

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКИ ТРУДА

УТВЕРЖДАЮ:



Протокол по научно-методической
и массовой работе

Е. И. Скафа

22 апреля 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа	Государственное и муниципальное управление GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти
Программа подготовки	Академическая магистратура
Квалификация	Магистр
Формы обучения	Очная, заочная

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. декана экономического факультета
Ю. Н. Паликев

21.04.2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2014 г. № 1518 (с изменениями и дополнениями от 13 июля 2017 г.);

Приказа организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы «Государственное и муниципальное управление» направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчики:

доцент кафедры управления персоналом
и экономики труда, к.э.н., доц.

Э. В. Шаповалова

старший преподаватель
кафедры управления персоналом
и экономики труда, к.э.н.

К. К. Лукьянова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда»

Протокол № 8а от «17» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой

Н. Д. Лукьяненко

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель УМК

Е. Н. Стрелина

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «**Управление в социальной сфере**» относится к циклу базовой части профессионального блока. Основывается на базе дисциплин «История и философия науки», «Экономика общественного сектора».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Кадровая политика и кадровый аудит», «Управление государственными и муниципальными проектами и программами».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	
Магистерская программа	Государственное и муниципальное управление GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	Магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (9)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть	
Формы контроля	модульный контроль, зачет в 1-м семестре	
Показатели трудоемкости	Форма обучения	
	очная	заочная
Количество зачетных единиц	2	2
Год подготовки	1	1
Семестр	2	-
Количество часов	72	72
- лекционных	-	-
- практических	28	4
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	44	68
в т. ч. индивидуальное задание	16	32
Недельное количество часов, т. ч.	5	×
аудиторных	2	×
самостоятельной работы студента	3	×

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Конституция Донецкой Народной Республики от 14 мая 2014 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakonodatelnaya-deyatelnost/konstitutsiya/>

2. Закон «О здравоохранении» Донецкой Народной Республики от 24.04.2015 г. (Постановление №I-150П-НС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-dnr-o-zdravohranenii/>

3. Закон «Об образовании» Донецкой Народной Республики от 19.06.2015 г. (Постановление №I-233П-НС). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dnrsovet.su/zakon-dnr-ob-obrazovanii/>

4. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – сформировать у студентов систему знаний, способствующих социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству в командах региональных структур, а также развитие способностей к самостоятельной работе, необходимой для проведения современных исследований, изучения и внедрения новых технологий в области управления в социальной сфере.

Задачи: формирование знаний о социальном развитии государства; формирование знаний о сфере услуг и методах, обеспечивающих реализацию социальных потребностей общества; ознакомление с механизмами социального управления в системе сферы услуг; формирование знаний в части регулирования рынка труда, как одного из эффективных методов управления деятельностью субъектов социальной сферы; изучение основ менеджмента социального обеспечения как ключевого элемента системы управления в социальной сфере; ознакомление со спецификой функционирования отдельных социально-значимых общественных институтов на рынке труда; на практическом опыте управления отраслями социальной сферы в Российской Федерации ознакомить студентов с подходами и методами управления процессами, решения социальных проблем в сфере образования и здравоохранения; выработка навыков применения теоретического инструментария к решению практических задач в управлении социальной сферой.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки:

общекультурных (ОК):	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-1	способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности
ОПК-3	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
профессиональных (ПК):	
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать: основные теории и концептуальные основы социального развития государства; организационно-экономические и правовые основы формирования сферы услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества; рыночные и экономические механизмы распределения, регулирования и дифференциации доходов в системе сферы услуг; действующие модели оказания социальных услуг в системе управления зарубежных странах; технологии государственного регулирования рынка труда; роли, функции, задачи и полномочия участников регулирования рынка труда; правовые основы менеджмента социального обеспечения, применяемые при управлении в социальной сфере; систему мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни субъектов социальной сферы; основные административные процессы и принципы управления в социальной сфере; основные проблемы и перспективы дальнейшего развития управления в социальной сфере.

уметь: использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе управления социальной сферой; анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации в управлении социальной сферы в современную систему государственного управления и местного самоуправления; разрабатывать способы практической реализации принципов современного управления в социальной сфере; определять формы, методы задачи работников социальной сферы в области принятия и исполнения решений; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

владеть: навыками и приемами разработки управленческих решений по использованию различных механизмов в управлении социальной сферы; навыками оценки деятельности субъектов социальной сферы по совершенствованию их взаимоотношений на рынке труда; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение субъектов социальной сферы на рынке труда; навыками анализа современных моделей оказания социальных услуг в системе управления зарубежными странами; навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися в управления социальной сферы; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования системы управления в социальной сфере, систематизации и обобщения полученной информации.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «**Управление в социальной сфере**» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические занятия и самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1.	
Теоретико-методологические основы управления социальной сферой	
Тема 1. Понятие социальной сферы, ее цели и задачи в современном государстве	1.1. Состав отраслей социальной сферы. Общие признаки отраслей социальной сферы. 1.2. Историческая эволюция отраслей социальной сферы. 1.3. Содержание экономической точки зрения на социальную сферу. 1.4. Аспекты рассмотрения деятельности в социальной сфере (экономический; организационно-технологический; социально-организационный; социально-культурный; политический).
Тема 2. Формы организаций в социальной сфере. Современные тенденции управления в социальной сфере	2.1. Коммерческие и некоммерческие организации. Особенности экономической деятельности некоммерческих организаций. 2.2. Тенденции развития форм государственных организаций в социальной сфере. Формы государственных учреждений. 2.3. Роль негосударственных некоммерческих организаций в социальной сфере.
Тема 3. Государственное регулирование доходов населения	3.1. Рыночный механизм распределения регулирования доходов населения. 3.2. Политика перераспределения доходов.* 3.3. Государственная молодежная политика.*
Тема 4. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами	4.1. Понятие субъекта социальной политики. 4.2. Социальная политика и социальная стабильность. Критерии эффективности социальной политики. 4.3. Формы реализации социальной политики.
Содержательный модуль 2. Механизмы и средства управления социальной сферой	
Тема 5. Сферы услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества	5.1. Понятия и виды социальных услуг. 5.2. Социальная услуга: характеристика, особенности производства и потребления.
Тема 6. Социальная помощь: экономические основы, способы построения систем, инструменты реализации	6.1. Социальная помощь: теоретические обоснования государственного вмешательства. 6.2. Особенности администрирования адресных и категориальных программ. Различия в эффективности. 6.3. Помощь «через работу» (welfare-to-work). Преимущества подобных программ.*
Тема 7. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы	7.1. Закон о занятости населения. Цели государственной политики в сфере занятости. 7.2. Службы занятости, их структура и функции. Фонд занятости. 7.3. Типы политики: активная и пассивная, их отличия.
Тема 8. Управление отраслями социальной сферы	8.1. Основные подходы и тенденции развития современного образования. 8.2. Государственная политика в области образования. 8.3. Государство как субъект культурной политики.
Тема 9. Социальная работа и социальное обслуживание в социальной защите населения	9.1. Сущность, принципы, цели и задачи социальной работы. 9.2. Уровни социальной работы. 9.3. Основные направления социальной работы. 9.4. Социальное обслуживание населения.

* – вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

Структура дисциплины «Управление в социальной сфере» по видам учебной деятельности

Названия тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	Всего	в т. ч.			Всего	в т. ч.		
		Лекции	Практические	СРС		Лекции	Практические	СРС
Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы управления социальной сферой								
1. Понятие социальной сферы, ее цели и задачи в современном государстве	8	-	3	5	8	-	0,5	7,5
2. Формы организаций в социальной сфере. Современные тенденции управления в социальной сфере	8	-	3	5	8	-	0,5	7,5
3. Государственное регулирование доходов населения	8	-	3	5	8	-	0,5	7,5
4. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами	8	-	3	5	8	-	0,5	7,5
Итого по содержательному модулю 1	32	-	12	20	32	-	2	30
Содержательный модуль 2. Механизмы и средства управления социальной сферой								
5. Сферы услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества	8	-	3	5	8	-	0,4	7,6
6. Социальная помощь: экономические основы, способы построения систем, инструменты реализации	8	-	3	5	8	-	0,4	7,6
7. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы	7	-	3	4	7	-	0,4	6,6
8. Управление отраслями социальной сферы	8	-	3	5	8	-	0,4	7,6
9. Социальная работа и социальное обслуживание в социальной защите населения	9	-	4	5	9	-	0,4	8,6
Итого по содержательному модулю 2	40	-	16	24	40	-	2	38
Всего	72	-	28	44	72	-	4	68

6. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы управления социальной сферой

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Понятие региона: основные подходы. Структурная модель региона.
6. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
7. Основные концепции социальной политики.
8. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
9. Социальное государство: его признаки и принципы.
10. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.
11. Особенности социальной политики в кризисном обществе.
12. Социальные нормативы и социальные показатели как основа выработки стратегии социального развития территорий.
13. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
14. Новые подходы в управлении отраслями социальной сферы.
15. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.
16. Система демографических показателей.
17. Оценка уровня жизни и социальной дифференциации населения.
18. Показатели качества жизни в регионах. «Кризисный» индекс качества жизни.
19. Использование индекса развития человеческого потенциала в оценке качественного развития регионов.
20. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
21. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
22. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
23. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
24. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
25. Социальная поддержка населения: программы, формы.

Содержательный модуль 2. Механизмы и средства управления социальной сферой

26. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
27. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
28. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
29. Система социальной работы и ее основные технологии.
30. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.
31. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.
32. Формы социальной работы с бездомными.
33. Бедность и социальная эксклюзия.
34. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
35. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.

36. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
37. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.
38. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.
39. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
40. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
41. Детерминанты развития региональной системы образования.
42. Государственная политика в сфере общего образования.
43. Государственная политика в сфере профессионального образования.
44. Мониторинг качества и доступности образования в регионах и муниципальных образованиях.
45. Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня.
46. Место процедур социальной диагностики в реализации проблемно-ориентированного управления социальной сферой.
47. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
48. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели государственной культурной политики.
49. Понятие рекреации и рекреационной системы. Функции. Территориальная организация рекреационных систем.
50. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.

7. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
 Магистерская программа: Государственное и муниципальное управление
 GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти
 Программа подготовки: академическая магистратура
 Форма обучения: очная, заочная
 Семестр: первый
 Учебная дисциплина: «Управление в социальной сфере»

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Вариант № n

Теоретическое задание:

1. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
2. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели государственной культурной политики.

Тестовое задание:

Субъектами рынка труда являются:

1. Наемные работники
2. Работодатели
3. Органы государственной власти

Утверждено на заседании кафедры управления персоналом и экономики труда,
 протокол № ____ от ____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой
 Экзаменатор

д.э.н., проф. Н. Д. Лукьянченко
 к.э.н., доц. Э. В. Шаповалова

8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов. Модульный контроль состоит из 2-х теоретических и одного тестового заданий.

За каждое теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 8 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 5 баллов; ответа нет – 0 баллов; полный правильный ответ на тестовое задание – 4 балла, в случае неполного ответа – 2 балла.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100–балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
	Итого	40
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	15
	Индивидуальная работа	10
	Итого	40
Модульная контрольная работа		20
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, и т. п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 50 баллов. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Управление в социальной сфере»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
1	Понятие социальной сферы, ее цели и задачи в современном государстве	4		4
2	Формы организаций в социальной сфере. Современные тенденции управления в социальной сфере	4		4
3	Государственное регулирование доходов населения	3	1	4
4	Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами	2	2	4
5	Сферы услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества	2	2	4
6	Социальная помощь: экономические основы, способы построения систем, инструменты реализации	4	1	5
7	Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы	4	1	5
8	Управление отраслями социальной сферы.	4	1	5

9	Социальная работа и социальное обслуживание в социальной защите населения	3	2	5
Подготовка реферата по одной из тем		10		10
Всего по СРС и ИРС		40	10	50

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100–балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90–100	5 (отлично)	Зачтено
B	80–89	4 (хорошо)	Зачтено
C	75–79	4 (хорошо)	Зачтено
D	70–74	3 (удовлетворительно)	Зачтено
E	60–69	3 (удовлетворительно)	Зачтено
FX	35–59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0–34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд. 108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Управление персоналом и экономика труда» кафедры управления персоналом и экономика труда» и «Межкафедральной учебной лаборатории заочной формы обучения».

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Управление в социальной сфере», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДОНУ».

11. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Управление в социальной сфере» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. **Дистанционный курс «Управление в социальной сфере»** для студентов направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерские программы: Государственное и муниципальное управление, GR-менеджмент. Взаимодействие бизнеса и органов власти доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОНУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=618>

2. **Облако сервиса mail.ru Шановалова Э. В.** Папка «Управление в социальной сфере» <https://cloud.mail.ru/public/4ows/4N9KLxjd2>

12. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Наименование основной литературы			
№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Конституция ДНР: (с изменениями на 11.09.15 г.) / Донецкая Народная Республика. – Донецк: ООО «Компания «Мегаинвест», 2016. – 27 с.	4	
2	Шаповалова, Э. В. Управление в социальной сфере: учебное пособие для магистратуры / Э. В. Шаповалова. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.		+
3	Шаповалова, Э. В. Управление в социальной сфере: учебно-методическое пособие для магистратуры / Э. В. Шаповалова. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 107 с.		+
4	Ковалев, В. В. Управление денежными потоками, прибылью и рентабельностью: учебно-практич. пособ. / В. В. Ковалев. – Москва: Проспект, 2015. – 333 с.	1	
5	Социально-трудовые отношения, рынок труда и занятость персонала: учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Управление персоналом», «Менеджмент организации» / [А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова]; под ред. А. Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2015. – 63 с.	1	
6	Земельное право в вопросах и ответах: учеб. пособ. / [С. А. Боголюбов, Е. А. Галиновская, Ю. Г. Жариков и др.]; под ред. С. А. Боголюбова. – Изд. 2-е. – Москва: Проспект, 2014. – 207 с.	2	
7	Ивановская Л. В. Управление персоналом: теория и практика: организация, нормирование и регламентация труда персонала / Л. В. Ивановская, Е. А. Митрофанова, В. М. Свистунов; под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т упр. – Москва: Проспект, 2013. – 58 с.	1	
Наименований основной литературы: 7		9 печатных экземпляров	2 электронных ресурса
Наименования дополнительной литературы			
1	Бюджетная система Российской Федерации: учебник для бакалавров / [Л. Д. Андросова и др.]; под ред. Г. Б. Поляка. – Москва: Проспект, 2014. – 438 с.	1	
2	Никитина Н. В. Финансы организаций: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Н. В. Никитина, С. С. Старикова; Московский психолого-социальный институт. – 3-е изд. – Москва: ФЛИНТА, 2012. – 364 с.	1	
3	Теория отраслевых рынков: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») / [Е. Б. Колбачев и др.; под ред.	1	

	Е. Б. Колбачева, И. С. Штаповой]. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 270 с.		
4	Ткачук Л. Т. Менеджмент: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет и кредит», «Мировая экономика» / Л. Т. Ткачук; под ред. М. И. Щадова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 539 с.	1	
5	Стадник В. В. Менеджмент: учебник / В. В. Стадник, М. А. Йохна. – Изд. 2-е. – М.: Академвидав, 2007. – 471 с.	22	
Наименований дополнительной литературы: 5		26 <i>печатных экземпляров</i>	0 <i>электронных ресурса</i>
Всего по дисциплине «Управление в социальной сфере» Наименований: 12		35 печатных экземпляров	2 электронных ресурса

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс]: <http://www.ecsocman.edu.ru>
2. Система индикаторов ФРГ: – Режим доступа: http://www.gesis.org/en/social_monitoring/social_indicators/Data/System/DISI/ – Заглавие с экрана
3. Фонд института экономики города [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.urbanecomomics.ru/> – Заглавие с экрана
4. Туристическая библиотека [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://tourlib.net/statti_tourism/burlina.htm. – Заглавие с экрана
5. Социальный атлас российских регионов / Тематические обзоры: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socpol.ru/atlas/overviews/socialsphere/yandex.shtml>. – Заглавие с экрана
6. Социальная политика: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socpol.ru>. – Заглавие с экрана
7. Информационно-аналитический портал «Socpolitika.ru» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socpolitika.ru/>. – Заглавие с экрана

14. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики труда ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

Н. Д. Лукьянченко

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики труда ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой

Н. Д. Лукьянченко