. Десипри. – М. : Металлургия, 1980. – 256 с.
- 21 **Поволоцкий, Д. Я.** Внепечная обработка стали / Д. Я. Поволоцкий, В. А. Кудрин. – М. : МИСИС, 1995. – 256 с.
- 22 **Попандопуло, И. К.** Непрерывная разливка стали / И. К. Попандопуло, Ю. Ф. Михневич. – М. : Металлургия, 1990. – 196 с.
- 23 **Приданцев, М. В.** Конструкционные стали : справ. / М. В. Приданцев, Л. Н. Давыдова, И. А. Тамарина. – М. : Металлургия, 1980. – 288 с.
- 24 Сортные профили проката : справ. / под ред. В. В. Лемницкого. – М. : Металлургия, 1981. – 285 с.

- 25 **Терехов, В. К.** Металловедение и конструкционные материалы / В. К. Терехов. – М. : Высш. шк., 1981. – 223 с.
- 26 **Травин, О. В.** Материаловедение : учеб. для вузов / О. В. Травин, Н. Т. Травина. – М. : Металлургия, 1989. – 384 с.
- 27 Цветные металлы и сплавы : справ. : в 2 т. / под ред. М. Б. Таубкина. – М. : Металлургия, 1975.
- 28 **Шахпазов, Р. Б.** Производство метизов / Р. Б. Шахпазов [и др.] – М. : Металлургия, 1977. – 297 с.

Продукция химической промышленности

- 1 **Балаев, Г. А.** Полимерные материалы : справ. пособие / Г. А. Балаев. – Л. : Химия, 1982. – 289 с.
- 2 **Белозеров, Н. В.** Технология резины / Р. В. Белозеров. – М. : Химия, 1979. – 268 с.
- 3 **Брацихин, Е. А.** Технология пластических масс / Е. А. Брацихин. – М. : Химия, 1982. – 412 с.
- 4 **Бортников, В. Г.** Основы технологии переработки пластмасс / В. Г. Бортников. – М. : Химия, 1983. – 303 с.
- 5 **Вильдфлуш, И. Р.** Фосфор в почвах и земледелии Беларуси / И. Р. Вильдфлуш, А. Р. Цыганов, В. В. Лапа. – М. : Бел. изд. товарищество «Хата», 1999. – 96 с.
- 6 **Иванова, В. И.** Технология резиновых технических изделий / В. И. Иванова. – Л. : Химия, 1983. – 224 с.
- 7 **Иванцова, Э. И.** Продукция химической промышленности. Топливо / Э. И. Иванцова. – М. : Изд. ВЗФЭИ, 1987. – 297 с.
- 8 **Ишинская, М. И.** Топливо, масла и технические жидкости / М. И. Ишинская, Н. А. Кузнецов. – М. : Агропромиздат, 1989. – 263 с.
- 9 **Катаев, В. М.** Справочник по пластическим массам / И. М. Катаев. – М. : Химия, 1975. – 398 с.
- 10 **Кацнельсон, М. Ю.** Пластические массы : справ. / М. Ю. Кацнельсон, Г. А. Балаев. – М. : Химия, 1978. – 223 с.
- 11 **Квасов, А. С.** Художественное конструирование изделий из пластмасс : учеб. для вузов / А. С. Квасов. – Высш. шк., 1989. – 239 с.
- 12 **Корюкин, А. В.** Металлополимерные покрытия / А. В. Корюкин. – М. : Химия, 1983. – 240 с.
- 13 **Костяев, И. С.** Промышленные материалы и топливо на железнодорожном транспорте / И. С. Костяев, Б. И. Захаров. – М. : Транспорт, 1986. – 238 с.
- 14 **Кутянин, Г. И.** Пластические массы и бытовые химические товары / Г. И. Кутянин. – М. : Экономика, 1988. – 206 с.
- 15 **Лакокрасочные материалы : справ. пособие / под ред. К. Т. Сулимова. – М. : Химия, 1987. – 296 с.**
- 16 **Лившиц, Ш. Л.** Лакокрасочные материалы / Ш. Л. Лившиц, Б. И. Пишляковский. – М. : Химия, 1982. – 213 с.
- 17 **Мухленов, И. Л.** Основы химической технологии / И. Л. Мухленов. – М. : Высшая школа, 1985. – 318 с.
- 18 **Пик, И. Ш.** Технология пластических масс / И. Ш. Пик, С. А. Азерский. – М. : Высшая школа, 1975. – 282 с.
- 19 **Справочник товароведов непродовольственных товаров. Т. 3. – М. : Экономика, 1993. – 368 с.**
- 20 **Тараканов, О. Г.** Наполненные пенопласты / О. Г. Тараканов, И. В. Шамов, В. Д. Альперн. – М. : Химия, 1988. – 216 с.
- 21 **Товароведение непродовольственных товаров. В 4 т. Т. 2 / Г. П. Капица [и др.]. – М. : Экономика, 1985. – 264 с.**

22Товароведение промышленных товаров: пластические массы, хозяйственные и строительные товары: в 4 т. / Д. И. Брозовский, Г. А. Демидова, О. В. Зелинский. – М. : Экономика, – 1979. – 384 с.

23Уманцев, Л. З. Хозяйственные товары и бытовая химия (Товароведение) / Л. З. Уманцев. – М. : Экономика, 1986. – 256 с.

24Федорченко, М. В. Справочник агрохимика / М. В. Федорченко. – Петрозаводск : Карелия, 1989. – 140 с.

25Черныш, И. Г. Товароведение полимерных материалов и изделий на их основе / И. Г. Черныш. – Киев : КИНХ, 1977. – 246 с.

Промышленное топливо

1Амарян, В. П. Прочность и деформируемость торфяных грунтов / В. П. Амарян. – М. 1969. – 569 с.

2Белькевич, П. И. Ионообменные свойства торфа // Тр. Ин-та торфа АН БССР / П. И. Белькевич, Л. Р. Чистова. – Минск, 1978. – 543 с.

3Белянин, Б. В. Технологический анализ нефтепродуктов / Б. В. Белянин, В. Н. Эрих. – М. : Химия, 1977. – 305 с.

4Бунчук, В. А. Транспорт, хранение нефти, нефтепродуктов и газа / В. А. Бунчук. – М. : Недра, 1977. – С. 105.

5Васильева, Л. С. Автомобильные топлива, смазочные материалы и технические жидкости / Л. С. Васильева. – М., 1987. – 247 с.

6Варенцов, А. В. Технология производства фрезерного торфа / А. В. Варенцов, Е. Н. Лазарев. – М., 1970. – 832 с.

7Гуреев, А. А. Производство высокооктановых бензинов / А. А. Гуреев. – М. : Химия, 1981. – 265 с.

8Грудников, И. Б. Производство нефтяных битумов / И. Б. Грудников. – М. : Химия, 1983. – С. 146.

9Драгунов, С. А. Исследование гуминовых кислот / С. А. Драгунов // Тр. МТИ. Вып. 3. – М., 1978. – 789 с.

10 Истинская, Н. И. Справочник по топливу, маслам и механическим жидкостям / Н. И. Истинская. – М. : Колос, 1982. – 246 с.

11 Казакова, Л. П. Твердые углеводороды нефти / Л. П. Казакова. – М. : Химия, 1986. – С. 187.

12 Косачев, Л. А. Видеоряд наглядных пособий и иллюстративных материалов по курсу «Товароведение сырья и промышленных материалов» : учеб. пособие / Л. А. Косачев, Н. К. Белоглазов, В. В. Андреев. – Л. : ЛФЭИ, 1986.

13 Костяев, П. С. Промышленные материалы и топливо на железнодорожном транспорте / П. С. Костяев, В. В. Захаров. – М. : Транспорт, 1986. – 238 с.

14 Лосиков, Б. В. Основное применение нефтепродуктов. / Б. В. Лосиков. – 2-е изд., доп. – М. : Недра, 1959. – С. 345.

15 Наумов, В. Л. Теоретические основы процесса брикетирования торфа / В. Л. Наумов. – Минск, 1960. – 432 с.

16 Наумович, В. С. Сушка торфа и сушильные установки брикетных заводов / В. С. Наумович. – М., 1971. – 760 с.

17 Никонов, Д. Б. Типы торфа и их диагностика / Д. Б. Никонов // Бюл. науч.-техн. инф. ЦТБОС. – 1979. – № 1. – 5 с.

18 Основные свойства торфа и методы их определения. – М. : Наука и техника, 1975. – 320 с.

19 Оголева, Л. Н. Нефть и важнейшие нефтепродукты / Л. Н. Оголева, Р. Н. Радиковский. – М. : Недра, 1972. – 238 с.

20 Пучков, Н. Г. Товарные нефтепродукты, свойства, применение / Н. Г. Пучков. – М. :

Химия, 1971. – 226 с.

21 **Рудин, М. Г.** Химия и технология производства нефти и газа / М. Г. Рудин, М. Г. Росина, В. Н. Эрих. – М. : Химия, 1977. – 340 с.

22 **Соломатина, Я. Ф.** Классификация товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности : метод. пособие / Я. Ф. Соломатина, Т. М. Гайчук. – М. : РУП «Белтаможсервис», 2002. – 96 с.

23 Топлива, смазочные материалы, технические жидкости. Ассортимент и применение / под ред. В. М. Школьников. – М. : Химия, 1989. – 432 с.

Строительные материалы

1 **Васечкин, Ю. В.** Производство фанеры : учеб. для техн. училищ / Ю. В. Васечкин, А. Н. Кириллов. – М. : Высш. шк., 1985. – 176 с.

2 **Воробьев, В. А.** Строительные материалы / В. А. Воробьев. – М. : Высш. шк., 1979. – 376 с.

3 **Гудков, Ю.** Перспективы развития белорусской индустрии стеновых материалов / Ю. Гудков // Стройка. – 2001. – № 9. – С. 3–10.

4 **Григорьев, М. А.** Материаловедение для столяров и плотников / М. А. Григорьев. – М. : Высш. шк., 1981 – 230 с.

5 **Демидова, Г. А.** Эстетические свойства стеклянной и керамической посуды / Г. А. Демидова, Р. В. Анохина. – М. : Экономика, 1977. – 39 с.

6 **Дуденкова, Г. Я.** Производство, сушка и обжиг керамических стеновых изделий / Г. А. Дуденкова // Строительные материалы. – 2000. – № 5. – С. 13–20.

7 **Домокеев, А. Г.** Строительные материалы / А. Г. Домокеев. – М. : Высшая школа. 1989 – 495 с.

8 **Золотарский, А. З.** Производство керамического кирпича : учеб. пособие для обучения рабочих на производстве / А. З. Золотарский, Е. М. Шейман. – М. : Высш. шк., 1989. – 264 с.

9 **Кисина, А. М.** Полимербитумные кровельные и гидроизоляционные материалы / А. М. Кисина, В. И. Куценко. – Л. : Стройиздат, 1983. – 134 с.

10 **Кондратенко В. А.** По кирпичику... / В. А. Кондратенко // Строительство. – 2005. – № 1–2. – С. 33–34.

11 Конструкция крыш с рулонными и мастичными кровлями : пер. с чеш. / Я. Кожелуга [и др.] – М. : Стройиздат, 1984. – 247 с.

12 **Михайличенко, А. А.** Дровесиноведение и лесное товароведение / А. А. Михайличенко, В. Г. Садовничий. – М. : Высш. шк., 1987. – 436 с.

13 **Наназашвили, И. Х.** Строительные материалы, изделия и конструкции / И. Х. Наназашвили. – М. : Высш. шк., 1990. – 496 с.

14 **Нациевский, Ю. Д.** Справочник по строительным материалам и изделиям. Керамика. Стекло. Дровесина. Пластмассы. Краски / Ю. Д. Нациевский, В. П. Хоменко, В. П. Белицов. – Киев. : Будивельник, 1990. – 144 с.

15 **Нациевский, Ю. Д.** Справочник по строительным материалам и изделиям. Цемент. Заполнители. Бетон. Силикаты. Гипс. / Ю. Д. Нациевский, В. П. Хоменко, В. В. Беглецов. – Киев. : Будивельник, 1989. – 136 с.

16 **Павлушкин, Н. М.** Химическая технология стекла и ситаллов / Н. М. Павлушкин. – М. : Стройиздат, 1983. – 296 с.

17 **Попов, К. Н.** Строительные материалы и изделия : учеб. / К. Н. Попов, Н. Б. Кадло. – М. : Высш. шк., 2001. – 367 с.

18 **Попов, Л. Н.** Материаловедение для каменщиков / Л. Н. Попов. – М. : Высш. шк., 1980. – 354 с.

19 **Покровский В. М.** Гидроизоляционные работы : справ. строителя / В. М. Покровский. — М. : Стройиздат. 1985. – 320 с.

- 20 Применение стекла в строительстве : справ. / под ред. В. А. Дроздова. – М. : Стройиздат, 1983. – 405 с.
- 21 Рекламный справочник строительных материалов. – СПб. : Питер, 2002. – С. 26.
- 22 **Самбук, Г. П.** Товароведение непродовольственных товаров. Лесные товары. Металлы и металлоизделия : пособие / Г. П. Самбук. – Гомель : БелГУТ, 2005. – 200 с.
- 23 Строительные материалы / под ред. Г. И. Гочакова. – М. : Высш. шк., 1982. – 344 с.
- 24 **Сухарев, А. В.** Энциклопедия мастера-любителя / А. В. Сухарев. – М., 2000. – 341 с.
- 25 Справочник товароведа непродовольственных товаров. Т. 3. – М. : Экономика, 1993. – С. 350.
- 26 Строительные материалы и изделия : практ. – М. : Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.
- 27 Строительные материалы и изделия : учеб. пособие. – Гомель : БелГУТ, 1998. – 252 с.
- 28 Строительные материалы / под ред. Г. И. Гочакова. – М. : Высш. шк., 1982. – 546 с.
- 29 Товароведение культтоваров / Э. И. Орловский [и др.]. – М. : Экономика, 1987. – 367 с.
- 30 **Томилина, Т. М.** Основы технологии важнейших отраслей промышленности : учеб. пособие для вузов. В 2 ч. Ч. 2 / под ред. И. В. Ченкцова. – 2-е изд. – М. : Высш. шк., 1999. – 367 с.
- 31 **Черныш, И. Г.** Товароведение строительных материалов и изделий / И. Г. Черныш. – Киев : КИНХ, 1980. – 360 с.
- 32 **Чубуков, В. Н.** Строительные материалы и изделия : учеб. пособие / В. Н. Чубуков. – Гомель : БелГУТ, 1998. – 38 с.
- 33 **Шепелев, С. М.** Товароведение экспертиза силикатных и строительных товаров : учеб. пособие / С. М. Шепелев. – Ростов н/Д : Март, 2002. – 176 с.
- 34 **Щеглов, Л. М.** Товароведение керамических, стеклянных и металлохозяйственных товаров / Л. М. Щеглов, Б. Х. Лившиц. – М. : Экономика, 1970. – 351 с.
- 35 **Юхневский, П. И.** Строительные материалы и изделия : учеб. пособие / П. И. Юхневский, Г. Т. Широкий. – Мн. : УП “Технопринт”, 2004. – 476 с.

Продукция легкой промышленности

- 1 **Баженов, В. И.** Материаловедение швейного производства / В. И. Баженов. – М. : Легкая индустрия, 1972. – 360 с.
- 2 Товароведение культтоваров : учеб. пособие для товароведческих отделений техникумов сов. торговли. / Ш. С. Байбеков [и др.]. – 2-е изд. – М. : Экономика, 1978. – 350 с.
- 3 **Брозовский, Д. И.** Товароведение промышленных товаров : учеб. для бухгалтерских отделений техникумов сов. торговли / Д. И. Брозовский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Экономика, 1971. – 334 с.
- 4 **Барченкова, В. И.** Основы товароведения непродовольственных товаров : учеб. для техникумов / В. И. Барченкова. – М. : Экономика, 1991. – 319 с.
- 5 **Бортников, В. П.** Мебель и ковры / В. П. Бортников. – М. : Экономика, 1972 – 220 с.
- 6 **Бузов, Б. А.** Материаловедение швейного производства / Б. А. Бузов, Т. А. Модестова, Н.Д Алыменкова. – М. : Легкая индустрия, 1978. – 480 с.
- 7 **Вотчинникова, С. Н.** Цены на товары легкой промышленности в 2004 году / С. Н. Вотчинникова // Швейная промышленность. – 2004. – № 6. – С. 6–11.
- 8 **Дядюра, Н. Д.** Общая технология шелка / Н. Д. Дядюра. – М. : Легкая индустрия. 1980.
- 9 **Деребило, Л. И.** Товароведение тканей, одежды, обуви / Л. И. Деребило, З. Г. Савина, Р. Н. Шманева. – М. : Экономика, 1979. – 502 с.
- 10 **Гусейнова, Т. С.** Товароведение швейных и трикотажных товаров : учеб. для вузов / Т. С. Гусейнова. – М. : Экономика, 1999. – 358 с.
- 11 **Зарицкий, Е. В.** Радиотовары. Товароведение / Е. В. Зарицкий. – М. : Экономика, 1988. – 256 с.
- 12 **Запорожцев, Б. В.** Износ шин и работа автомобиля / А. В. Запорожцев, Б. В. Кленников. –

М. : НИИНавтопром, 1971. – 51 с.

13 **Зубарова, М. А.** Коммерческие условия международных перевозок: толковый тематический словарь-справочник / М. А. Зубарова. – СПб : Гос. ун-т водных коммуникаций, 1995. – 250 с.

14 **Иванов, О. П.** Аэродинамика и вентиляторы : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности «Холодильные и компрессорные машины и установки» / О. П. Иванов, В. О. Малеченко. – Л. : Машиностроение, Ленингр. отделение, 1986. – 280 с.

15 **Кардашиди, И. П.** Непродовольственные товары (товароведение) : учеб. пособие для средн. проф.-техн. училищ / И. П. Кардашиди, В. И. Мишустин. – М. : Высш. школа, 1985. – 368 с.

16 **Кнороз, В. И.** Шины и колеса / В. И. Кнороз, Б. В. Кленников. – М. : Машиностроение, 1975. – 182 с.

17 **Коган, А. Д.** Изготовление и монтаж вентиляционных систем : справ. рабочего / А. Д. Коган, А. П. Шепотко. – Киев. : Будивельник, 1990. – 192 с.

18 Краткий автомобильный справочник / НИИАТ. – 10-е изд., перераб. и доп. – М. : Транспорт, – 1983. – 220 с.

19 **Кудрявин, Л. А.** Основы технологии трикотажного производства / Л. А. Кудрявин, И. И. Шалов. – М. : Легпромбытиздат, 1991. – 496 с.

20 **Купрашевич, В. И.** Общая технология шерстяного производства : учеб. для сред. ПТУ. – 2-е изд. – М. : Легпромбытиздат, 1988. – 234 с.

21 **Кукин, Г. И.** «Текстиль». Материаловедение / Г. И. Кукин, А. Н. Соловьев, А. И. Кобляков. – М. : Легпромбытиздат, 1989. – 352 с.

22 **Козюлина, Н. С.** Товароведение непродовольственных товаров : учеб. пособие / Н. С. Козюлина. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2002. – 368 с.

23 **Мальцева, Е. П.** Материаловедение текстильных и кожевенно- меховых материалов / Е. П. Мальцева. – М. : Легпромбытиздат, 1989. – 240 с.

24 Механическая технология текстильных материалов: учеб. пособие / под ред. А. Г. Севостьянова. – М. : Легпромбытиздат, 1989. – 512 с.

25 **Месеченко, В. Т.** Товароведение текстильных товаров / В. Т. Месеченко, В. И. Кокошинская. – М. : Экономика, 1990. – 346 с.

26 **Михлин, М. Г.** Внешняя тара : справ. пособие / М. Г. Михлин, И. С. Ховах. – Киев : Техника, 1972. – 590 с.

27 **Примаков, С. Д.** Производство бумаги / С. Д. Примаков. – М. : Лесная промышленность, 1987. – 264 с.

28 **Павлов, А.** Краткий терминологический словарь по упаковке / А. Павлов, Г. Ермаков // Тара и упаковка. – 1992. – № 5.

29 **Пугачевский, Г. Ф.** Товароведение промышленных товаров (текстильные, швейные, трикотажные товары и ковры) / Г. Ф. Пугачевский [и др.]. – М. : Экономика, 1978. – 368 с.

30 **Сухарев, М. И.** Материаловедение : учеб. пособие для студентов вузов / М. И. Сухарев. – М. : Легкая индустрия, 1973. – 265 с.

31 **Садыкова, Ф. Х.** Текстильное материаловедение и основы текстильных производств / Ф. Х. Садыкова, Д. М. Садыкова, Н. П. Кудряшова. – М. : Легпромбытиздат, 1989. – 288 с.

32 **Самбук, Г. П.** Товароведение непродовольственных товаров (кожаные и текстильные материалы) : пособие / Г. П. Самбук. – Гомель : БелГУТ, 2003. – 127 с.

33 **Самбук, Г. П.** Товароведение непродовольственных товаров (силикатные товары) : пособие / Г. П. Самбук. – Гомель : БелГУТ, 2003. – 127 с.

34 **Тарковский, В. Н.** Автомобильные шины / В. Н. Тарковский, В. А. Гудков, О. Б. Третьяков. – М. : Транспорт, 1990. – 217 с.

35 Товароведение промышленных товаров : учеб. В 4 т. Т. 1. – М. : Экономика, 1978. – 368 с. – С. 378.

36 Товароведение культтоваров : учеб. пособие для торговых вузов / Э. И. Орловский [и др.]. – М. : Экономика, 1987. – 367 с.

- 37 Товароведение промышленных товаров (мебель, электробытовые и культтовары, часы) / М. М. Дианич [и др.] – М. : Экономика, 1981. – 328 с.
- 38 Товароведение промышленных товаров : мебель, электробытовые и культтовары. – М. : Экономика, 1981. – 378 с.
- 39 Товароведение непродовольственных товаров : учеб. / В. Л. Агбаш, [и др.]. – М. : Экономика, 1983. – 440 с.
- 40 Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами : учеб. / под ред. А. Н. Неверова, Т. И. Чалых. – М. : Профобизат, 2001. – 464 с.
- 41 Товароведение текстильных товаров. – М. : Экономика, 1987. – 275 с.
- 42 **Федько, В. П.** Упаковка и маркировка / В. П. Федько. – М. : Экспертное бюро. – М. : ПРИОР 1998. – 240 с.
- 43 **Фисеенко, Е. Н.** Некоторые социокультурные аспекты развития фотокамеры / Е. Н. Фисеенко // История науки и техники. – 2003. – № 7. – С. 25–36.
- 44 **Фомченкова, Л. Н.** Рынок шерстяных тканей и пряжи / Л. Н. Фомченкова. – Текстильная промышленность, 2003. – № 5. – С. 72–75.
- 45 **Французова, И. Г.** Общая технология производства фарфоровых и фаянсовых изделий бытового назначения. – М. : Высш. шк. 1991. – 192 с.
- 46 **Харианов, С. А.** Изготовление деталей систем вентиляции и кондиционирования воздуха. / С. А. Харианов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Стройдат, 1988. – 271 с.
- 47 **Хрусталеv, Б. М.** Вентиляция / Б. М. Хрусталеv, И. П. Пилюшко. – Минск : Технопринт, 1997. – 162 с.
- 48 **Ходыкин, А. П.** Спортивные товары. Товароведение / А. П. Ходыкин. – М. : Экономика, 1990. – 214 с.
- 49 **Черкасский, В. М.** Насосы, вентиляторы, компрессоры : учеб. для теплоэнергетических специальностей вузов. – М. : Энергия, 1977. – 424 с.
- 50 **Шепелев, А. Ф.** Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : учеб. пособие / А. Ф. Шепелев, И. А. Печенежская. – М. : ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д : Издательский центр «МарТ», 2003. – 672 с. (Сер. Товароведение и экспертиза).
- 51 **Шерстюк, А. Н.** Насосы, вентиляторы и компрессоры: учеб. пособие для вузов / А. Н. Шерстюк. – М. : Высш. шк., 1972. – 344 с.
- 52 **Шульман, М. Я.** Фотоаппараты / М. Я. Шульман. – Л. : Машиностроение, 1985. – 142 с.

Продукция пищевой промышленности

- 1 Агробиологические основы производства, хранения и переработки продукции растениеводства / В. И. Филатов [и др.] / под. ред. В. И. Филатова. – М. : Колос, 1999. – 724 с.
- 2 **Базарова, В. И.** Исследование продовольственных товаров : учеб. пособие / В. И. Базарова, Л. А. Боровикова. – М. : Экономика, 1986. – 384 с.
- 3 **Барabanова Е. Н.** Справочник товароведа продовольственных товаров. Ч. 2 / Е. Н. Баранова–М., 1987. – 319 с.
- 4 **Богданов, В. Д.** Структурообразователи в технологии рыбных продуктов / В. Д. Богданов. – Владивосток, 1990. – 175 с.
- 5 **Бровко, О. Г.** Товароведение пищевых продуктов / О. Г. Бровко. – М. : 1989. – 398 с.
- 6 **Бровко, О. Г.** Товароведение пищевых продуктов : учеб. пособие / О. Г. Бровко, А. С. Гордиенко, А. Б. Дмитриева. – М. : Экономика, 1989. – 424 с.
- 7 **Васильев, В. К.** Негативные и позитивные фотоматериалы / В. К. Васильев. – М. : Искусство, 1955. – 103 с.
- 8 **Гончарова, В. Н.** Товароведение пищевых продуктов / В. Н. Гончарова, Е. Я. Голощапова. – М. : Экономика, 1990. – 271 с.
- 9 **Габриэльянц, М. А.** Товароведение мясных и рыбных товаров : учеб. для вузов / М. А. Габриэльянц, А. П. Козлов. – М. : Экономика, 1986. – 451 с.

- 10 **Горфункель, Н. И.** Товароведение мясных, рыбных, молочных и жировых товаров / Н. И. Горфункель. – М. : Экономика, 1989. – 490 с.
- 11 **Данилов, К. О.** Товароведение рыбы и рыбных товаров / К. О. Данилов. – М. : Экономика, 1983. – 531 с.
- 12 **Данченко, Л. В.** Безопасность пищевой продукции : учеб. для вузов / Л. В. Данченко, В. Д. Надыкта. – М., 2001. – 246 с.
- 13 **Дубцов, Г. Г.** Товароведение пищевых продуктов : учеб. / Г. Г. Дубцов. – М. : Мастерство : Высшая школа, 2001. – 264 с.
- 14 **Драмшева, С. Т.** Теоретические основы товароведения продовольственных товаров / С. Т. Драмшева. – М. : Экономика, 1996. – 143 с.
- 15 **Интенсивное производство зерна : пер. с чеш. / З. К. Благовещенской. – М. : Агропромиздат, 1985. – 429 с.**
- 16 **Колесник, А. А.** Теоретические основы товароведения продовольственных товаров / А. А. Колесник, Л. Г. Елизарова. – М. : Экономика, 1990. – 286 с.
- 17 **Кругляков, Г. В.** Коммерческое товароведение продовольственных товаров : учеб. / Г. В. Кругляков, Г. Н. Кругляков. – М. : ИТК «Дашков и К°», 2002. – 496 с.
- 18 **Кругляков, Г. Н.** Товароведение продовольственных товаров : учеб. / Г. Н. Кругляков, Г. В. Круглякова. – Ростов н/Д. : Издат. центр «МарТ», 1999. – 448 с.
- 19 **Крауш, Л. Я.** Фотографические материалы / Л. Я. Крауш. – М. : Искусство, 1971. – 160 с.
- 20 **Кретович, В. Л.** Биохимия зерна и хлеба / В. Л. Кретович. – М. : Наука, 1991. – 133 с.
- 21 **Кутепова, М. А.** Товароведение продовольственных товаров / М. А. Кутепова. – М., 1998. – 390 с.
- 22 **Либерман, С. Г.** Производство пищевых животных жиров на мясокомбинатах / С. Г. Либерман. – М. : Лёгкая и пищевая пром., 1982. – 256 с.
- 23 **Матюхина, Е. К.** Товароведение пищевых продуктов / Е. К. Матюхина, Н. В. Королькова. – М. : Экономика, 1985. – 350 с.
- 24 **Матюхина, З. П.** Товароведение пищевых продуктов : учеб. пособие / З. П. Матюхина, Э. П. Королькова. – М. : Изд. центр «Академия», 1998. – 272 с.
- 25 **Микулович, А. С.** Товароведение продовольственных товаров с основами микробиологии, санитарии и гигиены : учеб. пособие / А. С. Микулович. – М. : Высш. шк., 2002. – 429 с.
- 26 **Парфеньева, Т. Р.** Мясные и рыбные товары : учеб. / Т. Р. Парфеньева, З. А. Стародубцева. – М. : Экономика, 1979. – 240 с.
- 27 **Пуговкин, Т. К.** Товароведение вкусовых товаров / Т. К. Пуговкин. – М. : Экономика, 1982. – 378 с.
- 28 **Производство экологически безопасных продуктов детского питания на зерновой основе. – М. : РАСХН, 1992. – 42 с.**
- 29 **Теоретические основы товароведения и экспертиза товаров : учеб. пособие / Л. А. Галун [и др.]. – Минск : ИВЦ Минфина, 2007. – 352 с.**
- 30 **Самбук, Г. П.** Товароведение продовольственных товаров : учеб. пособие / Г. П. Самбук. – Гомель : БелГУТ, 2000. – 144 с.
- 31 **Справочник товароведа продовольственных товаров. В 2 т. Т. 2 / Е. Н. Барабанова [и др.]. – 2-е изд., перераб. – М. : Экономика, 1987. – 319 с.**
- 32 **Справочник по хранению семян и зерна / М. А. Казанина, В. Я. Воронкова, В. А. Петровская. – М. : Ураджай, 1991. – 200 с.**
- 33 **Разработка технологии белковых продуктов из океанического сырья / под ред. П. Г. Авакумова. – Калининград, 1989. – 251 с.**
- 34 **Рябова, Т. Ф.** Организация и управление рынком зерна и хлебопродуктов : учеб. пособие для вузов / Т. Ф. Рябова, А. Д. Куделя ;/ под общ. ред. Т. Ф. Рябовой. – М. : Хлебпродинформ, 1998. – 48 с.

- 35Технология переработки рыбы и морепродуктов. – Ростов н/Д. : МарТ, 2001. – 403 с.
- 36Товароведение зерна и продуктов его переработки / под ред. Л. А. Трисвятского. – 3-е изд., перераб. и доп. –М. : Колос, 1978. – 496 с.
- 37Товароведение зерномучных и кондитерских товаров / Н. А. Смирнова [и др.]. – М. : Экономика, 1989. – 352 с.
- 38Товароведение зерномучных и кондитерских товаров / И. П. Салун [и др.] – М. : Экономика, 1981. – 344 с.
- 39Товароведение зерномучных и кондитерских товаров : учеб. для товаровед. фак-тов. торг. вузов / И. П. Салун [и др.] – М. : Экономика, 1981. – 344 с.
- 40Товароведение плодовоовощных, зерномучных, кондитерских, вкусовых товаров / Т. Г. Докторов [и др.]. – М. : Экономика, 1979. – 400 с.
- 41Товароведение продовольственных товаров :учеб. Пособие / Л. С. Микулович [и др.] : под общ. ред. О. А. Брилевского. – Мн. : БГЭУ, 2001. – 614 с.
- 42Товароведение продовольственных товаров : учеб пособие для торг. вузов / Л. А. Боровикова [и др.] – М. : Экономика, 1988. – 352 с.
- 43**Фурс, И. Н.** Товароведение зерномучных товаров : учеб. пособие / И. Н. Фурс.– Мн. : БГЭУ, 1999. – 342 с.
- 44**Шепелев, А. Ф.** Товароведение и экспертиза мяса и мясных товаров : учеб. пособие / А. Ф. Шепелев. – Ростов н/Д. : Издат. центр «МарТ», 2001. – 192 с.
- 45**Шепелев А. Ф.** Товароведение и экспертиза рыбы и рыбных товаров / А. Ф. Шепелев. – Ростов н/Д : Издат. центр, 2001. – 350 с.
- 46**Шепелев, А. Ф.** Товароведение и экспертиза продовольственных товаров : учеб. пособие / А. Ф. Шепелев [и др.]. – Ростов н/Д : Издат. центр «МарТ», 2001. – 680 с.
- 47**Шепелев, А. Ф.** Товароведение и экспертиза зерномучных и плодовоовощных товаров; / А. Ф. Шепелев [и др.]. – Ростов н/Д. : Феникс, 2002. – 224 с.

Приложение А
(справочное)

ЭТИКЕТКА НА ПРОБУ (ОБРАЗЕЦ) ТОВАРА

Этикетка на пробу товаров № _____	Форма ТИ-3

(наименование таможенного органа)	

(наименование образца или пробы)	
Взято из: _____	
(упаковки: обозначение и номера, № контейнера)	
Подпись _____	
(лица, обладающего полномочиями в отношении товаров)	
Подписи понятых: 1. _____	
2. _____	
Специалист(ы) _____ Пробы отобрал	
_____ Должностное лицо таможенного органа	

_____ 20__ г.	М. П.

Приложение Б

АКТ
о взятии проб (образцов)

«__» _____
20__ г. № _____

I. _____
(должность, фамилия, инициалы должностного лица таможи, отобравшего пробы (образцы))

В присутствии _____
(фамилия, инициалы декларанта, лица, обладающего полномочиями в отношении товара,

либо его представителя, понятых, номер документа, удостоверяющего личность, место жительства)

с участием _____
(должность, место работы, фамилия, инициалы, эксперта или специалиста, переводчика)

в соответствии со статьей _____ произвел взятие проб (образцов) из
числа _____

(наименование предметов)

принадлежащих _____
(указать полное наименование лица, обладающего полномочиями в отношении товаров,

его представителя, место нахождения; для физических лиц – фамилию, инициалы,

год и место рождения, номер документа, удостоверяющего личность, место жительства)
находившихся _____

(на складе временного хранения, в ручной клади, багаже,

почтовом отправлении № _____ вагоне и т.д.)

перемещаемых из _____ в _____
(какой (какую

страны) _____ страну)

и представленных «__» _____ 20__ г. к таможенному оформлению, о чем составлен
настоящий акт.

II. Перед началом взятия проб или образцов товаров перечисленным лицам должностным
лицом таможенного органа разъяснено их право присутствовать при всех действиях,
проводимых при взятии проб (образцов), и делать заявления, давать пояснения, подлежащие
занесению в акт.

(подпись)

(инициалы, фамилия)

III. Взятие проб (образцов) проводилось в условиях _____ и
(пасмурной, солнечной погоды и т.д.)

(естественном, искусственном освещении)

по адресу: _____

При взятии проб (образцов) применялись технические средства _____

IV. По настоящему акту в качестве _____
(проб или образцов) взяты:

№ п/п	Наименование, индивидуальные признаки предметов, взятых в качестве проб или образцов*	Количество, масса	Стоимость
*Описание товара, внешний вид, фирменный знак, клеймо изготовителя и страны изготовления.			

(если есть приложение – указать)

Отобранные пробы (образцы) _____
(являются/не являются опасными, скоропортящимися)

(Если опасность существует – указать вид опасности. Для скоропортящихся указать сроки и условия хранения.)

V. Взятые пробы (образцы) упакованы _____
(вид упаковки, которая снабжена этикеткой,

и должностным лицом таможенного органа, произведшим отбор проб (образцов)
VI. Заявления, замечания присутствующих лиц _____
(указать содержание и фамилию,

Понятые: _____

_____ (подпись) _____ (инициалы, фамилия)

_____ (подпись) _____

Присутствующие (участвующие) _____

лица: _____ (инициалы, фамилия)

(подпись) _____

Акт составил _____
(должность, фамилия, инициалы должностного лица таможенного органа)

_____ (подпись должностного лица таможенного органа)
Личная номерная печать

Копию настоящего акта _____
получил _____

(подпись) _____ (инициалы, фамилия)

_____ (дата получения копии акта)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
1.1 Выбор темы курсовой работы и требования к ее оформлению	4
1.1.1 Последовательность выполнения работы	4
1.1.2 Оформление курсовой работы	6
1.1.3 Общие требования к курсовой работе	10
1.2 Требования к изложению содержания курсовой работы	10
1.2.1 Критерии оценки курсовой работы	11
1.3 План курсовой работы	11
1.4 Содержание разделов курсовой работы	12
1.4.1 Введение	12
1.4.2 Современное состояние рынка, товарная характеристика, количественные и качественные ограничения на ввоз и вывоз описываемых товаров, фальсификация товаров	12
1.4.3 Товароведная, промышленная и таможенная классификация товаров	12
1.4.4 Свойства описываемых товаров	13
1.4.5 Технология транспортировки описываемых товаров	16
1.4.6 Стандарты на описываемую продукцию. Нормируемые показатели качества в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов	30
1.4.7 Стандарты на правила приемки, испытания и эксплуатации продукции	30
1.4.8 Экспертиза количества, качества товаров, таможенные исследования	31
1.4.9 Определение страны происхождения описываемых товаров	40
Заключение	43
Список использованной литературы	43
2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ»	44
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ТЕМАТИКЕ КУРСОВЫХ РАБОТ	45
Основная	45
Дополнительная	46
Приложение А	55
Приложение Б	56
СОДЕРЖАНИЕ	58