

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ**

**КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ**



**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е. И. Скафа

» 04. 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа:	Управление учебным заведением
Образовательная программа:	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	заочная

Донецк 2020



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора института педагогики

Е.В. Ерёмка

» 04

2020 г.

Программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы Педагогика высшей школы, направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Профессор кафедры педагогики

Д.А. Чернышев

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики  
Протокол № 9 от «16» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой

Е.В. Еремка

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией  
Института педагогики

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической  
комиссии Института педагогики

Г.И. Дихтяренко

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Основной целью изучения дисциплины «Социология и психология управления» является формирование у студентов целостного представления о специфике социологического подхода в общей теории управления, а также навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Изучение данной дисциплины необходимо для формирования у студентов комплексного видения управленческих проблем имеющих социальный характер, их решения посредством применения социологического инструментария; выработки компетенций необходимых для разработки социально значимых проектов.

Дисциплина «Социология и психология управления» относится к обязательным дисциплинам базовой части учебного плана направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Курс «Социология и психология управления» во взаимодействии с другими гуманитарными, социально-экономическими и общепрофессиональными дисциплинами призван обеспечить подготовку будущих магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиями интеллектуальной, общекультурной и гуманитарной подготовки.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование	
Магистерская программа	Управление учебным заведением	
Образовательная программа	академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	зачет	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	-	4
Год подготовки	-	2
Семестр	-	-
Количество часов	-	144
- лекционных	-	8
- практических, семинарских	-	4
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	-	132
в т.ч. индивидуальное задание	-	-
Недельное количество часов,	-	-
в т.ч. аудиторных	-	-

### 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Цель курса

##### Способствовать:

- подготовке студента к овладению профессией руководителя;
- формированию психологической культуры управленческой деятельности;
- самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения цели и преодоления трудностей в межличностных отношениях;
- пониманию психологических факторов, влияющих на принятие эффективных решений;
- самоорганизации персонала и возможности управлять ею.

#### Задачи курса

##### Ознакомление:

- с психологическими теориями, лежащими в основе менеджмента;
- с методами анализа и коррекции личности и деятельности руководителя;
- с психологией управленческого труда (формы делового общения).

##### Усвоение:

- понятийного аппарата, описывающего управленческую деятельность;
- теоретических основ построения управленческой деятельности;
- методов организации управленческих мероприятий;
- способов самоанализа и саморазвития;
- способов самоорганизации;
- механизмов управления групповыми явлениями и процессами;
- принципов подбора и оценки персонала.

**Требования к результатам освоения дисциплины.** Процесс изучения дисциплины «Социология и психология управления» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (магистерская программа: Управление учебным заведением):

##### **а) универсальных (УК):**

УК-1. Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-3. Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

##### **б) общепрофессиональных (ОПК):**

ОПК-6. Способность проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-7. Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

ОПК-8. Способность проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

##### **в) профессиональных (ПК):**

готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13);

готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с

использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);

готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);

готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

***знать:***

- сущность, теоретико-методологические основы, направления, принципы и методы социологии и психологии управления;
- структурно-содержательные элементы управления в социальной организации;
- роль современного руководителя в управлении производством и пути его профессионального самосовершенствования;
- факторы эффективности в управлении социальной организацией и организационные формы делового взаимодействия;

***уметь:***

- анализировать и сопоставлять существующие взгляды при управлении организацией;
- использовать рекомендации психологии при самосовершенствовании;
- использовать полученные знания в профессиональной деятельности, коммуникации и межличностном общении;
- самостоятельно работать с научной психолого-педагогической литературой; осуществлять познавательно-исследовательскую деятельность;
- анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.

***владеть:***

- владеть определенным набором средств, методов, технологий управления;
- навыками анализа управленческой деятельности;
- навыками позитивного восприятия другого человека, проявления эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Порядковый номер итема	Краткое содержание темы
<b>Содержательный модуль 1.</b> <b>Социология и психология управления в образовательном менеджменте</b>	
<b>Тема 1.</b> Предмет, задачи и история психологии управления.	<p>Психология управления (ПУ) как комплексная, прикладная отрасль психологической науки. Основные взгляды на предмет ПУ. Место ПУ в системе психологических наук. Связь ПУ с другими науками: теорией управления, экономикой, социологией организаций, организационной и экономической психологией, педагогикой. Основные понятия ПУ: организация, личность, группа, поведение, общение, управление, руководство, лидерство, власть, управленческая деятельность, управленческие отношения. Основные задачи ПУ как прикладной дисциплины. Структура ПУ.</p> <p>Становление психологии управления в России. Исследования поведения человека в системах управления. Исследования проблем управления коллективом. Социология организаций. Основные центры и направления исследований психологии управления в России.</p>
<b>Тема 2.</b> Психологическая характеристика исполнительской деятельности. Психологические типы исполнителей.	<p>Вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержательные теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу, теория потребностей Д.Мак Клеганда, двухфакторная теория Ф. Герцберга. Удовлетворенность работой и результативность труда.</li> <li>2. Процессуальные теории мотивации (В. Врума, теория справедливости, комплексная модель Л. Портера-Э.Лоулера).</li> <li>3. Мотивация поведения человека в организации. Экономические методы стимулирования: психологические принципы и ограничения.</li> <li>4. Целевой метод повышения трудовой мотивации. Проектирование работ и обогащение труда. Метод соучастия или вовлечения работников.</li> <li>5. Психологические принципы и правила положительных подкреплений и корректирующего воздействия.</li> </ol>
<b>Содержательный модуль 2.</b> <b>Специфика управления трудовым коллективом</b>	
<b>Тема 1.</b> Социально-психологический климат и конфликты в организации.	<p>Социально-психологический климат организации: понятие, признаки и методы изучения. Факторы, влияющие на социально-психологический климат и методы его оптимизации. Конфликт как форма взаимодействия. Сущность и содержание конфликта. Конфликт и конфликтная ситуация. Типология конфликтов по Н.В.Гришиной. Модель конфликта как процесса. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией.</p> <p>Межличностные стили разрешения конфликта (практическое занятие: анализ типов поведения личности в конфликтных ситуациях по методике К. Томаса)</p>
<b>Тема 2.</b> Руководитель в	<p>Психологический анализ деятельности руководителя.</p> <p>Психологические признаки управленческой деятельности.</p>

<p>организации. Организаторские способности руководителя.</p>	<p>Функциональная организация деятельности руководителя. Психологические типы направленности в деятельности руководителя. Операциональная структура деятельности руководителя. Основные функции-операции (планирование, организация, стимулирование и контроль) и их психологическое содержание. Связующие процессы в деятельности руководителя (прием и переработка информации, принятие решений, коммуникации). Руководство людьми в структуре управленческой деятельности.</p> <p>Психологические особенности личности руководителя. Основные результаты изучения личности руководителя в западной психологии. Психологическая структура личности руководителя. Общая и специальная структура личности (по А.Л.Журавлеву и В.Ф.Рубахину). Социально-психологические типологии личности руководителя: функциональный и ролевой подходы. Психологические методы изучения и оценки личности руководителя.</p> <p>Организаторские способности руководителя. Структура организаторских способностей (по Л.И.Уманскому). Психологическая проницательность руководителя. Структура и основные референты. Эмоционально-волевая действенность руководителя. Склонность к организаторской деятельности. Специфические свойства в структуре организаторских способностей, их проявление у способных и неспособных организаторов.</p>
<p><b>Тема 3.</b> Руководство и лидерство в организации. Индивидуальный стиль руководства</p>	<p>Понятие руководства и лидерства. Руководство и лидерство, как составляющие управленческого взаимодействия. Формы влияния и власти в организации. Психологические особенности убеждения и участия как методов влияния.</p> <p>Исследования руководства и лидерства в отечественной психологии. Индивидуальный стиль руководства. Понятие о стиле руководства. Факторы, влияющие на стиль руководства. Психологическая характеристика основных стилей руководства. Индивидуальный стиль, как сочетание директивности и либеральности. Влияние индивидуального стиля руководства на производственные результаты и социально-психологический климат коллектива.</p>
<p><b>Тема 4.</b> Психологическая культура и развитие организаций.</p>	<p>Организация и культура. Понимание организационной культуры. Элементы организационной культуры: цели и ценности организации, традиции, нормы, символы. Функции организационной культуры.</p>

## Тематический план

Содержательный модуль 1												
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	В Т.Ч.					всего	В Т.Ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
<b>Тема 1.</b> Предмет, задачи и история психологии управления.	-	-	-	-	-	-	23	1	-	-	22	-
<b>Тема 2.</b> Психологическая характеристика исполнительской деятельности. Психологические типы исполнителей.	-	-	-	-	-	-	25	1	2	-	22	-
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	-	-	-	-	-	-	48	2	2	-	44	-
Содержательный модуль 2												
<b>Тема 1.</b> Социально-психологический климат и конфликты в организации.	-	-	-	-	-	-	24	2	-	-	22	-
<b>Тема 2.</b> Руководитель в организации. Организаторские способности руководителя.	-	-	-	-	-	-	24	2	-	-	22	-
<b>Тема 3.</b> Руководство и лидерство в организации. Индивидуальный стиль руководства	-	-	-	-	-	-	24	2	-	-	22	-
<b>Тема 4.</b> Психологическая культура и развитие организаций.	-	-	-	-	-	-	24	-	2	-	22	-
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	-	-	-	-	-	-	92	2	2	-	88	-
<b>Всего</b>	-	-	-	-	-	-	144	8	4	-	132	-



## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

<i>№ n/n</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Предмет, задачи и история психологии управления.	1
2	Психологическая характеристика исполнительской деятельности. Психологические типы исполнителей.	1
3	Социально-психологический климат и конфликты в организации.	2
4	Руководитель в организации. Организаторские способности руководителя.	2
5	Руководство и лидерство в организации. Индивидуальный стиль руководства	2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>8</b>

### Темы (практических, лабораторных, семинарских) занятий

<i>№ n/n</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Психологическая характеристика исполнительской деятельности. Психологические типы исполнителей.	2
2	Психологическая культура и развитие организаций.	2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Организация самостоятельной работы студентов

<i>№ n/n</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Предмет, задачи и история психологии управления.	22
2	Психологическая характеристика исполнительской деятельности. Психологические типы исполнителей.	22
3	Социально-психологический климат и конфликты в организации.	22
4	Руководитель в организации. Организаторские способности руководителя.	22
5	Руководство и лидерство в организации. Индивидуальный стиль руководства	22
6	Психологическая культура и развитие организаций.	22
	<b>ВСЕГО</b>	<b>132</b>

## 7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Психология управления как наука и область ее практического применения.
2. Психологические требования к руководителям разного типа.
3. Понятие нормы, групповая норма.
4. Способы поведения как реализация социальной роли «начальника», «подчиненного», «коллеги».
5. Самоуправление и самоорганизация руководителя.
6. Тайм-менеджмент.
7. Критерии оценки эффективного руководства.
8. Стили руководства: традиционный и современный подходы.
9. Руководитель и лидер.
10. Власть как психологическое явление. Видимые и невидимые источники власти.
11. Социальная направленность и способы реализации доминирования.
12. Содержание понятий мотива и мотивации. Виды мотивов.
13. Межличностные и внутриличностные конфликты.
14. Способы решения конфликтных ситуаций.
15. Виды и формы психологической защиты в ситуации конфликтного общения.
16. Профессиональные способности. Профпригодность.
17. Схема осуществления отбора персонала.
18. Ситуации и способы принятия решения руководителем.
19. Коллективные формы принятия решений.
20. Деловая игра как способ принятия управленческих решений.
21. Способы управленческого воздействия.
22. Приемы убеждения.
23. Ограничения деятельности руководителя: внешние, внутренние, личностные.
24. Имидж и его формирование.
25. Психология карьерного роста.

## 8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

По курсу предполагается проведение промежуточной аттестации в виде выполнения индивидуального задания и зачета.

*Распределение баллов, которые могут получить студенты  
в процессе изучения дисциплины*

Организационно учебная работа студента	СРС	Всего
	Индивидуальная работа	
Мах 10 баллов	max 50 баллов	40 баллов
Посещение занятий, активное участие в обсуждении тем лекций	разработка доклада	зачет/100 баллов

*Шкала соответствия баллов национальной шкале*

<b>Оценка по шкале ECTS</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>Оценка по государственной шкале (зачет)</b>
<b>A</b>	90-100	5 (отлично)	зачтено
<b>B</b>	80-89	4 (хорошо)	зачтено
<b>C</b>	75-79	4 (хорошо)	зачтено
<b>D</b>	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
<b>E</b>	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
<b>FX</b>	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
<b>F</b>	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории, оснащенной переносной мультимедийной техникой.

## 10. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<i>Основная литература</i>			
1.	Закон об образовании / Донецкая Народная Республика. - Донецк : ООО "Компания "Мегаинвест", 2016. - 189 с.	1	-
2.	Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учебное пособие для студентов вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. - Москва : Кнорус, 2012. - 254 с.	1	-
3.	Евсеева, Е.Г. Психолого-педагогические теории учебной деятельности[Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. Г. Евсеева ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет". – Донецк :ДонНУ, 2017. – Электронные данные (1 файл).	-	+
<i>Дополнительная литература</i>			
4.	Мескон, М. Х. Основы менеджмента / Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури ; [пер. с англ. и ред. О. И. Медведь]. - 3-е изд. - Москва : Вильямс ; Санкт-Петербург, 2012. - 665 с.	4	-

## 11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://www.mon.dnr.ru> – портал Министерства образования и науки ДНР
2. <http://donnu.ru/umu/license> - Сайт ДонНУ(раздел «образование»)
3. <http://mondnr.ru> – сайт МОН ДНР
4. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Электронная библиотека e-LIBRARY.RU
5. <http://repo.donnu.ru:8080/jspui/> - Электронный архив ДонНУ
6. <http://library.donnu.ru/catalog/scripts/wek2.exe/mb> - Работы преподавателей ДонНУ
7. <http://science.donnu.ru/category/journal/> - Наука ДонНУ  
<http://donnu.ru/ecom/archive> - Журнал *Экономика и организация управления*

## 12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614),
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: FreeLab, Scilab, R Studio, Python, Eclipse, Free Pascal, Tries Mode, Prolog, Антивирус Касперского, Linux Fedora, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Blender, КОМПАС-3D LT, Paint.NET, Gimp

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры  
с изменениями (без изменений) на 20\_\_\_\_ год.

---

Протокол № \_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Е.В. Еремка