

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА НАЦИОНАЛЬНОЙ И РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по научно-методической
и учебной работе

_____ **Ф.И. Скафа**
«22» апреля 2020 г.
МП



**Рабочая программа учебной дисциплины
«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ
СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.04 Государственное и муниципальное управление</i>
Магистерская программа	<i>Государственное и муниципальное управление GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти</i>
Программа подготовки	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана экономического факультета
Полшков Ю.П.

21 апреля 2020 г.

М.П.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2014 г. № 1518 (с изменениями и дополнениями от 13 июля 2017 г.), Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы «Государственное и муниципальное управление», «GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти» направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:


профессор кафедры национальной и региональной экономики,
доктор экономических наук, профессор

 Хромов Н. И.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры
«Национальная и региональная экономика»

Протокол № 9 от «15» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой

 Комелева Е. Г.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

 Стрелина Е. Н.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Область применения. Знания, умения и навыки, полученные студентами в результате изучения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» применимы:

- в органах законодательной власти (профильные Комитеты Народного Совета, Экспертный Совет Комитетов, пресс-служба Республики и другие подразделения);
- в органах исполнительной власти (департаменты, управления, отделы и сектора Министерства экономического развития, Министерства финансов, Министерства доходов и сборов, Министерство образования, др. министерств);
- в органах местного самоуправления (управления и отделы исполнительных комитетов местных советов);
- в муниципальных образованиях, представленных предприятиями промышленного и строительного комплекса, сельского хозяйства, транспорта и связи, общественного питания и торговли, сферы бытового и сервисного обслуживания, комплексами финансовых и правоохранительных органов и др.;
- на предприятиях государственной и муниципальной форм собственности.

Учебная дисциплина «Теория и механизмы современного государственного управления» относится к циклу базовой части образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами «Теория управления», «Национальная и региональная экономика», «Основы менеджмента». Является основой для изучения дисциплин: «Управление устойчивым развитием экономических систем», «Анализ и модернизация социально-экономических систем».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления», используются при написании магистерской диссертации.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	
Магистерская программа	«Государственное и муниципальное управление», «GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти»	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	Магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (16)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	базовая часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, экзамен во 2-м семестре	
	Форма обучения	
	очная	заочная
Количество зачетных единиц (кредитов)	4	4
Количество часов	144	144
Год подготовки	1	1
Семестр	2	2
Количество часов:		
- лекционных	14	4
- практических, семинарских	28	6

- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	102	134
-в т.ч. индивидуальная работа	27	-
Недельное количество часов	10	×
в т.ч. аудиторных	3	×
самостоятельной работы	7	×

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» является овладение студентами знаниями: в области государственного управления, действующего в этой сфере законодательства и практики его применения; основных методов и технологий, используемых в органах государственной власти и местного самоуправления для достижения поставленных перед ними целей и задач.

Задачи курса: изучить теории и механизмы современного государственного управления, основные направления проведения административной реформы, выработать навыки самостоятельной работы студентов как основополагающего вида деятельности, обеспечивающего индивидуальное изучение основных теоретических положений курса и выполнения практических заданий.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и основной образовательной программой высшего образования направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление:

общекультурных (ОК):	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-1	способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности
ОПК-2	готовностью к коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности
ОПК-3	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
профессиональных (ПК):	
организационно-управленческая деятельность:	
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях
ПК-3	способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);

ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);
административно-технологическая деятельность:	
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5);
ПК-7	способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7);
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8);
ПК-9	владением навыками использования инструментов экономической политики (ПК-9);
ПК-10	способностью вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу (ПК-10);
консультационная и информационно-аналитическая деятельность:	
ПК-11	способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников (ПК-11);
ПК-12	способностью использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач (ПК-12);
ПК-13	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза (ПК-13);
проектная деятельность:	
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления (ПК-14);
ПК-15	способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации (ПК-15);
ПК-17	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ПК-17);
научно-исследовательская и педагогическая деятельность:	
ПК-18	владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований (ПК-18);
ПК-19	владением методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19);
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности (ПК-20).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- понятийный аппарат теории государственного управления;
- содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению;
- основные методы государственного управления и особенности их применения;
- содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти;
- основные направления повышения эффективности государственного управления.

уметь:

- критически оценить перспективы внедрения управленческих технологий в определенной области;
- анализировать социальные и экономические программы.

владеть навыками:

- работы с нормативными актами, иными документами, а также текстами по теории государственного управления;
- поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений, а также анализа проблем в области государственного управления и подготовки предложений по их решению.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Теория и механизмы современного государственного управления» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются ситуации из практики общественно-политической жизни и государственного управления, тесты, самостоятельная работа.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований.

Тематический план дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления»

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1	
Теоретические аспекты и современные проблемы государственного управления	
1. Понятие и сущность государственного управления	1.1. Признаки государства. 1.2. Классификация видов управления. 1.3. Сущностные признаки государственного управления. 1.4. Противоречия системы государственного управления.
2. Государственное управление как социальное явление	2.1. Сущность понятий «система» и «социальная система». 2.2. Законы социального управления. 2.3. Социальный механизм осуществления государственного управления.
3. Государство как субъект управления общественными процессами	3.1. Сущность государства. 3.2. Основные концепции и эволюционные пути возникновения государства. 3.3. Основные внутренние и внешние функции государства.
4. Бюрократия и бюрократизм в	4.1. Основные подходы к определению бюрократии в зависимости от оценки влияния ее роли в обществе.

административно-государственных учреждениях	4.2. Определение бюрократизма как формы работы аппарата управления. 4.3. Политическая, социальная и организационная характеристика бюрократизма.
5. Конфликты в государственно-административной сфере	5.1. Типологии государственно-административных конфликтов в сфере государственного управления. 5.2. Признаки проявления правительственного и парламентского кризиса. 5.3. Видов конфликтов в государственно-административной сфере, формы и способы их разрешения.
6. Социальные ресурсы модернизации государственного управления	6.1. Функционально-ролевая значимость человеческого фактора в обществе. 6.2. Цели государственной кадровой политики. 6.3. Современные тенденции развития кадрового менеджмента.
7. Реализация государственной политики в процессе государственного управления	7.1. Основные цели государственной политики. 7.2. Модели разработки государственной политики. 7.3. Характеристика видов политики по отношению среды участников и уровню конфликтности.
8. Оценка эффективности государственных управленческих решений	8.1. Критерии технической и экономической эффективности государственного управления. 8.2. Задачи оценки эффективности государственного управленческого решения.
Содержательный модуль 2 Технологии современного государственного управления и механизмы реализации государственной политики	
9. Изменения в административной сфере и управление изменениями	9.1. Определение понятия «изменения». 9.2. Закономерности организационных изменений. 9.3. Психологическая подготовка организационных изменений.
10. Совершенствование взаимодействия между органами государственной власти	10.1. Особенности государственного отраслевого и регионального управления. 10.2. Модели взаимодействия федерального центра и регионов.
11. Мотивация труда как фактор преодоления возникающих конфликтов в структурах государственного управления	11.1. Определение понятий «мотив», «мотивация». 11.2. Внешняя и внутренняя мотивация. 11.3. Мотивационный механизм управления поведением сотрудников в органах государственной власти.
12. Кадровая политика в системе Государственного управления	12.1. Определение понятия «государственная служба и «государственная гражданская служба». 12.2. Приоритетные направления формирования кадрового состава государственной гражданской службы.

13. Технологии противодействия коррупции	13.1. Определение понятиям «коррупция», «противодействие коррупции». 13.2. Факторы способствующие коррупции. 13.3. Цель и задачи Национальной стратегии противодействия коррупции.
14. Государственно-частное партнерство	14.1. Определение понятия «государственно-частное партнерство», его содержание. 14.2. Основные институциональные принципы и специфические особенности ГЧП.
15. Электронное правительство	15.1. Основные цели электронного правительства. 15.2. Стадиям зрелости электронного правительства. 15.3. Основные задачи реализации государственной программы «Информационное общество».
16. Оценка качества Государственного управления	16.1. Структура социальных индикаторов качества государственного управления. 16.2. Методологические подходы формирования комплексной системы индикаторов и индексов измерения качества государственного управления.

Структура дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» по видам учебной деятельности

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	в т.ч.			всего	в т.ч.		
лекции		практические	самостоятельная работа	лекции		практические	самостоятельная работа	
Содержательный модуль 1								
Теоретические аспекты и современные проблемы государственного управления								
Тема 1. Понятие и сущность государственного управления	8	2		6	8	1		7
Тема 2. Государственное управление как социальное явление	9		2	7	9			9
Тема 3. Государство как субъект управления общественными процессами	7		2	5	7		1	6
Тема 4. Бюрократия и бюрократизм в административно-государственных учреждениях	7	2		5	7	1		6
Тема 5. Конфликты в государственно-административной сфере	9		2	7	9		1	8
Тема 6. Социальные ресурсы модернизации государственного управления	6		2	4	6	1		5
Тема 7. Реализация государственной политики в процессе государственного управления	6	2		4	6			6
Тема 8. Оценка эффективности государственных управленческих решений	10		2	8	10		1	9
Итого содержательный модуль 1	62	6	12	44	62	3	3	56

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	В Т.Ч.			всего	В Т.Ч.		
лекции		практические	самостоятельная работа	лекции		практические	самостоятельная работа	
Содержательный модуль 2.								
Технологии современного государственного управления и механизмы реализации государственной политики								
Тема 9. Изменения в административной сфере и управление изменениями	10	2		8	10			10
Тема 10. Совершенствование взаимодействия между органами государственной власти	12		2	10	12	1	1	10
Тема 11. Мотивация труда как фактор преодоления возникающих конфликтов в структурах Государственного управления	8		2	6	8		1	7
Тема 12. Кадровая политика в системе Государственного управления	12	2		10	12			12
Тема 13. Технологии противодействия коррупции	12		2	10	12		1	11
Тема 14. Государственно-частное партнерство	8		2	6	8			8
Тема 15. Электронное правительство	13	2	4	8	13			13
Тема 16. Оценка качества Государственного управления	13	2	4	5	13			13
Итого содержательный модуль 2	82	8	16	58	82	1	3	78
Всего часов	144	14	28	102	144	4	6	134

5. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1.

Теоретические аспекты и современные проблемы государственного управления

1. Что такое управление? Чем отличается управление от объективной саморегуляции и стихийных механизмов? Какое место занимает человек в управлении?
2. Назовите характерные черты управляющего воздействия.
3. Какие существуют виды управления? В чем их различия?
4. Что является объектом и предметом в науке государственного управления?
5. В чем заключается специфика государственного управления?
6. Что такое типичное и уникальное в государственном управлении? Какова зависимость между ними?
7. Чем определяется необходимость государственного управления?
8. Дайте характеристику функций государственного управления и оснований выделения их видов.
9. По каким признакам можно квалифицировать методы государственного управления?
10. В чем отличие государственного управления от менеджмента в сфере бизнеса?
11. В чем заключается социальная миссия управленческого труда?
12. Охарактеризуйте сущность понятий: «социальное сознание», «социальные инструкции», «социальной иерархией», «социальная организация».
13. Раскройте смысловое содержание управленческих действий: «сверху - вниз» и «эхо» - обратная связь.
14. В чем проявляется единство противоположностей и взаимозависимостей социальных систем?
15. Дайте определение понятий «система», «системность».
16. Перечислите и охарактеризуйте виды систем управления?
17. Что означает понятие «социальная система»?
18. Назовите и раскройте содержание основных принципов социального управления.
19. Раскройте содержание основных законов социального управления.
20. Дайте определение сущности государства.
21. Назовите и охарактеризуйте основные подходы при определении сущности государства на современном этапе.
22. Перечислите и охарактеризуйте основные концепции происхождения государства.
23. Охарактеризуйте основные признаки государства.
24. Перечислите основные концепции и эволюционные пути возникновения государства.
25. Раскройте содержание основных этапов эволюции государства.
26. Назовите признаки светского и религиозного видов государства.
27. Дайте характеристику основным формам правления и формам организации государственной власти.
28. Перечислите базовые принципы демократического государства, тоталитарных и военно-авторитарных режимов.
29. Раскройте содержание основных внутренних и внешних функций государства.
30. Перечислите способы применения методов государственного воздействия.
31. Охарактеризуйте основные подходы к определению бюрократии в зависимости от оценки влияния ее роли в обществе.
32. Перечислите характерные черты бюрократического управления.

33. В чем заключаются положительные и негативные воздействия бюрократии в процессах организации управления?
34. Дайте определение бюрократизма как формы работы аппарата управления. Политическая, социальная и организационная характеристика бюрократизма.
35. Какие существуют методы решения проблем бюрократизма?
36. Типологии государственно-административных конфликтов в сфере государственного управления.
37. Причины возникновения государственно-административных конфликтов.
38. Признаки проявления правительственного и парламентского кризиса.
39. Виды конфликтов в государственно-административной сфере, формы и способы их разрешения.
40. Причины, порождающие недоверие граждан к органам власти.
41. Классификации социальных ресурсов с точки зрения использования их в государственном управлении и в соответствии с важнейшими сферами жизнедеятельности.
42. Функционально-ролевая значимость человеческого фактора в обществе.
43. Цели государственной кадровой политики.
44. Современные тенденции развития кадрового менеджмента.
45. Приоритетные направления развития потенциала социальных ресурсов в процессах модернизации государственного управления.
46. Основные цели государственной политики.
47. Модели разработки государственной политики.
48. Характеристика видов политики по отношениям среды участников и уровню конфликтности.
49. Ведущие теоретические подходы к изучению государственной политики.
50. Показатели характеристики государственной политики.
51. Уровни реализации государственной политики в зависимости от масштаба решаемой проблемы или охвата общественной сферы.
52. Факторы влияния на разработку и реализацию государственной политики.
53. Механизм выявления и управления рисками. Анализ показателей и уровня рисков. Задачи по управлению рисками.
54. Учет влияния уровень неопределенности и конфликтности при реализации государственной политики.
55. Критерии технической и экономической эффективности государственного управления.
56. Задачи оценки эффективности государственного управленческого решения.
57. Традиционные формы оценки эффективности государственного управленческого решения.
58. Бизнес-моделирование в государственном управлении.

Содержательный модуль 2.

Технологии современного государственного управления и механизмы реализации государственной политики

59. Дайте определение понятию «изменения».
60. Сформулируйте закономерности организационных изменений.
61. В чем заключается психологическая подготовка организационных изменений?
62. Соотнесите понятия «реформы» и «модернизация».
63. Какие типы и уровни реформ Вы знаете?
64. Что представляют собой субъекты и объекты реформирования?

65. Дайте определение понятию «административная реформа».
66. Какие причины способствуют проведению административных реформ?
67. Сформулируйте основные цели и направления реформ государственного управления.
68. Перечислите возможные риски при проведении административных реформ.
69. В чем суть дихотомии «политика/управление»?
70. В чем заключаются основные положения теории политических сетей?
71. Почему на современном этапе актуализируется проблема соотношения политики и управления?
72. Что представляет собой федеративная организация государства?
73. Каковы особенности государственного отраслевого и регионального управления?
74. Какие существуют модели взаимодействия федерального центра и регионов?
75. Какую власть называют учредительной? В чем состоит ее миссия?
76. Дайте определение понятиям «мотив», «мотивация».
77. Что понимается под внешней и внутренней мотивацией?
78. На чем базируется мотивационный механизм управления поведением сотрудников в органах государственной власти?
79. Что относится к элементам внешней и внутренней среды организации?
80. Какие методы мотивации труда Вы знаете? Охарактеризуйте кратко каждый из них.
81. Дайте определение понятиям «трудовой спор», «конфликт».
82. Какие виды конфликтов можно выделить?
83. Какие тенденции существуют при решении общих проблем управления конфликтами?
84. Дайте определение понятию «государственная служба и «государственная гражданская служба».
85. Какие виды государственной службы включает система государственной службы?
86. Какие вопросы в области государственной гражданской службы находятся в ведении государства, совместном ведении государства и субъектов муниципальных образований, муниципальных органов власти?
87. На какие группы и категории подразделяются должности государственной гражданской службы?
88. Кто является нанимателем государственного служащего и государственного гражданского служащего муниципального субъекта?
89. Перечислите приоритетные направления формирования кадрового состава государственной гражданской службы?
90. С какой целью проводится аттестация государственного гражданского служащего?
91. По чьей инициативе и с какой целью проводится квалификационный экзамен?
92. Какие требования входят в число квалификационных требований к должностям государственной гражданской службы?
93. Из чего состоит денежное содержание государственного гражданского служащего?
94. Как формируется фонд оплаты труда государственных гражданских служащих?
95. Какие показатели результативности деятельности государственных гражданских служащих используются в зарубежных странах?
96. Какие задачи необходимо решить при реализации программы «Реформирование и развитие системы государственной службы» в области повышения качества работы государственных гражданских?
97. Дайте определение понятиям «коррупция», «противодействие коррупции».
98. Какие факторы способствуют коррупции?
99. Приведите примеры мер противодействия коррупции, успешно реализованных в

зарубежных странах.

100. Какие нормативно-правовые акты составляют правовую основу противодействия коррупции?
101. Перечислите основные направления деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции.
102. Какие меры по борьбе с коррупцией, на Ваш взгляд, наиболее эффективны?
103. Сформулируйте цель и задачи Национальной стратегии противодействия коррупции.
104. Дайте определение понятию «конфликт интересов».
105. Каков порядок предотвращения и урегулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе?
106. С какой целью в органах государственной власти создаются комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов?
107. Дайте определение понятию «государственно-частное партнерство». Раскройте его содержание.
108. Перечислите основные институциональные принципы ГЧП.
109. Назовите и охарактеризуйте специфические особенности ГЧП.
110. Каковы потенциальные выгоды для государства от участия в ГЧП?
111. Какие выгоды получает бизнес от ГЧП?
112. Назовите факторы предопределяющие успех ГЧП.
113. Назовите основные формы ГЧП. Чем обусловлена множественность классификаций государственно-частного партнерства?
114. Какие полномочия собственника передаются арендатору при аренде?
115. Каким законами регламентируется заключение концессионного соглашения?
116. Кто такой концессионер? Как это понятие определяется законодательством?
117. Какие контракты относятся к классу «green-field projects»?
118. Охарактеризуйте систему управления ГЧП.
119. Перечислите проблемы, препятствующие развитию ГЧП.
120. Дайте определение понятию «электронное правительство».
121. Сформулируйте основные цели электронного правительства.
122. Какие критерии используются для формирования ООН индекса готовности стран мира к использованию электронного правительства?
123. Какая система индикаторов используется для измерения уровня развития электронного правительства в странах Европейского Союза?
124. Дайте характеристику стадиям зрелости электронного правительства (по Д.Холмсу)?
125. Какие виды взаимодействия можно выделить среди основных направлений функционирования электронного правительства?
126. Какие этапы в сфере развития информационного общества можно выделить в процессе реализации государственной политики?
127. Перечислите этапы развития сервисов в соответствии с планом перехода федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде?
128. Перечислите основные задачи реализации государственной программы «Информационное общество»?
129. Структура социальных индикаторов качества государственного управления.
130. Показатели восприятия и оценки условий жизнедеятельности людьми в связи с их политическими взглядами, оценками экономической ситуации, прогнозами социальных перемен, ценностными и иными установками.
131. Методологические подходы формирования комплексной системы индикаторов и индексов измерения качества государственного управления.

6. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: очная, заочная

Семестр: второй

Учебная дисциплина: Теория и механизмы современного государственного управления

Модульная контрольная работа

ВАРИАНТ № 1

1. Что такое управление? Чем отличается управление от объективной саморегуляции и стихийных механизмов? Какое место занимает человек в управлении?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные концепции происхождения государства.
3. Критерии технической и экономической эффективности государственного управления.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 25 баллов. Первый и второй вопросы оцениваются по 10 баллов. Третий вопрос – 5 баллов.

8. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: очная, заочная

Семестр: второй

Учебная дисциплина: Теория и механизмы современного государственного управления

Экзаменационный билет № 1

- 1.1. Признаки государства. Классификация видов управления.
- 1.2. Типологии государственно-административных конфликтов в сфере государственного управления.
- 1.3. Основные задачи реализации государственной программы «Информационное общество».

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 40 баллов.

1. Каждый вопрос экзаменационного задания в случае полного правильного ответа – 10 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 8-9 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных определениях – 6-7 баллов; есть не более 20 % полного ответа, ошибки – 5 баллов; ответ отсутствует – 0 баллов.

2. Правильный ответ на дополнительный вопрос – 10 баллов.

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 13 и 16 баллов по каждому содержательному модулю соответственно. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	Содержательный модуль 1. Теоретические аспекты и современные проблемы государственного управления			
1	Понятие и сущность государственного управления	1	0	1
2	Государственное управление как социальное явление	0	1	1
3	Государство как субъект управления общественными процессами	0	1	1
4	Бюрократия и бюрократизм в административно-государственных учреждениях	1	0	1
5	Конфликты в государственно-административной сфере	0	1	1
6	Социальные ресурсы модернизации государственного управления	0	1	1
7	Реализация государственной политики в процессе государственного управления	1	0	1
8	Оценка эффективности государственных управленческих решений	0	1	1
	Подготовка реферата по одной из тем	2	3	5
	<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>			13
	Содержательный модуль 2. Технологии современного государственного управления и механизмы реализации государственной политики			
9	Изменения в административной сфере и управление изменениями	1	0	1
10	Совершенствование взаимодействия между органами	0	1	1

	государственной власти			
11	Мотивация труда как фактор преодоления возникающих конфликтов в структурах Государственного управления	1	1	2
12	Кадровая политика в системе Государственного управления	1	1	2
13	Технологии противодействия коррупции	0	1	1
14	Государственно-частное партнерство	0	1	1
15	Электронное правительство	1	1	2
16	Оценка качества Государственного управления	0	1	1
Подготовка реферата по одной из тем		2	3	5
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				16
<i>Всего по СРС и ИРС</i>				29

11. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

В качестве индивидуального творческого задания студентам предлагается подготовка и написание реферата.

Темы рефератов

1. Государство как субъект управления общественными отношениями.
2. Принципы государственно-управленческой деятельности.
3. Основные тенденции и противоречия развития государственного управления в Донецкой Народной Республике на современном этапе.
4. Характеристика основных концепций государственного управления.
5. Идеология государственного управления: мифы и реальность.
6. Морально-этические основы государственного управления.
7. Механизм государственного управления: элементы, принципы построения и функционирования.
8. Механизм обеспечения законности и правопорядка в государственном управлении.
9. Правовое обеспечение и правовое регулирование государственно-управленческих отношений.
10. Проблемы и противоречия реформирования правовых основ государственного управления Донецкой Народной Республики.
11. «Древо целей» в государственном управлении: проблемы построения и ресурсного обеспечения.
12. Функции прогнозирования и планирования в деятельности органов государственного управления.
13. Принцип социальной справедливости в государственной политике.
14. Государственное управление сферой образования или здравоохранения, или сельского хозяйства, или промышленности или кредитно-денежной политики (выбор сферы осуществляется магистрантом): цели, принципы, результаты, оценка эффективности.
15. Характеристика российской модели управления государством и основные тенденции ее развития.
16. Отечественный и зарубежный опыт разработки долгосрочных стратегий социально-экономического развития.
17. Проблемы и пути обеспечения профессионализма высшего эшелона

государственной власти.

18. Правящая политико-административная элита современной: понятие и проблемы формирования.

19. Анализ основных направлений реформирования государственного аппарата.

20. Демократизация как ведущая тенденция развития и ресурс обеспечения конкурентоспособности государственного управления.

21. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта формирования руководящих кадров сферы государственного управления.

22. Бюрократизм и пути его ограничения в сфере государственного управления.

24. Государственная политика противодействия коррупции: элементы, оценка эффективности, пути совершенствования.

25. Сравнительный анализ целеполагания в государственном управлении России и Китая.

26. Сравнительный анализ показателей эффективности государственного управления в России и США.

27. Сравнительный анализ реформирования государственного управления в России и Германии.

28. Управление изменениями в государственном управлении.

29. Государственное управление и разработка стратегии перехода к устойчивому социально-экономическому и политическому развитию.

30. Реформирование государственного управления в контексте обеспечения национальной безопасности Донецкой Народной Республики.

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТВОРЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив индивидуальное задание, составляет 5 баллов, в том числе:

5 – материал изложен полно, в том числе приведены самостоятельные исследования и выводы, даны правильные определения основных понятий, в процессе публичного доклада студент обосновывает свои суждения;

4 – подготовленный материал и доклад удовлетворяют установленным требованиям, но имеют место неточности и незначительные недоработки;

3 – студент обнаруживает знания и понимание основных положений рассматриваемой темы, но материал изложен недостаточно глубоко, студент не может доказательно обосновать свои суждения и примеры;

2 – студент обнаруживает незнание большей части вопросов рассматриваемого материала, непоследовательно и неуверенно излагает материал;

1 – материал подготовлен с нарушением установленных требований, не в состоянии подтвердить самостоятельной работы при его подготовке.

13. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно таким критериям:

Текущий контроль (max 60 баллов)					Количество баллов по результатам текущего контроля	Итоговый контроль (max 40 баллов)	Общее количество баллов (пункт 6+ пункт 7)
Содержательные модули 1/2				Сумма баллов за содержательный модуль 1/2		Экзамен	
Организационно- учебная работа студента в аудитории	Индивидуальная работа	Самостоятельная работа	Модульная работа 1				
1	2	3	4	5	6	7	8
3/3	8/8	5/8	25/0	41/19	60	40	100

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

15. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

Облако сервиса mail.ru Хромова Н.И. Папка «Теория и механизмы современного государственного управления» <https://cloud.mail.ru/public/2GQd/Qtv68cTpd>

15. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Хромов, Н.И. Теория и механизмы современного государственного управления. Учебник / Н. И. Хромов — Донецк: ГОУ ВПО ДонНУ, 2019. – 398 с.		+
2	Хромов, Н.И. Теория и механизмы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие / Н. И. Хромов, А. А. Еременко. — Донецк: ГОУ ВПО ДонНУ, 2016. – 232 с.		+
Наименований основной литературы: 2		0 печатных экземпляров	2 электронных ресурсов
	Наименования дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Пикулькин, А.В. Система государственного управления / А.В. Пикулькин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 640 с.	1	+
2	Осейчук, В.И. Теория государственного управления / В.И. Осейчук ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного образования, Институт государства и права. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2015. – 343 с.	6	+
3	Купряшин, Г. Л. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие / Г. Л. Купряшин, А. И. Соловьев; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Фак. гос. упр. - Москва: Изд-во Моск. ун-та, 2012. - 642 с.	1	
4	Райченко, А.В. Административный менеджмент: Учебник / А.В. Райченко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 416 с. - [Электронный ресурс]- Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427999		+
5	Пронкин, С.В./ Государственное управление зарубежных стран: учебное пособие / С.В. Пронкин, О.Е. Петрунина - 5-е изд., доп. и перераб. – М.: КДУ, 2015. – 496 с. -		+

	[Электронный ресурс]- Режим доступа: https://donnu.bibliotech.ru		
6	Лебедева, Т. П. Государственное управление в зарубежных странах: опыт административных реформ: учеб. пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление" / Т. П. Лебедева, О. В. Михайлова; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - Москва: МГУ, 2011. - 229 с.	1	
Наименований дополнительной литературы: 6		9 печатных экземпляров	4 электронных ресурсов
Всего по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» Наименований: 8		30 печатных экз.	6 электронных ресурса

17. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Портал административной реформы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.ar.gov.ru
2. Центр ОРВ НИУ ВШЭ [Электронный ресурс]. -Режим доступа: <http://ria-center.hse.ru/>
3. Национальный план противодействия коррупции [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/text/docs/2008/07/204857.shtml>
4. Сайт журнала «Стратегический менеджмент» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://grebennikon.ru/cat-st-16.html>.
5. Интернет-портал управленцев [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.management.com.ua>

18. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры
«Национальная и региональная экономика» ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от ____ . ____ .20 ____ г.

Зав.кафедрой

Е. Г. Кошелева

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры
«Национальная и региональная экономика» ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от ____ . ____ .20 ____ г.

Зав.кафедрой

Е. Г. Кошелева