

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

П. А. Машаров

«9» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МАРКЕТИНГОВЫЕ ИННОВАЦИИ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Маркетинг
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Маркетинговые инновации**» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Маркетинг) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

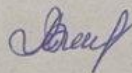
доцент кафедры маркетинга и логистики
канд. экон. наук, доцент



В. В. Дудник

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики.
Протокол от 26.03.2024 г. № 8а.

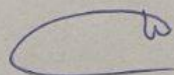
Заведующий кафедрой



Т. В. Ибрагимхалилова

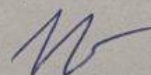
СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



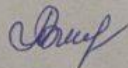
Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 7.
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д-р экон. наук, доц.
26.03.2024 г.



Т. В. Ибрагимхалилова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: «Основы маркетинга», «Маркетинг», «Психология», «Современные технологии», «Маркетинг в отраслях и сферах деятельности», «Маркетинговая товарная политика», «Инфраструктура товарного рынка».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

производственная практика: преддипломная; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (Профиль: Маркетинг)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.8.2 «Маркетинговые инновации»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	4 / 144

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	6	30	15	15	84	144	зачет
Очно-заочная	3	6	8	4	6	126	144	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Получение знаний в области инновационных видов маркетинга, обладание универсальными и предметно-специализированными компетенциями, повышение общей культуры и расширение кругозора студентов.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-1. Способен управлять маркетинговой деятельностью на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях

4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
-------------	------------	---------------------

ПК-1. Способен управлять маркетинговой деятельностью на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях	ПК-1.1. Определяет продукт, услугу и технологию, управляет дизайном и требованиями к ним	ПК-1.1.1. <i>Знает</i> продуктовый маркетинг
		ПК-1.1.2. <i>Знает</i> рынки продуктов, услуг и технологий, их потенциал и тенденции развития
		ПК-1.1.3. <i>Умеет</i> создавать концепции продуктов, услуг, технологии
		ПК-1.1.4. <i>Умеет</i> визуализировать концепции, бизнес-модели продукта, услуги, технологии, в том числе с помощью специализированных программных продуктов

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Теоретические основы маркетинговых инноваций	
Тема 1. Сущность маркетинговых инноваций	1. Сущность инновационного маркетинга. 2. Концепция "инновационного маркетинга". 3. Современные виды инновационного маркетинга.
Тема 2. Интернет-маркетинг как новая форма организации рыночной деятельности предприятий	1. Характеристика интернет-среды как объекта маркетинговой деятельности. 2. Источники маркетинговой информации в сети Интернет. 3. Традиционные способы продвижения продукции в Интернете. 4. Инновационные технологии продвижения продукции в Интернете. 5. Технологии маркетинговых исследований в Интернете.
Тема 3. Вирусный и партизанский маркетинг как инновационные виды маркетинга	1. Понятие вирусного и партизанского маркетинга. 2. Особенности и инструменты вирусного и партизанского маркетинга.
Тема 4. Сенсорный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1. Понятие сенсорного маркетинга. 2. Особенности и инструменты сенсорного маркетинга (цвет, запах, вкус, звук). 3. Национальные особенности применения сенсорного маркетинга.
Содержательный модуль 2. Особенности современных видов маркетинговых инноваций	
Тема 5. Латеральный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1. Латеральный маркетинг — дополнение вертикального маркетинга. 2. Сущность латерального маркетинга, его цели. 3. Латеральный маркетинг на уровне рынка. 4. Латеральный маркетинг на уровне продукта. 5. Латеральный маркетинг на уровне инструментария.
Тема 6. Нейромаркетинг как инновационный вид маркетинга	1. Нейромаркетинг как междисциплинарная наука, особенности его предмета и области исследования. 2. Основные методы исследования нейромаркетинга, их содержание и сущность. 3. Основные направления и перспективы развития нейромаркетинга. 4. Нейромаркетинг в цикле развития продукта.

Темы	Краткое содержание темы
Тема 7. Когнитивный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1. Понятие когнитивного маркетинга, его сущность, содержание и основные функции. 2. Основные категории когнитивного маркетинга и их применение в маркетинговой практике. 3. Особенности маркетинговых решений в когнитивном маркетинге.
Тема 8. Социальный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1. Предпосылки и история возникновения социального маркетинга. 2. Основные понятия социального маркетинга. 3. Основные виды социального маркетинга. 4. Специальные мероприятия и стимулирование продаж в социальном маркетинге.
Тема 9. Экологический маркетинг как инновационный вид маркетинга	1. Понятие и история развития экологического маркетинга. 2. Правовые аспекты в экологическом маркетинге. 3. Экологический маркетинг на предприятии.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 6

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретические основы маркетинговых инноваций					
Тема 1. Сущность инновационного маркетинга	2	0	2	8	12
Тема 2. Интернет-маркетинг как новая форма организации рыночной деятельности предприятий	4	4	2	10	20
Тема 3. Вирусный и партизанский маркетинг как инновационные виды маркетинга	4	2	2	10	18
Тема 4. Сенсорный маркетинг как инновационный вид маркетинга	4	4	2	12	22
Итого по содержательному модулю 1	14	10	8	40	72
Содержательный модуль 2 Особенности современных видов маркетинговых инноваций					
Тема 5. Латеральный маркетинг как инновационный вид маркетинга	4	2	0	9	15
Тема 6. Нейромаркетинг как инновационный вид маркетинга	4	2	1	9	16
Тема 7. Когнитивный маркетинг как инновационный вид маркетинга	4	1	2	9	16
Тема 8. Социальный маркетинг как инновационный вид маркетинга	2	0	2	9	13
Тема 9. Экологический маркетинг как инновационный вид маркетинга	2	0	2	8	12
Итого по содержательному модулю 2	16	5	7	44	72
Всего по компоненту ОПОП	30	15	15	84	144

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 3, семестр – 6

Наименования содержательных модулей	Количество часов
-------------------------------------	------------------

и тем	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретические основы маркетинговых инноваций					
Тема 1. Сущность инновационного маркетинга	1	0	0	11	12
Тема 2. Интернет-маркетинг как новая форма организации рыночной деятельности предприятий	1	1	1	17	20
Тема 3. Вирусный и партизанский маркетинг как инновационные виды маркетинга	1	1	1	15	18
Тема 4. Сенсорный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1	1	1	19	22
Итого по содержательному модулю 1	4	3	3	62	72
Содержательный модуль 2					
Особенности современных видов маркетинговых инноваций					
Тема 5. Латеральный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1	0,5	0	13,5	15
Тема 6. Нейромаркетинг как инновационный вид маркетинга	1	0,5	1	13,5	16
Тема 7. Когнитивный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1	0	1	14	16
Тема 8. Социальный маркетинг как инновационный вид маркетинга	1	0	0,5	11,5	13
Тема 9. Экологический маркетинг как инновационный вид маркетинга	0	0	0,5	11,5	12
Итого по содержательному модулю 2	4	1	3	64	72
Всего по компоненту ОПОП	8	4	6	126	144

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МАРКЕТИНГОВЫХ ИННОВАЦИЙ

1. Понятие «инновационного маркетинга».
2. Основные свойства (критерии) инноваций.
3. Общая теория инновационной деятельности.
4. Концепция "рассеянного знания". Концепция "инновационного маркетинга".
5. Современные виды инновационного маркетинга.
6. Характеристика интернет-среды как объекта маркетинговой деятельности.
7. Источники маркетинговой информации в сети Интернет.
8. Характеристики мировой интернет-среды.
9. Виды, характеристики и назначение интернет-ресурсов в маркетинговой деятельности.
10. Традиционные способы продвижения продукции в Интернете.
11. Инновационные технологии продвижения продукции в Интернете.
12. Технологии маркетинговых исследований в Интернете.
13. Преимущества маркетинговых исследований в Интернете.
14. Особенности развития социальных сетей в мире.
15. Понятие вирусного и партизанского маркетинга.
16. Особенности и инструменты вирусного и партизанского маркетинга.
17. Современное развитие вирусного и партизанского маркетинга.

18. Понятие сенсорного маркетинга. Особенности и инструменты сенсорного маркетинга (цвет, запах, вкус, звук).
19. Значение цветов, сочетание цвета и шрифта. Звукосемантика. Музыкальный слоган и логотип. Джингл.
20. Аромамаркетинг. Реакция человека на запах.
21. Национальные особенности применения сенсорного маркетинга.
22. Современное развитие сенсорного маркетинга. Сильные и слабые стороны.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2

ОСОБЕННОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ВИДОВ МАРКЕТИНГОВЫХ ИННОВАЦИЙ

23. Латеральный маркетинг — дополнение вертикального маркетинга. Основа вертикального и латерального маркетинга.
24. Различия в функционировании латерального и вертикального маркетинга. Влияние, оказываемое на рынок латеральным и вертикальным маркетингом.
25. Определение латерального маркетинга, его цели. Логика творчества.
26. Три шага для процесса латерального маркетинга. Выбор товара или услуги.
27. Латеральный маркетинг на уровне рынка.
28. Латеральный маркетинг на уровне продукта.
29. Латеральный маркетинг на уровне инструментария.
30. Внедрение латерального маркетинга.
31. Нейромаркетинг как междисциплинарная наука, особенности его предмета и области исследования. История возникновения нейромаркетинга.
32. Основные методы исследования нейромаркетинга, их содержание и сущность.
33. Основные направления и перспективы развития нейромаркетинга.
34. Нейромаркетинг в цикле развития продукта.
35. Понятие когнитивного маркетинга, его сущность, содержание и основные функции.
36. Основные категории когнитивного маркетинга и их применение в маркетинговой практике.
37. Особенности маркетинговых решений в когнитивном маркетинге.
38. Предпосылки и история возникновения социального маркетинга.
39. Основные понятия социального маркетинга.
40. Фазы процесса эффективного социального маркетинга.
41. Основные виды социального маркетинга.
42. Специальные мероприятия и стимулирование продаж в социальном маркетинге.
43. Понятие и история развития экологического маркетинга.
44. Правовые аспекты в экологическом маркетинге.
45. Экологический маркетинг на предприятии.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде тестирования на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ».

Тестирование включает 20 тестовых заданий по темам 1-4.

Время выполнения — 20 минут.

Пример тестового задания приведен ниже.

1
Баллов: -/1

Главная задача сенсорного маркетинга:

Выберите один ответ.

☐ а. продвижение без финансовых затрат (примерами могут служить объявления на стенках ящиков, навязывание своих услуг таксистами на вокзале и др.);
☐ б. создание приятных ассоциаций с брендом в момент его покупки, размышлений о нем, а также повышение настроения покупателя.
☐ в. вложить в мысли потенциального покупателя нужные идеи, которые он подсознательно воспримет как свои собственные, а не навязанные извне;

Отправить

2
Баллов: -/1

В результате применения какого инструмента сенсорного маркетинга по данным исследования Европейского института увеличивается время пребывания клиентов в торговом зале на 15,9% и увеличиваются импульсивные покупки товаров на 60%?

Выберите один ответ.

☐ а. аромабрендинга;
☐ б. ароматизации.
☐ в. аромамерчандайзинга;

Отправить

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
1 тестовое задание	0,5
Количество тестов	20
Всего	10

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Виды работ	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	35
	Модульная контрольная работа	10
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	45
	Итого	50
Всего		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено

75-79	C	удовлетворительно	зачтено
70-74	D		зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория,

оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Маркетинговые инновации» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиля «Маркетинг» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=833>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Инновационный маркетинг: учебное пособие. – Донецк: ДонНУ, 2018. – 226 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Секерин, В. Д. Инновационный маркетинг: учебник / В. Д. Секерин. - Москва: Инфра-М, 2012. - 236, [1] с.
2. Котлер, Ф. Латеральный маркетинг: технологии поиска революционных идей / Филип Котлер, Фернандо Триас де Бес; пер. с англ. [Т. Виноградовой, Л. Царук]. - Москва: Альпина Паблишерз, 2010. - 204, [1] с.
3. Голдсмит, Р. "Вирусный" маркетинг: Сделайте так, чтобы ваша аудитория занималась маркетингом вместо вас / Рассел Голдсмит. - Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2004. - 124 с.
4. Акимов, Д. И. Социальный маркетинг / Д. И. Акимов. - Киев: Наук. думка, 2008. - 143 с.
5. Современные маркетинговые технологии: учеб. пособие / Е. А. Лунева; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2017. – 112 с.
6. Когнитивный маркетинг: продвижение стандартов потребления / Под ред. д-ра экон. наук, проф. Г.Л.Багиева. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2005. – 140 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014. – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016. – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.
9. Портал о бизнесе, рекламе, маркетинге и дизайне – Режим доступа: <https://createbrand.ru/mags/identity/>
10. Энциклопедия маркетинга – Режим доступа: <http://www.marketing.spb.ru/>
11. Гильдия маркетологов – Режим доступа: <https://www.marketologi.ru/>
12. Мир бизнеса и маркетинга – Режим доступа: <https://vc.ru/marketing>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).