

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ЖУРНАЛИСТИКИ



УТВЕРЖДАЮ:

проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

«23» апреля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки:	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Профиль подготовки	
Образовательная программа:	бакалавриат
Квалификация:	академический бакалавр
Форма обучения:	очная, заочная

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана филологического факультета
Л. П. Квашина

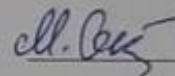
«22» апреля 2020 г.

МП

Программа учебной дисциплины «Конфликтология» составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) Донецкой Народной Республики (ДНР) по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики № 383 от 19.04.2016 г., Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (формы обучения: очная и заочная), разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

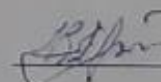
Доцент, к.и.н., доцент кафедры политологии

 М.С. Багликова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры журналистики

Протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой

 И.М. Артамонова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией филологического факультета

Протокол № 9 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической комиссии филологического факультета

 Н. А. Шокотко

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к компоненту дисциплин по выбору подготовки бакалавров по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Дисциплина реализуется на филологическом факультете ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» кафедрой политологии.

Основывается на базе дисциплин: «История», «Философия», «Правоведение», а именно, на знаниях о сущности общественной жизни, функционировании социальных институтов и общностей; научных представлениях об основных этапах становления государственности; понимании теорий исторического развития; представлениях о специфике научного знания и методов научного познания социальной реальности.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	
Профиль		
Образовательная программа	бакалавриат	
Квалификация	академический бакалавр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	вариативная дисциплина по выбору	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	зачет	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	2
Год подготовки	1	1
Семестр	1	
Количество часов	72	72
- лекционных	17	4
- практических, семинарских	17	2
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	38	66
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов,	2	
в т.ч. аудиторных	2	

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи

Цель: формирование у студентов системных знаний о конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачи:

- изучить основные теоретических подходы к природе конфликта, его роли и значимости в развитии социума;
- проанализировать особенности, структуру, функции, динамику конфликта как социального явления;
- изучить причины возникновения конфликтов, особенности их развития и влияния на стабильность общества.
- рассмотреть особенности управления конфликтом;
- определить эффективность существующих технологий регулирования конфликта;
- выработать у студентов умения корректировать собственное поведение в конфликтных ситуациях;
- овладеть навыками практической деятельности в области управления политическими конфликтами.
- способствовать накоплению, систематизации полученных знаний и использованию их в соответствии с выбранной профессией, осознания своего места и роли в обществе, прав и обязанностей.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО ДНР по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»:

а) общекультурных (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов; основные категории и понятия конфликтологии, сущность, особенности, структуру, типологию, функции конфликтов; типичные причины и структуру, динамику конфликтов; системы управления конфликтными ситуациями, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.

уметь использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтных ситуаций разных уровней; распознавать истинные причины возникновения конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов; правильно вести себя с конфликтующими сторонами; управлять конфликтами и разрешать их на взаимовыгодной основе.

владеть понятийным аппаратом конфликтологии; основными технологиями урегулирования и разрешения конфликтов; навыками самостоятельного нахождения

оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; использования конфликта

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

В рамках изучения дисциплины «Конфликтология» используются следующие формы организации учебного процесса:

- *лекции* представляют собой обзор основных проблем дисциплины;
- *семинарские* занятия позволяют научить применять теоретические знания в исследовании и в решении конкретных задач;
- *самостоятельная работа* студента (СРС) выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. СРС подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и не внеаудиторную самостоятельную работу. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовят творческие проекты по изучаемым темам, готовятся к промежуточному и итоговому контролю по дисциплине;
- *модульный контроль* осуществляется путём написания контрольных работ по решению практических заданий и проверке знаний теоретических положений;
- *итоговый контроль* по дисциплине проводится в форме зачета.

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1	
Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Методы и методология конфликтологии. Принципы конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Становление отечественной конфликтологии: основной круг теоретических и практических проблем. Функции конфликтологии. Роль и значение конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	Ранние представления о конфликте: восточная и античная традиции. Платон, Сократ, Аристотель. Развитие конфликтологических идей в средние века: А. Августин и Ф. Аквинский, Н. Макиавелли. Представления о причинах и способах разрешения конфликта в Новое время. Гоббс, Локк. Теория социально-классового конфликта К.Маркса и современность. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Конфликт и девиантное поведение в социологии Э. Дюркгейма. «Социология конфликта» Г. Зиммеля. Рассмотрение конфликтов в «теории элит» (В. Парето, Г. Моска). «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Структурно-функциональный подход Т. Парсонса. Конфликт как разновидность «девиантного поведения». Современные конфликтологические парадигмы. Концепция конфликта Р.Дарендорфа и ее особенности. Структурно-функциональная теория конфликта Л. Козера. Концепция «структурного насилия» Й. Галтунга. «Общая теория конфликта» К.

	Боулдинга и Л.Крисберга. Современные концепции изучения конфликтов.
Тема 3. Конфликт как явление общественной жизни	Понятие социального конфликта и проблема интерпретации его сущности. Конфликт как разновидность социального взаимодействия и коммуникации. Противоречия и конфликт: их тождество и различия. Признаки конфликта. Границы конфликта. Структурная модель конфликта. Участники конфликтного взаимодействия. Объект и предмет конфликта. Психологические составляющие конфликта (мотивы, позиции, образы конфликтной ситуации). Причины конфликта. Объективные и организационно-управленческие причины конфликта. Социально-психологические и личностные причины как субъективные детерминанты возникновения конфликта. Психологические составляющие конфликта (мотивы, позиции, образы конфликтной ситуации). Основные типы социальных конфликтов и их характеристика. Функции конфликта в общественном развитии. Конструктивные функции конфликта в развитии общества и личности. Влияние деструктивных функций конфликта на состояние общества, группы, личности
Тема 4. Социальная напряженность	Понятие социальной напряженности. Виды напряженности. Причины возникновения социальной напряженности. Динамика социальной напряженности. Условия, факторы, влияющие на динамику и формы проявления напряженности. Способы измерения напряженности. Соотношение напряженности и динамики конфликта.
Тема 5. Динамика конфликтов	Формирование конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие и завершение конфликта, как основные стадии политического конфликта. Стадия формирования конфликтной ситуации: основные фазы и детерминанты. Проблема осознания противоречий между сторонами конфликта. Стадия конфликтного взаимодействия: инцидент, механизмы и фазы эскалации и деэскалации конфликта. Механизмы и фазы деэскалации политического конфликта. Способы завершения конфликта. Основные подходы к определению понятия силы. Классификация силы. Структура силы. Ресурсы и факторы силы. Динамика использования и применения силы в конфликте. Поведение сильной и слабой стороны в конфликте. Условия, факторы и «спусковые крючки» эскалации политического конфликта до стадии политического насилия. Деструктивные механизмы эскалации конфликта. Процессы деэскалации насильственного конфликта. Механизмы и фазы деэскалации конфликта.
Тема 6. Насилие в конфликте	Природа насилия: основные подходы. Психологическое осмысление природы насилия. Цели и мотивы насилия. Последствия применения насилия. Границы применения принуждения в государственной политике. Сила, насилие и террор как средства противоборства. Соотношение целей и средств. Основные варианты использования насилия государственными органами власти. Механизмы ограничения насилия в конфликтах. Философия ненасилия (Л. Толстой, М.

	Ганди). Политические механизмы ограничения насилия органами власти. Нравственные механизмы ограничения насилия в конфликтах. Правовые механизмы воздействия на применение насилия в конфликтах.
Содержательный модуль 2	
Тема 7. Предупреждение конфликтов	Понятие и способы управления конфликтом. Предупреждение конфликта и основные направления его реализации. Особенности предупреждения конфликтов. Основные и специальные методы предупреждения конфликтов. Оперативное и структурное предупреждение конфликтов. Частичное и полное предупреждение конфликта. Формы превентивной деятельности по предупреждению деструктивных конфликтов. Устранение потенциальных причин конфликта как метод глубокого предупреждения. Способы и методы предотвращения конфликтов. Алгоритм прогнозирования конфликта. Методы и средства предупреждения конфликта. Формы предупреждения конфликта. Прогнозирование конфликта как предпосылка его предупреждения. Условия, способствующие предупреждению конфликта. Принципы предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Понятие и основные составляющие конфликтологической экспертизы. Графическое представление компонентов и факторов конфликта. Картографирование динамики и циклов эскалации конфликта. Представление компонентов и факторов конфликта в виде перечня. Модель путевого проводника.
Тема 8. Стратегии и методы разрешения конфликтов	Особенности разрешения конфликтов. Основные подходы к понятию «разрешение» конфликтов. Виды разрешения конфликтов. Эффективное разрешение конфликтов. Критерии и факторы разрешенности конфликта. Варианты разрешения конфликтов. Технология разрешения конфликтов. Основные этапы разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов и оценка их эффективности. Стратегии разрешения конфликтной ситуации. Стратегии одностороннего действия и поведения. Стратегии двустороннего действия. Соотношение силовых и мирных методов разрешения конфликтов. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта.
Тема 9. Переговорный процесс как средство разрешения конфликтов	Переговоры как научная и практическая проблема. Особенности переговоров в условиях конфликта. Сущность переговоров. Понятие и формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Переговоры: типология и функции. Стратегии ведения переговоров: позиционный торг; переговоры на основе интересов. Динамика переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Характеристика основных этапов ведения переговоров. Факторы, влияющие на результативность переговоров. Особенности принятия решения в ходе переговоров. Стратегии переговорного процесса. Анализ основных стратегий переговорного процесса. Условия, влияющие на эффективность переговорного процесса.

	Тактические приемы ведения переговоров. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и способы противодействия им.
Тема 10. Посредничество в конфликтах	Механизмы разрешения конфликтов. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Формы посредничества в конфликте. Процесс медиации, его основные этапы. Техники медиативного процесса.

Тематический план

Содержательный модуль 1.											
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов										
	Очная форма						Заочная форма				
							на базе общего среднего образования				
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа
Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	4	1	1		2		6	1			5
Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	10	2	2		6		10	2			8
Тема 3. Конфликт как явление общественной жизни	10	2	2		6		8	1			7
Тема 4. Социальная напряженность и конфликт	8	2	2		4		8		1		7
Тема 5. Динамика конфликтов	8	2	2		4		9				9
Тема 6. Насилие в конфликте	8	2	2		4		8				8
Итого по содержательному модулю 1	48	11	11		26		49	4	1		44

Содержательный модуль 2.											
Названия содержательных	Количество часов										
	Очная форма						Заочная форма				

модулей и тем							на базе общего среднего образования					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 7. Стратегии и методы разрешения конфликтов	8	2	2		4		9		1		8	
Тема 8. Переговорный процесс как средство разрешения конфликтов	8	2	2		4		6				6	
Тема 9. Посредничество в конфликтах	8	2	2		4		8				8	
Итого по содержательному модулю 2	24	6	6		12		23		1		22	
Всего по курсу	72	17	17		38		72	4	2		66	

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов
Содержательный модуль 1		
1.	Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	1
2.	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	2
3.	Тема 3. Конфликт как явление общественной жизни	2
4.	Тема 4. Социальная напряженность и конфликт	2
5.	Тема 5. Динамика конфликтов	2
6.	Тема 6. Насилие в конфликте	2
Содержательный модуль 2		
7	Тема 7. Стратегии и методы разрешения конфликтов	2
8.	Тема 8. Переговорный процесс как средство разрешения конфликтов	2
9.	Тема 9. Посредничество в конфликтах	2

Всего:	17
---------------	-----------

Темы семинарских занятий

№ п/п	Название темы	Кол-во часов
1.	Тема 1. Конфликтология, как наука и учебная дисциплина 1. Конфликтология в системе социально - гуманитарных наук. 2. Основные этапы развития конфликтологии. 3. Методология и методы политической конфликтологии. 4. Функции конфликтологии.	1
2.	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий 1. Представление о конфликте в эпоху Античности и Средневековья. 2. Конфликтологические концепции Нового времени и эпохи Просвещения. 3. Развитие конфликтологических идей XIX – начале XX вв. 4. Развитие теории конфликта во второй половине XX в.	2
3.	Тема 3. Конфликт как явление общественной жизни 1. Определение понятия и сущности социального конфликта. 2. Структура социального конфликта: объект, предмет, противоборствующие стороны. 3. Основные виды социальных конфликтов. 4. Функции социальных конфликтов.	2
4.	Тема 4. Социальная напряженность и конфликт 1. Понятие и виды напряженности. 2. Причины возникновения напряженности. 3. Динамика социальной напряженности. 4. Способы измерения политической напряженности.	2
5.	Тема 5. Динамика конфликта 1. Стадия формирования конфликтной ситуации: основные фазы и детерминанты. 2. Стадия конфликтного взаимодействия: инцидент, механизмы и фазы эскалации конфликта. Виды эскалации. 3. Механизмы и фазы деэскалации конфликта. Послеконфликтная стадия.	2
6.	Тема 6. Насилие в конфликте 1. Понятие и типология насилия. 2. Природа насилия и агрессивности. 3. Цели и мотивы насилия. 4. Способы ограничения насилия: политические, правовые нравственные. 5. Философия ненасилия (Л. Толстой, М. Ганди).	2
7.	Тема 7. Стратегии и методы разрешения конфликтов 1. Особенности разрешения конфликтов. Основные подходы к понятию разрешению конфликтов 2. Виды разрешения конфликтов	2
8	Тема 8. Переговорный процесс как средство разрешения конфликтов	2

	1. Переговоры: сущность, особенности, функции 2. Типология переговоров. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Стратегия и тактика переговорного процесса.	
9.	Тема 9. Посредничество в политических конфликтах 1. Посредничество в конфликте: особенности и виды посредничества 2. Процесс медиации, его основные этапы. 3. Техники медиативного процесса.	2
всего		17

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Организация самостоятельной работы студентов

9. Самостоятельная работа

№ п/п	Название тем	Кол-во часов
1.	Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	2
2.	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	6
3.	Тема 3. Конфликт как явление общественной жизни	6
4.	Тема 4. Социальная напряженность и конфликт	4
5.	Тема 5. Динамика конфликтов	4
6.	Тема 6. Насилие в конфликте	4
7.	Тема 7. Стратегии и методы разрешения конфликтов	4
8.	Тема 8. Переговорный процесс как средство разрешения конфликтов	4
9.	Тема 9. Посредничество в конфликтах	4
Всего		38

7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Цель: выполнение индивидуальных заданий является одной из составляющих самостоятельной работы студента. Данный вид работы направлен на углубление теоретических знаний и развитию навыков демонстрации теоретического материала.

Тема 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Конфликтология в системе социально-гуманитарных дисциплин;
- Этапы становления отечественной конфликтологии;
- Роль конфликтологии в профессиональной подготовке специалиста по связям с общественностью;
- Актуальные проблемы современной конфликтологии.

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полукоткрытые,

комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полукоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Парадигмы функциональности конфликта (Г. Зиммель, Л. Козер);
- Парадигмы дисфункциональности конфликта (Т. Парсонас, Э. Дюркгейм);
- Цивилизационный анализ конфликтов: истоки, причины, специфика (Н. Данилевский, М. Вебер, К. Маркс, О. Шпенглер, А. Тойнби, П. Сорокин);
- Теория конфликта А. Турена.

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полукоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полукоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Тема 3. Конфликт как явление общественной жизни

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Место конфликтов в структуре социальных взаимодействий;
- Основные модели конфликтного поведения;
- Психологические типы личности и стратегии конфликтного поведения;
- Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт»;

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полукоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полукоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Составить терминологический словарь по теме

Задание 5. Описать и разобрать конкретный пример социального конфликта, исходя из анализа его структурных элементов: 1) суть конфликта, 2) стороны конфликта; 3) предмет конфликта; 4) проблема (или объект конфликта); 5) условия конфликта (или среда); 6) характер конфликтного взаимодействия; 7) динамика конфликта (фазы протекания); 8) возможные последствия конфликта; 9) надежды и опасения сторон (при возможности); 10) способ урегулирования или разрешения конфликта; 11) тип конфликта; 12) функции или дисфункции конфликта.

Тема 4. Социальная напряженность и конфликт

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Социальная и политическая напряженность: общее и различное;

- Слухи и их роль в нарастании конфликта
- Условия и факторы возникновения напряженности;
- Измерительные техники напряженности.
- Порог толерантности в напряженности

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полуоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полуоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Составить терминологический словарь по теме.

Задание 5. Описать и разобрать конкретные примеры социальной, социально-политической, политической напряженности и определить ее причины, состав участников, их установки, мотивации, устремления и поведение, проанализировать динамику напряженности (ее переход в конфликт).

Тема 5. Динамика конфликтов

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Инцидент и его роль в конфликте;
- Факторы эскалации в политическом конфликте;
- Факторы деэскалации в политическом конфликте;
- Модели эскалации конфликта;
- «Мертвая точка» в динамике конфликта

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полуоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полуоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Описать и разобрать конкретный пример конфликта (выбранный ранее), применяя процедурную модель анализа, определить основные стадии развития конфликта, факторы эскалации и деэскалации конфликта, способы урегулирования или разрешения конфликта (если они есть), постконфликтное состояние.

Тема 6. Насилие в конфликте

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Теория относительной депривации Т. Гурра;
- Модель насилия Гальтунга;
- Этологическая концепция К. Лоренца;
- Прямое и структурное насилие в государственной политике.
- Культурное насилие в государственной политике;
- Границы применения принуждения в государственной политике;
- Сила, насилие и террор как средства политического противоборства.

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полукоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полукоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Составить терминологический словарь по теме.

Тема 7. Стратегии и методы разрешения конфликтов

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Юридические способы урегулирования конфликтов;
- Критерии и факторы конструктивного разрешения конфликтов;
- Стратегии одностороннего действия в конфликте;
- Стратегии двустороннего действия в конфликте;
- Соотношение силовых и мирных методов разрешения конфликтов

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полукоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полукоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Составить терминологический словарь по теме.

Тема 8. Переговорный процесс как инструмент разрешения конфликтов

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Критерии и факторы конструктивного ведения переговоров в конфликте;
- Основные стратегии в переговорном процессе;
- Тактические приемы в переговорном процессе;
- Манипулятивные технологии в переговорном процессе и способы противодействия.

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полукоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полукоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Составить терминологический словарь по теме.

Тема 9. Посредничество в политических конфликтах

Задание 1. Подготовить сообщения по следующим вопросам:

- Роль и формы неофициального посредничества в современном мире;
- Техники медиативного процесса: рефлексивное вмешательство, контекстуальное вмешательство, независимое вмешательство;

Задание 2. Самостоятельно проработать источники и литературу и составить тестовые задания, разной степени сложности (закрытые, открытые, полуоткрытые, комбинированные). Предоставить 2 варианта заданий по 10 тестов (из которых должно быть - 5 закрытых, 2 открытых, 1 полуоткрытый, 2 комбинированных) и ключи к ним.

Задание 3. Поиск и реферирование научной литературы по теме.

Задание 4. Составить терминологический словарь по теме.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (к модулю)

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.
2. Место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин.
3. Методы и методология конфликтологии.
4. Функции конфликтологии.
5. Представление о конфликте в эпоху Античности и Средневековья.
6. Конфликтологические концепции Нового времени и эпохи Просвещения.
7. Развитие конфликтологических идей XIX – начале XX вв.
8. Развитие теории конфликта во второй половине XX в.
9. Сущность, особенности и структура социального конфликта.
10. Противоборствующие стороны конфликта. Объект и предмет конфликта.
11. Основные виды социальных конфликтов.
12. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.
13. Конфликт и кризис. Виды кризисов.
14. Межличностные конфликты.
15. Межгрупповые конфликты.
16. Статусно - ролевые конфликты.
17. Конфликт интересов.
18. Ценностные конфликты.
19. Понятие и виды напряженности.
20. Причины возникновения напряженности.
21. Динамика социальной напряженности.
22. Условия и факторы, влияющие на динамику и формы проявления социальной напряженности.
23. Стадия формирования конфликтной ситуации: основные фазы и детерминанты.
24. Стадия конфликтного взаимодействия: инцидент, механизмы и фазы эскалации конфликта.
25. Механизмы и фазы деэскалации конфликта.
26. Послеконфликтная стадия.
27. Понятие и типология насилия.
28. Природа насилия и агрессивности.
29. Цели и мотивы насилия.
30. Способы ограничения насилия: политические, правовые нравственные.
31. Основные и специальные методы предупреждения конфликтов
32. Особенности разрешения конфликтов.
33. Основные подходы к понятию «разрешение» конфликтов. Виды разрешения конфликтов
34. Переговоры: сущность, особенности, функции
35. Типология переговоров.
36. Динамика переговорного процесса.
37. Стратегия и тактика переговорного процесса

38. Посредничество в конфликте: особенности и виды посредничества.
39. Процесс медиации, его основные этапы.
40. Техники медиативного процесса.

9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

(образец варианта и критерии оценивания)

Модульный контроль является средством диагностики знаний студентов в рамках изучаемой дисциплины.

Модульный контроль проводится в виде контрольной работы. Каждый студент получает индивидуальный вариант задания и выполняет его письменно. Максимальная оценка за контрольную работу по модулю составляет 60 баллов. Если студент не явился на контрольную работу по модулю без уважительной причины, он получает ноль баллов. Студенты не могут повторно сдавать модульный контроль

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филологический факультет

Кафедра журналистики

Направление подготовки

**42.03.01 Реклама и связи с
общественностью**

Программа подготовки

Бакалавриат

Семестр

I семестр

Учебная дисциплина

«Конфликтология»

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ № 1

1. Сущность, особенности и структура социального конфликта
2. Техники медиативного процесса.

Утверждено на заседании кафедры политологии

Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой
Преподаватель

И.М. Артамонова
М.С. Багликова

Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
№1	10
№ 2	10
Всего	20

10. Теоретические вопросы к зачету

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.

2. Место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин.
3. Методы и методология конфликтологии.
4. Функции конфликтологии.
5. Представление о конфликте в эпоху Античности и Средневековья.
6. Конфликтологические концепции Нового времени и эпохи Просвещения.
7. Развитие конфликтологических идей XIX – начале XX вв.
8. Развитие теории конфликта во второй половине XX в.
9. Сущность, особенности и структура социального конфликта.
10. Противоборствующие стороны конфликта. Объект и предмет конфликта.
11. Основные виды социальных конфликтов.
12. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.
13. Конфликт и кризис. Виды кризисов.
14. Межличностные конфликты.
15. Межгрупповые конфликты.
16. Статусно - ролевые конфликты.
17. Конфликт интересов.
18. Ценностные конфликты.
19. Понятие и виды напряженности.
20. Причины возникновения напряженности.
21. Динамика социальной напряженности.
22. Условия и факторы, влияющие на динамику и формы проявления социальной напряженности.
23. Стадия формирования конфликтной ситуации: основные фазы и детерминанты.
24. Стадия конфликтного взаимодействия: инцидент, механизмы и фазы эскалации конфликта.
25. Механизмы и фазы деэскалации конфликта.
26. Послеконфликтная стадия.
27. Понятие и типология насилия.
28. Природа насилия и агрессивности.
29. Цели и мотивы насилия.
30. Способы ограничения насилия: политические, правовые нравственные.
31. Основные и специальные методы предупреждения конфликтов
32. Особенности разрешения конфликтов.
33. Основные подходы к понятию «разрешение» конфликтов. Виды разрешения конфликтов
34. Переговоры: сущность, особенности, функции
35. Типология переговоров.
36. Динамика переговорного процесса.
37. Стратегия и тактика переговорного процесса
38. Посредничество в конфликте: особенности и виды посредничества.
39. Процесс медиации, его основные этапы.
40. Техники медиативного процесса.

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Рейтинговая система оценки и контроля знаний студентов позволяет более глубоко анализировать результаты педагогической деятельности, получать детальную картину аудиторной и самостоятельной работы студента и делать весь процесс более результативным.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется на основе результатов текущего и итогового контроля знаний (экзамена), что в сумме составляет 100 баллов.

Текущий контроль знаний студентов

1. Выполнение модульных (контрольных заданий);
2. Выполнение заданий для самостоятельной работы студентов (в т. ч. индивидуальных заданий по согласованию с ведущим преподавателем).

В случае невыполнения определенных заданий текущего контроля по объективным причинам студенты имеют право, с разрешения деканата, сдать их до последнего семинарского занятия. Время и порядок сдачи определяет преподаватель.

Распределение баллов, которые могут получить студенты в процессе изучения дисциплины:

Текущий контроль (max 70 баллов)			Зачет (max)	Всего баллов
Работа на практических (семинарских) занятиях	Выполнение заданий для СРС (в т. ч. индивидуальных заданий)	Модульный контроль		
30	20	20	30	100

Оценка за семестр вычисляется путем суммирования заработанных студентом баллов за семестр и на зачете либо экзамене и выставляется согласно шкале, принятой в ДонНУ.

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале, которая действует в ДОННУ	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

Оценка “А” выставляется за правильные полные ответы на семинарских занятиях, при выполнении контрольных работ, тестовых заданий по материалам лекционного курса. При этом студент способен установить причины и последствия прошлых событий, умеет анализировать и объективно оценивать исторические факты, события и явления. Он должен иметь навыки, необходимые для дифференциации, интеграции и унификации знаний учебного модуля; аргументированного изложения собственной точки зрения. Важно, чтобы студент самостоятельно находил новые источники информации и использовал их в соответствии целей деятельности. Достоянства внимания способность студента выявлять и анализировать основную литературу для изучения данного курса, свободно владеть понятийным аппаратом, терминологией.

Оценка “В – С” выставляется за правильные полные ответы на семинарах, при выполнении контрольных заданий, тестовых материалов и др. Отдельные ошибки,

допущенные студентом существенно не влияют на общий уровень работы. Важно, что студент при этом умеет установить взаимосвязь между причинами и следствиями исторических событий и явлений, довольно точно знает исторические факты, их хронологию. Кроме того студент должен самостоятельно исправлять допущенные ошибки, знать основную литературу и обладать достаточным понятийным аппаратом.

Оценка “D – E” требует правильных ответов на семинарских занятиях, а также во время выполнения подавляющего большинства заданий, предусмотренных в контрольных работах и тестовых материалах. Учитывается, что студент допустил несколько существенных ошибок. При этом он знает общее содержание изученного материала, но не смог избежать некоторых ошибок, непоследовательного освещения исторических явлений и событий. К этому надо добавить слабые представления о понятийном аппарате.

Оценка “FX” выставляется при неудовлетворительной подготовке или неполных ответах на семинарских занятиях, выполнении с ошибками заданий, предусмотренных контрольными работами и тестовыми материалами. При этом студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при характеристике исторических событий и явлений, не понимает логики исторического процесса; не владеет понятийным аппаратом. Общий смысл работы дает основания для повторной сдачи зачета.

Оценка “F” выставляется при неудовлетворительной подготовке или неполных ответах на семинарских занятиях, выполнении с ошибками заданий, предусмотренных контрольными работами и тестовыми материалами. При этом студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при характеристике исторических событий и явлений, не понимает логики исторического процесса; не владеет понятийным аппаратом. Общий смысл работы дает основания для повторной сдачи зачета, при условии обязательного набора дополнительных баллов.

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся (аудит. № , г. Донецк, ул. Университетская, 22). Аудитория укомплектована учебной мебелью на 20 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, меловой доской, мультимедийным проектором (1шт.), экраном проектора (1шт.), ноутбуком (1шт.), набором мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций общего и высшего образования (разработки преподавателей).

Для самостоятельной работы обучающихся рекомендовано использование библиотечных фондов ГОУ ВПО «ДонНУ», библиотечной системы «ЭБС», посещение читального зала №2 гуманитарных наук, (ауд. № 46 г. Донецк, ул. Университетская, 22), Читального зала № 4 периодической литературы, (ауд. №19 г. Донецк, ул. Университетская, 24).

14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронно й версии в ЭБС

Основная литература			
1.	Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика: учебник для вузов/А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов.- 5 –е изд., перераб. и доп.-М.:Пресс, 2013 – 503 с.		+
2.	Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/Б.С. волков, Н.В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - М.: Академический проект, 2010 - 416 с.		+
3.	Дорохова А.В. Разрешение конфликтов : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - М. : Academia, 2011. - 190 с.		+
4.	Козырев Г. И. Основы конфликтологии /Г.И. Козырев. – М.:ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.- 372 с		+
5.	Конфликтология: учебник (ФГОС третьего поколения) /А.Я. Кибанов, И.Е.Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.И. Кибанова. Изд. 2-е перераб. И доп.-М.: ИНФРА – М, 2014. - 301 с		+
6.	Мельниченко Р.Г. Медиация: учебное пособие /Р.Г. Мельниченко. - М.: «Дашков и Ко», 2014 .-192 с.		+
7.	Общая конфликтология /Ф. И. Шарков.-М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015 . - 240 с.		+
Дополнительная литература			
1.	Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры/ О.И. Андреева, А.Д. Карпенко, С.В. Сатикова С.В. – СПб, 2010.- 345 с.		+
2.	Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. История отечественной конфликтологии/ А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов. - М. Проспект, 2018 – 448 с.		+
3.	Барышников Д.Н. Конфликты и мировая политика: учеб. пособие / Д.Н. Барышников. – М.: АСТ: Восток-Запад, 2010. – 383 с.		+
4.	Внукова, Л. Б. Социально-политическая напряженность в полиэтническом регионе / Л. Б. Внукова, Д. Д. Челпанова, И. В. Пашенко; Российская акад. наук, Южный науч. центр, Ин-т социально-экономических и гуманитарных исслед. - Ростов-на-Дону : ЮНЦ РАН, 2014. - 191 с.	1	+
5.	Золотарев В.А. Особенности урегулирования вооруженных конфликтов в современном мире/В.А. Золотарев, Ф.О. Трунов//Актуальные проблемы Европы.-2018.- № 4. –С.17-36		+
6.	Глухова А.В., Тимофеева Л.Н. Российская политическая конфликтология: состояние проблемы/ А.В. Глухова, Л.Н. Тимофеева //Political science, 2016 .- №2 .- С.13 - 37		+
7.	Коврижных О. А. Сущность и типология политического насилия /О.А. Коврижных //Гуманитарный вектор. – 2010.- № 4(24). – С.74- 77		+

8.	Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликта/В.А. Светлов. – М: Либроком, 2013 – 304 с.		+
9.	Салимгереев Э. Управление конфликтом как способ его предупреждения и регулирования / Э. Салимгереев//Закон и право.-2010.- №12.-С.36-39		+
10.	Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие./ Е.И. Степанов - М.:ЛКИ, 2015 .- 176 с.		+
11.	Крюкова Т.В. Основы теории принятия решений в конфликте: учебное пособие/Т.В. Крюкова. - М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. – 148 с.		+
12.	Ярычев Н.У. Теоретико-методологические подходы к изучению сущности и природы конфликта: особенности современной интерпретации/ Н.У. Ярычев //Известия вузов. Северо - Кавказский регион. Общественные науки.- 2009.- № 5. – С.17-21		+

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ:

1. Электронный каталог ДонНУ (<http://library.donnu.ru/catalog/>)
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU(<https://elibrary.ru/>)
3. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮПАЙТ» (<https://www.biblio-online.ru/>)
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<https://biblioclub.ru/>)
5. ЭБС Znanium.com(<http://znanium.com/>)
6. Электронно-библиотечная система ibooks.ru (Айбукс-ру) (<https://ibooks.ru/>)
7. Научная электронная библиотека «Киберленинка» (<https://cyberleninka.ru/>)

16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
- 3.Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: R Studio, Free Pascal, Антивирус Total Security, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET, Gimp.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры

с изменениями (без изменений) на 20__ год.

Протокол № __ от «__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____

