

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УЧЕТНО-ФИНАНСОВЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра коммерции и таможенного дела

УТВЕРЖДАЮ:

проректор по научно-методической
и учебной работе

_____ Е.И. Скафа



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки:	38.04.06 Торговое дело»
Магистерская программа	Торговое дело
Образовательная программа	магистратура
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Донецк 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана учетно-финансового факультета

Н.В. Алексеенко

« 17 » апреля 2020 г.

МП

Программа государственной итоговой аттестации «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»

составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 38.04.06 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «30» марта 2015 г. № 323 (с изменениями и дополнениями от «13» июля 2017 г.); Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы «Торговое дело» направления подготовки 38.04.06 Торговое дело, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчики:

Доктор экономических наук, профессор
кафедры коммерции и таможенного дела

 О.Н. Головинов

Кандидат экономических наук, доцент
кафедры коммерции и таможенного дела

 В.В. Васильева

Кандидат экономических наук, доцент
кафедры коммерции и таможенного дела

 И.Г. Павловская

Кандидат экономических наук, доцент
кафедры коммерции и таможенного дела

 В.В. Колесник

Программа утверждена на заседании кафедры коммерции и таможенного дела
Протокол № 9 от «15» апреля 2020 г.

И. о. заведующий кафедрой
«Коммерция и таможенное дело»

 О.Н. Головинов

Программа одобрена учебно-методической комиссией учетно-финансового факультета
Протокол № 8 от «16» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической комиссии
учетно-финансового факультета

 А.А. Блажевич

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ:

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело включает защиту выпускной квалификационной работы, позволяющие выявить теоретическую и практическую подготовку для решения профессиональных задач в соответствии с нормативными требованиями.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы является одной из форм государственной итоговой аттестации студентов.

Для успешной защиты выпускной квалификационной работы необходимы знания, умения и компетенции, полученные в ходе изучения дисциплин по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело».

Защита выпускной квалификационной работы проводится после завершения полного курса теоретического обучения студентов.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ:

Нормативную правовую базу рабочей программы составляют:

- Закон «Об образовании» МОН ДНР от 19.06.2015 г.; № 55-ИНС (с изменениями, внесенными Законом от 04.03.2016 г. № 111-ИНС);
- Порядок организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171;
- Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 22.12.2015 г. № 922;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 323;
- нормативно-методические документы Министерства образования и науки ДНР;
- локальные акты ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

3. Структура государственной итоговой аттестации (выполнение и защита выпускной квалификационной работы)

Характеристика	
Направление подготовки	38.04.06 «Торговое дело»
Образовательная программа	академическая магистратура
Квалификация	магистр
Количество содержательных модулей	1
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»
Формы контроля	Защита выпускной квалификационной работы
Показатели	очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Количество часов	108
Год подготовки	2
Семестр	4

4. ОПИСАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ)

Цели и задачи

Цель - оценка качества усвоения образовательно-профессиональной программы, уровня профессиональных знаний, умений и навыков, степени форсированности системы профессиональных компетенций магистра, предусмотренных основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело».

Задачи – оценка уровня профессиональных знаний, умений и навыков по основным профессиональным дисциплинам и подготовка и защита выпускной квалификационной работы являются формами государственной итоговой аттестации студентов.

Требования к результатам освоения:

Государственная итоговая аттестация (выполнение и защита магистерской диссертации) направлена на проверку сформированности элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по данному направлению подготовки:

а) общекультурных (ОК):

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-4);

способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-5);

способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в инновационных областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, расширять и углублять свое научное мировоззрение (ОК-6);

способность адаптироваться к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей (ОК-7);

способность критически резюмировать информацию, проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска (ОК-8);

готовность к самостоятельной работе с использованием знаний, умений и навыков, полученных на предшествующих уровнях образования; способность быть мобильным на рынке труда и подготовленным к продолжению образования в сфере дополнительного и послевузовского образования (ОК-9).

б) общепрофессиональных (ОПК):

готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

способность самостоятельно осуществлять поиск и выбор инноваций, анализировать и оценивать экономическую эффективность профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной) (ОПК-3);

готовность выявлять и оценивать риски в профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной) (ОПК-4).

в) профессиональных (ПК):

торгово-технологическая деятельность:

способность выбирать инновационные системы закупок и продаж товаров (ПК-1);

готовность разрабатывать и оценивать эффективность инновационных технологий профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логической, или товароведной) (ПК-2);

организационно-управленческая деятельность:

способность анализировать технологический процесс как объект управления, организовывать работу персонала, находить и принимать управленческие решения в области профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия (ПК-3);

готовность к анализу и оценке бизнес-среды организации (предприятия), эффективности ее хозяйственной деятельности, способность к разработке стратегии, контролю за ее реализацией и оценке эффективности путем аудита профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной) (ПК-4);

способность к исследованию, анализу, прогнозированию и моделированию тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес-технологий, результатов профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной) (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

способность к исследованию, прогнозированию, моделированию и оценке конъюнктуры рынка и бизнес-технологий с использованием научных методов (ПК-6);

способность к исследованию прогрессивных направлений развития профессиональной деятельности в области коммерции, или маркетинга, или рекламы, или логистики, или товароведения, или экспертизы (ПК-7);

способность самостоятельно обрабатывать, интегрировать и представлять результаты научно-исследовательских работ (ПК-8);

проектная деятельность:

готовность к проектированию и реализации информационного и технологического обеспечения профессиональной деятельности (ПК-9);

способность к поиску инновационных идей при проектировании, разработке, экспертизе и рекламе новых товаров и услуг, к оценке прогнозируемой и реальной конкурентоспособности товаров и организаций, ее обеспечению, к прогнозированию и проектированию ассортимента товаров, готовность к проектированию и разработке бренд-технологий (ПК-10);

экспертная деятельность:

способность определять объекты и основания проведения экспертизы и обосновывать ее необходимость, готовность выбирать и рационально использовать средства и методы экспертизы в области профессиональной деятельности, организовывать и проводить ее (ПК-11);

педагогическая деятельность:

способность организовывать и проводить образовательную деятельность в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования, в том числе с применением инновационных технологий (ПК-12).

Государственная итоговая аттестация (выполнение и защита магистерской диссертации) является важнейшим элементом системы экономического образования и выполняет следующие функции:

- ориентирует студентов на повторение и систематизацию изученного учебного материала;

- выступает итоговой формой контроля знаний магистров, который предполагает структурирование и упорядочение усвоенных знаний, наработанных умений;

– содействует приобретению навыков применения полученных знаний для решения конкретных хозяйственных ситуаций, решения задач и анализа практических примеров, работы с текстовым материалом.

5. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ) И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

5.1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы завершает подготовку обучающегося и показывает его готовность к основным видам профессиональной деятельности.

В процессе выполнения работы обучающемуся предоставляется возможность под руководством опытных специалистов углубить и систематизировать теоретические и практические знания, полученные в процессе освоения учебного плана, закрепить навыки самостоятельной исследовательской работы и творчески применить их в решении конкретных практических задач. Обучающиеся должны активно использовать знания в области торгового дела, экономики, статистики, организации торговли и других дисциплин, формирующих его как работы магистра по торговому делу.

Подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы начинается с 1 курса, когда обучающиеся, выполняя научно-исследовательскую работу и проведение практик, учатся критически мыслить, делать выводы, обобщения. Преподаватели кафедры заранее ориентируют студентов на выбор таких тем научно-исследовательской работы, которые могут стать частью магистерских диссертаций.

Раскрывая сущность вопросов по избранной теме, выпускник должен показать и развить навыки самостоятельных исследований по проблемам торговой деятельности, а также по оптимизации структуры товарного ассортимента, торгового механизма организации, торговой деятельности, управления товарными потоками и др. Сформированные при написании НИР исследования получают логическое завершение в магистерской диссертации.

Таким образом, выпускная работа магистра является формой оценки уровня его профессиональной квалификации.

Магистерская диссертация призвана выявить способность выпускников на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические аспекты в области финансов и кредита, подтвердить наличие профессиональных компетенций.

Основными целями выпускной квалификационной работы являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов по дисциплинам направления подготовки 38.04.06 Торговое дело (магистерская программа: «Торговое дело»);

- развитие навыков ведения самостоятельной работы в решении конкретных проблем и вопросов управления организацией.

В соответствии с поставленными целями выпускник в процессе выполнения выпускной квалификационной работы должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы и ее значение в решении проблем экономики и торгового дела;

- изучить теоретические положения, нормативно-техническую и правовую документацию, статистические материалы, справочную, специальную и научную литературу по избранной теме и изложить свою точку зрения по относящимся к ней дискуссионным вопросам;

- провести анализ торговой деятельности организации и оценку её торгово-экономических показателей;

- использовать специальные программы обеспечения как инструмент обработки информации;
- провести анализ действующей системы торговли;
- сформулировать выводы и разработать аргументированные предложения по повышению эффективности работы сфер и звеньев торговой системы;
- оформить выпускную квалификационную работу в соответствии с требованиями Методических указаний по написанию выпускной квалификационной работы в ГОУ ВПО «ДонНУ».

Обучающийся несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования в рамках магистерской диссертации. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

По результатам защиты выпускной квалификационной работы Государственная аттестационная комиссия (в дальнейшем – ГАК) решает вопрос о присвоении выпускнику соответствующей квалификации магистра.

5.2. Выбор темы выпускной квалификационной работы

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки и техники.

Общий перечень рекомендуемых тем магистерских диссертаций ежегодно утверждается заведующим выпускающей кафедрой.

При выборе тематики магистерских диссертаций рекомендуется учитывать реальные задачи экономики, социальной сферы, науки и практики в соответствии с направлениями научной деятельности Университета, работодателей.

Магистерская диссертация выполняется на фактических материалах конкретной организации – как правило, объекта прохождения производственной / преддипломной практики, на основе глубокого изучения теоретических вопросов, относящихся к избранной теме работы, детального анализа практических материалов по основным направлениям деятельности объекта исследования. Обучающийся самостоятельно выбирает тему выпускной квалификационной работы исходя из ее актуальности, научного или практического интереса, наличия достаточного фактического и статистического материала.

Обучающийся, желающий выполнить магистерскую диссертацию на тему, не предусмотренную примерным перечнем, должен обосновать свой выбор и получить согласие научного руководителя и разрешение заведующего профильной кафедрой.

После выбора темы и ее согласования с научным руководителем заведующий кафедрой её утверждает протоколом заседания. Тема выпускной квалификационной работы и научный руководитель утверждаются приказом по университету и изменению не подлежат.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело

1. Интеграция и концентрация в торговле: экономические особенности, специфика управления.
2. Экономические методы управления торговыми сетевыми структурами.
3. Экономико-математическое моделирование хозяйственной деятельности в организациях торговли по закупке и продаже потребительских товаров.
4. Оценка экономической эффективности деятельности организации оптовой торговли.
5. Финансовая устойчивость торговой структуры: методы определения и

прогнозирования.

6. Организационно-экономическая характеристика хозяйственной деятельности оптовых торговых организаций.

7. Экономические предпосылки и причины развития франчайзинга в торговле.

8. Методы прогнозирования конъюнктуры, применяемые торговыми структурами.

9. Торговый ассортимент: его формирование организациями розничной и оптовой торговли.

10. Методы закупки и продажи товаров организациями розничной торговли.

11. Механизм формирования системы закупочной деятельности организациями розничной торговли.

12. Оптимизация системы закупки товаров и их реализации на базе использования информационных технологий.

13. Электронная торговля в ДНР (на примере торговой организации).

14. Формирование механизма управления товарными ресурсами торговых организаций: принципы системы управления.

15. Проектирование бизнес-процессов и организационных систем торговыми структурами.

16. Влияние инноваций на экономическую эффективность деятельности организации оптовой (розничной) торговли.

17. Оборотные средства и повышение экономической эффективности их применения торговыми структурами.

18. Бизнес-план торговой организации: его роль и значение.

19. Лизинг в торговле и его оценка.

20. Факторинг: экономическая характеристика его применения в торговле.

21. Кредитование деятельности в торговле.

22. Потребительское кредитование и его роль в торговле.

23. Экономическая эффективность использования материально-технической базы сетевыми торговыми организациями.

24. Оптимизация величины доходов и расходов в торговых структурах.

25. Издержки обращения и их рационализация в торговле.

26. Специализация и ее влияние на эффективность хозяйственной деятельности торговых организаций.

27. Торгово-технологические процессы и их особенности в сетевой торговле.

28. Планировка в торговых организациях и ее влияние на эффективность управления.

29. Управление торгово-технологическими процессами в организациях розничной торговли.

30. Специализация и типизация в торговле.

31. Основные направления совершенствования торгово-технологических процессов в розничной (оптовой) торговле.

32. Конкурентные преимущества сетевой торговли.

33. Качество обслуживания в торговле и его оценка.

34. Системы налогообложения предприятий в торговле и их особенности.

35. Бизнес-планирование деятельности в торговом бизнесе

36. Ликвидность торговых организаций и методы ее оценки.

37. Предпринимательские риски в сфере торговли: оценка и управление.

38. Конкурентоспособность торговой организации: методы ее оценки и прогнозирования.

39. Нематериальные активы и повышение эффективности их использования в торговле.
40. Ценообразование, как элемент конкурентоспособности в торговле.
41. Организация и управление закупочно-сбытовой деятельностью торговых структур.
42. Стратегии организации рекламной деятельности в организациях торговли и оценка их эффективности.
43. Направления государственного регулирования торговой деятельности и оценка их эффективности
44. Информационные системы в торговых организациях и их влияние на эффективность управления.
45. Оптимизация делопроизводства торговой организации.
46. Категориальный менеджмент и его влияние на функционирование торговой компании.
47. Создание и функционирование торговых кластеров
48. Потенциал развития торговой структуры и методы его определения

5.3. Структура и содержание магистерской диссертации

Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть (три главы, минимум шесть параграфов), заключение, список использованных источников, приложения.

Последовательность и примерный объем основных структурных элементов выпускной квалификационной работы приведен в таблице 1.1. В зависимости от состава и характера рассматриваемых вопросов общий объем выпускной квалификационной работы должен составлять не менее 90 страниц.

Таблица 1.1

Структурные элементы	Количество страниц
Титульный лист	1
Содержание	1
Введение	3-5
Глава 1	25-27
Глава 2	25-27
Глава 3	25-27
Заключение	3-5
Список использованных источников (не менее 45 наименований)	3-5
Приложения	в соответствии с выбранной темой (согласовывается с руководителем диплома)

Титульный лист является первой страницей выпускной квалификационной работы и содержит следующие реквизиты: полное наименование учебного заведения, тему работы, сведения об авторе работы, местонахождение (город) образовательного учреждения, год написания работы. Сдача выпускной квалификационной работы подтверждается собственноручной подписью студента на последней странице работы. Допуск к защите – подписью заведующего кафедрой на лицевой стороне титульного листа. Титульный лист выпускной квалификационной работы выполняется по строго определенной форме (приложение 1).

Содержание выступает обязательным структурным элементом магистерской диссертации, составляется в соответствии с рубрикацией работы и детализируется до глав и параграфов. Содержание должно точно соответствовать теме исследования и полностью раскрывать ее. Примерный план выпускной квалификационной работы представлен в приложении 4.

Введение - важная часть магистерской диссертации, к содержанию которой предъявляются четкие требования.

Введение включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, ее изученность в отечественной и зарубежной литературе, цель, задачи, предмет и объект исследования, методы исследования, практическую значимость выполняемого исследования, информационную основу выполнения исследования и краткое содержание глав магистерской диссертации.

Актуальность темы исследования определяется значимостью и прикладной направленностью работы в современных условиях осуществления торговой (коммерческой) деятельности. Подтверждению актуальности темы способствует анализ теоретических источников и тенденций становления и развития торгового дела.

Цель выпускной квалификационной работы – решение поставленной проблемы в рамках темы исследования. Формулирование цели базируется на изучении каких-либо процессов (явлений) торгового дела и внешнеэкономической деятельности предприятий, а также разработке направлений и путей их улучшения (совершенствования).

Так, при выполнении выпускной квалификационной работы в соответствии с предлагаемой студентам тематикой, *цели работы* могут быть сформулированы следующим образом:

- раскрыть особенности организации торгового дела ДНР и разработать основные направления (пути) ее улучшения (совершенствования);
- выявить особенности осуществления внешнеэкономической деятельности предприятий в ДНР и сформулировать направления ее развития;
- рассмотреть порядок и разработать пути совершенствования закупочной работы;
- определить роль объектов торговой инфраструктуры в системе торгового дела и разработать направления их развития;
- оценить состояние и выявить особенности организации контроля качества товаров в ДНР и выработать рекомендации по укреплению торговой дисциплины.

Задачи выпускной квалификационной работы конкретизируют цель и отражают последовательность проведения исследований. Формулировку задач рекомендуется представлять в форме перечисления и начинать со слов: обобщить, выявить, проанализировать, показать, описать, установить, дать, определить, найти, доказать, выработать, разработать, внедрить, рекомендовать и т.п.

Как правило, в дипломной работе ставятся следующие *задачи*:

- проанализировать теоретические источники по изучаемой проблеме;
- представить систематизированный обзор литературы по теме исследования;
- дать краткую характеристику объекту наблюдения;
- определить место объекта наблюдения в системе торгового дела;
- проанализировать динамику поступления налоговых платежей в бюджет ДНР;
- оценить состояние внешнеэкономической деятельности конкретной организации (предприятия);
- установить характер коммерческих взаимосвязей объекта наблюдения в сфере торгового дела;

- провести анализ основных экономических показателей эффективности торговой деятельности объекта наблюдения;
- обобщить и оценить факторы, влияющие на торговую практику;
- разработать направления совершенствования законодательного регулирования деятельности торговых субъектов в ДНР.

Объект исследования – область научных изысканий, в которой выявлена и существует исследуемая проблема. Это может быть торговая деятельность, коммерческий процесс или явление, которое студент выбрал для изучения, элемент торговой деятельности или внешнеэкономической деятельности, на который направлен процесс научного познания, изучения, объяснения или преобразования на основе научных методов, применяемых для исследования торговой деятельности.

В качестве *объекта дипломной работы* в рамках выбранной студентом темы могут выступать:

- организация и законодательная основа торгового дела ДНР;
- состояние внешнеэкономической деятельности предприятий;
- организация контроля осуществления торговой практики и т.п.

Формулировка объекта исследования должна точно соответствовать заявленной теме и проблеме работы.

Предмет исследования в дипломной работе более конкретен и выступает частью объекта исследования. В качестве предмета обозначается все то, что выделяется в объекте для целенаправленного изучения, то, что может находиться в отношении или обладать каким-либо свойством. Это коммерческие связи и зависимости, конкретные свойства и отношения и процессы, которые подлежат непосредственному изучению и обеспечивают повышение результативности и эффективности в решении задач торгового дела.

Предметом исследования в работе могут выступать:

- процессы, выполняемые органами и организациями при осуществлении торговой деятельности;
- система коммерческих отношений между предприятиями в процессе осуществления внешнеэкономической деятельности;
- процесс осуществления торговой деятельности и направления его совершенствования и т.п.

Объект наблюдения – государственные структуры, организации (предприятия), на материалах которых выполнена дипломная работа.

Обязательным элементом введения является описание *методов исследования торговой деятельности*, которые служат инструментом, необходимым условием достижения поставленной в работе цели.

Для исследования торгового дела применяют общенаучные и специальные методы познания (исследования).

К *общенаучным методам исследования* относят:

- метод диалектического материализма (предполагает изучение, исследование категорий (понятий) от простейших к более сложным, базируясь на историческом развитии);
- метод наблюдения;
- метод эксперимента;
- метод сравнения и аналогии и другие.

Специальные методы исследования включают:

- анкетные опросы покупателей;
- экспертные оценки;
- экономико-математические методы факторного анализа (обеспечивающие

определение экономической эффективности и другие.

Цель, задачи, объект, предмет, методы дипломной работы формулируются студентом совместно с руководителем.

Практическая значимость дипломной работы раскрывается в ее направленности на решение практических проблем.

Заключительным элементом введения являются сведения о *структуре дипломной работы* и краткое описание ее составляющих.

В каждой дипломной работе должны быть выделены три части – теоретическая (первая глава), аналитическая (практическая) (вторая глава) и рекомендательная (третья глава).

Теоретическая часть (первая глава) работы характеризует уровень теоретической подготовки студента за весь период его обучения. В ней на основе обзора литературы отечественных и зарубежных авторов, нормативно-правовых, научно-методических и статистических материалов рассматривается сущность исследуемой проблемы в торговом деле, анализируются различные подходы к ее решению, и излагается собственная позиция автора.

Содержание теоретической части дипломной работы должно базироваться на строгом понятийном аппарате, сформированном в торговом деле, поэтому при изложении материала необходимо давать определения (формулировки) основных понятий, используемых в работе. В тексте, наряду со ссылками на изученные литературные источники, должна быть отражена и обоснована точка зрения автора дипломной работы на изученную проблему.

Общие рекомендации по содержанию первой главы дипломной работы:

- содержание литературного обзора должно точно раскрывать постановку и решение конкретной задачи, сформулированной в теме работы;

- в первой главе, как правило, содержится теоретический материал по теме исследования, исследуется законодательство регулирующее перемещение товаров и транспортных средств от поставщика к покупателю, роль и место различных межгосударственных и государственных контролирующих органов ДНР. Анализируются документы, подтверждающие законность перемещения товаров, приводится обзор отечественной и зарубежной литературы по разрабатываемой проблеме, раскрываются основные понятия и сущность изучаемого вопроса, дается характеристика исследуемого объекта;

- в конце теоретической части обязательно наличие обобщающих выводов о степени разработанности проблемы исследования, ее актуальности, об основных направлениях ее изучения. Кроме того, выводы по первой главе должны содержать обоснование направлений дальнейшего экспериментального практического исследования;

объем первой главы не должен быть более 30% всей работы. Формулировка обобщающих выводов, обычно начинается оборотом: «таким образом», «итак», «обобщая вышеизложенное,» и т.д. При формулировке выводов следует соблюдать *ряд правил*.

Во-первых, вывод должен обобщать полученные в отдельных параграфах первой главы конечные, а не промежуточные результаты, *во-вторых*, в выводах не целесообразно приводить положения, которые не важны для изложения последующего материала и не вытекают из цели работы, *в-третьих*, вывод нельзя подменять декларацией о результатах проделанной работы («рассмотрено», «проанализировано», «изучено» и т.д.), *в-четвертых*, выводы должны быть краткими.

Аналитическая (практическая) часть (вторая глава) работы носит аналитический, практико-ориентированный характер.

Она содержит результаты анализа данных статистики фактических результатов деятельности конкретного участника по избранной теме выпускной

квалификационной работы за последние пять лет. Широко представляется табличный и графический материал, характеризующий соответствие теоретических и экспериментальных данных результатам практики.

Глубина анализа, его качество определяются, во-первых, полнотой и достоверностью привлекаемой информацией о проблеме, во-вторых, корректностью и адекватностью избранных методов. Для выполнения этой главы студенту необходимо применить полученные в процессе обучения знания методов исследования торгового дела, которые помогут ему лучше описать саму проблему и выбрать методы ее анализа.

Порядок проведения исследования и изложения материала во второй главе должен точно соответствовать развернутому плану дипломной работы.

Рекомендуемая *схема представления материала* в аналитической части работы выглядит следующим образом:

1. краткая характеристика объекта исследования;
2. оценка состояния и анализ исследуемой проблемы в торговом деле;
3. анализ основных экономических показателей эффективности деятельности предприятий.

Задача характеристики объекта исследования - создать полное представление об объекте исследования, его месте в торговой практике и организационных изменениях, происходящих в его работе за последние годы. Грамотная характеристика позволит студенту выявить специфические особенности в организации торгового дела объекта наблюдения в современных условиях его функционирования.

Общие рекомендации по содержанию второй главы дипломной работы:

-содержание аналитической части должно включать только практические материалы и сведения, раскрывающие фактическое состояние конкретной проблемы (задачи), сформулированной в теме работы;

-при выполнении второй главы недопустимо ограничиваться констатацией фактов, необходимо раскрыть тенденции, вскрыть недостатки и причины, их обусловившие, чтобы в дальнейшем определить возможные варианты конструктивного изменения ситуации и разработать рекомендации (предложения, направления, пути) по их реализации.

-обязательным элементом данной части дипломной работы является наличие графического иллюстративного материала, размещенного по тексту работы либо представленного в виде приложений,

-в конце аналитической части обязательно наличие обобщающих выводов о фактическом состоянии изучаемых вопросах и проблемных положениях, требующих дальнейшего исследования в рекомендательной части дипломной работы.

Объем этой части, как правило, составляет около 30-50% от общего объема работы.

В рекомендательной части работы (третьей главе) как правило, описываются результаты практического исследования и предлагаются конкретные меры по совершенствованию организации торгового дела на примере объекта наблюдения.

Третья глава дипломной работы может быть посвящена изложению и оценке предложений по совершенствованию исследуемого вопроса. Если в работе расчеты и моделирование выполнялись с использованием ЭВМ, то в тексте приводятся их основные результаты и анализ, а в приложения включаются формульные зависимости, блок-схема алгоритмов. Объем этой части, как правило, составляет около 20-30% от общего объема работы.

В качестве одного из параграфов работы, может быть раздел, посвященный анализу имеющихся проблем и перспектив их решения с учетом предполагаемых изменений законодательства, как в рамках ВТО, ЕАЭС, так и национального законодательства.

Наименование раздела может изменяться студентом в соответствии с темой дипломной работы.

Цель раздела состоит в том, чтобы студент в дипломной работе показал умение работать с программными продуктами, связанными с обработкой информации на уровне пользователя.

Обычно этот раздел или параграф описывается в 3 главе дипломной работы. В нем необходимо дать определение информационных технологий, реализованных или в составе автоматизированного рабочего места (АРМа), или в составе автоматизированной информационной системы (АИС). Привести расчеты в виде таблиц или графиков, полученные в результате обработки данных, в контексте выбранной темы диплома.

Как один из вариантов написания данного раздела можно сделать обзор современных программных средств и связанных с ним технологий по обработке информации.

Примерный план написания раздела (7-9 страниц):

1. Показать необходимость использования современных информационных технологий для обработки информации на современном этапе экономического развития общества.

2. Охарактеризовать используемые программы, базы данных, в составе АИС или АРМов.

3. Сделать вывод об эффективности использования информационных технологий.

Необходимо, чтобы все главы и параграфы были соразмерны друг другу как по структурному делению, так и по объему. В конце каждой главы целесообразно сделать краткие выводы из предшествующего изложения.

Общие рекомендации по содержанию третьей главы магистерской диссертации:

- в третьей главе должно быть не менее двух параграфов;
- предложения должны быть конкретными, аргументированными, реальными для практического использования и иметь экономическое обоснование;
- если выпускник предлагает в своей работе несколько вариантов решения выявленной проблемы, он должен проанализировать каждый из них, выбрать оптимальный и не только прогнозировать положительные результаты использования выбранного варианта, но и предложить мероприятия по минимизации рисков негативных последствий.

Заключение – имеет форму синтеза полученных в работе результатов. Этот синтез – последовательное, логически стройное изложение выводов, соотнесение их с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении.

В заключении отражаются основные итоги проделанной работы в виде кратких выводов по теме исследования и предложений, направленных на совершенствование торгового дела.

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования. Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Пишутся они тезисно (желательно по пунктам) и должны отражать основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предлагаемым направлениям решения проблемы с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования.

Заключение представляет результат научного творчества студента, краткий итог магистерской диссертации. Учитывая, что содержание дипломной работы строится в определенной логической связи, то и заключение целесообразно

выстраивать по этой же логике. С этой целью следует по каждому параграфу сделать краткое резюме и сформулировать в виде одного-трех абзацев. Каждый абзац имеет свое конкретное содержание, отражающее определенный результат исследовательской деятельности студента. В этих абзацах должно найти отражение решение основных задач магистерской диссертации, раскрытие содержания положений, выносимых на защиту. Здесь же отражаются наиболее важные практические рекомендации, получившие обоснование в работе.

Результаты излагаются как в позитивном плане (что удалось выявить, раскрыть...), так и в негативном (чего не удалось достичь в силу недоступности определенных источников, недостаточности материалов и по другим причинам).

К выводам и рекомендациям предъявляются следующие требования:

- они должны содержать основные обобщения и итоги теоретических и экспериментальных исследований;
- быть четкими, краткими, однозначными;
- не должны содержать интерпретаций и ссылок на литературу.

Общие рекомендации по написанию и содержанию заключения магистерской диссертации:

-выводы должны базироваться в основном на материалах второй и третьей глав работы, быть четкими, краткими и конкретными, при этом они не должны подменяться механическим суммированием выводов в конце параграфов, а должны содержать главные итоговые результаты работы;

-выводы следует приводить последовательно, по мере их получения и представлять их в виде кратко сформулированных тезисов;

-предложения должны вытекать из выводов, быть конкретными и адресными;

- общий объем заключения 2–3 страницы.

В заключении наиболее ярко проявляется способность (или неспособность) автора ясно мыслить и излагать материал. В этой части работы содержится так называемое «выводное знание», которое выносится на обсуждение и оценку комиссии при защите дипломной работы.

Язык и стиль выпускной квалификационной работы.

Для языково-стилистического оформления работы очень важно уметь организовывать накопленную научную информацию в связный текст, для чего надо хорошо разбираться в его речевых функциях и лексических средствах их реализации. Для облегчения работы магистров ниже приводятся речевые клише, выполняющие различные речевые функции, которые в научных работах используются как средства между предложениями.

Методические рекомендации по оформлению выпускной квалификационной работы

Работа должна быть отпечатана на белой бумаге (формат А4), используя одну сторону листа, в текстовом редакторе WORD (шрифт 14, Time New Roman, обычный, интервал 1,5).

Рекомендуется устанавливать следующие размеры полей:

- правое - 15 мм;
- верхнее, нижнее - 20 мм;
- левое – 30 мм;

На странице должно быть 28-29 строк.

Способ выравнивания – *по ширине* для основного текста (для заголовков, списков и других элементов текста можно выбирать другие способы выравнивания, например, заголовки разделов размещать *по центру*),

Для выделения ключевых понятий допускается использование курсива (только в

начале предложения).

Инициалы нельзя отрывать от фамилии и всегда следует размещать перед фамилией, а не наоборот (исключением являются библиографические списки, внутри текстовые и подстрочные примечания, в которых инициалы ставятся всегда после фамилии).

В тексте должна быть автоматическая расстановка переносов, при этом необходимо отменить «запрет висячих строк» в меню «Абзац – Положение на странице».

Повреждения листов текстовых документов, помарки и следы не полностью удаленного текста не допускаются.

Объем дипломной работы без приложений должен составлять не менее 90 страниц. Объем приложений должен соответствовать теме исследования.

Дипломная работа должна быть сшита в твердом книжном переплете.

Отзыв руководителя дипломной работы (приложение 3) в работу не подшивается, а вкладывается в конверт, который крепится на последней странице работы.

Нумерация страниц

В выпускной квалификационной работы осуществляется сквозная нумерация страниц, начиная с титульного листа. Номер на титульном листе и содержании не ставится. Нумерация начинается с цифры 3 с первой страницы введения и продолжается сквозной нумерацией до конца дипломной работы. Порядковый номер страницы следует проставлять в правом верхнем углу страницы.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, без знака №. Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц. Приложения оформляются как продолжение дипломной работы. Они отделяются от работы отдельной страницей, на которой помещена соответствующая надпись – Приложения. Эта страница нумеруется. Она должна быть пронумерована, как последняя страница работы. Страницы приложений не нумеруются.

Титульный лист

Титульный лист набирается студентом в текстовом процессоре MS Word. Форма титульного листа и образец его заполнения приведены в приложении 1.

Содержание

Слово «СОДЕРЖАНИЕ» пишется прописными буквами и выравнивается по центру строки жирным шрифтом.

Заголовки одинаковых степеней рубрикации необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени следует смещать вправо относительно заголовков предыдущей ступени. Для каждого заголовка проставляется номер страницы. Строка заголовка связывается с номером страницы отточием (рядом точек), которое должно заканчиваться для всех заголовков на одной вертикали. Названия глав, введение, заключение, список использованных источников и приложения пишутся прописными буквами (приложение 4). Все параграфы начинаются с прописных букв без точки на конце. Содержание должно быть размещено на одной странице.

Заголовки

Для лучшего восприятия текст выпускной квалификационной работы разбивается на главы и параграфы. Главы и параграфы должны иметь заголовки, четко и кратко отражающие их содержание.

Главы в работе нумеруются по порядку арабскими цифрами, например, 1, 2 и т.д. Пишутся прописными буквами и жирным шрифтом. В конце точка не ставится. Параграфы нумеруются в пределах каждой главы и их номера состоят из номера главы и номера параграфа в данной главе, отделенного от номера главы точкой. В конце номера параграфа точка не ставится. Слово параграф не пишется, например, 1.1., 1.2. и т.д.

Заголовки параграфов следует располагать с абзаца строчными буквами и жирным шрифтом без точки в конце и без переносов.

Введение, главы, заключение, список использованных источников отделяются от основного текста *двумя отступами*. Если заголовок не помещается в строке, то при разбивке его на строки следует учитывать смысловую и логическую связь между словами.

Параграфы следует отделять от основного текста *одним отступом*. Пример оформления глав и параграфов приведен в приложении 2.

Каждую главу, а также введение, заключение, библиографический список, приложения начинают с новой страницы.

Формулы

Для ввода формул целесообразно использовать редакторы формул (Microsoft Equation 3.0 или Microsoft MathType).

Формулы могут размещаться:

в отдельной строке в центре (нумерованные наиболее важные, а также длинные и громоздкие, содержащие знаки суммирования, произведения, интегрирования и т.п.);

на одной строке несколько формул (короткие однотипные формулы), разделенные запятыми или точкой с запятой.

Таблицы

В работе следует использовать таблицы, которые помогают систематизировать, структурировать и наглядно представлять данные. Информация в таблицах должна быть существенной, сопоставимой, достоверной, определенной и т.д. Ссылка на таблицу в тексте обязательна. Таблицу следует располагать в тексте лишь после ее упоминания. Нумерацию таблиц следует осуществлять сквозную, при этом первая цифра указывает номер главы, а вторая – номер параграфа, третья – номер таблицы. В таблице цифры разделяются точкой (например, Таблица 3.1.1.). Нумерация таблиц в приложениях осуществляется в пределах каждого приложения. Номер таблицы выравнивается по правому краю страницы, а нумерационный заголовок выравнивается по центру страницы.

Тематический заголовок таблицы определяет ее тему и содержание. Он размещается над таблицей после нумерационного заголовка. Если таблица занимает более одной страницы, над ее продолжением ставится заголовок «продолжение табл. 3.1.1» (если таблица не заканчивается) и «окончание табл. 3.1.1» (если таблица завершается). В этом случае вместо заголовков граф переносят строку с номерами столбцов.

В таблице должны быть указаны единицы измерения. Если единица измерения единая, то ее указывают после заголовка. Если используют разные единицы измерения, то вводят соответствующую графу: «Единицы измерения».

Если нет возможности проставить в ячейке таблицы какие-либо сведения, то в ней следует ставить тире (оставлять ячейку свободной нельзя).

При размещении чисел в графах следует:

- выравнивать по младшему разряду (единицы под единицами, десятки под десятками и т.д.) числовые значения одной величины;
- выравнивать по центру числовые значения неодинаковых величин;
- выравнивать по центру диапазоны значений величин (диапазоны указывают через тире или многоточие).

Таблицы могут содержать примечания, которые должны быть оформлены в виде отдельной графы или под таблицей. В последнем случае у комментируемого места таблицы ставят сноски (в виде арабских цифр, звездочек и др.)

В тексте можно использовать ссылки не только конкретно на таблицу, но и на отдельную строку (в строке 3 таблицы 2.1.1, или строка 3 таблицы показывает...) и на отдельный столбец (в столбце 4 таблицы 2.1.1 показаны...). Размер шрифта в таблице – 12-й шрифт Times New Roman (но не менее 11 кегля).

Иллюстрации

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, в том числе структурно-логические,

диаграммы, фотоснимки, рисунки) следует располагать в тексте после их первого упоминания.

Все иллюстрации именуются в тексте рисунками. Нумерация рисунков должна быть сквозной, например, «Рис. 1.1.1.», при этом первая цифра указывает номер главы, а вторая – номер параграфа, третья – номер рисунка.

Название рисунка размещается под ним по центру и должно отображать его содержание. При необходимости в название рисунка возможно включение поясняющих данных. На все иллюстрации в тексте обязательно должны быть ссылки (на рисунке 1.1.1. показаны....).

Ссылки и сноски

Любое заимствование из литературного источника (цитирование, заимствование положений, формул, таблиц, отсылка к другому изданию и т.д.) должно иметь ссылку.

В ссылках на структурные части текста дипломной работы указывают номера глав и параграфов (со словом «глава», «параграф»), приложений (со словом «приложение»).

Например: «...в соответствии с параграфом 2.1 »; (см. приложение А);

«...как указано в приложении А».

Ссылки на таблицы, рисунки, приложения заключаются в круглые скобки. При ссылке на использованный источник рекомендуется сам источник в тексте работы не называть, а в квадратных скобках проставлять номер, под которым он значится в списке, и страницу из этого источника. Например, [23, с. 187]. Если ссылка производится на нормативно-законодательные акты, то указывается только его номер без указания страницы, например [1].

Ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы пишут сокращенно и без знака «№»: Например: (рис. 1.1.1); (табл. 2.1.1).

Сокращения

При многократном упоминании устойчивых словосочетаний в тексте следует использовать аббревиатуры или сокращения.

Сокращение слов и словосочетаний допускается только по общепринятым ГОСТам.

При первом упоминании слова или словосочетания должны быть приведены полными, а рядом в скобках указывается вариант сокращенного названия или аббревиатура, например: «человеческие ресурсы (ЧР)». При последующих упоминаниях рекомендуется употреблять сокращенный вариант или аббревиатуру.

Общепринятые аббревиатуры и сокращения, установленные государственными стандартами и правилами русской орфографии, допускается и пользоваться без расшифровки, например: ЭВМ, НИИ, АСУ, с. (страница), т.е. (то есть) и др.

Список использованных источников

Список использованных источников обязательный и важный элемент дипломной работы. Элементы списка располагаются в следующем порядке:

1. Законодательные акты, директивные и нормативные материалы (законы, постановления правительства, важнейшие инструктивные документы общегосударственного уровня).
2. Статистические источники в хронологическом порядке (официальные сборники, сообщения, обзоры и т.д.).
3. Отечественные и зарубежные работы (многотомные собрания сочинений, книги, монографии, брошюры и т.д.) – в алфавитном порядке.
4. Периодические издания (газеты, журналы) – в алфавитном порядке.
5. Интернет-ресурсы указываются в конце библиографического списка.

Описание источников в библиографическом списке должно быть приведено в том виде, в котором оно дается в использованном источнике. Примеры библиографического

описания приведены в приложении 5.

Приложения

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. В правом верхнем углу пишется слово «Приложение» и указывается номер (без знака №). Приложения не нумеруются и обозначаются заглавными буквами русского алфавита, кроме букв Е, З, И, О, Ч, Ъ (если используется более одного приложения). Например, Приложение А, Приложение Б и т.д. Если приложение занимает более одной страницы, то на его последней странице пишется «окончание прил. А», а на промежуточных – «продолжение прил. А».

5.4. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Процедура защиты выпускной квалификационной работы определена Порядком проведения Государственной итоговой аттестации студентов в Донецком национальном университете в 2019-2020 учебном году, утвержденным приказом ректора от 08.05.2020 г. № 98/05:

1. За неделю до проведения процедуры защиты выпускной квалификационной работы на выпускающей кафедре должны быть следующие документы студентов:

- а) магистерская диссертация в печатном виде, прошитая в установленном порядке, подписанная заведующим кафедрой, руководителем ВКР и студентом;
- б) электронный вариант выпускной квалификационной работы в PDF формате;
- в) отзыв руководителя;
- г) рецензия;
- д) презентация выступления студента и доклад (в электронном виде).

2. Выпускающая кафедра предоставляет возможность членам ГАК ознакомиться до защиты выпускной квалификационной работы с предоставленными документами каждого студента.

3. В день проведения защиты выпускной квалификационной работы по видеосвязи студент приглашается на защиту своей магистерской диссертации. Члены комиссии ГАК слушают выступление, имеют право задавать дополнительные вопросы, относящиеся к теме исследования, которые фиксирует секретарь ГАК.

4. После выступления всех студентов комиссия ГАК принимает решение, выставляет оценку каждому из них и сразу объявляет ее.

5. Вся учебная документация по защите ВКР заполняется секретарем ГАК (ведомость, зачетная книжка, протокол), подписывается членами ГАК и сдается в деканат.

6. В случае несогласия с оценкой, студент может подать апелляцию не позднее следующего дня после защиты ВКР, направив в деканат заявление в электронной форме. На апелляцию секретарь ГАК предоставляет документацию ГАК по защите ВКР данного студента. Апелляционная комиссия изучает документы студента, принимает решение (протокол) и доводит до сведения студента в электронном виде.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНЕИВАНИЯ

Государственная аттестационная комиссия руководствуется следующими критериями оценки по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется за магистерскую диссертацию, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ внешнеэкономической деятельности объекта исследования (организации), логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. При ее защите студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению ситуации на объекте исследования, эффективному

использованию ресурсов, а также во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) и легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за магистерскую диссертацию, которая носит элементы исследования, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор внешнеэкономической деятельности объекта, последовательно изложен материал и сделаны соответствующие выводы, однако выдвигаемые предложения автора по улучшению деятельности исследуемого объекта не вполне обоснованы. Магистерская диссертация имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента. Кроме этого при ее защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению внешнеэкономической деятельности объекта, во время доклада использует наглядные пособия и без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за магистерскую диссертацию, которая имеет слабую теоретическую часть. Базируется на практическом материале, но представленный в ней анализ носит поверхностный характер, недостаточно критический разбор внешнеэкономической деятельности объекта. Просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. При защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание темы, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за магистерскую диссертацию, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа и практического разбора внешнеэкономической деятельности объекта, не отвечает предъявляемым требованиям. Кроме этого в работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются значимые критические замечания. При защите выпускной квалификационной работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и/или раздаточный материал. Если в результате защиты магистерская диссертация получает оценку «неудовлетворительно», то члены ГАК принимают решение либо о целесообразности ее представления по этой же теме к повторной защите с доработкой, либо о необходимости выполнения выпускной квалификационной работы по новой теме. Студенты, защитившие работу с оценкой «неудовлетворительно», отчисляются из университета. В этом случае им выдается справка установленного образца. Лица, отчисленные из университета по причине неуспеваемости, имеют право на повторную защиту выпускной квалификационной работы в течение пяти лет после отчисления.

Студенту, защитившему выпускную квалификационную работу, решением ГАК присваивается квалификация в соответствии с полученной специальностью. Студенты, показавшие высокий уровень теоретической подготовки, проявившие склонность к научно-исследовательской работе (имеющие научные публикации) и на высоком уровне выполнившие выпускную квалификационную работу, могут быть рекомендованы для продолжения научных исследований. Работы, содержащие новые элементы в методическом обеспечении решения конкретной экономической проблемы, рекомендуются к опубликованию и/или внедрению в практику.

Выпускные квалификационные работы, направленные для защиты в ГАК, регистрируются на выпускающей кафедре в специальном журнале. После защиты они вместе с отзывами и рецензиями вновь передаются на выпускающую кафедру, где хранятся.

Оценивание уровня знаний студентов осуществляется согласно критериям интервальной шкалы оценок Европейской кредитно-трансфертной системы, представленной в таблице:

Шкала оценивания: государственная и ECTS

Оценка по 100-бальной шкале	Оценка по шкале ECTS	Оценка по государственной шкале
		Экзамен
90-100	A	Отлично
80-89	B	Хорошо
75-79	C	
70-74	D	
60-69	E	Удовлетворительно
35-59	FX	
0-34	F	Неудовлетворительно (с обязательным повторным изучением дисциплины)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Защита выпускной квалификационной работы проводится в предметном кабинете «Непродовольственные товары» кафедры коммерции и таможенного дела (ауд. № 302, 36,7 м² по адресу г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а,) оснащенной комплектом учебной мебели на 30 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, магнитной доской, 1 мультимедийным комплектом (проектор + ноутбук.) с выходом в интернет, стендами.

Самостоятельная работа студента по подготовке выпускной квалификационной работы проходит в следующих помещениях:

- библиотека университета, укомплектована учебной мебелью на 401 посадочное место, расположена по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6;
- читальный зал № 3 авторефератов и диссертаций, укомплектован комплектом учебной мебели на 50 посадочных мест, оснащен компьютером в комплекте (2 шт.), расположен по адресу г. Донецк, ул. Университетская, 24, ауд. 106;
- читальный зал № 4 периодической литературы, укомплектован учебной мебелью на 31 посадочное место, оснащен 1 компьютером, расположен по адресу г. Донецк, ул. Университетская, 24, ауд. 19;
- зал электронной информации, укомплектован учебной мебелью на 40 посадочных мест, оснащен 14 компьютерами, расположен по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6, ауд. 107а;
- абонемент научной и учебной литературы, укомплектованы учебной мебелью соответственно на 4 и 6 посадочных мест, расположены по адресу г. Донецк, проспект Гурова д.6;
- методический кабинет учетно-финансового факультета, укомплектован учебной мебелью на 35 посадочных мест, оснащен 4 компьютерами с выходом в сеть Интренет, расположен по адресу г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а, ауд. 105.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Полные справочники по законодательству Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Консультант плюс – <http://www.consultant.ru>.
2. Официальный сайт ДНР. Режим доступа: <http://dnr-online.ru>.
3. Официальный сайт Федеральной таможенной службы России (ФТС). Режим доступа: <http://customs.ru>
4. Официальный сайт Всемирной таможенной организации. Режим доступа: <http://wcoomd.org>
5. Официальный сайт МИД ДНР. Режим доступа: <http://mid-dnr.com>.
6. Министерство доходов и сборов ДНР. Режим доступа: <http://mdsdnr.info>.
7. Министерство финансов ДНР. Режим доступа: <http://minfindnr.ru>.

8. Министерство экономического развития ДНР. Режим доступа: <http://mer.govdnr.ru>.
9. Главное управление статистики ДНР. Режим доступа: <http://glavstat.govdnr.ru>.
10. Министерство финансов Российской Федерации. Режим доступа: <http://minfin.ru/ru>.
11. ДНР таможня Режим доступа: <http://dnr.tamoznya.ru>.
12. Таможня. РУ Режим доступа: <http://tamoznia.ru>
13. Виртуальная таможня. Таможенное законодательство, новости, обзоры прессы Режим доступа: <http://vch.ru>.
14. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. – М.: Изд-во Московского гос. ун-та [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/>.
15. Вестник Донецкого национального университета [Текст]: научный журнал. Серия В. Экономика и право [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://donnu.ru/science/journals_
16. Финансы. Учет. Банки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://donnu.ru/science/journals_
17. Методический кабинет факультета.
18. Библиотека ДонНУ. Режим доступа: <http://library.donnu.ru>.
19. Научная библиотека ДонНУ. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru>.

9. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614).
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919).
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений).
4. Adobe Acrobat Reader, xPDF, R Studio, Scilab (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).

Программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры коммерции и таможенного дела с изменениями (без изменений) на 20__ год.

Протокол № __ от _____ 20____ г.

Зав. кафедрой

О.Н. Головинов

Программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры коммерции и таможенного дела с изменениями (без изменений) на 20__ год.

Протокол № __ от _____ 20____ г.

Зав. кафедрой

О.Н. Головинов

Программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры коммерции и таможенного дела с изменениями (без изменений) на 20__ год.

Протокол № __ от _____ 20____ г.

Зав. кафедрой

О.Н. Головинов