

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

«22» апреля 2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>Менеджмент</i>
Образовательная программа	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета

Ю. Н. Полшков

21.04.2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное проектирование» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от: 9.09.2015 г., 13.07.2017 г.);

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы «Менеджмент», направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента

С. Н. Горбань

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры менеджмента
Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента

А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Организационное проектирование» относится к вариативной части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые *предшествующими и сопутствующими дисциплинами* - «Методология и методы научных исследований», «Менеджмент организаций», «Теория организации и организационное поведение» и других прикладных дисциплинах управленческого профиля. Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Организационное проектирование», используются при написании выпускной квалификационной работы.

Структура дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерская программа	Менеджмент	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	Магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (6)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, зачет в 1 семестре	
	Форма обучения	
	очная	заочная
Количество зачетных единиц	4	4
Количество часов	144	144
Год подготовки	1	1
Семестр	1	1
Количество часов		
- лекционных	-	4
- практических	36	6
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	108	134
в т.ч. индивидуальное задание	-	-
Недельное количество часов, т.ч.		
аудиторных	3	x
самостоятельной работы студента	5	x

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - овладение теорией и практикой исследования и проектирования организационных систем в целях их дальнейшего развития.

Задачи:

- изучение теоретических и методических основ организационного проектирования и организационного развития организаций;
- освоение понятийного аппарата и терминологии, используемой в современной практике организационного проектирования;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизация и анализа фактических данных об организационных системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерские программы: Менеджмент):

общекультурных (ОК):	
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
общепрофессиональных (ОПК)	
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
профессиональных (ПК):	
организационно-управленческая деятельность:	
ПК-2	Способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
аналитическая деятельность:	
ПК-4	Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
научно-исследовательская деятельность:	
ПК-6	Способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-9	Способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- методы, принципы, подходы и правила проектирования (построения) организационных структур;
- основные факторы функционирования организаций;
- виды проектной документации при проектировании системы управления организацией;

уметь:

- применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений; (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности;
- использовать функции управления при формировании различных организационных структур управления;
- строить, использовать и корректировать структурные модели предприятий в зависимости от внешних и внутренних факторов и явлений;
- осуществлять качественный и количественный анализ организационных структур управления;
- разрабатывать должностные инструкции и положения по линейным и функциональным подразделениям организации

владеть:

- проведения организационно-управленческой диагностики конкретной организации,

- корректировки существующей организационной структуры и организационных процессов с целью повышения их эффективности.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Курс дисциплины "Организационное проектирование" предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские (практические) занятия, самостоятельная работа студента.

При проведении лекций для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение, блочно-модульное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным научно-исследовательским ситуациям, которые исторически приходилось решать в управленческой и маркетинговой деятельности предприятий и организаций, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты и контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к лабораторным занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, защита презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины

Тема	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 Основы организационного проектирования	
Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования	Понятие организации. Концепции и подходы в изучение организации. Типы организаций. Формы организаций. Закрытые организационные модели. Эволюция взглядов на организацию. Виды и компоненты организационных моделей: бюрократической, поведенческой. Традиционные подходы к организации. Критерии эффективности менеджмента и организации в целом. Органическая модель, модель самоконструирования или модель «организационной туманности». Сравнительная характеристика организационных моделей. Функции и факторы деятельности организации. Формальная и неформальная организации. Неформальные механизмы и образцы, их функции. Феномен самоорганизации.
Тема 2. Сущность и задачи организационного проектирования	Понятие оргпроектирования. Организационная рационализация. Цели проектирования организации. Принципы, научные основы проектирования. Композиция. Структуризация. Регламентация. Ориентация. Организационный анализ. Графический профиль организации. Подходы к оргпроектированию. Требования к цели проектирования. Классификация целей: функциональная цель, цель-аналог, цель развития. Проектирование организации и тип цели.
Тема 3. Основные подходы и методы	Классификация методов проектирования. Логические методы. Методы моделирования. Эвристические методы проектирования. Методы типового проектирования. Графические методы проектирования. Сетевые методы. Методы проектирования на этапе формализации

организационного проектирования	проектных решений. Описательные, математические, символьные методы. Аналитические методы проектирования. Теория массового обслуживания. Методы статистического моделирования. Матричные методы в оргпроектировании. Классификация моделей, используемых в организационном проектировании. Моделирование управленческих процессов с использованием математико-статистических методов. Методы исследования операций и математического программирования в проектировании организационного развития. Дисперсионный анализ. Применение корреляционных моделей. Методы учета вероятностных факторов в проектировании управленческой деятельности. Эксперимент и его роль в проектировании.
Содержательный модуль 2 Содержание процесса оргпроектирования	
Тема 4. Процесс организационного проектирования	Основные стадии и этапы организационного проектирования. Содержание предпроектной стадии оргпроектирования. Техническое задание на разработку оргпроекта. Технический проект и его содержание. Рабочий проект и особенности документации, отражающей проектные решения. Проектирование управленческих и организационных процедур. Внедрение оргпроекта и проблемы, возникающие при этом.
Тема 5. Проектирование организационной структуры управления	Причины изменения организационной структуры управления предприятием. Взаимосвязь стратегии и организационной структуры управления. Принципы построения организационных структур управления. Содержание и этапы процесса проектирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Определение параметров организационной структуры управления. Проектирование управленческих процедур. Оценка эффективности решений по проектированию организационной структуры управления предприятием
Тема 6. Оценка эффективности организационного проекта	Сущность эффективности организационного проекта. Основные параметры оценки эффективности организационного проекта. Методы оценки его эффективности. Определение критерия выбора альтернативного варианта организационного проекта. Анализ альтернативного варианта. Принятие решения об использовании альтернативного варианта.

Структура дисциплины «Организационное проектирование»

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов						
	Очная форма				Заочная форма		
	всего	В Т.Ч.			всего	В Т.Ч.	
лекции		лабораторные	самостоятельная работа	лекции		лабораторные	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1.							

Основы организационного проектирования								
Тема 1. Организация как объект исследования и проектирования	24		6	18	24	0,5	1	22,5
Тема 2. Сущность и задачи организационного проектирования	24		6	18	24	0,5	1	22,5
Тема 3. Основные подходы и методы организационного проектирования	24		6	18	24	1	1	22
Итого по 1 содержательному модулю	72		18	54	72	2	3	67
Содержательный модуль 2. Содержание процесса оргпроектирования								
Тема 4. Процесс организационного проектирования	24		6	18	24	0,5	1	22,5
Тема 5. Проектирование организационной структуры управления	24		6	18	24	0,5	1	22,5
Тема 6. Оценка эффективности организационного проекта	24		6	18	24	1	1	22
Итого по 2 содержательному модулю	72		18	54	72	2	3	67
Всего часов по курсу	144		36	108	144	4	6	134

4. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Содержательный модуль 1

Основы организационного проектирования

1. Цели проектирования организации.
2. Типы организаций: идентификационные модели.
3. Какие требования предъявляются к оргпроекту системы управления организацией?
4. Назовите основные объекты организационного проектирования
5. Какие основные этапы оргпроектирования вы знаете?
6. Риски в процессе проектирования
7. Сформулируйте основные критерии выбора методов исследования системы управления
8. Назовите основные группы методов проектирования системы управления.
9. Что такое диагностика системы управления? Методы ее проведения.
10. Как использовать методы моделирования в оргпроектировании?
11. Использование материалов обследований для анализа организации управления.
12. Какие графические методы исследования и проектирования вы знаете?
13. Как распределить полномочия и ответственность в аппарате управления?

Содержательный модуль 2.

Содержание процесса оргпроектирования

14. Типы и модели оргструктур.
15. Параметры оптимизации деятельности оргструктур.
16. Назовите основные требования к рациональной оргструктуре.
17. Типологический анализ и оргпроектирование.
18. Какие критерии при выборе варианта оценки оргпроекта могут быть использованы?

19. Методы регламентации труда руководителей и специалистов.
20. Каково содержание положений о подразделении и должностных инструкций?
21. Как можно снизить сопротивляемость персонала внедрению инноваций?
22. Назовите основные разделы технического задания на оргпроектирование.
23. Каковы особенности этапа внедрения оргпроекта?
24. Анализ и проектирование документационного обеспечения системы управления.
25. Применение профессиограмм в оргпроектировании.
26. Регламентация труда работников системы управления.
27. Методы исследования трудовых процессов работников аппарата управления.
28. Оптимизация численности работников аппарата управления на базе изучения и анализа их загрузки.
29. Формы и методы комплексной регламентации труда работников аппарата управления.

5.ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ ДЛЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Вариант № n

1. Теоретическое задание.

1. Назовите основные разделы технического задания на оргпроектирование.
2. Типы организаций: идентификационные модели.

2. Тесты.

1. Центральная задача оргпроектирования, решаемая в процессе разработки проекта организационной структуры управления организацией?
 - а) планомерное совершенствования оргструктур;
 - б) определение состава подразделений и должностей, их функций и полномочий;
 - в) непрерывный процесс рационализации;
 - г) осуществление организационно-технических мероприятий.
2. Согласны ли с утверждением, что перестройка организационной структуры управления может быть следствием изменений, произошедших во внешней среде организации, например, связанных с экономической обстановкой в стране и в мире?
 - а) да;
 - б) нет.
3. Какой из принципов построения организационной структуры управления отражает положение, что «каждый нижестоящий уровень контролируется вышестоящим и подчиняется ему»?
 - а) принцип целеполагания;
 - б) принцип соответствия;
 - в) принцип разделения труда;
 - г) принцип иерархичности уровней управления.
4. Каким образом взаимосвязаны организационная структура и стратегия развития организации?
 - а) обычно структура разрабатывается в соответствии с принятой стратегией;
 - б) стратегия и структура не взаимосвязаны друг с другом;
 - в) стратегия всегда выбирается точно в соответствии с существующей структурой организации.
5. Суть какого требования к построению организационной структуры состоит в том, чтобы за период от принятия решения до его исполнения в управляемой системе не успели произойти необратимые отрицательные изменения, при которых реализация принятых решений уже не нужна?
 - а) оптимальности;
 - б) надежности;
 - в) оперативности;

- г) экономичности.
6. Суть какого требования к построению организационной структуры отражает утверждение: «Структура аппарата управления должна гарантировать достоверность передачи информации, не допускать искажения управляющих команд и других передаваемых данных»?
- а) оптимальности;
б) надежности;
в) оперативности;
г) экономичности.
7. Какой из методов проектирования организационных структур управления состоит в применении существующих на практике организационных форм и механизмов управления по отношению к проектируемой организации?
- а) экспертно-аналитический метод;
б) метод моделирования;
в) метод структуризации целей;
г) метод аналогий.
8. Какие компоненты организационной системы относятся к базовой части организационной модели?
- а) модель ключевых показателей;
б) модель целей;
в) модель компетенций;
г) ролевая модель.
9. Какой из перечисленных ниже факторов не надо учитывать при выборе общего типа организационной структуры?
- а) тип взаимодействий производственных подразделений организации;
б) численность сотрудников организации;
в) стадия жизненного цикла организации;
г) все перечисленные факторы необходимо учитывать.
10. Какова норма управляемости для руководителей высшего уровня в условиях массового производства (по мнению Д. Вудворд)?
- а) 4;
б) 5;
в) 7;
г) 10.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 30 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 10 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 5 баллов; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 1 балл. Всего 10 правильных ответов – 10 баллов.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 25 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

**Оценивание СРС и ИРС
по дисциплине «Организационное проектирование»**

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
Содержательный модуль 1. Основы организационного проектирования				
1	Организация как объект исследования и проектирования	2	3	5
2	Сущность и задачи организационного проектирования	2	3	5
3	Основные подходы и методы организационного проектирования	2	3	5
	Подготовка реферата по одной из тем			10
<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>				25
Содержательный модуль 2. Содержание процесса оргпроектирования				
5	Процесс организационного проектирования	2	3	5
6	Проектирование организационной структуры управления	2	3	5
7	Оценка эффективности организационного проекта	2	3	5
	Подготовка реферата по одной из тем			10
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				25
<i>Всего по СРС и ИРС</i>				50

8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Согласно модульному принципу организации учебного процесса содержание учебных курсов по дисциплине «Организационное проектирование» состоит из двух зачетных модулей. Каждый зачетный модуль состоит из теоретического материала и тестовых заданий, выполнение которых требует овладения теорией в указанном в модуле объеме.

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	30
	Итого	60
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
	Итого	40
Общий итог		100

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен,	Оценка по государственной
----------------------	------------------------------	---	---------------------------

		дифференцированный зачет)	шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Проблемы управления» кафедры менеджмента и «Межкафедральной учебной лаборатории заочной формы обучения».

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Организационное проектирование», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Наименование основной литературы			
№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Горбань С.Н. Организационное проектирование: учебное пособие для магистратуры. / сост. С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с.		+
2	Горбань С.Н. Организационное проектирование: учебно-методическое пособие для магистратуры. / сост. С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.		+
Наименований основной литературы: 2		0 печатных экземпляров	2 электронных ресурса
Наименования дополнительной литературы			

			Наличие в ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»
1	Руденко Л.Г. Планирование и проектирование организаций : учебник / Л.Г. Руденко. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 240 с.		+
2	Адуева Т.В. Планирование и проектирование организаций : учебное пособие / Т.В. Адуева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 73 с.		+
3	Мильнер Б. З. Теория организации: учеб. для студ. вузов / Б.З. Мильнер. – Изд. 7-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015 г.		+
4	Кузнецов Ю.В. Теория организации : учебник / Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Юрайт, 2015. – 368 с.		+
5	Веснин В. Р. Теория организации и организационного поведения : учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 470 с.	1	
6	Баринов В. А. Организационное проектирование : учебник для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и др. программам подготовки управляющих кадров / В.А. Баринов ; Институт экономики и финансов "Синергия". - Москва : Инфра-М, 2010. - 384 с.	1	
Наименований дополнительной литературы: 6		2 печатных экземпляров	5 электронных ресурсов
Всего по дисциплине «Организационное проектирование» Наименований: 8		2 печатных экземпляров	7 электронных ресурсов
Периодические издания			
№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС «Elibrary»
1	Проблемы теории и практики управления. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью Международная медиа группа Изд. с 1983 г.	1	
2	Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). - М. : Изд-во Московского гос. ун-та Изд. с 1946 г.	1	
3	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mevriz.ru/		+
			Доступный архив 2005-2019
4	Журнал «Новый менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.new-management.info/		+
			Доступный архив 2007-2010
	Наименований 4	2 печатных издания	2 электронных ресурса

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. – Режим доступа: ef.donnu-support.ru
2. Научная библиотека Донецкого национального университета. – Режим доступа: library.donnu.ru
3. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.