

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е.И.Скафа

«22» апреля 2020 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины  
«РЕИНЖИНИРИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>Интегрированная логистика</i>
Программа подготовки	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

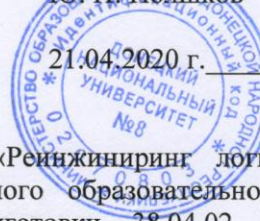
Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

И. о. декана экономического факультета

Ю. Н. Пошников

21.04.2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Рейнжиниринг логистических процессов» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от 13 июля 2017 г.);

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы «Интегрированная логистика», направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры маркетинга и логистики

Я. О. Молохова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики

Протокол № 8а от «15» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой

Т. В. Ибрагимхалилова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина



## **ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Учебная дисциплина «Реинжиниринг логистических процессов» относится к циклу вариативной части образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими дисциплинами* – корпоративная логистика, оптимизация логистических решений, инновационный менеджмент, и *сопутствующими* – управление изменениями, логистический менеджмент. Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Реинжиниринг логистических процессов», используются при написании выпускной квалификационной работы.

### **Структура дисциплины**

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерская программа	Интегрированная логистика	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (7)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, зачет в 3-м семестре	
Показатели трудоемкости	очная      Форма обучения      заочная	
Количество зачетных единиц	2	2
Год подготовки	2	2
Семестр	3	3
Количество часов	72	72
- лекционных	-	-
- практических	28	6
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	44	66
в т.ч. индивидуальное задание	-	-
Недельное количество часов, т.ч.	5,143	×
аудиторных	2	×
самостоятельной работы студента	3,143	×

### **1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** изучения дисциплины «Реинжиниринг логистических процессов» – формирование у магистров системы теоретических знаний и практических навыков по методологии реинжиниринга логистических процессов, которая является перспективным направлением развития теории менеджмента и получает все большее распространение во всех сферах экономической деятельности, а также освоение соответствующего инструментария для успешного реинжиниринга логистических процессов.

**Задачи** – усвоение студентами теоретических основ и практических навыков методологии реинжиниринга логистических процессов, изучение основных технологий реинжиниринга логистических процессов, ознакомление с компьютерными технологиями поддержки реинжиниринга логистических процессов.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент и основной образовательной программой высшего образования направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: Интегрированная логистика):

<b>общекультурных (ОК):</b>	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
<b>общепрофессиональных (ОПК):</b>	
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
<b>профессиональных (ПК):</b>	
<b>организационно-управленческая деятельность:</b>	
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
<b>аналитическая деятельность:</b>	
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
<b>научно-исследовательская деятельность:</b>	
ПК-7	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

**знать:**

- положения концепции процессного подхода к управлению логистическими системами;
- принципы реинжиниринга логистических процессов;
- методологию моделирования логистических процессов.

**уметь:**

- выявлять и анализировать логистические процессы;
- оценивать показатели, сильные и слабые стороны логистических процессов;
- проектировать новые логистические процессы с учетом требований клиентов и ограничений, имеющихся в организации;
- планировать ход выполнения проекта реинжиниринга логистических процессов.

**владеть:**

- навыками разработки моделей логистических процессов;
- навыками перепроектирования логистических процессов на основе принципов реинжиниринга;
- навыками принятия решений в управлении операционной логистической деятельностью в условиях использования процессного подхода;
- навыками применения специального инструментария реинжиниринга логистических процессов.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Дисциплина «Реинжиниринг логистических процессов» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические (семинарские) занятия, самостоятельная работа студента.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении практических занятий для обсуждения материала используются мультимедийные презентации, анимации, а так же раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная

самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение.

По данному курсу в учебном процессе используются интернет-ресурсы; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, защита презентаций и докладов.

**Тематический план дисциплины «Реинжиниринг логистических процессов»**

<b>Темы</b>	<b>Вопросы темы</b>
<b>Содержательный модуль 1</b>	
<b>Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов</b>	
1. Процессный подход к управлению логистическими системами.	1.1. Сущность процессного подхода. 1.2. Принципы процессного подхода. 1.3. Преимущества и недостатки процессного подхода. 1.4. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению логистическими системами. 1.5. Принципы качества Э.Деминга
2. Сущность и принципы реинжиниринга логистических процессов.	2.1. Эволюция концепций улучшения логистических процессов. 2.2. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. 2.3. Причины возникновения реинжиниринга логистических процессов 2.4. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов 2.5. Бизнес-процесс как базовая категория реинжиниринга
3. Методология ARIS в реинжиниринге логистических процессов.	3.1. Виды моделей ARIS. 3.2. Типы моделей ARIS. 3.3. Взаимосвязь моделей ARIS.
<b>Содержательный модуль 2</b>	
<b>Технологии реинжиниринга логистических процессов</b>	
4. Референтная модель операций в цепях поставок.	4.1. Принципы управления цепями поставок. 4.2. Управление цепями поставок в дистрибьюторской компании. 4.3. Управление цепями поставок в производстве. 4.4. Интеллектуализация цепей поставок.
5. Типовые логистические процессы.	5.1. Модель цепочки добавления ценности. 5.2. Модель процесса поиска и выбора поставщиков. 5.3. Модель процесса заключения договоров с поставщиками. 5.4. Модель процесса оперативного управления поставками. 5.5. Модель процесса составления претензий к поставщикам.
6. Управление проектами реинжиниринга логистических процессов.	6.1. Стандарты качества ИСО серии 9000. 6.2. Методы обеспечения качества логистических процессов. 6.3. Инструменты качества логистических процессов. 6.4. Управление совершенствованием логистических процессов. 6.5. Технология реинжиниринга логистических процессов. 6.6. Содержание этапов реинжиниринга логистических процессов.
7. Имитационное моделирование в	7.1. Агентный и гибридный подходы к имитационному моделированию.

реинжиниринге логистических процессов.	7.2. Агентное моделирование и системная динамика: сравнительный анализ. 7.3. Агенты в геопространственной среде. 7.4. Последовательность разработки имитационных моделей в реинжиниринге логистических процессов.
--	---

\*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

**Структура дисциплины «Реинжиниринг логистических процессов»  
по видам учебной деятельности**

Названия тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	Всего	в т.ч.			Всего	в т.ч.		
		Лекции	Практические	СРС		Лекции	Практические	СРС
Содержательный модуль 1								
Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов								
1. Процессный подход к управлению логистическими системами.	10	-	4	6	10	-	0,5	9,5
2. Сущность и принципы реинжиниринга логистических процессов.	10	-	4	6	10	-	0,5	9,5
3. Методология ARIS в реинжиниринге логистических процессов.	10	-	4	6	10	-	1	9
Итого по содержательному модулю 1	30	-	12	18	30	-	2	28
Содержательный модуль 2								
Технологии реинжиниринга логистических процессов								
4. Референтная модель операций в цепях поставок.	10	-	4	6	10	-	1	9
5. Типовые логистические процессы.	10	-	4	6	10	-	1	9
6. Управление проектами реинжиниринга логистических процессов.	10	-	4	6	10	-	1	9
7. Имитационное моделирование в реинжиниринге логистических процессов.	12	-	4	8	12	-	1	11
Итого по содержательному модулю 2	42	-	16	26	42	-	4	38
Всего	72	-	28	44	72	-	6	66

### 3. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### Содержательный модуль 1.

#### Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов

1. Сущность процессного подхода.
2. Принципы процессного подхода
3. Преимущества и недостатки процессного подхода
4. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению

5. Принципы качества Э.Деминга
6. Эволюция концепций улучшения логистических процессов.
7. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта – Деминга.
8. Методика быстрого анализа решения (FAST)
9. Бенчмаркинг логистического процесса.
10. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
11. Подход к совершенствованию бизнеса «Шесть сигм».
12. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
13. Причины возникновения реинжиниринга логистических процессов
14. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
15. Бизнес-процесс как базовая категория реинжиниринга
16. Модель элементарного логистического процесса по стандарту IDEF0.
17. Границы логистических процессов.
18. Виды моделей ARIS.
19. Организационные модели ARIS.
20. Функциональные модели ARIS.
21. Информационные модели ARIS.
22. Модели процессов ARIS.
23. Модели входов и выходов ARIS.
24. Типы моделей ARIS.
25. Модель «Дерево функций».
26. Модель «Диаграмма целей»
27. Модель технических терминов.
28. Модель «Событийная цепочка процесса» (eEPC).
29. Механизм интеграции моделей ARIS.
30. Взаимосвязь моделей ARIS.

### ***Содержательный модуль 2.***

#### ***Технологии реинжиниринга логистических процессов***

31. Принципы управления цепями поставок.
32. Стратегические элементы концепции «Управление цепями поставок» (SCM).
33. SCOR-модель.
34. Управление цепями поставок в дистрибьюторской компании.
35. Управление цепями поставок в производстве.
36. Интеллектуализация цепей поставок.
37. Модель цепочки добавления ценности.
38. Типовые процессы в логистике.
39. Модель процесса поиска и выбора поставщиков.
40. Модель процесса заключения договоров с поставщиками.
41. Модель процесса оперативного управления поставками.
42. Модель процесса составления претензий к поставщикам.
43. Стандарты качества ИСО серии 9000.
44. Принципы всеобщего управления качеством (TQM).
45. Методы обеспечения качества логистических процессов.
46. Концепция «Бережливое производство».
47. Инструменты качества логистических процессов.
48. Основные инструменты контроля качества (статистические методы).
49. Инструменты управления качеством.
50. Инструменты анализа качества.
51. Инструменты проектирования качества.
52. Организационно-распорядительные и экономические инструменты управления качеством.
53. Интегральная оценка качества процесса закупок.

54. Управление совершенствованием логистических процессов.
55. Технология реинжиниринга логистических процессов.
56. Содержание этапов реинжиниринга логистических процессов.
57. Агентный и гибридный подходы к имитационному моделированию.
58. Агентное моделирование и системная динамика: сравнительный анализ.
59. Агенты в геопространственной среде.
60. Последовательность разработки имитационных моделей в реинжиниринге логистических процессов.

## **5. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОЙ КОТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа: Интегрированная логистика

Форма обучения: очная, заочная

Семестр: третий

Учебная дисциплина: Реинжиниринг логистических процессов

***Модульная контрольная работа***

***Вариант № n***

1. Дайте полное и правильное определение реинжиниринга бизнес-процессов. Это:
  - а) реструктуризация организации;
  - б) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности;
  - в) проектирование и перепроектирование бизнес-процессов с целью их фундаментального переосмысления;
  - г) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности деятельности организации.
  
2. Что понимается под бизнес-процессом в реинжиниринге? Это:
  - а) задачи и отдельные операции, выполняемые для клиента;
  - б) совокупность различных видов деятельности (работ операций, функций), в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт представляющий ценность для потребителя;
  - в) совокупность различных операций, имеющих «вход» и «выход»;
  - г) совокупность различных работ, имеющих на выходе создаваемый продукт.
  
3. Назовите ключевые термины в определении реинжиниринга бизнес-процессов М.Хаммера:
  - а) переосмысление и проектирование бизнес-процессов;
  - б) проектирование и существенный пересмотр бизнес процессов;
  - в) фундаментальный пересмотр;
  - г) фундаментальный, радикальный, существенный, бизнес-процесс.
  
4. Дайте полный перечень изменений в бизнес-процессе после реинжиниринга:
  - а) несколько работ объединяются в одну, решение принимают менеджеры, процесс выстраивается по правилам, сокращается объем проверок;
  - б) решения принимают исполнители процесса, минимизируется процесс согласований, процесс разбит на отдельные операции, выполняется процесс в одном варианте;
  - в) процесс выстраивается на принципе интеграции, решения принимают исполнители процесса, процесс имеет множество вариантов, этапы процесса выполняются в естественном



порядке, сокращается объем проверок, контроля, согласований, работа выполняется там, где это эффективнее;

г) несколько работ объединяются в одну, решения принимают менеджеры, процесс разрабатывается в нескольких версиях, сокращается объем проверок, контроля, согласований.

5. Перечисленные признаки характерны для: а) реинжиниринга, б) инжиниринга:

- 1) уровень изменений: а) радикальный; б) наращиваемый;
- 2) частота изменений: а) одновременно; б) непрерывно/одновременно;
- 3) направление изменений: а) снизу-вверх; б) сверху-вниз;
- 4) требуемое время: а) короткое; б) длительное;
- 5) масштаб изменений: а) узкий, на уровне функций; б) широкий, межфункциональный.

6. Изменения в организационных элементах в результате реинжиниринга:

а) изменяются структурные единицы, операции выполняются в естественном порядке, решения принимают исполнители и менеджеры;

б) переход от функциональных подразделений к процессным командам, исполнители работ процесса наделяются полномочиями принятия решений, изменения в критериях найма на работу;

в) работники «новых» организаций должны иметь общее образование, компенсацию за работу по результатам, критерий продвижения по службе – способности работника, целевая ориентация работника – удовлетворение клиента.

7. Объектом реинжиниринга является:

- а) отдел;
- б) цех;
- в) бизнес-процесс;
- г) любое структурное подразделение организации.

8. Лидер реинжиниринга – это:

- а) хозяин процесса;
- б) владелец процесса;
- в) организатор и руководитель проекта реинжиниринга в организации.

9. Операции процесса, не добавляющие ценности клиенту:

- а) контрольные, отслеживания, согласования;
- б) контрольные, создающие продукт, согласования;
- в) согласования, выполнения операций по созданию продукта, контрольные.

10. Хозяин процесса – это:

- а) инсайдер;
- б) аутсайдер;
- в) старший менеджер;
- г) менеджер, возглавляющий процесс после реинжиниринга.

11. Владелец процесса – это хозяин процесса:

- а) да; б) нет.

12. Инсайдеры как члены реинжиниринговой команды:

- а) приглашаются из других процессов организации;
- б) приглашаются из консалтинговых фирм;
- в) работают в процессе, подвергаемом реинжинирингу.

13. Аутсайдеры как члены реинжиниринговой команды:

- а) работают в данном процессе;

- б) работают в других процессах организации;
- в) приглашаются из вне организации.

14. Осмысление бизнес-процесса:

- а) подробное описание процесса;
- б) подробный анализ процесса;
- в) общий взгляд на процесс с точки зрения клиента;
- г) общий взгляд на процесс с точки зрения самой организации.

15. Радикальное перепроектирование бизнес-процесса:

- а) изменение порядка выполнения его операций;
- б) построение процесса на принципе дифференциации операций;
- в) построение процесса на принципе интеграции операций.

16. Основные характеристики перепроектированных бизнес-процессов:

- а) межфункциональный характер, простота, естественный порядок выполнения операций; множество вариантов выполнения;
- б) построение на принципе дифференциации; сокращение объема проверок, согласований, контроля, сокращение времени выполнения процесса.

17. Преимущества перепроектированных бизнес-процессов:

- а) сокращение до min времени выполнения работ; ориентация на удовлетворение потребностей клиента;
- б) использование принципа дифференциации в организации процесса, сокращение непроизводительных операций.

18. Характеристики работников организации прошедшей реинжиниринг:

- а) узкоспециализированные контролируемые исполнители;
- б) работники широкого профиля, образованные работники;
- в) наделенные полномочиями работники процесса;
- г) профессионально обученные работники.

19. Этапы внедрения процессного подхода на предприятии (логика):

- а) идентификация видов процессов, определение цели и назначения каждого процесса, его границ, взаимосвязи, структуры процесса;
- б) определение структуры каждого процесса, входов и выходов процесса, цели процесса, определение видов процессов в организации.

20. Факторы успеха в реинжиниринге:

- а) мотивация, умелое руководство, осязаемые результаты, четко определенные роли и обязанности, технологическая поддержка;
- б) наличие собственного бюджета; реинжиниринг всех процессов одновременно, управляющая роль консультантов, проект должен выполняться под руководством назначенного старшего менеджера.

## **6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов – по одному баллу за каждый правильный ответ на тест.

## **7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения практических занятий (участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается по первому содержательному модулю в 18 баллов, по второму – в 34 балла. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

**Оценивание СРС по дисциплине «Реинжиниринг логистических процессов»**

<i>Тема</i>	<i>СРС</i>	<i>ИРС</i>
<b>Содержательный модуль 1</b>		
<b>Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов</b>		
1. Процессный подход к управлению логистическими системами.	4	2
2. Сущность и принципы реинжиниринга логистических процессов.	4	2
3. Методология ARIS в реинжиниринге логистических процессов.	4	2
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
<b>Содержательный модуль 2</b>		
<b>Технологии реинжиниринга логистических процессов</b>		
4. Референтная модель операций в цепях поставок.	4	4
5. Типовые логистические процессы.	4	4
6. Управление проектами реинжиниринга логистических процессов.	4	4
7. Имитационное моделирование в реинжиниринге логистических процессов.	4	6
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>16</b>	<b>18</b>
<b>Итого</b>	<b>28</b>	<b>24</b>
<b>Всего</b>	<b>52</b>	

**8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ**

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

<i>Содержательные модули</i>	<i>Вид работы</i>	<i>Баллы</i>
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	12
	Самостоятельная работа	18
	Модульная контрольная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>50</b>
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	16
	Самостоятельная работа	34
	<b>Итого</b>	<b>50</b>
<b>Общий итог</b>		<b>100</b>

**Порядок оценивания учебных достижений обучающихся**

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Маркетинг» и «Межкафедральная учебная лаборатория заочной формы обучения».

### **10. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Изучение дисциплины «Реинжиниринг логистических процессов» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. **Облако сервиса mail.ru Молоховой Я.О.** Папка «Реинжиниринг логистических процессов» <https://cloud.mail.ru/public/4ULJ/VtbiP4BUb>

### **11. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА Основная**

<b>Наименование основной литературы</b>			
<b>№ п/п</b>		<b>Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ</b>
1	Гизатулин А.М. Реинжиниринг логистических процессов: учебное пособие для магистратуры. / А. М. Гизатулин. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с.		+
2	Гизатулин А.М. Реинжиниринг логистических процессов: учебно-методическое пособие для магистратуры. / А. М. Гизатулин. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.		+

3	Аникин Б. А. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник / Б. А. Аникин, Т. А. Родкина, В. А. Волочиенко и др. ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - Москва: Проспект, 2015. - 601 с.	3	
4	Каталевский Д.Ю. Основы имитационного моделирования и системного анализа в управлении		+
	[Электронный ресурс]: учебное пособие; 2-е изд., перераб. и доп. / Д.Ю. Каталевский. –14 Мб. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015. — 496 с., ил. – 1 файл. – Режим доступа: <a href="https://www.anylogic.ru/upload/pdf/katalevsky_osnovy_imitatsionnogo_modelirovania.pdf">https://www.anylogic.ru/upload/pdf/katalevsky_osnovy_imitatsionnogo_modelirovania.pdf</a>		
5	Система моделирования бизнес процессов ARIS. Электронный учебник. Режим доступа: <a href="http://bourabai.kz/cm/aris.htm">http://bourabai.kz/cm/aris.htm</a>		+
<b>Наименований: 5</b>		<b>3 печатных экземпляров</b>	<b>4 электронных ресурсов</b>
<b>Наименования дополнительной литературы</b>			
			<b>Наличие в ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»</b>
1	Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики / А.М. Гаджинский. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 324 с.		+
2	Гаибова Т.В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий / Т.В. Гаибова. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 143 с.		+
3	Лебедев Е.А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : [16+] / Е.А. Лебедев, Л.Б. Миротин. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 213с.		+
4	Моделирование бизнес-процессов / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с.		+
5	Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 343 с.		+
		<b>Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ</b>	
6	Емельянов, А. А. Имитационное моделирование экономических процессов : учебное пособие для студентов вузов / А. А. Емельянов, Е. А. Власова, Р. В. Дума. - Москва : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 416 с.	3	



7	Ильин В. В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS / В. В. Ильин. - 2-е изд. - Москва [и др.] : Вильямс, 2008. - 249 с.	3	
8	Лукинский В. С. Логистика в примерах и задачах: учебное пособие / В. С. Лукинский, В. И. Бережной, Е. В. Бережная и др. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 288 с.	3	
9	Лысенко Ю. Г. Имитационное моделирование экономических систем : [учебное пособие] / Ю. Г. Лысенко, Г. С. Овечко, В. Н. Кравченко, Д. В. Беленко ; под ред. Ю. Г. Лысенко ; Донецкий национальный университет. - Изд. 2-е. - Донецк : Юго-Восток, 2013. - 233 с.	3	
10	Приймак, В. М. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / В. М. Приймак. - К.: Атіка, 2008. - 235 с.	65	
<b>Наименований дополнительной литературы: 10</b>		<b>77 печатных экземпляров</b>	<b>5 электронных ресурсов</b>
<b>Всего по дисциплине «Реинжиниринг логистических процессов»</b>		<b>80 печатных экземпляра</b>	<b>9 электронных ресурсов</b>
<b>Наименований 15</b>			
№ п/п	<b>Периодические издания</b>	<b>Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ</b>
1	Журнал "Intelligent Enterprise". – Режим доступа: <a href="https://www.iemag.ru">https://www.iemag.ru</a> .		+
2	Журнал "ИТМ. Информационные технологии для менеджмента". – Режим доступа: <a href="http://it4m.com.ua">http://it4m.com.ua</a> .		+
	<b>Наименований 2</b>	<b>0 печатных изданий</b>	<b>2 электронных ресурса</b>

## 12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. – Режим доступа: [ef.donnu-support.ru](http://ef.donnu-support.ru)
2. Научная библиотека Донецкого национального университета. – Режим доступа: [library.donnu.ru](http://library.donnu.ru)
3. Информационный портал о логистике. – Режим доступа: <http://logisticas.ru>.
4. Логистический портал. – Режим доступа: <https://www.lobanov-logist.ru>.
5. Примеры имитационных моделей логистических систем. – Режим доступа: <http://headwire.narod.ru>.
6. Примеры проектов реинжиниринга логистических систем. – Режим доступа: <https://www.anylogistix.ru/case-studies>.
7. Примеры проектов реинжиниринга транспортной и складской логистики. – Режим доступа: <http://simulation.su/static/ru-project-transport-log.html>.
8. Профессиональное сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок. – Режим доступа: <http://logist.club>.

## 13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);

4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № \_\_\_\_ от .....20\_\_ г.

Зав. кафедрой

Т.В. Ибрагимхалилова

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № \_\_\_\_ от .....20\_\_ г.

Зав. кафедрой

Т.В. Ибрагимхалилова