

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е. И. Скафа

» 04. 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МОНИТОРИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»**

Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа:	Педагогика высшей школы
Образовательная программа:	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	заочная

Донецк 2020



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора института педагогики

Е.В. Ерёмка

»

04

2020 г.

Программа «Мониторинг и менеджмент в образовании» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы Педагогика высшей школы, направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Профессор кафедры педагогики

Д.В. Алфимов

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики
Протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой

Е.В. Еремка

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
Института педагогики
Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической
комиссии института педагогики

Г.И. Дихтяренко

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Дисциплина «Мониторинг и менеджмент в образовании» является базовой частью дисциплин учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистерская программа: Педагогика высшей школы).

Дисциплина реализуется институтом педагогики ДонНУ кафедрой педагогики. Основывается на базе дисциплины: «Маркетинг». Является основой для изучения следующих дисциплин: «Развитие государственного и частного партнерства в системе образования».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование	
Магистерская программа	Педагогика высшей школы	
Образовательная программа	академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	зачет	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	-	3
Год подготовки	-	2
Семестр	-	-
Количество часов	-	108
- лекционных	-	4
- практических, семинарских	-	2
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	-	102
в т.ч. индивидуальное задание	-	-
Недельное количество часов,	-	-
в т.ч. аудиторных	-	-

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование целостного представления об особенностях, структуре, целях и основных направлениях мониторинга и менеджмента в образовании.

Задачи:

- подготовить обучающихся к осуществлению анализа основных процессов и явлений в сфере менеджмента качества;
- формирование способностей к проектированию и реализации программ управления качеством образовательного процесса в различных образовательных организациях;
- расширение знаний и умений по созданию и реализации фонда оценочных средств в образовательных организациях.

Требования к результатам освоения дисциплины. Процесс изучения дисциплины «Маркетинговая и имиджевая деятельность» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (магистерская программа: Педагогика высшей школы):

а) универсальных (УК):

УК-1 Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-2 Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-3 Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-5. Способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

ОПК-7. Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

ОПК-8. Способность проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

в) профессиональных (ПК):

управленческая деятельность:

ПК-13 готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа;

ПК-14 готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы;

ПК-15 готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы;

ПК-16 готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- методологические основы управления качеством образовательного процесса;
- понятийный аппарат управления качеством образовательного процесса;
- содержание и структуру основной образовательной программы образовательной организации, в т.ч. фонда оценочных средств;
- основные параметры качества образовательного процесса;
- нормативно-правовые документы, необходимые для развития системы качества, в т.ч. процедуру самообследования, лицензирования и аккредитации образовательных программ.

уметь:

- применять методологические основы управления качеством образовательного процесса в практической деятельности
- формулировать политику в области качества;

- использовать критерии, показатели и индикаторы в процессе оценивания качества образовательной деятельности;
- организовывать и осуществлять самообследование.

владеть:

- методами управления качеством образовательного процесса в практической деятельности;
- знаниями нормативно-правовых документов, необходимых для развития системы качества, в т.ч. процедуру самообследования, лицензирования и аккредитации образовательных программ.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
<i>Содержательный модуль 1</i>	
Тема 1. Сущность и значение образовательного мониторинга	Управление современным образованием Особенности состояния российской системы образования и системы образования ДНР Задачи поддержки управленческой деятельности
Тема 2. Функции образовательного мониторинга	Функции образовательного мониторинга
Тема 3. Уровни мониторинга	Основные уровни мониторинга
Тема 4. Группы мониторинга	Группы мониторинга
Тема 5. Формы образовательного мониторинга	Основные формы образовательного мониторинга
<i>Содержательный модуль 2</i>	
Тема 1. Система управления учебным заведением	Качественные показатели Количественные показатели Стандарты и нормы
Тема 2. Функции управления	Функции управления
Тема 3. Современные подходы к менеджменту	Основные современные подходы к менеджменту в образовании
Тема 4. Структура управления учебным заведением	Основные компоненты структуры управления учебным заведением
Тема 5. Целеполагание и планирование в образовании	Целеполагание и планирование как основные инструменты управления образовательным учреждением

Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	лекции		лабораторные	самостоятельная работа	лекции	практические	лабораторные
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Содержательный модуль 1. МОНИТОРИНГ В ОБРАЗОВАНИИ												
Тема 1. Сущность и значение образовательного мониторинга	-	-	-	-	-	-	11	-	10	1	-	-
Тема 2. Функции образовательного мониторинга	-	-	-	-	-	-	10	-	10		-	-
Тема 3. Уровни мониторинга	-	-	-	-	-	-	10	-	10		-	-
Тема 4. Группы мониторинга	-	-	-	-	-	-	10	-	10		-	-
Тема 5. Формы образовательного мониторинга	-	-	-	-	-	-	13	-	11	2	-	-
Итого по содержательному модулю 1	-	-	-	-	-	-	54	-	51	3	-	-
Содержательный модуль 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ												
Тема 1. Система управления учебным заведением	-	-	-	-	-	-	11	-	10	1		-
Тема 2. Функции управления	-	-	-	-	-	-	10	-	10			-
Тема 3. Современные подходы к менеджменту	-	-	-	-	-	-	11	-	10		1	-
Тема 4. Структура управления учебным заведением	-	-	-	-	-	-	11	-	10		1	-
Тема 5. Целеполагание и	-	-	-	-	-	-	11	-	11			-

планирование в образовании												
Итого по содержательному модулю 2	-	-	-	-	-	-	54	-				-
Всего часов	-	-	-	-	-	-	108	-	102	4	2	-

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Сущность и значение образовательного мониторинга	1
2	Формы образовательного мониторинга	2
3	Система управления учебным заведением	1
	ВСЕГО	4

Темы (практических, лабораторных, семинарских) занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Современные подходы к менеджменту	1
2	Структура управления учебным заведением	1
	ВСЕГО	2

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Основные виды самостоятельной работы студента:

1. Изучение дополнительной литературы.
2. Работа с законодательными, нормативными и инструктивными материалами.
3. Овладение основными терминами и понятиями по образовательному маркетингу.
4. Подготовка к дискуссиям на семинарах, практических занятиях, работы в малых группах.

Организация самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Количество часов
2	Функции управления	26
3	Функции образовательного мониторинга	25
4	Уровни мониторинга	25
5	Группы мониторинга	26
	ВСЕГО	102

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Индивидуальная работа

НАЗВАНИЕ

Цель: научиться проводить анализ деятельности образовательного учреждения.

Задания:

Используя лекционный и демонстрационный материалы (по выбору):

- 1) проведите мониторинговое исследование качества образовательных услуг;
- 2) разработайте программу предоставления образовательных услуг;
- 3) разработайте программу управления образовательной организацией;
- 4) проведите SWOT – анализ деятельности образовательного учреждения и спроектируйте «проблемное поле развития» учреждения в ближайшей перспективе.

7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Сущность и значение образовательного мониторинга;
2. Функции образовательного мониторинга;
3. Уровни мониторинга;
4. Группы мониторинга;
5. Формы образовательного мониторинга.
6. Система управления учебным заведением;
7. Функции управления;
8. Современные подходы к менеджменту;
9. Структура управления учебным заведением;
10. Целеполагание и планирование в образовании.

8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

По курсу предполагается выполнение индивидуально-творческой работы и зачета.

Оценивания учебных достижений осуществляется по критериям:

90 – 100 баллов

- полное выполнение всех обязательных и выборочных задач.

Допускается 1-3 неточности в изложении материала, которые не влияют на правильные выводы или решения.

80 – 89 баллов

- полное выполнение всех обязательных задач;
- правильное выяснения основного содержания материала в соответствии с поставленными задачами;
- последовательное изложение материала.

74 – 79 баллов

- выполнение 50 - 70% обязательных задач;
- содержание материала раскрыто частично, с несоблюдением в отдельных случаях последовательности;
- студент поверхностно применяет теоретические знания для решения практической проблемы;
- ошибки при объяснении понятий.

60 – 69 баллов

- выполнение 30 - 50% обязательных задач;
- неумение раскрыть основное содержание задачи.

35– 59 баллов

- выполнение менее 30% обязательных задач;
- неумение раскрыть основное содержание задачи;
- неспособность формулировать выводы;
- отсутствие элементарных знаний программного материала.

11. Распределение баллов, которые получают студенты

Система оценивания академических достижений студентов по 100-балльной шкале (зачет)

Обязательная часть					Индивидуально - творческая работа	Зачет
Организа ционно учебная работа	Практическая работа					
	П.Р №1	П.Р №2	П.Р №3	П.Р №4		
max 10 б.	max 10 б.	max 10б.	max 10б.	max 10 б.	max 10 б.	max 40 б.

Распределение баллов за выполнение индивидуального творческого задания

Оформление текстового и демонстрационн о материала	Полнота и раскрытие темы	Уровень владения материалом	Степень новизны	Результаты и выводы	Σ баллов
4 б.	4 б.	4 б.	4 б.	4 б.	20 б.

Распределение баллов за выполнение устного задания на зачете

Количество баллов	Показатели
40 б.	Оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов исследуемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные выводы, приводить примеры; свободная монологическая речь, логичность и последовательность ответа
30 б.	Оценивается ответ, который обнаруживает прочные знания основных процессов исследуемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные выводы, приводить примеры; свободная монологическая речь, логичность и последовательность ответа. Однако допускается несколько неточностей в ответе.
20 б.	Оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументные ответы и приводить примеры; недостаточно свободное владением монологической речью. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
10 б.	Оценивается ответ, обнаруживающий неточные знания процессов исследуемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; неумение давать аргументированные ответы, слабое владением монологической речью, отсутствие логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Шкала соответствия баллов национальной шкале

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой и доской, доступом к сети Интернет, столами, доской.

10. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляро в в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<i>Основная литература</i>			
1.	Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Государственное управление муниципальными образованиями" [Электронный ресурс] : направление подготовки 38.03.02 "Менеджмент" / [сост. А. А. Кужелева] ; ГОУ ВПО Донецкий национальный университет, Экономический факультет, Кафедра менеджмента. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2016. - Электронные данные (1 файл).	-	+
2.	Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Инвестиционная политика муниципального образования" [Электронный ресурс] : направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / [сост. Ю. А. Оленичева] ; ГОУ ВПО Донецкий национальный университет, Экономический факультет, Кафедра национальной и региональной экономики. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2016. - Электронные данные (1 файл).	-	+
3.	Учебное пособие "Менеджмент в учебных заведениях" [Электронный ресурс] / ГОУ ВПО "Донецкий нац. ун-т". - Донецк : ГОУ ВПО «ДонНУ», б. г. - Электронные данные (1 файл).	-	+
4.	Баринов, В. А. Организационное проектирование : учебник для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и др. программам подготовки управляющих кадров / В.А. Баринов ; Институт экономики и финансов "Синергия". - Москва : Инфра-М, 2010. - 384 с.	25	-
<i>Дополнительная литература</i>			
5.	Информационные системы и технологии управления : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика" / под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд. - Москва : ЮНИТИ, 2010. - 591 с.	19	-

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://www.pedlib.ru/> Педагогическая библиотека. Сайт содержит постоянно пополняющееся собрание популярных и научных изданий, учебников, статей из периодических изданий по педагогике, ее прикладным отраслям.
2. <http://pedagogy.ru/> Педагогика. Сайт для студентов, изучающих педагогику.
<http://pedsovet.org/> Педсовет. Рассматриваются проблемы образования педагогов, учителей. Ведутся консультации, форумы, блоги. Сайт оказывает различную поддержку и помощь, как начинающим педагогам, так и опытным учителям.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614),
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: FreeLab, Scilab, R Studio, Python, Eclipse, Free Pascal, Tries Mode, Prolog, Антивирус Касперского, Linux Fedora, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Blender, КОМПАС-3D LT, Paint.NET, Gimp

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры

с изменениями (без изменений) на 20____ год.

Протокол № ____ от “__” _____ 20__ г.

Заведующий. кафедрой

_____ Е.В. Еремка