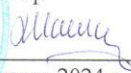


Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра менеджмента

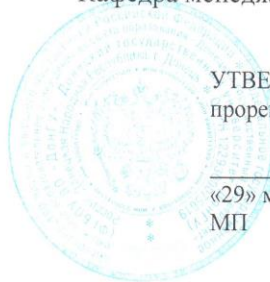
УТВЕРЖДАЮ
проректор



П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Менеджмент
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины **«Организационное поведение»** для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент), составлена на основании составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
доцент кафедры менеджмента,
канд. экон. наук



С. Н. Горбань

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента.
Протокол от 26.03.2024 г. № 10

Заведующий кафедрой



А. В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, доцент
26.03.2024 г.



А. В. Половян

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: «Философия», «Основы менеджмента», «Социология», «Психология», «Правоведение», «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений», «Бизнес-планирование», «Управление изменениями».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие: «Риск-менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Инвестиционный менеджмент»; производственная практика: преддипломная; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1. В.ОД.17 «Организационное поведение»
Часть образовательной программы	Вариативная часть
Количество зачетных единиц / всего часов	4 / 144

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	34	-	17	93	144	экзамен
Очно-заочная	4	7	10	-	6	128	144	экзамен

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы знаний и комплекса практических навыков по современным формам и методам управления поведением личности и групп для повышения результативности деятельности организации.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-4. Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление деятельностью предприятия, его подразделений на основе организации и регламентации процессов работы структурных подразделений и организации в целом, используя основные теории мотивации, лидерства и власти.

4.2. Индикаторы компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	УК-1.1.1. Знает техники работы с информацией
		УК-1.1.2. Знает основные источники получения необходимой информации
		УК-1.1.3. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации
	УК-1.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	УК-1.2.1. Знает креативные методы управленческой деятельности
		УК-1.2.2. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. . Способен осуществлять социальные взаимодействия	УК-3.1.1. Знает основные способы влияния в ходе социального взаимодействия
		УК-3.1.2. Знает основные стили лидерства
		УК-3.1.3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
	УК-3.2. Способен организовывать командное взаимодействие	УК-3.2.1. Знает основные принципы делегирования и организации командной работы
		УК-3.2.2. Знает основные теории и инструменты мотивации персонала
		УК-3.2.3. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
ПК-4. Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление деятельностью	ПК-4.1. Способен организовывать командное взаимодействие	ПК-4.1.1. Знает природу и сущность организации.

<p>предприятия, его подразделений на основе организации и регламентации процессов работы структурных подразделений и организации в целом, используя основные теории мотивации, лидерства и власти.</p>		<p>ПК-4.1.2. Знает характеристики групп и групповые процессы.</p>
		<p>ПК-4.1.3. Умеет разрешать конфликты в организации</p>

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Человек в организации	
Тема 1. Основы организационного поведения	1. Исторические основы современного организационного поведения. 2. Понятие «поведение» и особенности поведения индивида. 3. Организационное поведение и менеджмент.
Тема 2. Теория поведения человека в организации	1. Классические теории организации. 2. Концепция “человеческих отношений” и школа поведенческих наук. 3. Организация как социотехническая система.
Тема 3. Личность и организация	1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». 2. Структура личности и стадии ее развития. 3. Ценности работников организации.
Тема 4. Коммуникативное поведение человека в организации	1. Коммуникативная, регулятивная, перцептивная функции общения. 2. Типы коммуникационных сетей. 3. Коммуникативное поведение и межгрупповая координация.

Тема 5. Мотивация и результативность в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о мотивации. 2. Этапы развития систем мотивации. 3. Связь между мотивацией и результатом.
Тема 6. Формирование группового поведения в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровни анализа организационного поведения: индивид, группа, организация. 2. Структура группы. 3. Групповые нормы и санкции. 4. Межгрупповое взаимодействие в организации.
Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты исследований организационного поведения	
Тема 7. Анализ и конструирование организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы научного исследования организационного поведения. 2. Методы и социальные технологии оргдиагностики и организационного развития. 3. Анализ и использование результатов в управленческой деятельности.
Тема 8. Управление поведением и нововведениями в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная культура. 2. Инновационные концепции развития организации. 3. Поведенческий маркетинг.
Тема 9. Лидерство в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Феномен лидерства. 2. Поведенческий подход. 3. Ситуационный подход. 4. Биосоциальный подход к пониманию феноменов лидерства.
Тема 10. Персональное развитие в организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вхождение человека в организацию. 2. Личностный потенциал работника. 3. Управление карьерным циклом работника.
Тема 11. Организационное поведение в системе международного бизнеса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Национальные культуры и организационное поведение. 2. Особенности мультинациональных компаний: источники рабочей силы, процесс адаптации. 3. Основные социокультурные группы промышленно развитых стран.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Человек в организации					

Тема 1. Основы организационного поведения	2		1	9	12
Тема 2. Теория поведения человека в организации	2		1	9	12
Тема 3. Личность и организация	4		2	8	14
Тема 4. Коммуникативное поведение человека в организации	4		2	8	14
Тема 5. Мотивация и результативность в организации	4		2	8	14
Тема 6. Формирование группового поведения в организации	4		2	8	14
Итого по содержательному модулю 1	20		10	50	80
Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты исследований организационного поведения					
Тема 7. Анализ и конструирование организации	4		2	8	14
Тема 8. Управление поведением и нововведениями в организации	2		1	9	12
Тема 9. Лидерство в организации	4		2	8	14
Тема 10. Персональное развитие в организации	2		1	9	12
Тема 11. Организационное поведение в системе международного бизнеса	2		1	9	12
Итого по содержательному модулю 2	14		7	43	64
Всего по компоненту ОПОП	34		17	93	144

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Человек в организации					
Тема 1. Основы организационного поведения	1		0,5	10,5	12
Тема 2. Теория поведения человека в организации	1		0,5	10,5	12
Тема 3. Личность и организация	1		0,5	12,5	14
Тема 4. Коммуникативное поведение человека в организации	1		0,5	12,5	14
Тема 5. Мотивация и результативность в организации	1		0,5	12,5	14
Тема 6. Формирование группового поведения в организации	1		0,5	12,5	14
Итого по содержательному модулю 1	6		3	71	80
Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты исследований организационного поведения					
Тема 7. Анализ и конструирование организации	1		1	12	14
Тема 8. Управление поведением и	1		0,5	10,5	12

нововведениями в организации					
Тема 9. Лидерство в организации	1		0,5	12,5	14
Тема 10. Персональное развитие в организации	1		0,5	10,5	12
Тема 11. Организационное поведение в системе международного бизнеса	-		0,5	11,5	12
Итого по содержательному модулю 2	4		3	57	64
Всего по компоненту ОПОП	10		6	128	144

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Предмет организационного поведения.
2. Характеристики организационного поведения: функциональная определенность, временная заданность, самоорганизуемость, мотивационная автономность, предсказуемость, сценарная воспроизводимость.
3. Структура поведения.
4. Концепция человеческих отношений: взгляды на организацию Р.Мейо, подход Д.Макгрегора, теория К.Арджириша, организационная система Р.Ликерта, подход В.Бенниса.
5. Ситуационные теории организации: Подход Дж. Вудворд. Роль технологии в организации: исследование Т. Бёрнса и Дж. Сталкера, исследование П. Лоуренса и Дж. Лорша.
6. Организация как социотехническая система.
7. Социокультурный образ организации, ее социокультурное окружение.
8. Поведенческие стереотипы: экономический, психологический, техно-логический, этический человек.
9. Сущность поведенческой теории интеракционизма.
10. Основные характеристики организации, организация как объект, процесс и свойство.
11. Организационная структура.
12. Организационная власть как категория, отражающая взаимодействие людей в организации.
13. Общая и дифференцированная классификация оснований организационной власти.
14. Личность и организация.
15. Гармония и конфликт интересов организации и личности.
16. Проблема взаимоувязывания общих, групповых и индивидуальных целей.
17. Индивидуальные различия и стили деятельности.
18. Влияние на организационное поведение возраста работников, их пола, семейного положения и продолжительности работы в организации.
19. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение работников (авторитаризм, макиавеллизм, фокус контроля, ориентация на достижения, догматизм).
20. Мотивы и потребности людей в организациях.
21. Содержательные теории мотивации: теория мотивации А.Маслоу, К.Альдерфера, теория Х-У Д.Мак-Грегора, двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.

22. Процессуальные теории мотивации: теория подкрепления мотивов, теория ожидания, целевая теория мотивации, модификация поведения.
23. Мотивация и эффективность организации.
24. Программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников.
25. Система оплаты труда как регулятор организационного поведения.
26. Организационная культура: структура, содержание, формирование, влияние на эффективность организации.
27. Коммуникативное поведение человека в организации.
28. Коммуникативная, регулятивная, перцептивная функции общения.
29. Система организационного общения, нисходящие, восходящие и горизонтальные информационные потоки.
30. Типы коммуникационных сетей.
31. Формальное и неформальное общение в организации.
32. Общение и стиль руководства.
33. Пути повышения эффективности общения в организациях.
34. Уровни анализа организационного поведения: индивид, группа, организация.
35. Формирование группового поведения в организации.
36. Лидерство в организации.
37. Лидерство и руководство.
38. Лидерство и организационная власть.
39. Структурные теории организационного лидерства: теории великих людей, взгляды О.Тида, У.Бенниса, Дж. Ханта.
40. Поведенческий подход к лидерству в организации: эксперименты К. Левина, исследования университета Огайо, исследования Мичиганского университета, управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутона.
41. Ситуационный подход к организационному лидерству: РМ-теория лидерства Д.Мисуми, модель Ф.Фидлера, ситуационная теория Херси-Бланшара.
42. Нормативные модели лидерства (модель Врума-Йеттона-Яго).
43. Биосоциальный подход к пониманию феномена лидерства.
44. Управление поведением организации как целого.
45. Взаимодействие организации с внешней средой.
46. Организация как открытая система.
47. Управленческий цикл руководителя.
48. Проблемное осмысление информации, запуск управленческих решений и делегирование полномочий.
49. Организационный конфликт, природа, генезис, стадии.
50. Конфликтные управленческие позиции и зоны.
51. Природа групп в организации, их классификация, стадии развития, структура.
52. Стадии формирования групп.
53. Групповые нормы и санкции.
29. Диспозиционные отношения и статусы в организации: источники, функции, соответствие. Ролевая идентификация, ролевой конфликт.
54. Ситуационные переменные, влияющие на групповое организационное поведение: личностные особенности членов группы, размер группы, неоднородность группы.
55. Межгрупповое взаимодействие в организации и теоретические подходы к его

исследованию: мотивационный, ситуативный, когнитивный, деятельностный.

56. Ингрупповые фаворитизм, стереотипизация, атрибуция.
57. Содержание и функция полоролевых стереотипов, феномен “стеклянного потолка”.
58. Межэтническое взаимодействие.
59. Основное управленческое отношение и его полярные модели.
60. Приобщенный и отчужденный работник.
61. Сегменты организационного поведения: ригористический, автономный, мобилизационный, прессинговый.
62. Поведенческие ресурсы управления и обратная связь управленческих отношений.
63. Организационный порядок, субординационное и координационное поведение.
64. Проблемы нормы и патологии в организационном поведении.
65. Деструктивное поведение работников.
66. Маркетинговое управление поведением.
67. Имиджевые регуляторы организационного поведения.
68. Управление поведением клиентуры: Клиентурный, антиклиентурный, избирательно-клиентурный и псевдоклиентурный типы поведения.
69. Методы научного исследования организационного поведения: наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, эксперимент.
70. Методы и социальные технологии организационной диагностики.
71. Изменения в организации, управление нововведениями, их типология.
72. Этапы разработки и внедрения программ оргразвития.
73. Ценности работников организации, их виды: классификация Г. Олпорта, ценностно-поведенческая, терминальные и инструментальные ценности.
74. Ценностные ориентации и аттитюды.
75. Прессинговые психологические состояния работников организации, их источники (ситуационная напряженность деятельности, временная дезорганизация поведения и др.), пути преодоления.
76. Персональное развитие в организации.
77. Формирование профессиональной идентичности и должностное самоопределение работников: ценностное освоение должности, аккумуляция личностных управленческих ресурсов, организация коммуникативного пространства.
78. Ресурсы организационного поведения: временные поведенческие ресурсы, организационные возможности управления.
79. Психологическая совместимость, групповая сплоченность и срабатываемость как факторы эффективной работы.
80. Социально-психологические аспекты формирования управленческих команд.
81. Социально-психологический климат трудового коллектива, методы его диагностики и коррекции.
82. Базовые психологические ориентации и эмоциональная жизнь работников.
83. Факторы адаптации и дезадаптации личности в трудовом коллективе.
84. Организационное поведение как функция стиля переработки информации работником.
85. Связь типологических особенностей мышления работников с эффективностью их трудовой деятельности.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в письменном виде и включает в себя один теоретический вопрос и пять тестовых вопроса.

Образец задания модульной контрольной работы

Модульная контрольная работа проводится в виде теоретического вопроса и тестов на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ».

Вопросы касаются знаний по темам 1-6.

Время выполнения – 45 минут.

Теория

1. Общение и стиль руководства.

Ответить на тесты.

1. Представителями теории бихевиоризма являются:

- а) Джон Уотсон;
- б) Баррес Скиннер;
- в) Ганс Айзенк.

2. Мотивация это:

- а) достижение желаемого результата;
- б) процесс побуждения человека или группы людей к деятельности, направленной на достижение целей организации;
- в) достижение личных целей через достижение общих целей.

3. Содержательные теории мотивации:

- а) объясняют как человек делает свой выбор;
- б) объясняют что побуждает людей к определенным поступкам;
- в) выделяют одну доминирующую потребность, определяющую поведение человека

4. Причинами объединения людей в группы могут быть:

- а) стиль руководства;
- б) потребность в общении;
- в) получение определенного общественного статуса.

5. Общепризнанные стандарты, которые сложились в группе в результате длительного взаимодействия ее членов это:

- а) групповая динамика;
- б) групповые нормы;
- в) роли.

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
Теоретическое задание	10

Тесты	10
Всего	20

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Менеджмент
Форма обучения	Очная, очно-заочная
Семестр	Седьмой
Дисциплина	Организационное поведение

Билет № n

Теория

1. Структура поведения.
2. Сущность поведенческой теории интеракционизма.
3. Стадии формирования групп.

3. Ответить на тесты.

Вопрос 1. Организационное поведение это:

- А) комплексная прикладная наука об управлении поведением человека в организации на основе теории и систематического научного анализа действий отдельных людей, групп и организации в целом в сложной динамичной среде;
- Б) наука, объясняющая человеческое поведение в организациях, исходя из понятий общей психологии;
- В) наука, изучающая профессиональные возможности человека в организации, а также ту социальную среду, которая обеспечивает их эффективное формирование и развитие в интересах организации.

Вопрос 2. Субъектами организационного поведения являются:

- А) управление, руководство, лидерство;
- Б) культура, менталитет, ценности;
- В) личность, группа, организация.

Вопрос 3. К поведенческим чертам личности можно отнести:

- А) властность,
- Б) самоуверенность,
- В) внешность,
- Г) состояние здоровья.

Вопрос 4. К основным типам темперамента личности по Гиппократу относятся:

- А) возбудимый;

- Б) меланхолик;
- В) флегматик;
- Г) сангвиник.

Вопрос 5. Представителями школы психоанализа являются:

- А) В.М.Бехтерев;
- Б) Зигмунд Фрейд;
- В) Карл Юнг.

Критерии оценивания экзаменационного задания

Вид задания	Количество баллов
3 теоретических задания	$3 \times 10 = 30$
5 тестов	$5 \times 2 = 10$
Всего	40

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно критериям, приведенным в таблице ниже. *Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, ответы на тесты, участие в ролевых играх и управленческих поединках, решение ситуаций у доски и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	40
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Итого	20
Экзамен		40

Общий итог	100
-------------------	------------

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 189б). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Организационное поведение» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиля «Менеджмент» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11276>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Горбань С.Н. Организационное поведение: конспект лекций для студентов высших учебных заведений. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 250 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11276>
2. Горбань С.Н. Методические указания к изучению учебной дисциплины «Организационное поведение» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11278>

Дополнительная литература

1. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра менеджмента ; составитель С. Н. Горбань. - Донецк : ДонНУ, 2019.
2. Яновская, Л. В. Психология экспрессивного поведения личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Яновская ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра психологии. - Донецк : ДонНУ, 2019.
3. Управление конфликтами : учебник / [Н. Д. Лукьянченко, Л. Л. Бунтовская, Н. А. Балтачьева и др.] ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Экономический факультет, Кафедра управления персоналом и экономики труда. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2016. - 309 с.
4. Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 470 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.
9. Журнал «Управление проектами и программами» <https://grebennikon.ru/journal/20/>
10. Project management journal. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнеса в целом <https://pmjournal.ru/>
11. Национальная ассоциация управления проектами СовНет. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru/>
12. Project Management Institute. – Режим доступа: <https://www.pmi.org/>
13. International Project Management Association. – Режим доступа: <https://www.ipma.world/>
14. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>

15. Проектная практика. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru/>
16. Спайдер проджект. – Режим доступа: <http://www.spiderproject.com/ru/>
17. Альт-Инвест. – Режим доступа: <https://www.alt-invest.ru/company/>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).

