

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И.Скафа

«22» апреля 2020 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
«РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА»**

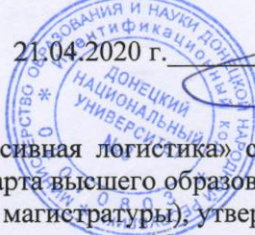
Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>Интегрированная логистика</i>
Программа подготовки	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Ю. Н. Подшклов

21.04.2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Реверсивная логистика» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры); утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от 13 июля 2017 г.);

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы «Интегрированная логистика», направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»;

Разработчик:

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры маркетинга и логистики

С.В. Бойко

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики

Протокол № 8а от «15» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой

Т. В. Ибрагимхалилова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Реверсивная логистика» относится к вариативной части профессионального блока и состоит из двух содержательных модулей: «Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики» и «Управление логистикой обратных потоков». Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые *предшествующими дисциплинами* – логистика, логистика производства, основы маркетинга, менеджмент, управление запасами в цепях поставок, управление логистическими рисками, инфраструктура товарного рынка, *и сопутствующими дисциплинами* - корпоративная логистика, менеджмент организаций, логистика сетевой торговли, управление конфликтами и логистическая координация. Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Реверсивная логистика», используются при написании выпускной квалификационной работы.

Структура дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерская программа	Интегрированная логистика	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (8)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, зачет в 1-м семестре	
Показатели трудоемкости	очная Форма обучения заочная	
Количество зачетных единиц	3	3
Год подготовки	1	1
Семестр	1	1
Количество часов	108	108
- лекционных	18	4
- практических	18	4
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	72	100
в т.ч. индивидуальное задание	16	32
Недельное количество часов, т.ч.	6	×
аудиторных	2	×
самостоятельной работы студента	4	×

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель формирование у студентов основных теоретических знаний, практических навыков и компетенций, необходимых для эффективного выполнения задач реверсивной логистики и современных методов управления возвратными потоками.

Задачи

- оценить место и роль обратных потоков в современной экономике;
- ознакомиться с основными понятиями, задачами, принципами, показателями и основными категориями;
- исследовать виды обратных потоков и способы их управления;
- приобрести навыки анализа логистических систем, моделирования их составляющих и связей между субъектами рынка, а также оценки экономической

эффективности использования принципов логистики;

– выработка навыков адаптации зарубежных методов управления возвратными потоками к современным условиям.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент и основной образовательной программой высшего образования направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: Интегрированная логистика):

общекультурных (ОК):	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
профессиональных (ПК):	
организационно-управленческая деятельность:	
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
аналитическая деятельность:	
ПК-4	Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
научно-исследовательская деятельность:	
ПК-6	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-7	способностью представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада
ПК-8	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- понятие реверсивной логистики;
- методы управления возвратными потоками;
- понятие «замкнутая цепь поставок» (Closed-loop Supply Chain);
- основные проблемы логистики возвратных потоков;
- задачи управления возвратными потоками и критерии оптимизации потерь от возврата;
- характеристику основных причин возврата товаров;

- этапы, входящие в процесс возврата некондиционной продукции;
- стандартные процедуры возврата товаров в логистике распределения.

уметь:

- проектировать модель движения возвратных потоков;
- применять на практике схему технологии сервисных центров для управления возвратными потоками;

- использовать технологию «нулевых» возвратов;
- проводить анализ потребительской ценности возвращенного товара.

владеть

- навыками планирования возвратных потоков;
- технологией обработки возвратных потоков центральным складом;
- алгоритмом управления возвратными потоками в сетевой рознице;
- приемами оптимизации возвратных потоков в условия выбора конфигурации логистической цепи;
- компьютерной поддержкой логистики возвратных потоков.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Реверсивная логистика» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические (семинарские) занятия, самостоятельная работа студента.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций для обсуждения материала используются мультимедийные презентации, анимации, а так же раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, деловые игры), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение.

По данному курсу в учебном процессе используются интернет-ресурсы; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, защита презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины «Реверсивная логистика»

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1	
Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики	
1. Логистический подход к управлению обратными потоками	1.1. Сущность и особенности логистического подхода к обратным потокам. 1.2. Вторичные материальные ресурсы как определенный резерв полезности. 1.3. Система обращения вторичных ресурсов. 1.4. Последовательность технологических операций по преобразованию отходов во вторичное сырье. 1.5. Логистические этапы концентрации отходов.

2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	<p>2.1. Законодательная база, регулирующая процесс обращения с отходами.</p> <p>2.2. Основные понятия (отходы производства и потребления; обращение с отходами; размещение отходов; хранение отходов; захоронение отходов; использование отходов; обезвреживание отходов; объект размещения отходов; лимит на размещение отходов; норматив образования отходов; вид отходов).</p> <p>2.3. Соотношение основных понятий, применяемых в деятельности по обращению с отходами.</p> <p>2.4. Виды обратного движения (изъятие продукта, возврат для распределения, рециклинг).</p> <p>2.5. Цель, задачи, предмет и объект реверсивной логистики.</p>
3. Вторичные материальные ресурсы	<p>3.1. Движения основных и побочных потоков материальных ресурсов при производственном и личном потреблении.</p> <p>3.2. Классификация вторичных материальных ресурсов, образуемых в процессах потребления.</p>
4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	<p>4.1. Эволюция направлений в решении проблемы роста отходов.</p> <p>4.2. Достоинства и недостатки традиционных способов избавления от отходов.</p> <p>4.3. Факторы роста объема образования отходов.</p> <p>4.4. Схема образования и ликвидации отходов.</p> <p>4.5. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов.</p> <p>4.6. Факторы, влияющие на стоимость вторичного и первичного сырья</p>
Содержательный модуль 2 Управление логистикой обратных потоков	
5. Схемы управления отходами и их элементы	<p>5.1. «Инициатива 3R».</p> <p>5.2. Концепция Комплексного управления отходами.</p> <p>5.3. Принципы комплексного управления отходами.</p> <p>5.4. Вопросы планирования системы управления отходами.</p> <p>5.5. Условия формирования системы сбора бытовых отходов.</p>
6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	<p>6.1. Проблемы формирования логистической системы обращения отходов.</p> <p>6.2. Ошибки при формировании системы обращения с отходами.</p> <p>6.3. Оценка эффективности системы сбора.</p> <p>6.4. Индекс эффективности рециклинга.</p> <p>6.5. Классификация работ по рециклингу.</p>
7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	<p>7.1. Классификация опасности отходов.</p> <p>7.2. Классификация отходов по классам опасности.</p> <p>7.3. Способы определения класса опасности отходов.</p> <p>7.4. Традиционная система утилизации.</p> <p>7.5. Альтернативная система утилизации.</p> <p>7.6. Логистическая система для утилизации отходов, IMELO.</p> <p>7.7. Скрытая ценность реверсивной логистики.</p>
Тема 8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	<p>8.1. Интеграция управления потоками в цепях поставок и возвратная логистика</p> <p>8.2. Классификации и модели возвратных потоков</p> <p>8.3. Характеристика проблемы управления возвратными товарными потоками в розничных сетях</p>

*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

Структура дисциплины «Реверсивная логистика» по видам учебной деятельности

Названия тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	Всего	в т.ч.			Всего	в т.ч.		
		Лекции	Практические	СРС		Лекции	Практические	СРС
Содержательный модуль 1								
Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики								
1. Логистический подход к управлению обратными потоками	10	2	2	6	10	-	-	10
2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	14	2	2	10	14	-	-	14
3. Вторичные материальные ресурсы	14	2	2	10	14	1	1	12
4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	12	2	2	8	12	1	1	10
Итого по содержательному модулю 1	50	8	8	34	50	2	2	46
Содержательный модуль 2								
Управление логистикой обратных потоков								
5. Схемы управления отходами и их элементы	12	2	2	8	12	1	-	11
6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	14	2	2	10	14	-	1	13
7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	16	3	3	10	16	-	1	15
8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	16	3	3	10	16	1	-	15
Итого по содержательному модулю 2	58	10	10	38	58	2	2	54
Всего	108	18	18	72	108	4	4	100

4. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1

Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики

1. В чем причины необходимости выделения обратных потоков в логистических системах?
2. Дайте определение реверсивной логистики.
3. Раскройте цель и задачи, решаемые реверсивной логистикой.
4. Назовите объекты, формирующие обратные потоки в реверсивной логистике.
5. Что такое рециклинг?
6. Назовите основные направления рециклинга.
7. Назовите документы, содержащие основные понятия и определения сферы обращения с отходами.
8. Дайте определение понятию «отходы».

9. Поясните взаимосвязь понятий «обращение с отходами», «утилизация», «переработка», «рециклинг».
10. В чем состоит задача классификации отходов?
11. Приведите пример классификации отходов по одному из признаков.
12. Каковы основные способы снижения количества отходов?
13. Почему захоронение является основным способом избавления от отходов в современной экономике?
14. Дайте сравнительные характеристики сжигания и захоронения отходов.
15. Назовите основные факторы увеличения количества отходов.
16. Как повлияло на количество отходов внедрение новых технологий продажи товаров?
17. В чем заключаются особенности рынка ВМР?
18. Что понимается под спросом и предложением на рынке ВМР?
19. Какие группы вторичного сырья с точки зрения восстановления полезности можно выделить?
20. Что является основными затратами при организации переработки отходов?
21. Опишите инфраструктуру рынка ВМР.

Содержательный модуль 2

Управление логистикой обратных потоков

1. Что такое «Инициатива 3R»?
2. В чем заключаются принципы комплексного управления отходами (КУО)?
3. Перечислите элементы системы обращения с отходами.
4. Каким условиям должна соответствовать система сбора отходов?
5. Перечислите проблемы, возникающие при формировании логистической системы обращения с отходами.
6. Какие аспекты должны быть учтены при формировании логистической системы обращения с отходами?
7. Как можно оценить эффективность логистической системы обращения с отходами?
8. Опишите систему организации авторециклинга в России.
9. Какова роль городских и муниципальных органов в организации эффективного рынка вторичного сырья?
10. Что относят к отходам потребления?
11. В чем сложность организации системы обращения твердых бытовых отходов в крупных городах?
12. Что такое твердые бытовые отходы (ТБО)?
13. Перечислите основные технологические операции по превращению отходов в ВМР.
14. Какие подсистемы можно выделить в инфраструктуре обращения с отходами в экономике крупного города?
15. В чем экономический смысл использования технологических этапов обращения с отходами?
16. Какие способы устранения отходов крупных городов являются наиболее часто используемыми?
17. Что такое твердые промышленные отходы (ТПО)?
18. Опишите продукты, которые можно получить для строительной отрасли из промышленных отходов.
19. Назовите принципы международного соглашения, называемого «Киотский протокол».
20. Что может выступить объектом обратного движения в рамках цепи поставок?
21. Кто может выступить инициатором возврата в цепи поставок? Перечислите основные причины возврата в цепи поставок.
22. Какие современные способы повышения эффективности управления обратными потоками вы знаете и в чем их преимущества?

5. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа: Интегрированная логистика

Форма обучения: очная, заочная

Семестр: первый

Учебная дисциплина: Реверсивная логистика

Билет № n

1. Теоретическое задание.

1. Как можно оценить эффективность логистической системы обращения с отходами?
2. Поясните взаимосвязь понятий «обращение с отходами», «утилизация», «переработка», «рециклинг».

2. Тесты.

1	Объектом управления в реверсивной логистике выступает:		
A	совокупность материальных и сопутствующих им потоков, движущихся в направлении, обратном их нормальному прохождению	B	совокупность материальных и сопутствующих им потоков
B	совокупность материальных и сопутствующих им потоков	Г	совокупность сопутствующих им потоков, движущихся в направлении, обратном их нормальному прохождению
2	Предмет управления в реверсивной логистике являются		
A	Организационные отношения	B	Организационно-экономические отношения
B	Экономические отношения	Г	Отношения собственности
3	Реверсивная логистика – это:		
A	процесс планирования, реализации и контроля обратных материальных потоков (возвращающихся из сферы обращения и потребления в результате обратного распределения готовой продукции, опасных, поврежденных, просроченных и использованных товаров и тары) и связанных с ними сопутствующих потоков (информационных, финансовых).	B	правление материальными, информационными и людскими потоками с целью их оптимизации (минимизации затрат)
B	совокупность последовательных действий для достижения эффекта получения прибыли от возврата отходов	Г	это эффективные организация, планирование, управление и контроль над запасами первичных материальных ресурсов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, конечной готовой продукции и запасных частей к этой готовой продукции.
4	Реверсивной логистикой рассматриваются следующие виды обратного движения элементов материального потока:		
A	изъятие продукта в случае, если он, уже попавший к потребителю, оказался	B	возврат для распределения

	настолько дефектным, что его необходимо собрать и вернуть		
Б	рециклинг (вторичное использование отходов)	Г	утилизация отходов
5	«Зеленые товары» это		
А	это товары, безопасные не только для здоровья человека, но и для окружающей среды.	В	товары, изъятые из оборота.
Б	это товары, наиболее часто покупаемые потребителями	Г	это продукт труда, удовлетворяющие потребности человека

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий модульного контроля, составляет 20 баллов.

1. За теоретическое задание в случае полного правильного ответа за каждый вопрос по 5 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 3 балла; ответ отсутствует – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 5 правильных ответов – 10 баллов.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) оценивается в 30 баллов. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Реверсивная логистика»

Тема	СРС	ИРС	Проектирование логистической сети для возвратных потоков
Содержательный модуль 1			
Теоретико-методологические подходы к обратным потокам в системе логистики			
1. Логистический подход к управлению обратными потоками	1		
2. Основные понятия и определения, используемые в процессе обращения с отходами.	1	1	
3. Вторичные материальные ресурсы	1	2	
4. Организация экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов	2	2	
Итого по содержательному модулю 1	5	5	
Содержательный модуль 2			
Управление логистикой обратных потоков			
5. Схемы управления отходами и их элементы	4	4	
6. Факторы, влияющие на эффективность управления системой обращения с отходами	4	4	
7. Реверсивная логистика в составе муниципальной логистики	4	4	
8. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы	3	3	
Итого по содержательному модулю 2	15	15	
Итого	20	20	
Всего	40		

8.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Проектирование логистической сети для возвратных потоков.

В зависимости от реализуемой предприятием стратегии выбирается конфигурация сети возвратных потоков, которая должна максимально снижать общие издержки и экономические потери от обслуживания возвратных потоков. Также выбранная конфигурация сети обуславливает альтернативные процессы управления некондиционным товаром. Схема логистической сети при выборе стратегии минимизации логистических затрат представлена на рис. 1.

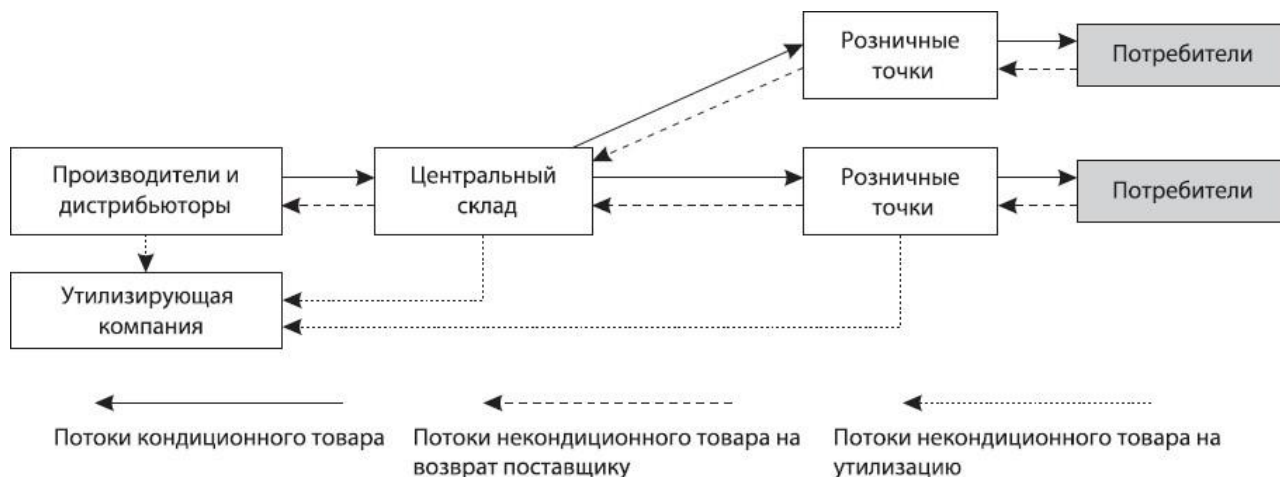


Рис. 1. Логистическая сеть, используемая при реализации стратегии минимизации логистических затрат на обслуживание возвратного потока

На следующем этапе осуществляется **разработка бизнес процессов** управления возвратными потоками. Необходимо разработать и зафиксировать порядок и процедуры принятия решений о выборе варианта управления возвращенным товаром. Выбор между альтернативными вариантами осуществляется на основе критерия минимизации издержек и потерь от реализации процессов управления возвратными потоками.

Далее для моделирования бизнес процессов используется SCOR-модель.

Следующим шагом осуществляется построение организационной структуры службы управления возвратными потоками.

Далее, на следующем этапе моделирования подсистемы управления возвратными потоками разрабатывается система показателей эффективности работы данной подсистемы.

Моделирование осуществляется по вариантам:

Вариант 1: затраты на восстановление потребительской ценности бракованного товара ниже общей суммы наценки: наглядным примером является ремонт бракованной дорогостоящей бытовой техники, добавочная стоимость восстановления которой может быть меньше суммы наценки, что ведет к получению дополнительной прибыли при продаже без изменения конечной цены продажи.

Вариант 2: затраты на восстановление потребительской ценности бракованного товара выше общей суммы наценки, но ниже себестоимости продукции, включая логистические издержки на обслуживание и процессы утилизации: в данной ситуации восстановление потребительской ценности бракованного товара несет убыток в размере N . Однако, если отказаться от данного варианта восстановления потребительских свойств, то размер убытков составит $T + F + DP$ — себестоимость, включая логистические издержки, издержки на экспертизу, утилизацию.

Вариант 3: Затраты на восстановление потребительской ценности бракованного товара выше себестоимости продукции. В данной ситуации товарам свойственны более высокие затраты на восстановление потребительской ценности относительно вложенных в

продукт оборотных активов, логистических издержек на обслуживание и процессов утилизации.

Требования относительно оформления индивидуальной работы.

Проект готовится и сдается в электронном и печатном виде и должен отвечать следующим требованиям:

- по структуре:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Разделы и подразделы.
- 4) Список использованных источников (не менее 10).

- по оформлению:

- 1) Шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал 1,5.
- 2) Нумерация страниц сверху, справа. Поля: левое – 3 см, верхнее и нижнее – 2 см, правое – 1,5 см.
- 3) Обязательные ссылки на использованные источники информации, включая интернет-ресурсы.
- 4) Объем работы – 20–25 страниц.

Все расчеты должны выполняться в Excel. Кейс должен быть хорошо иллюстрирован графически. В конце работы ставится подпись автора и дата.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТВОРЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Защита индивидуального задания происходит поэтапно после изучения соответствующей темы в форме собеседования с преподавателем. В конце работа сдается в печатном и электронном виде.

Аналитическое обоснование спроектированной логистической сети должно быть выполнено экономически грамотно, расчеты не должны содержать экономических и арифметических ошибок, должны быть сделаны соответствующие выводы и обоснованные предложения относительно целесообразности предложенной модели управления возвратными потоками. Работа оценивается максимально в 20 баллов.

20 баллов – полное соответствие индивидуального задания требованиям к содержанию и оформлению, отсутствие ошибок управленческого, экономического, математического и грамматического характера. Работа содержит не только текстовый и расчетный материал, но и хорошо иллюстрирован графически.

10-15 баллов – работа содержит большую часть разделов. В большей степени есть лишь описательная часть. Или если при наличии всех структурных частей обоснование и использованные методы содержат ошибки.

До 10 баллов – количество выполненных разделов менее половины. Содержание материала не раскрыто в полной мере.

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно таким критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
	Модульная контрольная работа	30
	Итого	50

Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	30
	Итого	50
Общий итог		100

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Маркетинг» и «Межкафедральная учебная лаборатория заочной формы обучения».

12. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Реверсивная логистика» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Облако сервиса mail.ru Бойко С.В.* Папка «Реверсивная логистика» <https://cloud.mail.ru/public/3WfP/3sSQHE8KE>

13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Реверсивная логистика: учебное пособие для магистратуры / сост. Т.В. Ибрагимхалилова, С.В. Бойко, Д.Н. Лисичный. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с.		+

2	Реверсивная логистика: учебно-методическое пособие для магистратуры / сост. Т.В. Ибрагимхалилова, С.В. Бойко, Д.Н. Лисичный – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.		+
3	Букринская Э.М. Реверсивная логистика: учебное пособие / Э.М. Букринская. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 79 с.		+
4	Гаджинский А. М. Логистика: учебник / А. М. Гаджинский. - 17-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2008. - 483 с.	1	+
5	Григорьев М. Н. Логистика: базовый курс / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. - Москва: Юрайт, 2011 [т.е. 2010]. - 782 с.	1	
6	Григорьев М. Н. Логистика: продвинутый курс / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2011. - 734 с.	3	
7	Логистика / Б. А. Аникин, Т. А. Родкина. - Москва: Проспект, 2011. - 406 с.	3	
8	Логистика в примерах и задачах: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятиях транспорта" / [В. С. Лукинский, В. И. Бережной, Е. В. Бережная и др.]. - Москва: Финансы и статистика, 2014. - 288 с.	1	
9	Николайчук В. Е. Логистика: теория и практика управления : [учеб. пособие] / Николайчук В. Е., Кузнецов В. Г. - Донецк : НОРД-ПРЕСС, 2006. - 540 с.	10	+
10	Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник / [Б. А. Аникин, Т. А. Родкина, В. А. Волочиенко и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - Москва: Проспект, 2015. - 601 с.	1	+
11	Степанов, В. И. Логистика: учебник для бакалавров / В. И. Степанов. - Москва: Проспект, 2015. - 487 с.	3	+
Наименований: 11		23 печатных экземпляров	7 электронных ресурсов
Наименования дополнительной литературы		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
2015-2019 гг.			
1	Степанов В. И. Логистика: учебник для бакалавров / В. И. Степанов. - Москва: Проспект, 2015. - 487 с.	3	
Наименований: 1		3 печатных экземпляров	0 электронных ресурсов
2001-2014гг.			
1	Гаджинский А. М. Логистика : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. - Изд. 10-е. - Москва: Дашков и К, 2004. - 407 с.	1	

2	Григорьев М. Н. Логистика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061500 Маркетинг, 061100 Менеджмент организации, 062200 Логистика / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - Москва: Гардарики, 2006. - 463 с.	1	
3	Канке А. А. Логистика : учеб. для студентов, обучающихся по специальностям 0602 Менеджмент, 0607 Маркетинг, 0608 Коммерция / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. - Изд. 2-е. - М.: ИД "Форум": ИНФРА-М, 2007. - 383 с.	1	
4	Логистика: учебное пособие / [Б.А. Аникин и др.]; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - Москва: Проспект, 2008. - 405 с.	1	
5	Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок: учебник / [Б. А. Аникин и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - Москва: Проспект, 2014. - 213 с.	1	
6	Неруш Ю. М. Логистика: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Коммерция", специальностям "Менеджмент", "Коммерция" и "Маркетинг" / Ю. М. Неруш. - 3-е изд. - Москва: ЮНИТИ, 2003. - 495 с.	5	
7	Омельченко В. Я. Логистика в системе трансформационной микроэкономики: Теоретико-методол. аспекты / В. Я. Омельченко ; Донец. нац. ун-т. - Донецк: Норд-Пресс, 2004. - 310 с.	4	
8	Основы логистики: учебник / [Б. А. Аникин, Т. А. Родкина, В. А. Волочиенко и др.]; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - Москва: Проспект, 2014. - 339 с.	2	
Наименований: 8		16 печатных экземпляров	0 электронных ресурсов
Всего по дисциплине «Реверсивная логистика»		42 печатных экз.	7 электронных ресурса
Наименований 20			
№ п/п	Периодические издания	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Кернев А. Логистика инноваций в организации производственных систем / А. Д. Кернев // Вісник Донецького національного університету [Текст]: науковий журнал. Серія В. Економіка і право / Донецький нац. ун-т ; голов. ред. В. П. Шевченко ; редкол. серії: Ю. В. Макогон (голов. ред.) та ін. - 2011. - Спецвипуск т.2. - 36-39.	1	
2	Шоль Е. Логистизация информационных потоков в снабжении и сбыте / Е. Шоль.// Риск: Ресурсы. Информация. Снабжение. Конкуренция. - Москва : Открытое акционерное общество "Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка", 2007, № 1. - С. 69-75.	1	
	Наименований 2	2 печатных издания	0 электронных ресурса

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. www.logistic.ru – информационный портал по логистике, транспорту и таможене
2. www.loglink.ru – информационный портал, посвященный интегрированной логистике
3. ЕЛА. Европейская Логистическая Ассоциация <http://www.elalog.org/>
4. БТС – Балтийские Транспортные Системы. Транспортные ресурсы, справочная информация – www.baltics.ru
5. Журнал DISTRIBUTOR. Реестры бизнес-партнеров <http://www.publico.fi/>
6. Журнал ЛОГИНФО – информационные технологии в логистике – <http://www.loginfo.ru/>
7. Журнал ЛОГИСТИКА www.ropnet.ru/magpack/
8. Информационное обеспечение логистики <http://www.logistics.co.uk/>
9. Новости логистики. Логистические партнеры <http://www.cargoweb.nl/>
10. Официальный сайт Координационного Совета по логистике – <http://www.madi.ru/LOGISTICS/>
11. Официальный сайт Международного общества логистов –SOLE (The International Society of Logistics) – <http://www.sole.org/>
12. Официальный сайт Совета логистического менеджмента – CLM (Council of logistics management) – <http://www.clm1.org>
13. Учебно-консультационные центры логистики –<http://www.logisticstraining.com/>, www.users.bigpond.com/logistics/

14. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры маркетинг и логистика ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от _____.20__ г.

Зав. кафедрой

Т.В. Ибрагимхалилова

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры маркетинг и логистика ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от20__ г.

Зав. кафедрой

Т.В. Ибрагимхалилова