

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е.И.Скафа

«22» апреля 2020 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>Менеджмент</i>
Образовательная программа	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020



**УТВЕРЖДАЮ:**

И. о. декана экономического факультета

Ю. Н. Подшков

21.04.2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от: 9.09.2015 г., 13.07.2017 г.);

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы «Менеджмент», направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры менеджмента

А. А. Еременко

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента  
Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента

А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина



## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» относится к циклу вариативной части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами*. Основывается на базе дисциплин: «История и философия науки», «Менеджмент организаций», «Управление изменениями», «Стратегическое планирование и прогнозирование», «Проектный менеджмент».

Дисциплина завершает изучение образовательной программы магистратуры, теоретические основы и практические положения дисциплины применяются студентами при написании выпускной квалификационной работы.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины	очная форма обучения	заочная форма обучения
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерская программа	Менеджмент	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	Магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2(10)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	вариативная часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, экзамен в 3 семестре	
Показатели трудоемкости	Форма обучения	
	очная	заочная
Количество зачетных единиц	2,5	2,5
Количество часов	90	90
Год подготовки	2	2
Семестр	3	-
Количество часов		
- лекционных	14	4
- практических, семинарских	-	-
- лабораторных	28	6
- самостоятельной работы	48	80
в т. ч. курсовая работа	-	-
Недельное количество часов, т. ч.		
аудиторных	3	×
самостоятельной работы студента	3,4	×

## 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель - изучение концептуальных и методологических основ, а также получение практических навыков подготовки, разработки и принятия управленческих решений на различных уровнях управленческой иерархии организации.

Задачи учебной дисциплины - ознакомление обучающихся с основными понятиями теории и практики принятия управленческих решений, формирование у студентов компетенций, необходимых для подготовки, разработки и принятия организационно-управленческих решений и предполагающих владение методами теоретического и экспериментального исследования, количественного анализа и моделирования.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО



РФ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: Менеджмент):

:

<b>Общекультурных (ОК):</b>	
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<b>Общепрофессиональных (ОПК):</b>	
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>Профессиональных (ПК):</b>	
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-6	Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

*знать:*

- основные понятия, классификации, подходы, связанные с процессами разработки управленческих решений в системе менеджмента организации;
- концептуальные и методологические основы разработки управленческих решений;
- методы анализа и диагностики проблемных ситуаций, целеполагания, сбора и обработки экспертной информации, генерирования альтернатив решений, приведения решений к сопоставимому виду, моделирования, оценки и сравнения альтернатив, обоснования выбора управленческого решения.

*уметь:*

- учитывать различные факторы, влияющие на эффективность управленческих процессов, идентифицировать и формулировать проблемы в области управления организацией;
- применять теоретические знания для анализа практических ситуаций в деятельности реальных организаций, разработки, принятия и организации выполнения управленческих решений;
- работать в многопрофильных командах, ориентированных на повышение качества менеджмента.

*владеть:*

- методами анализа и диагностики проблемных ситуаций, целеполагания, а также сбора и обработки экспертной информации;
- навыками генерирования альтернатив решений, моделирования, оценки и сравнения альтернатив;
- приемами обоснования выбора управленческого решения, а также его реализации и контроля.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные занятия, самостоятельную работу студентов.



Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Важными инструментами обучения также являются использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к лабораторным занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов.

#### **Тематический план дисциплины**

<b>Темы</b>	<b>Краткое содержание темы</b>
<b>Содержательный модуль 1</b>	
<b>Методологические основы разработки управленческих решений</b>	
Тема 1. Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений	1. Сущность и функции теории принятия решений. 2. Методы, структура и категории теории принятия решений. 3. Законы управления, влияющие на принятие управленческих решений.
Тема 2. Технологические особенности принятия управленческих решений	1. Методология и методы принятия решений. 2. Процесс принятия решений в технологическом аспекте. 3. Основные требования, предъявляемые к качеству управленческих решений.
Тема 3. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	1. Основные подходы к разработке систем информационного обеспечения. 2. Информационные технологии при принятии управленческих решений. 3. Информационные системы принятия управленческих решений.
Тема 4. Основы системного анализа при разработке управленческих решений	1. Общая теория систем и системного анализа. Принципы и структура системного анализа. 2. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). 3. Методы качественного и количественного оценивания систем.
Тема 5. Социально-психологические особенности подготовки и реализации управленческих решений	1. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. 2. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. 3. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.
<b>Содержательный модуль 2.</b>	
<b>Модели разработки, принятия и реализации решений в организациях</b>	
Тема 6. Основные методы	1. Метод экспертного оценивания.



принятия управленческих решений	2. Методы оптимизации решений. 3. Методы моделирования и формализации проблемной ситуации. 4. Аналитический метод реализации управленческих решений (РУР). 5. Статистический метод РУР. 6. Метод математического программирования РУР. 7. Матричный метод РУР. 8. Единство анализа и синтеза как метод познания.
Тема 7. Использование методов теории игр в процессе принятия решений	1. Основные понятия теории игр. 2. Классификация игр.
Тема 8. Дерево решений как инструмент принятия управленческих решений	1. Построение дерева решений как один из методов принятия управленческих решений. 2. Показатели качества дерева. 3. Методы построения дерева решений.
Тема 9. Правила и критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности	1. Характеристики сложных систем в условиях неопределенности. 2. Классические критерии принятия решений в условиях неопределенности. 3. Планирование эксперимента в условиях неопределенности.
Тема 10. Эффективность управленческих решений	1. Контроль выполнения принятых управленческих решений и оценка достигнутых результатов. 2. Виды эффективности управленческих решений. 3. Методы определения экономической эффективности управленческих решений.

**Структура дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» по видам учебной деятельности**

	Количество часов									
	очная					заочная				
	всего	в т.ч.				всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1										
Методологические основы разработки управленческих решений										
Тема 1. Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений	7	2	-	-	5	7	0,4	-	-	6,6
Тема 2. Технологические особенности принятия управленческих решений	7	2	-	-	5	7	0,4	-	-	6,6



Тема 3. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	6	1	-	-	5	6	0,4	-	-	5,6
Тема 4. Основы системного анализа при разработке управленческих решений	6	1	-	-	5	6	0,4	-	-	5,6
Тема 5. Социально-психологические особенности подготовки и реализации управленческих решений	5	1	-	-	4	5	0,4	-	-	4,6
<b>Итого по 1 содержательному модулю</b>	31	7	-	-	24	31	2	-	-	29
<b>Содержательный модуль 2.</b> <b>Модели разработки, принятия и реализации решений в организациях</b>										
Тема 6. Основные методы принятия управленческих решений	13	2	-	6	5	13	0,4	-	1,2	11,4
Тема 7. Использование методов теории игр в процессе принятия решений	12	2	-	5	5	12	0,4	-	1,2	10,4
Тема 8. Дерево решений как инструмент принятия управленческих решений	12	1	-	6	5	12	0,4	-	1,2	10,4
Тема 9. Правила и критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности	12	1	-	6	5	12	0,4	-	1,2	10,4
Тема 10. Эффективность управленческих решений	10	1	-	5	4	10	0,4	-	1,2	8,4
<b>Итого по 2 содержательному модулю</b>	59	7	-	28	24	59	2	-	6	51
<b>Всего часов по курсу</b>	90	14	-	28	48	90	4	-	6	80

## 5. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Содержательный модуль 1

#### Методологические основы разработки управленческих решений

1. Место и роль управленческих решений в процессе управления организацией.
2. Понятие и природа управленческого решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Основные подходы к разработке систем информационного обеспечения.
5. Информационные технологии при принятии управленческих решений.
6. Информационные системы принятия управленческих решений.
7. Взаимозависимость управленческих решений.
8. Основные подходы к принятию решений.
9. Классификации моделей процесса принятия управленческих решений.
10. Технология принятия решений.



11. Общая теория систем и системного анализа.
12. Принципы и структура системного анализа.
13. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы).
14. Методы качественного и количественного оценивания систем.
15. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений.
16. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений, основы коммуникации руководителя и подчиненного.
17. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения.
18. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

## **Содержательный модуль 2**

### **Модели разработки, принятия и реализации решений в организациях**

19. Метод экспертного оценивания.
20. Методы оптимизации решений.
21. Методы моделирования и формализации проблемной ситуации.
22. Аналитический метод реализации управленческих решений (РУР).
23. Статистический метод РУР.
24. Метод математического программирования РУР.
25. Матричный метод РУР.
26. Единство анализа и синтеза как метод познания.
27. Основные понятия теории игр.
28. Классификация игр.
29. Построение дерева решений как один из методов принятия управленческих решений.
30. Показатели качества дерева.
31. Методы построения дерева решений.
32. Характеристики сложных систем в условиях неопределенности.
33. Классические критерии принятия решений в условиях неопределенности.
34. Планирование эксперимента в условиях
35. неопределённости.
36. Контроль выполнения принятых управленческих решений и оценка достигнутых результатов.
37. Виды эффективности управленческих решений.
38. Методы определения экономической эффективности управленческих решений.

## **6. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

### ***Теоретический вопрос:***

1. Место и роль управленческих решений в процессе управления организацией.

### ***Тестовые задания:***

1. Методы экспертных оценок это:

А) методы, основанные на работе руководителя или специалиста с набором аналитических зависимостей;

Б) методы, которые применяются в случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена известными математическими методами;

В) методы, основанные на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.

2. От чего зависит ценность информации, получаемой в процессе принятия управленческого решения:

А) от правильности решения;



- Б) от эффективности принятого решения;  
 В) от точности поставленной задачи.
3. Метод экстраполяции - это:  
 а) формализованный метод прогнозирования;  
 б) интуитивный метод прогнозирования;  
 в) аналитический метод прогнозирования.
4. При каком методе принятия управленческого решения используется схематическое представление проблемы принятия решения, которое позволяет учесть различные направления действий, соотнести с ними финансовые результаты, скорректировать их в соответствии с приписанной им вероятностью, а затем сравнить альтернативы:  
 А) теория игр;  
 Б) SWOT-анализ;  
 В) дерево решений.
5. Какой из вариантов не относится к основным составляющим элементам «дерева решений»:  
 А) корень;  
 Б) узел;  
 В) все ответы верны.
6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности осуществляется с помощью:  
 А) экономико-математических моделей;  
 Б) физических моделей;  
 В) финансово-экономических.
7. Из предложенных вариантов укажите тот, который является примером группы методов принятия решений, основанных на количественной оценке:  
 А) эвристические методы;  
 Б) неформальные методы;  
 В) методы исследования операций.
8. Риск - это:  
 А) состояние в условиях внутренней неопределенности;  
 Б) состояние в условиях уверенности;  
 В) состояние между двумя полярными случаями-уверенности и неопределенности.
9. Методы исследования операций это методы, которые:  
 А) используются для оптимальных управленческих решений;  
 Б) основаны на стимулировании процесса мышления на уровне подсознания;  
 В) основаны на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.
10. Дескриптивные модели процесса принятия решений - это модели, которые:  
 А) применяют для описания свойств и параметров процесса принятия решений с целью прогнозирования его состояния в будущем;  
 Б) применяются для управления процессом принятия решений, формирования сущностных элементов его развития;  
 В) строятся на основе упрощенной системы гипотетических ситуаций, а не на анализе конкретных фактов.

**Расчетное задание:**

Определить оптимальную стратегию компании А по критерию Вальда и Гурвица, если матрица выигрышей имеет следующий вид:

	В1	В2	В3	В4
А1	156	200	153	270
А2	150	65	300	100
А3	210	300	120	400



Критерий оптимальности составляет 0,1.

## 7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 5 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 1-4 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Решение задачи: правильное решение, сделан полный вывод – 10 баллов; правильное решение, но вывод не полный (неточный) – 8-9 баллов; правильное решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный или отсутствует – 5-7 баллов; есть ошибки в ходе решения – 1-4 балла; нет решения – 0 баллов.

3. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

## 8. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа: Менеджмент

Форма обучения: очная, заочная

Семестр: второй

Учебная дисциплина: Теория и практика принятия управленческих решений

### Экзаменационный билет № n

#### *Теоретический вопрос:*

1. Классические критерии принятия решений в условиях неопределенности.

#### *Тестовые задания:*

1. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности осуществляется с помощью:

- А) экономико-математических моделей;
- Б) физических моделей;
- В) финансово-экономических.

2. Из предложенных вариантов укажите тот, который является примером группы методов принятия решений, основанных на количественной оценке:

- А) эвристические методы;
- Б) неформальные методы;
- В) методы исследования операций.

3. Риск- это:

- А) состояние в условиях внутренней неопределенности;
- Б) состояние в условиях уверенности;
- В) состояние между двумя полярными случаями-уверенности и неопределенности.

4. Методы исследования операций это методы, которые:

- А) используются для оптимальных управленческих решений;
- Б) основаны на стимулировании процесса мышления на уровне подсознания;

В) основаны на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.



5. Дискрептивные модели процесса принятия решений - это модели, которые:

А) применяют для описания свойств и параметров процесса принятия решений с целью прогнозирования его состояния в будущем;

Б) применяются для управления процессом принятия решений, формирования сущностных элементов его развития;

В) строятся на основе упрощенной системы гипотетических ситуаций, а не на анализе конкретных фактов.

6. Методы экспертных оценок это:

А) методы, основанные на работе руководителя или специалиста с набором аналитических зависимостей;

Б) методы, которые применяются в случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена известными математическими методами;

В) методы, основанные на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.

7. От чего зависит ценность информации, получаемой в процессе принятия управленческого решения:

А) от правильности решения;

Б) от эффективности принятого решения;

В) от точности поставленной задачи.

8. Метод экстраполяции - это:

а) формализованный метод прогнозирования;

б) интуитивный метод прогнозирования;

в) аналитический метод прогнозирования.

9. При каком методе принятия управленческого решения используется схематическое представление проблемы принятия решения, которое позволяет учесть различные направления действий, соотнести с ними финансовые результаты, скорректировать их в соответствии с приписанной им вероятностью, а затем сравнить альтернативы:

А) теория игр;

Б) SWOT-анализ;

В) дерево решений.

10. Какой из вариантов не относится к основным составляющим элементам «дерева решений»:

А) корень;

Б) узел;

В) все ответы верны.

### ***Расчетное задание:***

Производитель полупроводников оценивает возможность производства и маркетинга микропроцессоров. Этот проект требует приобретения сложной CAD/CAM системы или наём и обучение инженеров. Рынок этого продукта может быть благоприятным и неблагоприятным. Конечно, есть еще альтернатива ничего не делать. При благоприятном рынке будет продано 25000 микропроцессоров по 100 долл. каждый, неблагоприятного 8000 микропроцессоров. Расходы на CAD/CAM систему равняются 500 тыс. долл., а наём и обучение троих инженеров 375 тыс. долл. Однако затраты на производство упадут от 50 долл. за единицу без CAD/CAM системы до 40 долл. за ее использование. Вероятность положительного результата – 0,4; неблагоприятного – 0,6.



## 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды экзаменационных заданий, составляет 40 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа на вопрос – 20 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 14-18 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных формулах или определениях – 8-12 баллов; не более 20 % полного ответа, ошибки – 2- балла; нет ответа – 0 баллов.

2. Решение задачи: правильное решение, сделан полный правильный вывод – 10 баллов; правильное решение, но вывод не точный (не полный) – 8-9 баллов; правильное по смыслу решение, но есть арифметические ошибки в расчетах, вывод не точный (не полный) – 6-7 баллов; формулы указаны правильно, но есть ошибки в ходе решения, вывода нет – 4-5 баллов; формулы указаны, но с ошибками, расчетов нет (неправильные) – 2-3 балла; указаны формулы, но неправильные, расчетов нет (неправильные) – 1 балл; нет решения – 0 баллов.

3. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 1 балл. Всего 10 правильных ответов – 10 баллов.

## 10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

*Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС)* максимально оценивается в 5 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

### Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Теория и практика принятия управленческих решений»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	<b>Содержательный модуль 1. Методологические основы разработки управленческих решений</b>			
1	Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений	0,5	0,5	1
2	Технологические особенности принятия управленческих решений	0,5	0,5	1
3	Тема 3. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	0,5	0,5	1
4	Основы системного анализа при разработке управленческих решений	0,5	0,5	1
5	Социально-психологические особенности подготовки и реализации управленческих решений	0,5	0,5	1
<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>				5
	<b>Содержательный модуль 2. Модели разработки, принятия и реализации решений в организациях</b>			
6	Основные методы принятия управленческих решений	0,5	0,5	1
7	Использование методов теории игр в процессе	0,5	0,5	1



	принятия решений			
8	Дерево решений как инструмент принятия управленческих решений	0,5	0,5	1
9	Правила и критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности	0,5	0,5	1
10	Эффективность управленческих решений	0,5	0,5	1
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				5
<i>Всего по СРС и ИРС</i>				10

## 11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

*Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и лабораторных занятий (вопросы лектора по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение расчетных задач, защита лабораторных работ и т.п.).

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории:	15
	в том числе лабораторная работа	10
	Самостоятельная работа	5
	Модульная контрольная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>40</b>
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории:	15
	в том числе лабораторная работа	10
	Самостоятельная работа	5
	<b>Итого</b>	<b>20</b>
<b>Экзамен</b>		<b>40</b>
<b>Общий итог</b>		<b>100</b>

### Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено



## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Проблемы управления» кафедры менеджмента и «Межкафедральной учебной лаборатории заочной формы обучения».

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «теория и практика принятия управленческих решений», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

## 13. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Теория и практика принятия управленческих решений»* для студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерской программы «Менеджмент» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=616>

. *Облако сервиса mail.ru Еременко А.А.* Папка «Теория и практика принятия управленческих решений» <https://cloud.mail.ru/public/wrAv/3PvRJrzHc>

## 14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Еременко А. А. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие для магистратуры. / А. А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с.		+
2	Еременко А. А. Теория и практика принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие для магистратуры. / А. А. Еременко. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.		+
<b>Наименований: 2</b>		<b>0 печатных экземпляров</b>	<b>2 электронных ресурса</b>
Наименования дополнительной литературы		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры / А.А. Киселев. – Москва ;	-	+



	Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с.		
2	Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 8-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 495 с.	-	+
3	Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательский дом «Дело», 2017. – 641 с	-	+
4	Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений / В.Ю. Маслихина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 228 с.	-	+
5	Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 324 с.	-	+
6	Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 171 с.	-	+
7	Карданская, Н.Л. Управленческие решения / Н.Л. Карданская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 439 с.	-	+
8	Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 383 с.	-	+
9	Сенченко, П.В. Документационное обеспечение управленческих решений / П.В. Сенченко, Ю.П. Ехлаков, В.Е. Кириенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : Эль Контент, 2011. – 142 с.	-	+
10	Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент" и "Гос. упр." / А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 397 с.	2	-
11	Половян Н. С. Методи прийняття управлінських рішень : [навч. посіб. для студ. екон. та упр. спец.] / Н. С. Половян ; Донецький нац. ун-т. - Донецьк : Норд-Пресс, 2010. - 235 с.	2	-
12	Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / В. М. Приймак. - К.: Атіка, 2008. - 235 с.	58	-



13	Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательский дом «Дело», 2017. – 641 с.	-	+
	<b>Наименований: 13</b>	<b>62 печатных экземпляра</b>	<b>12 электронных ресурсов</b>
№ п/п	<b>Периодические издания</b>	<b>Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ</b>
1	Журнал «Менеджмент и бизнес администрирование» WWW-адрес: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=561060">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=561060</a>		+ Доступный архив 2005-2019
1	Еременко, А. А. Технологические особенности принятия и реализации финансовых управленческих решений / А. А. Еременко // Вестник Донецкого национального университета. Серия В. - Донецк. - 2019, № 1. - С. 41-51.	1	-
	<b>Наименований 2</b>	<b>1 печатное издание</b>	<b>1 электронный ресурс</b>
	<b>Всего по дисциплине «Теория и практика принятия управленческих решений»</b> <b>Наименований 15</b>	<b>63 печатных экземпляра</b>	<b>13 электронных ресурса</b>

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Научная библиотека Донецкого национального университета. – Режим доступа: [library.donnu.ru](http://library.donnu.ru)
2. Дистанционный курс «Теория и практика принятия управленческих решений». Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=249>
3. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>

## 16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.